



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig  
forretningspraksis

# Redegjørelse rapporteringsåret 2022

for Automatpack AS

□

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Automatpack AS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå **her**.*





## Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer på basisnivå oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep ansvarlig næringsliv er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Det er den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (vår code of conduct) dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

**Heidi Furustøl**

*Daglig leder*

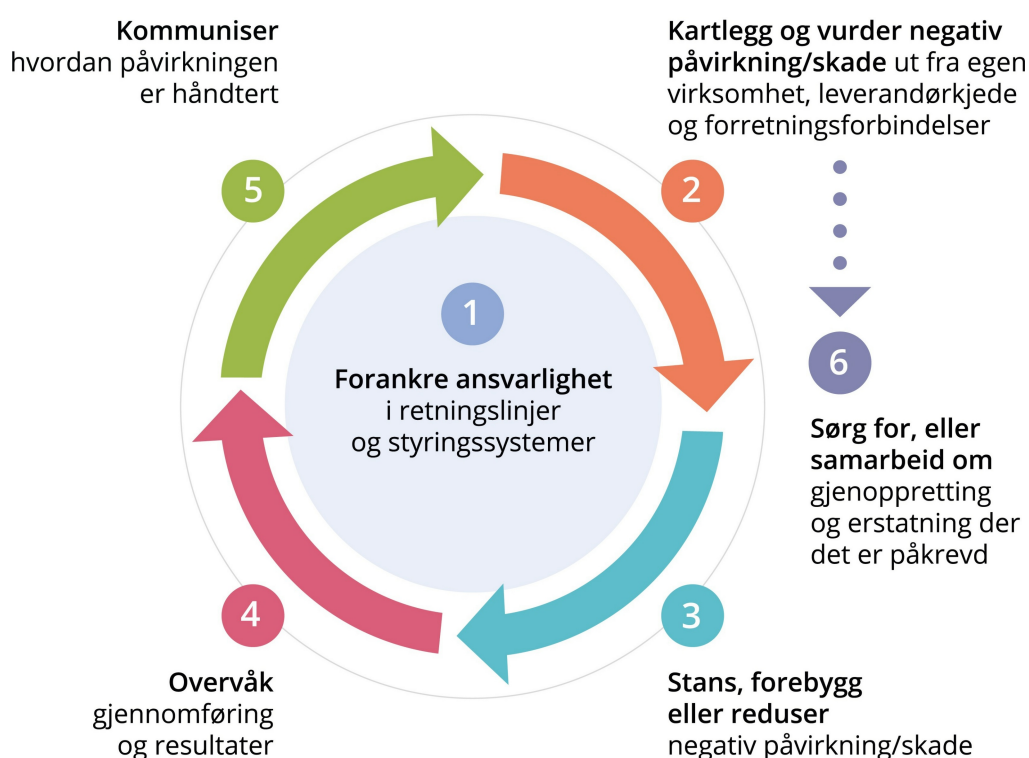
Etisk handel Norge



# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.

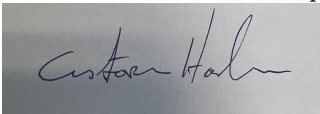


# Forord av daglig leder

Automatpack er Harlemgruppens produksjonsenhet. Vi anser bærekraftig forretningspraksis som en forutsetning for bærekraftig utvikling. Dette innebærer at dagens generasjoner får dekket sine behov uten å ødelegge framtidige generasjoners mulighet til å få dekket sine. Derfor jobber vi for å ha en bærekraftig forretningspraksis i tråd med Harlemgruppens visjon, som er å drive et effektivt, bærekraftig og helsemessig trygt handelshus med fokus på, og i fellesskap med kunden.

Vi pakker blant annet nøtter, frø og ris. Her har vi gode, langvarige leverandørrelasjoner og vi kjenner produktene og utfordringene i disse bransjene godt. Nøtter har bedriften importert i over 40 år og Harlemgruppen er ambassadør for INC (International Nut & Dried Fruit Council).

På samme måte som våre kunder stiller krav til oss, stiller vi krav til våre leverandører, også om oppfølging videre i egen leverandørkjede. Sedex-medlemskap, stort nettverk og gode relasjoner til leverandører er viktige verktøy for å ha god oversikt over forholdene hos leverandørene, spesielt der leverandørene hører hjemme i områder med større risiko for brudd på prinsipper for etisk handel enn i Norge og Europa.



Christopher Harlem  
CEO

# Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om bedriften

### Navn på bedriften

Automatpack AS

---

### Adresse hovedkontor

Gjellebekkstubben 12, 3420 LIERSKOGEN

---

### Viktigste merker, produkter og tjenester

EMV for dagligvare og andre, andre merkevarer er Harlem Food og Kjøkkensjefens

---

### Beskrivelse av bedriftens struktur

Automatpack er den enheten i Harlemgruppen der det foregår produksjon. Harlem Food står for innkjøpet av varer som pakkes på Automatpack. Harlemgruppen har felles støttefunksjoner og kvalitetssystem.

---

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

35 211 000

---

### Antall ansatte

20

---

### Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Nei

---

### Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Det har ikke vært vesentlige organisasjonsendringer siden forrige rapport, kun endringer vedr. produkter og personell.

Omsetning er et foreløpig estimat.

Automatpack er ikke omfattet av åpenhetsloven, men Harlem Food er.

---

### Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Camilla Sanne Huseby, Kvalitetsleder

---

**E-post adresse for kontaktperson for rapporten**

c.huseby@harlemfood.no

---

## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Harlem Food står for innkjøp av varer som pakkes på Automatpack. I tillegg foregår det leiepakking hos Automatpack, der varene er eid av oppdragsgiver. Disse produktene og oppdragsgiverne er ikke omfattet av rapporten.

---

### Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

54

---

### Kommentar til antall leverandører

Harlem Food står for innkjøp av alle varer som pakkes ved Automatpack og kjøper dels direkte fra produsent og dels via mellomledd.

---

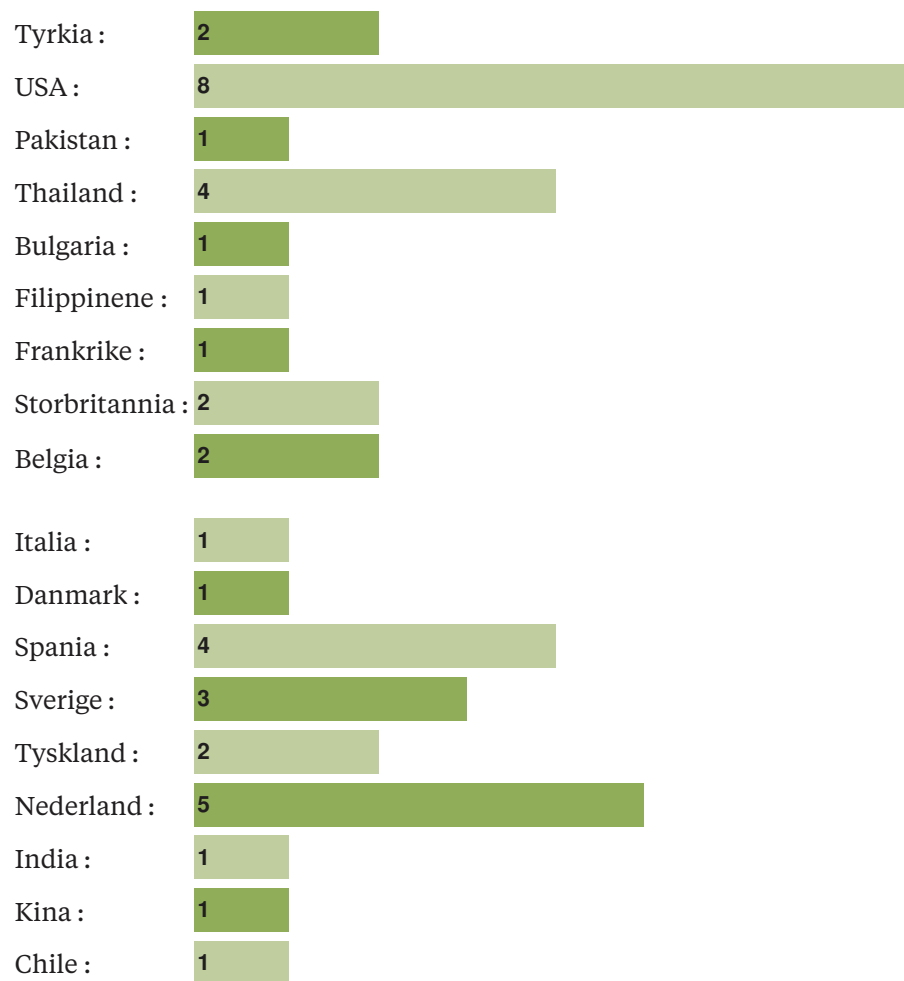
### Type innkjøp/ leverandørforhold



Harlem Food kjøper varene som pakkes på Automatpack. Leverandørene består av:

- 18 tradere, hvorav 4 også har egen produksjon
- 23 produsenter som leverer direkte
- produsenter som leverer via trader

#### Liste over førsteleddsprodusenter per land



Harlem Food kjøper varene dels direkte fra produsent, dels via mellomledd. Enkelte leverandører er både tradere og har egen produksjon.

---

**Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.**

#### Antall arbeidere

3 856

---

#### Antall produsenter dette er basert på

20

---

#### Antall arbeidere per produsent (kalkulert snitt)

193

---



### Kommentar til antall arbeidere

En virksomhet skiller seg ut med ca. 2000 ansatte.

---

### Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

|                        |                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Hasselnøtter</b>    | Tyrkia                                                  |
| <b>Mandler</b>         | USA                                                     |
| <b>Linfrø</b>          | Bulgaria                                                |
| <b>Ris</b>             | Belgia<br>Tyskland<br>Spania<br>Pakistan<br>Thailand    |
| <b>Belgfrukter</b>     | Den europeiske union                                    |
| <b>Solsikkekjerner</b> | Bulgaria                                                |
| <b>Valnøtter</b>       | USA                                                     |
| <b>Sesamfrø</b>        | Pakistan                                                |
| <b>Kokos</b>           | Filippinene                                             |
| <b>Chiafrø</b>         | Nederland<br>Pakistan                                   |
| <b>Cashew</b>          | Frankrike<br>India                                      |
| <b>Strøssel</b>        | Belgia<br>Danmark<br>Storbritannia<br>Sverige<br>Tyrkia |
| <b>Bulgur</b>          | Tyrkia                                                  |
| <b>Couscous</b>        | Italia                                                  |

---

**Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?**

Nei

---

## Mål og fremdrift

### Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

**Mål:** Kartlegge offentlig tilgjengelig policy for etisk handel hos agenter/tradere, der vi ikke har oversikt over produksjonsleddet.

**Status:** Det er fremdeles enkelte tradere/pakkere der vi ikke har oversikt over produksjonsleddet. Disse er i EU og har alle signert vår CoC. En har sendt egen policy, en har egen policy på nett. Vi er stadig i dialog for å få mer kunnskap om underleverandørene her.

2

**Mål:** Alle leverandører skal ha signert vår CoC i løpet av siste siste tre år.

**Status:** 32 av totalt 54 tradere og produsenter har signert vår CoC. 8 av dem som ikke har signert, har egen policy. Andelen har gått ned, men antallet har gått opp som resultat av at vi stadig får bedre oversikt over tidligere ledd i leverandørkjeden.

3

**Mål:** Implementere en handlingsplan med tydelige mål og kvartalsvis rapportering.

**Status:** Leverandøroppfølging rapporteres på kvartalsmøtene. Antall leverandører som vi har en relasjon med i Sedex har blitt rapportert på kvartalsmøtene i 2022. Ytterligere målsetninger vil innarbeides i 2023.

4

**Mål:** Kartlegge leverandørkjeden ned til produsentnivå for frøvarer.

**Status:** Arbeidet er igangsatt, men vi er ikke i mål og fortsetter arbeidet i 2023.

---

### MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Videreutvikle metodene våre i arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

2

Bruke rapporteringsverktøyet i Sedex mer systematisk til kartlegging, prioritering og dokumentering av status i leverandørkjeden vår.

3

Fortsatt følge opp fastsatte målsetninger for oppfølging av leverandører.





# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer\* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy\* for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.harlemfood.no/om-oss>

---

### 1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, miljø og klima?

Automatpack har felles politikk for bærekraftig forretningspraksis med Harlemgruppen. Dokumentet beskriver våre forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø i vår forretningsdrift.

---

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Vår politikk for bærekraftig forretningspraksis er basert på malen fra Etisk Handel Norge. Politikken er vedtatt i styret i februar 2022 og er kommunisert til alle ansatte. Den er publisert på nettsiden <https://www.harlemfood.no/om-oss>. Vår Code of conduct er i tråd med gjeldende politikk.

---



## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Politikk for bærekraftig forretningspraksis er forankret i styret og ledelsen. Oppfølging av politikken er forankret i ledelsesprosedyren og mål knyttet til leverandøroppfølging rapporteres på kvartalsmøtene i ledergruppen.

Kvalitetsavdelingen har ansvar for å gjennomføre en farevurdering av alle varegrupper årlig og å godkjenne leverandører, samt følge opp disse i samarbeid med meglerne. Samarbeidet om farevurderinger og leverandørvurderinger bidrar til økt kompetanse og sterkere fokus på den risikoen som er knyttet til produktet, både med hensyn til risiko for brudd på retningslinjer for etisk handel, mattrygghet og annet.

For vurdering av risiko knyttet til de forskjellige leverandørland og varegrupper brukes Country risk classification - BSCI Amfori, Sedex Analytics og Etisk handels verktøy - Salient risk tool. Meglerne har langvarige relasjoner med leverandørene og god kjennskap til aktuelle bransjer og utfordringene i disse.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Ansvar for oppfølging og rapportering til Etisk handel er spesifisert i dokumentet "Oppgaver og ansvar Kvalitet".

Ansvar for vurdering og oppfølging av leverandører er spesifisert i stillingsbeskrivelser for kvalitetsleder og for megler.

---

### 1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Alle nyansatte gjennomgår Harlemgruppens politikk. Vi øker kompetansen gjennom praktisk arbeid med farevurderinger av varegrupper og ved godkjenningsprosedyren. Ny kunnskap tilegnes gjennom verktøyene vi bruker, eks. rapporter, webkurs ol. som er tilgjengelig gjennom IEH, Rainforest Alliance, BSCI og Sedex. Farevurderinger av varegrupper og godkjenning/regodkjenning gjennomføres kontinuerlig gjennom året og informasjon og erfaring deles internt.

Utfordringer og mål knyttet til oppfølging av leverandørkjeden rapporteres i kvartalsmøter med ledergruppen.

---

## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Forpliktelsene med hensyn til etisk handel er forankret i Politikk for bærekraftig forretningspraksis, som er vedtatt i styret. Ledelsen er forpliktet til å følge opp virksomhetens politikk, strategi og målsetninger. I det daglige arbeidet med oppfølging av leverandørkjeden følger vi prosedyrene for innkjøp og import, for godkjenning av leverandører og varer og for farevurdering av varegrupper.

Automatpack er sertifisert i henhold til Miljøfyrtårn og rapporterer årlig på kriterier fra Miljøfyrtårn.

---

### 1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Status og måloppnåelse for leverandøroppfølging rapporteres i kvartalsmøtene og en oppsummering av året og plan for kommende år på ledelsens gjennomgang.

---

## 1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

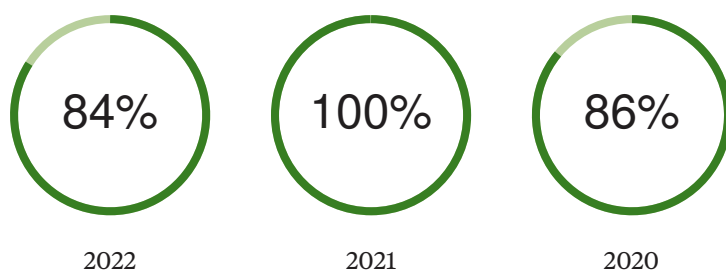
Alle leverandører av varer til Automatpack godkjennes i henhold til fastlagte rutiner. Det kreves utfylt Ethical trade questionnaire/egen politikk og signering av vår Code of Conduct fra alle leverandører ved første gangs godkjenning og deretter hvert tredje år.

Langvarige leverandørrelasjoner gir god kunnskap om leverandørene og mulighetegjør god dialog. Vi oppfordrer alle våre leverandører om å bli medlem i Sedex. Sedex har medlemmer over hele verden og når våre leverandører aksepterer å dele informasjon med oss via Sedex gir det oss mulighet til å følge med på risiko i leverandørkjeden vår. Vi får tilgang til å se revisjonsrapporter gjennomført av tredjepart hos leverandørene våre. Ved revisjonene fokuseres det på arbeidsforhold og miljøarbeid. Representanter fra de ansatte i virksomheten som revideres er involvert i revisjonene.

Vi anser medlemskap i BSCI Amfori og SA 8000-sertifisering som likeverdig med medlemskap i Sedex.

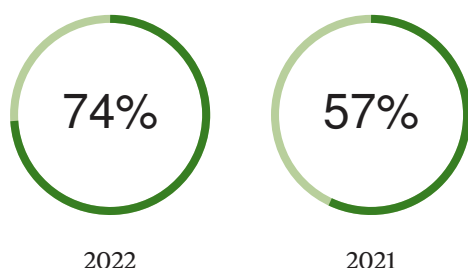
## Indikator

### Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



Viser andelen av leverandører som har signert vår Suppliers Code of Conduct ved godkjenning, hvert enkelt år fra 2020 - 2022. Andelen har gått ned fordi vi nå har med flere underleverandører som foreløpig ikke har vært igjennom godkjenningsprosessen siden de leverer igjennom sertifiserte og godkjente leverandører. For 84 % av leverandørene har enten trader/agent, produsent eller begge signert vår CoC. Stadig flere leverandører har egen politikk for bærekraftig forretningsdrift, men ikke alle oppfyller samme krav som vår politikk.

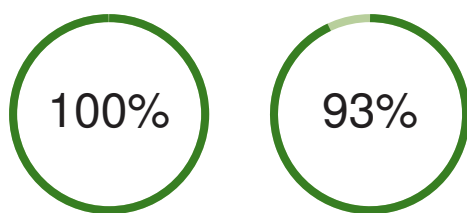
### Medlemsskap samt relasjon til Harlem Food i Sedex, for alle leverandører utenfor Norden, til Automatpack.



Vi har en relasjon i Sedex med 74 % av alle leverandører og produsenter til Automatpack. I tillegg har vi initiert relasjon til ytterligere 8 %. 21 % har ikke medlemskap, disse er lokalisert i Europa og USA. BSCI-medlemskap og sertifisering etter SA 8000 regnes som likeverdig med Sedex-medlemskap.

---

**Kun sertifiserte leverandører - produsenter**



2022

2021

For alle leverandører gjelder at trader, produsent eller begge parter, er sertifisert etter en standard anerkjent av GFSI (Global Food Safety Initiative).

---

## 1.E Erfaringer og endringer

### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Vi opplever at flere kunder stiller krav med hensyn til oppfølging av leverandørkjeden utover krav i regelverket på matområdet og i standarder vi er sertifisert etter. I standarder og regelverk stilles det bare krav om å ha kontroll ett ledd tilbake, gitt at dette leddet er sertifisert. Det kan derfor være krevende å få informasjon om tidligere ledd der produktet er pakket i EU eller har gått via trader i EU.

Samtidig opplever vi også at mange leverandører er åpne om sine leverandørkjeder, at det er viktig for mange leverandører å formidle sin politikk knyttet til etisk handel og bærekraft.

2

Fastsette fokus for rapporten

## Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.



## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

*Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.*

**2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.**

| Prioritert negativ påvirkning / skade                                                        | Relatert tema                                                                                                             | Geografi                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av hasselnøtter. | Fagorganisering og kollektive forhandlinger<br>Helse, miljø og sikkerhet<br>Lønn<br>Arbeidstid                            | Tyrkia                               |
| Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av ris.          | Tvangsarbeid<br>Fagorganisering og kollektive forhandlinger<br>Barnearbeid<br>Diskriminering<br>Helse, miljø og sikkerhet | Pakistan<br>Thailand                 |
| Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av frø.          | Tvangsarbeid<br>Barnearbeid<br>Diskriminering<br>Helse, miljø og sikkerhet                                                | Kina<br>Mosambik<br>Nigeria<br>Sudan |

Av varene som pakkes på Automatpack er det knyttet størst risiko til nøtter, frø og ris fra andre deler av verden enn Europa og USA.

## BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

**2.A.2 Beskriv:** a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

Risikokartlegging av produksjonsland og produkter er basert på rapporten Country Risk Classification BSCI Amfori og Sedex analytics. Dernest har vi brukt Sedex for å få oversikt over status hos våre leverandører. SMETA-revisjoner som gjennomføres hos Sedex-medlemmer gir et godt innblikk i hvordan arbeidsforhold det er hos leverandøren og om leverandøren arbeider for å produsere varer med minst mulig påvirkning på miljøet. Ved SMETA-revisjoner intervjues også representanter for de ansatte og de informeres om varslingsmulighet.

Vi har større fokus på leverandører av ris fra sør-øst Asia og nøtter fra Tyrkia enn leverandører i Europa og USA, knyttet til risiko i produsentlandene. Vi har fokus på leverandører av frøvarer selv om disse er i EU, da frøene i all hovedsak har opprinnelse utenfor EU.

Risiko basert på land og produkt tas med ved vurdering av godkjenning som leverandør. Leverandørene skal fortrinnsvis være sertifiserte etter en GFSI-godkjent standard og oppfordres til medlemskap i Sedex. Vurdering og godkjenning foregår i samarbeid mellom kvalitetsleder og megler.

Ved SMETA-revisjoner er det påvist risiko knyttet til manglende brannsikring/varsling, uregelmessigheter knyttet til arbeidstid og lønn samt ansettelsesforhold. Vi setter fokus på etterlevelse av ILO-konvensjonene ved godkjenning av leverandører og ved regodkjenning hvert 3. år, gjennom vårt Ethical trade questionnaire, krav til signering av vår Suppliers Code of Conduct og oppfordring om medlemskap i Sedex/gjennomføring av SMETA-revisjoner.

---

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

**2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert**

I løpet av 2020-2022 er det gjennomført til sammen 21 SMETA-revisjoner hos leverandører til Automatpack.

Eksempler på avvik avdekket ved SMETA-revisjoner, er uregelmessigheter knyttet HMS, dernest til lønn og miljø. Blant HMS-avvikene er det avdekket mangler knyttet til brannsikkerhet, eksempelvis manglende brannslukningsutstyr og nødlis, samt mangelfulle rutiner og manglende trening på evakuering. Vi følger med på at avvik avdekket ved SMETA-revisjoner følges opp og lukkes. I mange tilfeller snakker vi også med leverandørene om resultatet av revisjonen, slik at de vet at vi følger med. Som respons har vi mottatt bilder som viser hvordan for eksempel nødlis og brannslukningsutstyr har kommet på plass. Vi har også fått tilsendt oversikter over arbeidstid og lønnsutbetalinger i enkelte saker, som viser at forhold er rettet opp.

A woman in a blue lab coat and cap is working in a laboratory. She is looking down at a piece of equipment on a table. In the background, other people in similar attire are working at a long table under bright lights.

### 3

#### Håndtering av prioritert påvirkning

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

## 3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av hasselnøtter.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Overordnet mål :                    | Følge opp leverandøren sitt arbeid for å sikre at det ikke benyttes barnarbeid eller tvangsarbeid, at HMS blir ivaretatt i produksjonen og at arbeidsforholdene er akseptable.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Status :                            | Vi har god dialog med leverandøren gjennom en mangeårig relasjon og har oversikt over hele leverandørkjeden. Eksempler på at leverandøren arbeider seriøst med å sikre at prinsipper for etisk handel i sin leverandørkjede er en klar innkjøpspolitikk og utstrakt samarbeid med sine leverandører. Dette underbygges gjennom medlemskap i Etisk handel, Fair Labor Association og Amfori BSCI, samt sertifiseringer som BRCGS, Ecocert og Rainforest Alliance. |
| Mål i rapporteringsåret :           | Få oversikt og dokumentasjon på leverandørens arbeid med leverandørkjeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Etterspurt og mottatt dokumentasjon på vareflyt og arbeid knyttet til leverandørkjeden.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Opprettholde god dialog og følge opp leverandøren sitt arbeid.

|                                     |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av ris.</b>                                                                                  |
| Overordnet mål :                    | Utfordre leverandør på hvordan de arbeider med leverandørkjeden for å sikre at det ikke forekommer barnarbeid, tvangsarbeid eller diskriminering.                           |
| Status :                            | Langvarig relasjon med leverandør. Jobber med å få bedre dokumentasjon fra leverandører på arbeid de gjør for å forhindre brudd på etiske prinsipper i sin leverandørkjede. |
| Mål i rapporteringsåret :           | Alle leverandører skal ha signert vår Code of conduct, ha Sedex-medlemskap eller tilsvarende og en sertifisering anerkjent av GFSI.                                         |

#### Utførte tiltak og begrunnelse :

Pakistan og Thailand utpeker seg som land med høy risiko knyttet til arbeidsforhold i leverandørkjeden for ris. Våre leverandører i Pakistan og Thailand har signert vår Code of conduct og er med ett unntak medlem av Sedex. Med ett unntak har alle risleverandørene uavhengig av land, en sertifisering anerkjent av GFSI. Megler har langvarige relasjoner til leverandørene i Pakistan og Thailand og har tett dialog med disse. Tidligere år har også megler besøkt produsentene.

#### Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Opprettholde dialog om våre forventinger og få på plass mer dokumentasjon som underbygger at leverandørene forholder seg til våre forventinger og at de igjen videreformidler tilsvarende forventningene til sine leverandører.

|                                            |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b> | <b>Mangelfulle rettigheter for arbeidstakere i leverandørkjeden for produksjon av frø.</b>                                                                                                          |
| <b>Overordnet mål :</b>                    | Utfordre leverandører på hvordan de arbeider med sine leverandører for å sikre at det ikke forekommer barnearbeid, tvangsarbeid og diskriminering eller andre brudd på prinsipper for etisk handel. |
| <b>Status :</b>                            | Vi handler via sertifiserte tradere og produsenter i EU. Av konkurransehensyn er disse tilbakeholdne med opplysninger om leverandørkjeden.                                                          |
| <b>Mål i rapporteringsåret :</b>           | Alle leverandører skal ha signert vår Code of conduct, ha Sedex-medlemskap eller tilsvarende og en sertifisering anerkjent av GFSI. Kartlegge leverandørkjeden ned til produsentnivå.               |

#### Utførte tiltak og begrunnelse :

Alle frøleverandørene har signert vår CoC og i løpet av 2023 vil alle frøleverandører til AP være medlem i Sedex eller tilsvarende. Frøleverandørene er sertifisert etter BRCGS, IFS Broker eller FSSC22000.

Vi har oversikt over produsenter i EU og opprinnelsesland for alle frø. For noen frø har vi delvis oversikt over ledd før produsent/trader i EU. Vi har også kjennskap til at flere av leverandørene har prosjekter gående for å bedre forhold i leverandørkjeden.

#### Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

I tillegg til å arbeide med kartlegging av leverandørkjeden vil vi fokusere mer på frøleverandørene sin policy og utfordre mer på hva som faktisk blir gjort for å sikre at prinsippene for etisk handel følges i leverandørkjeden. Dette vil innebære å innhente dokumentasjon som for eksempel underbygger prosjektbeskrivelser på nettsider, prosedyrer for leverandøroppfølging osv. Vi opplever det riktig og viktig å opprettholde leverandørforhold over tid og å fortsette å stille krav og påvirke.



## Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

### 3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Ved leverandørgodkjenning etterspør vi miljøsertifisering i tillegg til medlemskap i Sedex eller tilsvarende.

Vi etterstreber bruk av miljøriktig emballasje. Eksempelvis velger vi i størst mulig grad monomaterialer som gjør det enklere å resirkulere plastemballasje.

Vi sorterer, måler og rapporterer alt avfall fra Automatpack, i den hensikt å begrense mengden.

### 3.B.2 Reduksjon av klimagasutslipp

Samlasting for høy fyllingsgrad av konteinere og biler er viktig for å redusere klimautslipp fra transport. Konteinertransport brukes fremfor biltransport når dette er mulig. Flytransport benyttes kun unntaksvis.

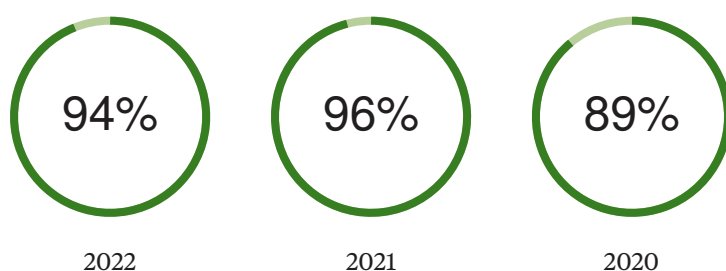
Strøm er eneste energikilde i produksjonen hos Automatpack. Vi beregner klimautslipp fra energibruk knyttet til produksjonen. Bevisst styring av oppstart av energikrevende utstyr fører til lavere belastning på strømmettet.

### 3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Vi har langvarige kunde- og leverandørrelasjoner. Langvarige kunderelasjoner gir mulighet for sikrere prognoser, som igjen medfører avtaler av lengre varighet og forutsigbarhet for leverandørene.

## Indikator

Andel av bedriftens leverandører som bedriften har hatt forretningsforhold med i mer enn tre år



Harlem Food og / eller Automatpack har hatt langvarige forretningsforhold til så godt som alle leverandørene, andelen er 94 %.

### 3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Våre leverandører skal fortrinnsvis ha en GFSI-godkjent standarder for mattrygghet. Disse standardene krever også at virksomheten har sporbarhet og kontroll på minst ett ledd bakover i kjeden, og at virksomhetene i neste leddet må være sertifiserte eller revideres for å bli godkjent. Vi etterspør også miljøsertifisering hos leverandører.

Automatpack har sertifisering fra Debio og Rainforest Alliance, og pakker en del varer under disse sertifiseringene. Andel sertifiserte produkter er avhengig av etterspørselen, da pakking skjer på bestilling. Alle leverandører (trader og/eller produsent) er sertifisert etter en GFSI-godkjent standard.

---

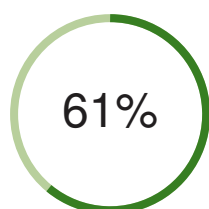
### 3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Krav til signering av Suppliers Code of Conduct samt sterk oppfordring til Sedex-medlemskap for leverandører bidrar til å støtte opp om arbeiderrepresentasjon og fri fagorganisering.

---

## Indikator

### Andel leverandører i land med begrensninger i fri fagorganisering eller kollektive forhandlinger



2022

Basert på risiko fra Etisk handel - salient risk tool er 61 prosent av leverandørene i land med begrensninger i fri fagorganisering eller kollektive forhandlinger. Av disse er 11 % i land med karakter 2, 17 % i land med karakter 3, 15 % i land med karakter 4 og 18 % i land med karakter 5. Vi har en relasjon i Sedex til mer enn halvparten av leverandørene/produsentene som er basert i land med restriksjoner på organisasjonsfrihet. Flere av de aktuelle leverandørene og produsentene har vi også langvarige og gode relasjoner til og har kunnskap om status og tiltak knyttet til arbeidsforhold hos disse.

---

### 3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

En kvalitetsleder har fag som Globale matsystemer og Mat og menneskerettigheter i sin masterutdanning. Intern opplæring gjennomføres i form av praktisk arbeid i felleskap knyttet til leverandørgodkjenning og farevurdering av varegrupper.

Politikk for bærekraftig forretningsdrift er forankret hos ledelsen og administrerende direktør har distribuert den til alle ansatte.

Vi mottar revisjonsrapporter og følger opp leverandører når det påvises alvorlige avvik i SMETA-revisjoner. Dette skjer i form av epost eller telefonsamtaler.

---

### 3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Politikk for bærekraftig forretningsdrift og Suppliers Code of conduct beskriver vår holdning og våre forventinger med hensyn til korrupsjon og bestikkelser.

---

### **3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø**

Vi har langvarige relasjoner med viktige leverandører, har besøkt mange og har god dialog. Det er de leverandørene som opererer i henhold til våre forventinger vi velger gang på gang og enkelte har vi hatt relasjon til i opptil 40 år.



## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

## 4.A Overvåkning og evaluering

### **4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis**

Kvalitetsleder er ansvarlig for oppfølging og rapportering og rapporterer til ledelsen.

Vi har systemer for å dokumentere gjennomføringer leverandørgodkjenninger og for måloppnåelse av handlingsplanen.

Det er satt i gang arbeid med å implementere ytterligere målsetninger i tertialrapporter og til ledelsens gjennomgang.

---

### **4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer**

Vi ser at Sedex-medlemskap har en effekt. Der det er gjennomført revisjoner rettes avvik, og der det er gjentatte revisjoner blir det over tid færre og mindre alvorlige avvik. Dette er dokumentert i revisjonsrapporter og tiltaksplaner for de enkelte leverandørene.



A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at something out of frame. She is in a kitchen setting, with a gas stove visible in the foreground. The background is blurred, showing kitchen shelves and equipment.

## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Gjennom bruk av spørreskjema rundt etisk handel og krav til signering av Suppliers Code of Conduct stiller vi krav til leverandører. Vi oppfordrer sterkt til medlemskap i Sedex eller tilsvarende, og etterspør revisjonsrapporter og status på tiltak.

Kundekrav om leverandøroppfølging og rapportering bidrar også til at vi stadig forbedrer våre rutiner. Vi mottar stadig oftere spørreskjemaer fra kunder hvor leverandøroppfølging og etisk handel er tema. Vi har også hatt flere kundemøter med dette som tema.

Medlemskap i Etisk handel og Sedex, samt økologi- og Rainforest Alliance-sertifiseringer, bidrar til stadig påfyll av kompetanse internt hos oss gjennom webinarer, nyhetsbrev, revisjoner, rapportering osv. Kvalitetsavdelingen og meglerne samarbeider om godkjenning av leverandører og farevurderinger knyttet til varegrupper.

---

### 5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Vi har vedtatt politikk for bærekraftig forretningsdrift (KL-P-025). Denne er publisert på nettsiden og Code of conduct (KL-P-023) som leverandører og til en viss grad underleverandører signerer på, er i tråd med kravene i KL-P-025.

---

### 5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

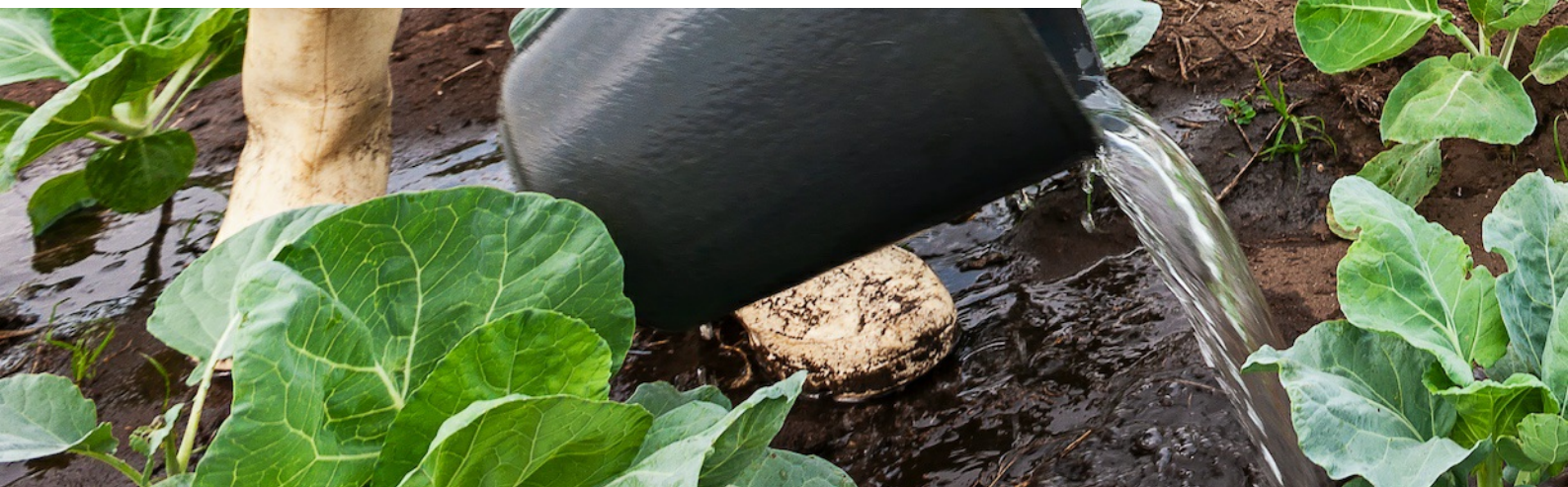
Kvalitetsavdelingen i samarbeid med meglere besvarer eksterne henvendelser. Disse kommer i all hovedsak fra større kunder innen dagligvarehandel, industri og storhusholdning. Vi mottar stadig oftere spørreskjemaer fra kunder hvor leverandøroppfølging og etisk handel er tema. Vi har også hatt flere kundemøter med dette som tema. I noen tilfeller deltar også leverandør i møter med kunder.



## 6

### Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.





## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.

---

#### Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Policyen er vedtatt i 2022. Det har ikke vært noen tilfeller av gjenoppretting i 2021 eller 2022, og vi er heller ikke kjent med tilfeller der det skulle ha vært gjennomført gjenoppretting. Dette innebærer ikke at det ikke kan være forhold hvor det burde vært varslet og gjennomført tiltak for gjenoppretting.

---

## 6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

### 6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Sedex er vårt primære verktøy for varsling.

Kontaktinformasjon:

Automatpack AS  
Camilla Sanne Huseby, Kvalitetsleder  
[c.huseby@harlemfood.no](mailto:c.huseby@harlemfood.no)