



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig  
forretningspraksis

# Redegjørelse rapporteringsåret 2022

for Infitum AS

□



## FNs BÆREKRAFTSMÅL



## Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer på basisnivå oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep ansvarlig næringsliv er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Det er den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (vår code of conduct) dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

**Heidi Furustøl**

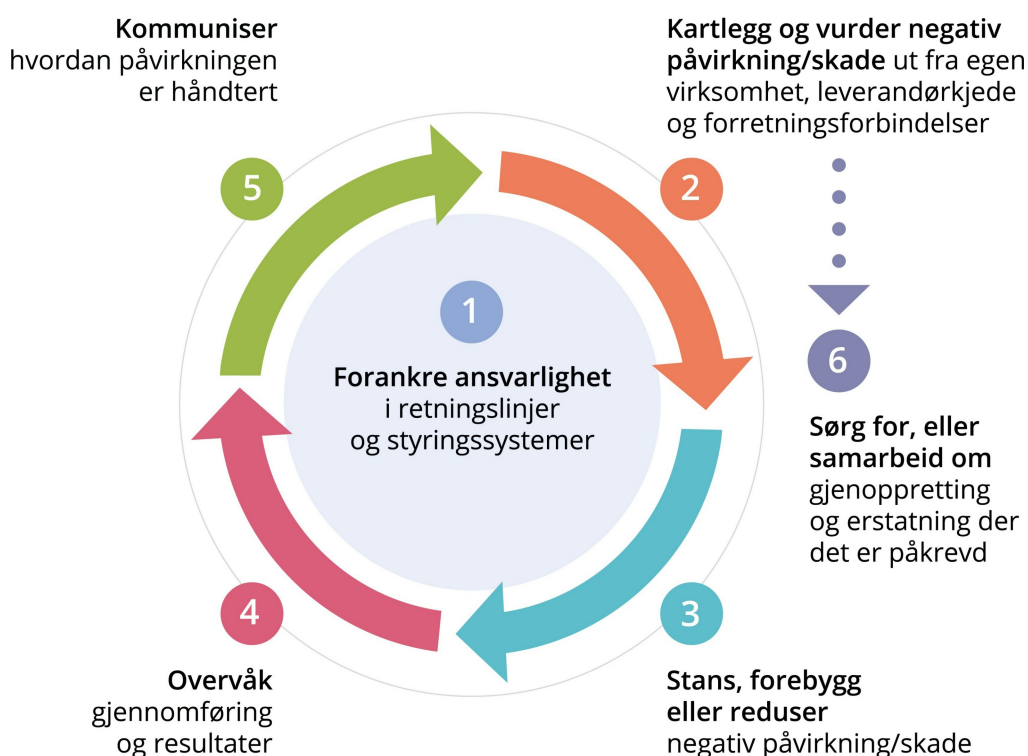
*Daglig leder*

Etisk handel Norge

# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



# Forord av daglig leder

Norsk drikkevarebransje er en av få næringer som faktisk har hatt sirkulæremodeller for sin emballasje siden tidenes morgen. I hvert fall siden 1902 har det vært pantesystem i Norge. I starten var glassflaskene så dyre at de måtte samles inn og vaskes for å brukes på nytt. På 90 tallet skiftet man ut mye av glassflaskene med plastflasker som kunne vaskes å brukes på nytt. Utover 90 tallet kom flere løsninger for å selge drikkevarer på emballasje som kun skulle brukes en gang – engangs emballasje. Da avvirket de fleste land i verden sine pantesystemer. I Norge ønsket fagforeningen å hindre denne overgangen. Imidlertid hadde vi politikere som mente at de ikke kunne stoppe utviklingen, men måtte sikre at bransje fortsatt tok ansvar for drikkevareemballasjen. De etablerte en miljøavgift som gav bransjen et kraftig økonomisk insitamant for å sikre at ordningen med pant ble videreført.

Dette var grunnlaget for at dagligvarehandelen og drikkevareprodusentene valgt å etablere Infinitum AS i 1997. Den første boksen ble pantet den 3. mai 1999 av Jan Tore Sanner.

Aksjonærene som etablerte Infinitum var tindrende klare på målsettingen helt fra starten. Aksjonæravtalen definerer tydelig at Infinitum skal samle inn mest mulig av panteemballasjen og på en mest mulig miljøeffektiv måte.

Infinitum har jobbet målrettet for å motivere og å informere forbrukerne om viktigheten av å pante alt. Det forhindrer forsøpling og sikrer at de viktige råvarene som plasten i flaskene og metallet i boksene kan brukes på nytt.

I tillegg har Infinitum siden starten hatt strenge krav til drikkevareemballasjens resirkulerbarhet, for å sikre at mest mulig av plastflaskene og boksene kan bli til nye flasker og bokser – som et effektivt ombrukssystem.

Siden politikerne har gitt bransjen klare krav og forventninger har samarbeidet mellom handelen og drikkevareprodusentene alltid vært meget godt. Det gjør at Infinitum hele tiden har hatt stor glede av å videreutvikle og å effektivisere panteordningen med tanke på å holde kostnader og miljøbelastningen på et lavest mulig nivå og samtidig være en attraktiv arbeidsplass for sine ansatte.

Det er en kontinuerlig prosess og effektivisere logistikken og produksjonsanleggene. I tillegg besluttet styret i 2018 at Infinitum skulle inngå samarbeid med Veolia med sikte på å få etablert resirkuleringsanlegg for plastflaskene. Dette anlegget åpnet opp i juni 2020.

Ved å vere medlem av Etisk Handel Norge har vi forplikta oss til å fremme ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjedene slik at handel bidrar til å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, samfunn og miljø. Ved å være medlem får vi tilgang til individuell rådgivning og oppfølging, kurs, ressursar og verktøy slik at vi kan arbeide med kontinuerlige forbedringer på disse områdene.

Kjell Olav A. Maldum

*Administrerende direktør*

# Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om bedriften

### Navn på bedriften

Infinitum AS

---

### Adresse hovedkontor

Karenslyst Alle 9c, 0278 Oslo

---

### Viktigste merker, produkter og tjenester

Salg av innsamlet materiale i aluminium og plast (PET). Sekker og beholdere for oppsamling og transport av tomemballasje. Panteoppgjør til alle landets pantemottak.

---

## Beskrivelse av bedriftens struktur

Infinitum AS drifter den landsdekkende pantordningen for gjenvinnbar drikkevareemballasje i metall og plast. Infinitum mottar pant fra produsenter/importører for alt salg i Norge av pantebelagt drikkevareemballasje. Panten refunderes deretter til butikker og andre utsalgssteder i henhold til dokumentert utbetalt pant til forbrukere.

Infinitum har videre ansvar for innsamling av pantet emballasje fra butikker og alle andre enheter som tar i mot tomemballasje. Selskapet har avtaler med transportører som henter tomemballasjen og bringer denne til en rekke mellomagre før videretransport til et av Infinitums 3 produksjonsanlegg på hhv. Heia (Fetsund), i Trondheim og i Bjerkvik. Ved anleggene blir materialet sortert og bålet (komprimert) før transport til resirkuleringsbedrifter i Norge og/eller i utlandet.

Virksomheten er som beskrevet logistikkintensiv og har en til dels omfattende industriell virksomhet ved anleggene.

Administrasjonen, som består av 13 ansatte, er lokalisert på Skøyen. I produksjonen er det totalt ca. 55 ansatte, ca. 40 ved hovedanlegget på Fetsund, øvrige fordelt på våre anlegg i Trondheim og i Bjerkvik.

Ledergruppen består av daglig leder, Direktør for Logistikk og Drift, Direktør Marked og Informasjon og Direktør Økonomi og Finans. Hvert produksjonsanlegg har sin avdelingsleder/driftsansvarlig som rapporterer til Dir. Logistikk og Drift. Selskapets strategier og retningslinjer fastlegges av styret og ledelse og gjennomgås og justeres årlig. Selskapet gjennomfører også egne strategisamlinger med ansatte i administrasjonen og nøkkelpersonell ved produksjonsanlegg.

Infinitums overordnede retningslinjer kommuniseres til ansatte i administrasjonen på fellesmøter, samt at det er tilgjengelig på våre nettsider. Informasjon til medarbeidere ved produksjonsanlegg kommuniseres av daglig leder og Dir. Logistikk og Drift, i samarbeid med anleggenes respektive avdelingsledere. Interne etiske retningslinjer og krav til leverandører vil, etter at disse er behørlig kommunisert ut i organisasjonen, tas eksplitt opp på fellesmøter ved produksjonsanleggene 2 ganger årlig, men selskapet søker å holde fokus på området også i det daglige virke.

Vedr. innkjøp har avdelingsledere og sentrale nøkkelpersoner ved anleggende stor frihet til å fatte selvstendige beslutninger som berører den daglige driften. Da er det viktig at Infinitums overordnede retningslinjer er en integrert del av beslutningsprosessern.

---

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

4 200 000 000

---

### Antall ansatte

68

---

### Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

---

### Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

---

### Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Plamena Nikolaeva, bærekraftsansvarlig/økonomikonsulent

---

**E-post adresse for kontaktperson for rapporten**

plamena@infinitem.no

---

## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Infinitum har sentralisert innkjøpsfunksjon i administrasjonen for en rekke varer og -tjenester som ikke direkte berører drift ved produksjonsanleggene. Dette kan typisk være tjenester innen bank og forsikring, markedsføring og informasjon, data HW og utvikling, programvare for fellestjenester, tele- og kommunikasjonsutstyr og andre administrative tjenester. Avtale og beslutninger vedr. produksjon og innkjøp av plastsekker til innsamling av tomemballasje ligger også hos administrasjonen under funksjonsområde Logistikk og Drift.

Ved produksjonsanleggene er autonomien innen innkjøpsfunksjonen knyttet opp mot vurderte fordeler ved fellesinnkjøp vs. lokale innkjøp. På områder hvor det er besluttet fellesinnkjøp til produksjonen, ligger dette normalt hos avdelingsleder ved hovedanlegget på Heia. Typisk vil dette være større driftsmidler/maskiner, motorer og elektroniske styringskomponenter. Dette kjøpes inn via sentral innkjøpsavtale. Innkjøpene skjer hovedsaklig fra land i Europa. Vedr. service på samme gjøres avtaler med leverandørens lokale representanter.

Kjøp av forbruksmateriell, verktøy og arbeidstøy organiseres av den enkelte avdeling og handles fra butikker og/eller fra lokale leverandører. Tilsvarende gjelder kjøp av tjenester som vask av lokaler/klær, servering m.m.

Det store flertall av Infinitums leverandører er forhandlere og agenter i en lengre leverandørkjede. Selskapet har egen produksjon som i det vesentlige består av sortering og komprimering av innsamlet tomemballasje i metall og plast som deretter videreselges til kunder i Norge og i utlandet. "Råmaterialet" til produksjonen baserer seg følgelig ikke på innkjøpte råvarer.

Infinitums verdikjede kan beskrives som følger:

1. Forbruker nyter sin drikke og sitter igjen med tomemballasjen
2. Boksen/flasken returneres til butikk, hovedsaklig gjennom panteautomater
3. Butikken klargjør sekkene (transportemballasjen) for henting
4. Transportører som Infinitum har avtale med henter tomemballasjen og kjører til egen terminal for omlasting i krockasser/containere
5. Med faste frekvenser hentes fulle krockasser/containere på terminal og transporteres til et av Infinitums produksjonsanlegg
6. Materialet sorteres og komprimeres på produksjonsanleggene
7. Materialet videretransporteres til resirkuleringsbedrifter, i Norge eller i utlandet hvor det i all hovedsak blir råmateriale for nye flasker/bokser

---

### Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

390

---

### Kommentar til antall leverandører

---



## Type innkjøp/ leverandørforhold



Av total leverandørmasse på nærmere 400 aktører har Infinitum har svært få innkjøp direkte fra produsenter. Selskapets leverandører er alt overveiende agenter og forhandlere.

### Liste over førsteleddsprodusenter per land



Infinitum kjøper plastsekker for salg til utsalgssteder med pantebelagt drikkevareemballasje direkte fra produsent i Danmark. I pantesytemet stilles strenge krav til transportemballasje for tomme bokser/flasker for å minimere brekkasje og tap av materiale under transport fra butikk til produksjonsanlegg.

Produksjonsanleggene kjøper også, sporadisk, enkelte reserve- og slitasjedeler til anleggene direkte fra produsenter i Danmark og Tyskland.

I Norge skjer varekjøp nesten utelukkende fra agenter og forhandlere. Tjenester anskaffes hovedsaklig fra norske direkteleverandører, men og noe service og vedlikeholdstjenester fra utenlandske leverandører av produksjonsutstyr.

I Norge kjøpes en rekke tjenester fra direkteleverandører, som transport, banktjenester, forsikring, markeds- og informasjon m.m. Kun vareleverandører (fysiske varer) vil i kommende periode være gjenstand for systematiske aktsomhetsvurderinger og risikovurdering etter som det trolig representerer en større risiko for brudd på etablerte etiske retningslinjer.

**Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.**

### Antall arbeidere

500

### Antall produsenter dette er basert på

5

### Antall arbeidere per produsent (kalkulert snitt)

100

### Kommentar til antall arbeidere

Basert delvis på tilgjengelige kilder + eget estimat. Gjelder i denne omgang kun direkteleverandører for fysiske varer

### Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

<b>Metall og plast fra innsamlede drikkevarebokser og flasker</b>	Norge
<b>Plast fra innsamlet transportemballasje (sekker) i plast</b>	Norge

Infinitums "råvarer" i produksjonen kommer i all hovedsak fra innsamlet tom drikkevareemballasje.

En vesentlig andel av materialet i drikkevareboksene i Norge kommer fra resirkulerte drikkevarebokser i en lukket loop da bokser innsamlet av Infinitum selges til, og resirkuleres, av en aktør som kun lager råmateriale til nye bokser.

Plast lages i all hovedsak av petroleum. På bakgrunn av oppnådd pantegrad, mao hvor mye samles inn i forhold til salg, og effektivitet i resirkuleringsprosessen, kan det norske markedet for drikkevareflasker i plast forsynes med ca. 80% resirkulert materiale i sine flasker. Dette er mulig etter at Infinitum, sammen med en mangeårig samarbeidspartner og resirkuleringsbedrift, etablerte et resirkuleringsanlegg som nærmeste nabo til vårt produksjonsanlegg på Fetsund. Dette innebærer at behovet for jomfruelig plast reduseres betraktelig. For å opprettholde kvaliteten på materialet må imidlertid noe jomfruelig plast tilføres ved produksjon av nye flasker.

Infinitum vil når tilstrekkelig risikovurderinger er på plass, undersøke fra hvor råmaterialet kommer til den andelen av emballasjen som utgjøres av jomfruelig plast/alu.

### Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei

## Mål og fremdrift

### Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

**Mål:** Utarbeide policy for etiske retningslinjer og bærekraftig forretningspraksis i tråd med EHN-prinsipperklæring og forankre i ledelsen

**Status:** Utført. Godkjent og vedtatt av styret

2

**Mål:** Utarbeide etiske retningslinjer for krav til Infinitums leverandører og forankre i ledelsen

**Status:** Utført. Godkjent og vedtatt av styret

3

**Mål:** Kartlegge og risikovurdere leverandører og sende forespørsel

**Status:** Ikke påbegynt

---

### MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Vurdere og etablere naturlig ansvarsdeling for arbeid relatert til aktsomhetsvurderinger og bærekraftig forretningspraksis i alle deler av bedriften. Etablere rapporteringsrutiner.

2

Kommunisere vedtatte retningslinjer til alle selskapets avdelinger.

3

Lære opp relevante ansatte i aktsomhetsvurderinger ved intern- og ekstern kursing

4

Innarbeide arbeidet med aktsomhetsvurderinger og bærekraftig forretningspraksis som en løpende del av Infinitums kvalitets- og internkontrollsystem.

5

Planlegge tiltak ved potensielle funn som følge av risikoanalyse

6

Kartlegge og risikovurdere leverandører og sende forespørsel til utvalgte leverandører.



A large stack of compressed plastic waste bales in a recycling facility. The bales are made of various types of plastic, including clear, red, blue, and green, and are bound together with green straps. The background shows a large industrial building with a blue door and a window.

# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer\* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy\* for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://infinitem.no/media/u0dbkout/policy-for-baerekraftig-forretningspraksis-1.pdf>

---

### 1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, miljø og klima?

Infinitem forplikter seg til å oppfylle nasjonal og internasjonal rett ift mennesker, miljø og klima hvilket kommuniseres gjennom hjemmesiden i selskapets interne etiske retningslinjer. Videre kommuniserer vi våre forpliktelser gjennom årlig (fra 2023) rapportering til Etisk Handel Norge.

Infinitem har også utarbeidet retningslinjer vedr etiske krav og CoC overfor våre leverandører. Disse vil bli kommunisert bredt i løpet av 2023 til eksisterende og nye leverandører.

---

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Policy er utarbeidet basert på Etisk Handel Norges retningslinjer og tilgjengeliggjort på bedriftens hjemmesider. Både interne retningslinjer og krav til leverandører er behandlet av og vedtatt av Infinitems styre.

Infinitem har i sin virksomhet gjennom snart 25 år alltid hatt høy etisk standard både for egen drift og selskapets eksterne virksomhet. Vi har satset på langvarige forbindelser både på kunde- og leverandørsiden og hatt sterk fokus på gjensidig respekt og overholdelse av gjeldende lover og regler. Policy for ivaretagelse av samfunn, mennesker og miljø, har siden 2011 vært nedfelt i Infinitems virksomhetsplan, men har ikke vært formalisert gjennom skrevne rutiner og retningslinjer. Prinsippet er imidlertid tydeliggjort i møter i organisasjonen og gjennom etablert praksis. Utarbeidelse av skriftlige retningslinjer er nå en pågående prosess hvor policy defineres og beskrives. Ytterligere forankring i alle deler av organisasjonen inngår som en viktig del av arbeidet for neste periode.

---

## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Ansvar for å utvikle en bærekraftig forretningspraksis er forankret i styret og ledelsen og deler av administrasjonen. Planen for kommende periode er bl.a. å kommunisere vedtatte, skriftlige retningslinjer til alle avdelinger, samt å integrere arbeidet med aktsomhetsvurderinger og bærekraftig forretningspraksis som en løpende del av Infinitums kvalitets- og internkontrollsystem.

Daglig leder har overordnet ansvar for at selskapet følger etablerte retningslinjer, mens operativt ansvar ligger på selskapets Direktør for Økonomi og Finans og ansvarlig for bærekraft. Spesielt miljørelaterte spørsmål er, og har alltid vært, en integrert del av Infinitums strategiske og operative planer og aktiviteter.

Konkrete vurderinger vil utføres iht etablert policy av avdelingsledere ved produksjonsanleggene samt av ansatte i administrasjonen i samsvar med fordeling av ansvars-/funksjonsområder.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Det vil bli gitt intern opplæring/informasjon til alle medarbeidere om selskapets etablerte interne etiske retningslinjer og våre krav til leverandører. Innkjøpsansvarlige får særskilt opplæring og informasjon om valgte kriterier for aktsomhetsvurderinger og vil måtte gjennomføre kurs f.eks. i regi av EHN om temaet.

Infinitum har for ansatte som ikke arbeider direkte i produksjonen, ikke spesifiserte stillings- og arbeidbeskrivelser. Aktsomhetsvurderingene tilligger naturlig ledergruppen og selskapets bærekraftsansvarlig.

---

### 1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Aktsomhets- og risikovurderinger i samsvar med krav i åpenhetsloven vil bli kommunisert internt i fellesmøter og avdelingsmøter. Målrettet opplæring gjennom kursvirksomhet/webinar i første omgang i regi av bl.a. EHN og Virke. Beslutning vedr. med hvilken hyppighet og til hvilken tid relevante medarbeidere skal ta kurs er definert som mål for neste rapporteringsperiode.

## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Følgende er hentet fra selskapets Miljøstrategi for 2023-2026:

- Infinitum AS skal på en mest mulig miljøriktig og rasjonell måte utvikle, administrere og drifte landsomfattende pante- og innsamlingssystemer i Norge.
- Selskapet skal tilstrebe en høyest mulig pantegrad på primærfraksjonene (drikkevareemballasje) og sørge for miljømessig forsvarlig behandling av innsamlede materialfraksjoner.
- Langsiktig målsetting er å oppnå godkjent registrert (pantet) pantegrad på over 95 %.

Vår miljøvisjon:

Infinitum skal drive innsamlings- og resirkuleringssystemer som gir lavest mulig miljøbelastning.

Gjennom miljøvisjonen vår erkjenner vi at virksomhetens største miljøbidrag skapes gjennom måten vi driver innsamlings- og resirkuleringssystemene våre på, gjennom hele materialkjeden for våre fraksjoner. Dette inkluderer egne anlegg men omfatter også de delene av materialkjeden vi ikke kontrollerer direkte. Effekten av å miljøoptimere disse systemene er vesentlige større enn de andre områdene virksomheten kan påvirke.

Vår miljøvisjon skal være åpen og transparent: vi vil tilstrebe å dokumentere miljøbelastningen i våre systemer slik at våre kunder, og samfunnet for øvrig, kan vurdere miljøeffekten av våre systemer sett i forhold til alternativene.

Fra Virksomhetsplanen.

Målsetninger - Hovedmål:

- Å være kunde hos Infinitum innebærer gjensidig og forpliktende deltakelse i vårt innsamlingssystem
- Infinitum skal fremme bruken av pante- og innsamlingssystemer i Europa, for å:
- Fremme et regime som gir høy innsamlingsandel og høyverdig gjenvinning, og dermed bidra til et mer miljøvennlig Europa
- Utvikle en større, mer dynamisk og profesjonell leverandørindustri (automatleverandører, sorteringsanlegg, gjenvinnere, etc.)
- Infinitum skal vektlegge miljø og samfunnsansvar i alle interne og eksterne disponeringer
- Infinitum skal ha en kostnadseffektiv og måloppnående organisasjon

Målsetninger - Strategier og tiltak:

- Gjensidighet innebærer at vi ikke skiller innsamlingsgrad på ulike produkter, men er ”solidarisk” og opererer med én felles innsamlingsgrad.
- Langsiktig bygge gode pantevaner ved å ha et enkelt system - alt kan og skal pantes
- Vi skal utnytte vår kompetanse og posisjon til å jobbe for større aksept og utbredelse av den nordiske pante- og innsamlingssystem modellen i Europa
- Utvikle samarbeid (pantesystem, materialhåndtering, etc.) i Norden
- Etablere interne rutiner for miljø- og samfunnsansvar
- Bli tydeligere på vårt samfunnsansvar, større vekt på å gjøre miljøriktige, etiske og samfunnsnyttige valg.
- Vektlegge kontinuerlig forbedring i alle deler av organisasjonen

---

### 1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Forretnings- og miljøstrategi samt virksomhetsplan følges opp av ledelsen som forberedelse til hvert styremøte.

Infinitum har normalt 4 årlige styremøter. Måloppnåelse i forhold til vedtatte strategier og planer behandles minimum i ett årlig styremøte. Styret og ledelse har en årlig samling hvor selskapsstrategi gjennomgås og revideres/oppdateres.

---



## 1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

Infinitums generelle retningslinjer for leverandører vil bli presentert for alle nye leverandører. I forbindelse med gjennomførte og kommende aktsomhetsvurderinger vil også en vesentlig andel av etablerte leverandører måtte bekrefte overholdelse av vedtatte etiske retningslinjer (CoC). Konkret kommuniseres retningslinjene;

- 1) i møte med nye leverandører, evt. i mail dersom leverandørforholdet vurderes som perifert og ikke krever at personlige relasjoner etableres
  - 2) ved utsendelse av spørsmål sentralt i vurdering av om et selskap overholder våre krav. Tilbakemeldinger på slike utsendelser lagres i dertil egnet verktøy.
-

## 1.E Erfaringer og endringer

### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Infinitum har gjennom medlemskapet i EHN fått et utvidet bærekraftfokus. Selskapet har gjennom sine nesten 25 års virksomhet alltid hatt fokus på samfunn, mennesker og miljø langt fremme i våre vurderinger. Endringene med åpenhetsloven gjelder i størst grad en gjennomgang og ytterligere formalisering av ansvar for overholdelse av både interne og eksternt rettede etiske retningslinjer, med tilhørende rapporteringsrutiner. Eksisterende dokumentasjon som dekker relevante områder oppdateres og det innføres rutiner for løpende gjennomgang og oppdatering/justering av samme.



## 2

Fastsette fokus for rapporten

# Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

**2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.**

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Utslipp klimagasser	Miljø Utslipp Energi	Norge
Plastforurensning og forsøpling	Miljø Dyrevelferd	Norge

Infinitum jobber kontinuerlig med innsamling av all drikkevareemballasje i pantesystemet og har en visjon om 100% innsamling. Vi har utarbeidet og offentliggjør LCA analyser som viser miljøeffekten av pantesystemets virksomhet målt mot relevante alternativer. Analysene fokuserer spesielt på energibruk og potensialet for redusert utslipp av klimagasser i hele verdikjeden. Eksempelvis er kartlagt utslipp ved produksjon av pet-flasker ved bruk av jomfruelig vs resirkulert PET, utslipp fra transportarbeidet påkrevd for innsamling og salg av materialet, utslipp i forbindelse med produksjon og drift av pantautomater og utslipp fra Infinitums egen produksjonsprosess.

Gjennom selskapets markedsføring og informasjonskampanjer adresseres farene for dyre- og fugleliv ved å kaste drikkevareemballasje i naturen.

Åpenhetsloven har pr i dag fokus på menneskerettigheter og arbeidstakeres rettigheter. Infinitums risiko ift til disse områdene vil først vises etter at aktsomhetsvurderingene er gjennomført, og forespørseler knyttet til nevnte sakområde er utsendt og besvart.

## BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

**2.A.2 Beskriv:** a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

Risikovurdering ligger inne som mål for neste år.

Infinitum vil benytte EHN risikovurderingsverktøy i dette arbeidet. Våre varekjøp vil gjennomgå systematisk og risiko identifiseres med basis i bl.a DFØ's oversikt over utsatte varegrupper.

---

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

**2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert**



3

Håndtering av prioritert påvirkning

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FN's bærekraftsmål.



## 3.A Stanse, forebygge eller redusere

### 3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

<b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b>	<b>Utslipp klimagasser</b>
<b>Overordnet mål :</b>	Redusere utslipp av klimagasser
<b>Status :</b>	pågående
<b>Mål i rapporteringsåret :</b>	Ferdigstille LCA rapport som sammenligner miljøeffekt av ombruks- vs gjenvinnbar drikkevareemballasje i et pantssystem. Oppdatering av rapport vedr egen virksomhet fra 2017

#### Utførte tiltak og begrunnelse :

Infinitums egen virksomhet har begrenset påvirkning på utslipp av klimagasser, men selskapet vurderer løpende effekten av egne tiltak.. Vi jobber imidlertid også aktivt med problemstillinger på bransjenivå for at våre medlemmer kan ta faktabaserte beslutninger mht valg av miljømessig gunstig emballasje. Analysene viser at problemområdet er svært komplekst, og at vidt forskjellige miljøproblemer må veies mot hverandre. Det pågår også et omfattende arbeid i Europa i forbindelse med plastproblematikken, og enkelte beslutninger vil kunne påvirke Infinitum og det norske markedet for drikkevarer. Det er svært viktig å kunne gi faktabaserte innspill i denne beslutningsprosessen for å unngå vedtak basert på tidligere praksis og tro.

Risiko ift arbeidstaker- og menneskerettigheter har innen Infinitums primære verdikjede vært ansett som liten da våre direkteleverandører befinner seg i Norge, Norden og Europa. Kartlegging av risiko langt ut i verdikjeden vil først være på plass etter at aktsomhetsvurderinger og risikoanalyse er gjennomført. Dette er lagt inn som et av Infinitums mål for neste periode. Det har så langt vært fokusert på problemområder som selskapet har større mulighet til å påvirke.

#### Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Vurdere mulighet for ytterligere reduksjon av utslipp fra Infinitums egne utslippspunkter kommunisere den positive miljøeffekten av å benytte Infinitums materialer (rPET) i bruk av drikkevareemballasje for å redusere utslipp på bransjenivå.

<b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b>	<b>Plastforurensning og forsøpling</b>
<b>Overordnet mål :</b>	Redusere forsøpling som følge av ikke innsamlet drikkevareemballasje i plast og metall
<b>Status :</b>	pågående
<b>Mål i rapporteringsåret :</b>	Øke pantegraden for plast og aluminium

**Utførte tiltak og begrunnelse :**

Til tross for høy pantegrad er potensialet for ytterligere innsamling stort. De siste 4 år har ca. 150 mill. objekter årlig (bokser og flasker) havnet utenfor pantesystemet. Kun en liten del er forsøpling da det er godt dokumentert at hoveddelen ligger i restavfallet. Det er et prioritert mål å få disse enhetene inn i pantesystemet for å ivareta ressursene og resirkulere både aluminium og plast som er målet i et sirkulært system.

**Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Øke pantegraden for alle materialslag for ytterligere å redusere forsøpling og bevare ressursene i et sirkulært kretsløp. Finne ut i hvilke tilfeller man velger og ikke pante og for hvilken kategori drikkevarer forbrukere velger andre løsninger (restavfall, annen kildesortering m.m). Særskilt prosjekt med bistand fra eksterne konsulenter. Spesielt fokus på avfall og håndtering av tomemballasje i næring.



## Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

**Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden**

### 3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Infinitum har siden oppstart i 1999 satt strenge krav til Design for resirkulering for emballasje som slipper inn i pantesytemet. Emballasje som ikke kan gjenvinnes, eller ødelegger kvaliteten på øvrig resirkulert materiale slik at dette får begrenset gjenbruksverdi, kan få avslag på søknad om å bli med i pantesytemet. Selskapet benytter i tillegg økonomiske incentiver for å fremme miljøvennlig og resirkulerbar emballasje. Vi er mao helt i front internasjonalt når det gjelder bruk av øko-modellering som er et hett tema i EU og ellers internasjonalt.

Infinitum er også pionér i forhold til å definere klare systemgrenser og sette fokus på begrepet massebalanse i et sirkulært system. Dette er vesentlig for å kunne ha kontroll på tilførsel av resirkulert materiale i et definert marked og samtidig sikre at kvaliteten på nevnte materiale er tilfredsstillende.

---

### 3.B.2 Reduksjon av klimagasutslipp

Det er utviklet LCA analyser som gir et helhetsbilde av den totale miljøpåvirkningen i bokser og flaskers livssyklus fra råvareutvinning, via produksjon og bruk til panting og resirkulering , inkludert all transport og all energibruk i mellomleddene. Det er også gjennomført analyser som sammenlikner de tre innsamlingsssystemene i Norge ( innsamling via pantesytemet, plastinnsamling via Grønt Punkt og innsamling via kommunale avfallsystemer ) og deres tilsvarende miljøpåvirkning. Rapportene er tilgjengelige på Infinitums hjemmesider; [www.infinitum.no/miljoeffekt](http://www.infinitum.no/miljoeffekt).

LCA (Life Cycle Assessment) eller «livsløpsvurdering» er en systematisk kartlegging og vurdering av miljø- og ressurspåvirkninger gjennom hele livsløpet til et produkt/produksystem.

---

### 3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Infinitum anser ansvarlig innkjøpspraksis som et av våre viktigste virkemidler i arbeidet for bærekraftig forretningspraksis. Infinitum forsøker å tilpasse egen innkjøpspraksis slik at vi styrker, og ikke undergraver, leverandørers mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Vi skal tilstrebe langvarige leverandørforhold med leverandører som viser særlig vilje- og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

---

### 3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

---

**3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon**

---

**3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden**

---

**3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden**

---

**3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø**



## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

## 4.A Overvåkning og evaluering

### 4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Ansvar for å følge opp og overvåke effekten av tiltak ligger i administrasjonen under Dir. Økonomi og Finans. Den operative delen av arbeidet kan utføres av en eller flere i administrasjonen med ansvaret eksplisitt uttrykt i selskapets virksomhetsplan.

---

### 4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

Infinitem vet gjennom mange års virksomhet at vårt arbeid ift klima og miljø er svært effektiv. Det måles direkte ved å beregne faktisk pante- og innsamlingsandel av drikkevareemballasje i det norske markedet. Tiltakene har i stor grad vært bransjerettet da virksomheten er basert på likebehandling av alle medlemmer, men bilateral dialog og tiltak overfor enkeltaktører har i flere tilfeller vært aktuelt. Oppdatering av nøkkeltall skjer kontinuerlig på månedsbasis.

Som følge av nye retningslinjer og krav relatert til åpenhetsloven, jobber Infinitem nå mer systematisk også mot hovedfokus i dagens lovverk; arbeidstaker- og menneskerettigheter. Vi er i startfasen og vil gjøre en grovvurdering i ft risiko, basert delvis på geografi (land), bransje og størrelse. Størrelse betyr i denne sammenheng en kombinasjon av omsetning og kjøpsfrekvens. Da 100% av førsteledds leverandørene utgjøres av aktører i Europa, i hovedsak i Norge og Norden, har bransje vært vesentlig for våre vurderinger. Infinitem har i stor grad avtale med store aktører som forventes å overholde lover og regler i de markedene de opererer, mao som har høy grad av compliance. Forventningen til at det avdekkes alvorlige brudd i ft krav i selskapets retningslinjer for leverandører i første ledd er liten, men prosessen vil bidra til å opprettholde og styrke fokus på disse viktige områdene.

Tilbakemeldinger, eller mangel på tilbakemeldinger, på utsendte forespørslor til enkeltleverandører følges opp og registreres. Eventuelle tiltak som følge av brudd på retningslinjer vil være aktuelt for neste periode.



## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Interne interessenter informeres om selskapets vedtatte policy i interne felles- og avdelingsmøter. Registrerte funn av negativ påvirkning fra Infinitums egen aktivitet eller fra våre leverandører vil kommuniseres tilsvarende. Styret deltar gjennom oppfølging av vedtatt policy i regulære styremøter hvor administrasjonen gir tilbakemelding ift eventuelle registrerte avvik.

---

### 5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Kartlegging av negativ påvirkning utføres ved praktisering av vedtatt policy/CoC for leverandørere samt interne retningslinjer. Infinitum kommuniserer offentlig vårt arbeid bl.a gjennom offentliggjøring av interne etiske retningslinjer og retningslinjer for leverandører. I tillegg har vi forpliktet oss gjennom medlemskap i EHN å offentliggjøre årlig en rapport som beskriver både hvordan vi jobber med risikokartlegging, kommunikasjon med leverandører og med tiltak i tilfelle negative funn som følge av dette.

---

### 5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Infinitum besvarer alltid henvendelser og spørsmål vedr åpenhetsloven så sannferdig som mulig. Forespørslene håndteres og besvares i administrasjonen med medvirkning fra øvrige ansatte dersom dette er påkrevd.



## 6

### Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Infinitem forventer av sine leverandører å opptre i samsvar med våre Etske retningslinjer for leverandører og at de forsikrer seg om sine underleverandører bakover i distribusjonskjeden gjør det samme.

Dersom avvik oppstår, forventer vi at det iverksettes tiltak for utbedring av forholdene. Tidsrammen for gjennomføring av tiltakene avtales mellom leverandør og Infinitem. Ved gjentatte avvik og manglede vilje for utbedring av forholdene vil Infinitem anse seg nødt til å avslutte samarbeidsforholdet med sin leverandør eller partner.

---

**Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden**

---



## 6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

### 6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Infinitem arbeider med å opprette varslingskanal både for ansatte og eksterne med hensikt å kunne rapportere alvorlige hendelser/problemer. Rapportering vil kunne skje anonymt dersom varsler ønsker dette.

Kontaktinformasjon:

Infinitum AS

Plamena Nikolaeva, bærekraftsansvarlig/økonomikonsulent

[plamena@infinitum.no](mailto:plamena@infinitum.no)