



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2022

for Noramix Trade AS

□

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Noramix Trade AS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå **her**.*





Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer på basisnivå oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep ansvarlig næringsliv er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Det er den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (vår code of conduct) dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

Heidi Furustøl

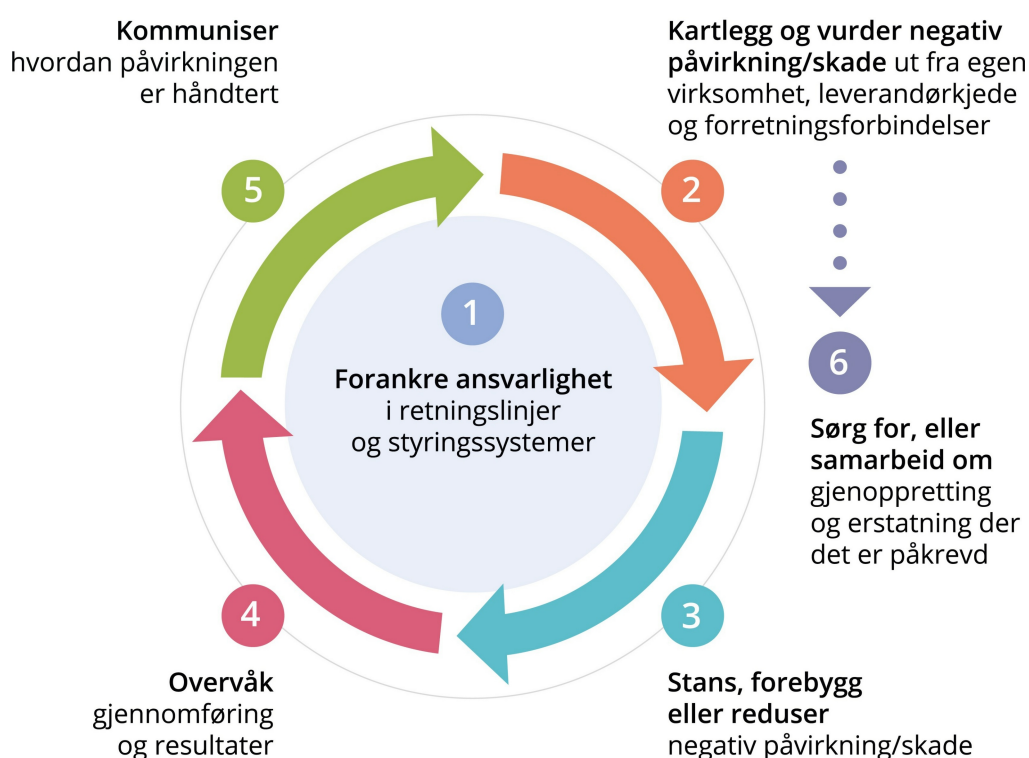
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Noramix Trade AS er en etisk ansvarlig virksomhet som har vært medlem av Etisk Handel Norge siden 2005. Vi ønsker gjennom vårt medlemskap, vårt interne styringssystem og oppfølging av vårt leverandørledd bidra til gode arbeidsforhold og et økt miljøfokus.

Noramix Trade AS er opptatt av en bærekraftig og ansvarlig utvikling og ønsker å ta et miljøansvar og være en god bidragsyter til etisk handel.

Med hensikt å underbygge virksomhetens retningslinjer og målsetninger i forhold til etikk og miljø skal vi fortsette vårt arbeid med å systematisk følge opp arbeidsforhold i egen virksomhet og i vårt leverandørledd og derigjennom redusere belastningen på miljøet. Vi ser en økende interesse og et sterkere fokus på arbeidstakers forhold og fordelene med å drive etisk virksomhet og bærekraftig handel hos produserende enheter i de land vi handler med. Dette er inspirerende og motiverer vårt fortsatte arbeid.

Vi har et tett samarbeid med våre leverandører og gjennomfører i den forbindelse regelmessige besøk på produksjonsanlegg og hos råvareleverandører for god oppfølging av etiske og bærekraftige forhold. Sammen arbeider vi for å redusere belastningen på miljø og sørger for en bærekraftig produksjon.

Dette arbeidet er basert på de etiske retningslinjene gitt av OECD og som i Norge er lovpålagt, og er også en del av forpliktelsene Noramix Trade har gjennom medlemskapet i Etisk Handel.

Vi vil fortsette arbeidet med å sørge for åpne og ryddige forhold med våre leverandører og alltid prøve å ha langsiktige samarbeidsforhold der hvor det er mulig.

Da Noramix Trade er en BRC og Miljøfyrtårn sertifisert bedrift, så påligger det oss å ha et styringssystem med definerte retningslinjer og målsetninger for virksomheten som ivaretar mattrygghet, lovkrav og riktig kvalitet men også et ansvar for bærekraft som bidrar til å nå FNs bærekraft mål.

" Kvalitet og mennesker i fokus "

Keerthi Rasamanickam
CEO

Styrets signatur

Noramix Trade AS

Bergen 16. Februar 2023

Bekreftelse av rapport til Etisk Handel for 2022

Vi bekrefter med dette rapport som sendes inn til Etisk Handel for rapportåret 2022.

Rapportens innhold er gjennomgått på styremøtet i februar 2023.

Mvh



Keerthi Rasamanickam

Daglig leder og styreleder

Bergen
17.02.2023

Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om bedriften

Navn på bedriften

Noramix Trade AS

Adresse hovedkontor

Liavegen 1, Inngang A, 5132 Nyborg, Norge

Viktigste merker, produkter og tjenester

Noramix Trade handler med næringsmidler som frossen mat, hermetikk, tørrvarer og forbrukerprodukter til dagligvarehandelen, grossister og faghandelen i Norge. Noramix Trade fungerer som agent/megler

Beskrivelse av bedriftens struktur

NORAMIX TRADE AS

ADMINISTRASJON/LEDELSE

HMS

Hovedansvar for styringssystemet til Noramix, innbefattet kvalitetsstyringssystem og bærekraftig innkjøpspraksis

Superbruker UNIMICRO økonomisystem

Bruker VIS kvalitetssystem

Forretningsutvikling

Ansvar for resursfordeling og behov for opplæring

Ledermøter kvalitet/bærekraft

Medlem av beredskapsgruppen

KVALITET/BÆREKRAFT

Faglig operativt ansvar for mattrygghet, kvalitet og etisk handel/bærekraft

Ansvarlig for arbeidet med aktsomhetsvurderinger knyttet til bærekraftig forretningspraksis

Medlem av ledergruppe kvalitet/bærekraft

Ansvar for interne kontrollsystemer

Interne og eksterne revisjoner

Sporbarhets- og avvikshåndtering

Faglig veiledning internt og eksternt ift. kvalitet, mattrygghet og bærekraft

Oppfølging av spesifikasjoner og krav

God kunnskap om næringsmiddellovgivning, Åpenhetsloven samt annen relevant lovgivning og gjeldende retningslinjer knyttet mattrygghet og bærekraftig handel.

Ansvarlig for intern og ekstern rådgivning i den forbindelse

HACCP team ledelse og deltagelse

Beredskapsledelse og deltagelse

Administrator VIS kvalitetssystem

Hovedansvarlig for ivareta krav iht. standarder som BRC, MSC osv.

Ansvarlig for ledermøter kvalitet og bærekraft

Miljøfyrtårn

LOGISTIKK/INNKJØP

Oppfølging transport og logistikk mot transportselskaper, lager og kunder

Bærekraftig innkjøpspraksis

Dokumentkontroll

Fakturering

Avvikshåndtering

Jevnlig dialog og oppfølging av leverandører

Repeterende bestillinger mot leverandør/produsent, igangsetting og videre oppfølging av bestilling

Superbruker UNIMICRO økonomisystem

Bruker VIS kvalitetssystem

INNKJØP/PRODUKT/SALG

Innovasjon og nyskapning

Leverandørvurdering og oppfølging

Daglig drift av bærekraftig innkjøpspraksis

Produktvurdering

Bestilling/følge opp produksjon første gangs ordrer

Salg og oppfølging av kunder

Avvikshåndtering

Produktutvikling og optimalisering

Bruker VIS kvalitetssystem

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

202 000 000

Antall ansatte

10

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Ny salgsmedarbeidere.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Gabriella Rhodin-Jensen, Kvalitet og bærekraftsleder

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

gabriella@noramix.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Noramix Trade kjøper varer direkte fra utenlandske produsenter i Asia og Europa og selger til dagligvarehandelen og grossister i Norge. Største delen av varene er kundenes egne merkevarer. Noramix Trade arbeider av den grunn tett sammen med kunder og skal levere høy grad av kundetilfredshet gjennom kompetanse og service og dermed oppnå god lønnsomhet i virksomheten.

Råvarer og produkter må være i henhold til godkjente produktspesifikasjoner, vare helsemessig trygge fra leverandører som er nøye kvalitetsikret og godkjent.

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger som i Norge er lovpålagt, er også en del av forpliktelsene Noramix Trade har gjennom medlemskapet i Etisk Handel Norge.

Noramix Trade har sitt eget sett av retningslinjer som våre leverandører samtykker til.

De varer Noramix Trade omsetter er produsert i henhold til OECD sine retningslinjer, som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakers rettigheter.

Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

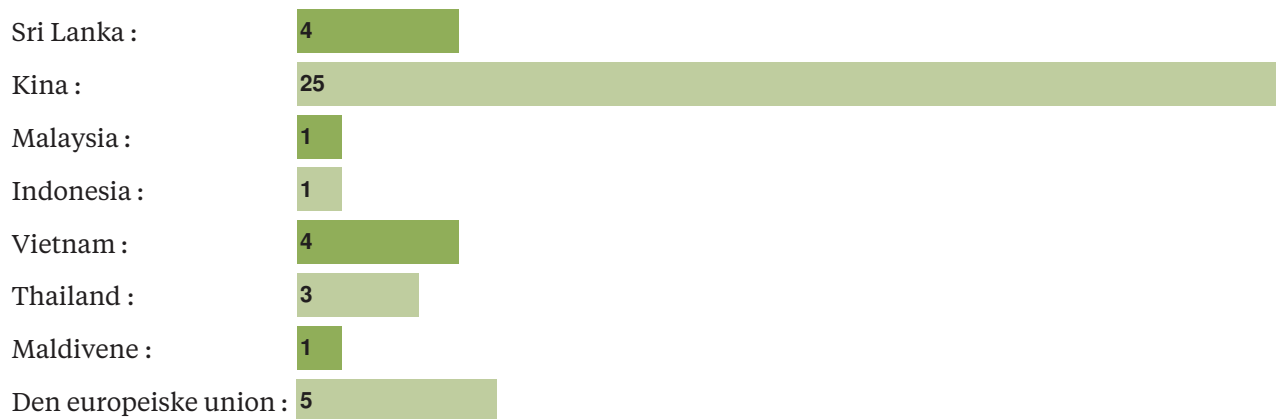
44

Kommentar til antall leverandører

Type innkjøp/ leverandørforhold



Liste over førsteleddsprodusenter per land



Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.

Antall arbeidere

25 000

Antall produsenter dette er basert på

44

Antall arbeidere per produsent (kalkulert snitt)

569

Kommentar til antall arbeidere

Variasjon grunnet sesongavhengighet

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Kokosnøtter	Sri Lanka
Ananas	Indonesia
Tunfisk, Thunnus Albacares (MSC)	Vietnam
Tunfisk, Skip Jack (MSC)	Maldivene Thailand
Sort te (Fair Trade)	Sri Lanka
Vannamei reker (ASC)	Vietnam
Hvetemel	Litauen Nederland
Plastikk	Kina Malaysia Thailand
Tre	Kina
Sitron	Italia
Mais	Thailand
Kartong	Danmark

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy* for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://noramix.com>

1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, miljø og klima?

Noramix Trade ønsker å ta samfunnsansvar og bidra til en bærekraftig utvikling hvor det tas hensyn til miljø, menneske- og arbeidstakerrettigheter. Bærekraftig forretningspraksis er viktig for å møte Noramix Trade sine egne interne krav, koblet til våre kunders forventninger til høy kvalitet, og tillit til at vi virker for å opprettholde en god standard i produksjonen av varer. Noramix Trade sin policy er offentliggjort på vår nettside: <https://noramix.com/sustainability/>

Policyen beskriver våre forpliktelser til å ivareta og bidra til positiv utvikling for mennesker, samfunn, miljø og dyrevelferd, og utdypet våre forpliktelser til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger.

Det er viktig å kunne sikre og dokumentere arbeidet med bærekraftig produksjon på best mulig måte, og i den forbindelse ser vi store fordeler med å være medlem i Etisk Handel Norge. Vi har vært medlem i Etisk Handel Norge siden 2005 og årsrapportene er offentlig publisert.

Som medlem av Etisk Handel Norge forplikter Noramix Trade seg til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming og den er derfor en viktig del av våre kontraktskrav.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Noramix Trade sin policy er utviklet på bakgrunn av aktsomhetsvurderinger med målsetning om en bærekraftig forretningspraksis. Det innebærer at Noramix Trade foretar en risikovurdering i forhold til sin virksomhet og leverandørkjede og stiller krav til sine innkjøp på bakgrunn av vedtatt policy. Prinsipper og retningslinjer for innkjøp gjengitt i policy er en del av våre dokumenterte krav til leverandører og må godtas av avtalepart ved inngåelse av et samarbeid. Noramix sin policy blir forankret i styret til Noramix Trade.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Hovedansvar for arbeidet med bærekraftig forretningspraksis er organisert i ledergruppen for kvalitet og bærekraft. Ledergruppen består av operativ daglig leder, kvalitet og bærekraftleder og logistikk og innkjøpsansvarlig.

Operativ daglig leder har hovedansvar for policy og strategier. Kvalitet og bærekraftleder har ansvar for kartlegging, aktsomhetsvurdering, prioritere risiko, iverksette tiltak, overvåking, kommunisere og evaluering av tiltak. Kvalitet og bærekraftleder rapporterer til operativ daglig leder. Kvalitet og bærekraft leder har i sitt team også fagansvarlig for non-food og fagansvarlig for mat. Logistikk og innkjøpsansvarlig er i daglig kontakt med leverandører og vil i samarbeid med kvalitetsteam iverksette bærekraftige innkjøp. Innkjøp og logistikkansvarlig rapporterer til operativ daglig leder.

Virksomheten handler med et stort utvalg av produkter og derfor er det mest hensiktsmessig å ta utgangspunkt i produktkategorier der det er mulig, alternativt produktnivå, noe som blir gjort i forbindelse med andre typer risikovurderinger. Kartlegging og aktsomhetsvurdering vil bli forankret som en integrert prosess i kvalitetsstyringssystemet til Noramix.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Kvalitetsleder har ansvar for rapportering til ledermøter to ganger per år hvor kvalitetsspørsmål og bærekraftig forretningspraksis vil være prioriterte saksområder som legges frem av kvalitet og bærekraftleder og øvrig kvalitetsteam.

Det er knyttet målsetninger og tiltak til policy som vil bli gjennomgått på hvert møte. Møtereferat vil bli kommunisert til samtlige ansatte i bedriften per epost og på møter kvartalsvis.

Vi ser betydningen av god informasjon og opplæring til de ansatte for å forankre rett holdning og adferd i forbindelse med bærekraftig forretningspraksis. Vi har rutiner for opplæring av samtlige nyansatte hvor da opplæring og informasjon tilpasses den enkelte sin stilling og det faktiske behov. Det blir gitt intern opplæring i virksomhetens styringssystemer for bærekraftig forretningspraksis og innkjøp der det er aktuelt. Opplæringen vil bli dokumentert.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Alle relevante ansatte skal sikres tilstrekkelig kompetanse og få opplæring med aktsomhetsvurderinger gjennom Etisk Handel Norge sin veiledning eller motsvarende.

Kvalitet og bærekraftleder har flerårig erfaring innen kvalitet og bærekraftledelse, juridisk utdannelsesbakgrunn og har kurs og kompetanse innen bla. mattrygghet, ansvarlig og bærekraftig handel, innkjøp og Åpenhetsloven mv. Noramix har en opplæringsplattform, med en kompetanse matrise. Det innebærer at kompetansen til enhver tid skal være dokumentert og behov for opplæring og kurs fortløpende vurderes.

Samtlige ansatte som er involvert i arbeidet med aktsomhetsvurderinger skal ved siden av intern opplæring i hvordan bruke hensiktsmessig metodikk ved risikovurderingen, ta del i relevant kursopplegg og annet opplysningsmaterieil til Etisk Handel Norge. Det oppfordres til å bruke forbrukertilsynets hjemmeside, hvor god informasjon om Åpenhetsloven er tilgjengelig. Informasjon om åpenhetsloven, presentasjoner og annen relevant informasjon deles fortløpende med ansatte internt i Noramix Trade.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Noramix har en bærekraftstrategi og handlingsplan som en separat funksjonsstrategi liggende under virksomhetsstrategien. Målsetningen er å få bærekraftstrategien integrert i den overordnede virksomhetsstrategien når virksomheten er moden for det. Virksomhetens strategiske mål og handlingsplaner er basert på områder som ble identifisert gjennom aktsomhetsvurderingen og forankret i policyen som er publisert offentlig. Noramix har et fungerende system for å følge opp forpliktelser under Åpenhetslovgivningen.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Noramix Trade tar utgangspunkt i en dyptgående oversikt over prioritert risiko i vår leverandørkjede. Det blir avsatt tilstrekkelige ressurser for å nå målsetninger. Samfunnsansvar er en strategisk driv i vårt arbeid og er implementert i ledelsen og styret med årlige rapporter og måling av strategier og planer. Fremdrift ift måloppnåelse rapporteres til ledelsen fire ganger årlig og vil ha dedikert plass i våre halvårlige ledermøter. Ledergruppen er forpliktet til å holde fokus på bærekraft og ansvarlig praksis, da dette er en av Noramix sine kjerneverdier.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

Et tett, transparent og langsiktig samarbeide med våre leverandører og forretningspartnere er driveren i vår forretningsmodell.

Retningslinjer for leverandører er publisert offentlig på Noramix Trade sin hjemmeside og sier noe om hva en leverandør kan forvente av Noramix Trade.

Forventningene om å respektere mennesker, samfunn og miljø, blir formidlet leverandøren i forbindelse med inngåelse av en samarbeidsavtale og blir forløpende fulgt opp.

Retningslinjene utgjør en viktig del av virksomhetens innkjøpspraksis.

Vi opplever en økt interesse fra våre kunder i forbindelse med bærekraft, de innspill vi mottar i dialog med kunde tar vi med oss videre i diskusjonen med leverandørene.

Vi kommuniserer tydelig internt og eksternt om respekten for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter og kartlegger hvorvidt vår virksomhet og leverandørledd har eller kan ha negativ påvirkning på disse rettighetene gjennom risikobaserte aktsomhetsvurderinger for å overholde Åpenhetsloven.

Kravene i Åpenhetsloven er tydelig kommunisert i vår leverandørkjede.

Vi benytter oss i den anledning av Etisk Handel Norge sitt informasjonsmaterieell og henviser til forbrukertilsynet sin informasjonsside på engelsk.

Aktsomhetsvurderinger er en viktig del av vår arbeidsmetodikk og vi forventer at også våre leverandører har en risikobasert tilnærming og gjennomfører aktsomhetsvurderinger i sin leverandørkjede på lik linje med oss.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Det har i 2022 vært økt fokus på aktsomhetsvurderinger med bakgrunn i Åpenhetslovgivningen. Det har også vært økt fokus på ansvarlig og bærekraftig handel fra våre kunde og andre interessenter. Bærekraft og fokus på ansvarlig forretningspraksis er blitt inkorporert i vårt styringssystem på linje med mattrygghet og kvalitet.

Vi har dedikert mer tid til det daglige operative arbeidet med kartlegging, aktsomhetsvurderinger, overvåkning og evaluering av tiltak, slik at det er tilstrekkelig med ressurser til å jobbe aktivt og målrettet for å heve vår helhetlige kompetanse på arbeidet med bærekraft.

Det stilles stadig høyere krav til bærekraft – både når det gjelder produkter, leveranser og drift.

Vi søker å være i forkant av de krav som kommer, og ser at interessen for dette arbeidet er stor. Vi har med bakgrunn i arbeidet med aktsomhetsvurderinger undersøkt hvordan prioritert risiko har påvirket mennesker, miljø og samfunn og har avdekket forhold som har hatt negativ påvirkning på menneskerettighets prinsipper og arbeidstakerrettigheter.

Med bakgrunn i det har vi iverksatt tiltak og gjennomgått vår egen innkjøpspraksis og hvordan bedre forankre prosesser i vårt overordnede system, også i forhold til hvordan systematisk overvåke og bedre kommunisere hvordan vi håndterer slik risiko med bakgrunn i Åpenhetslovens krav.

2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Uetiske arbeidsforhold hvor sårbare grupper kan utnyttes.	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Diskriminering Brutal behandling Lønn Arbeidstid Regulære ansettelser Marginaliserte befolkningsgrupper	Kina Thailand Vietnam
Negative påvirkning på samfunn, natur og mennesker i forbindelse med oppdrett av reker.	Miljø Dyrevelferd Utslipp Drivhusgasser Avfall Vann	Vietnam

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

Noramix Trade kartlegger og vurderer risiko på land, råvare og leverandør nivå gjennom OECD sin anbefalte metode. Her blir potensiell/faktisk negativ påvirkning identifisert og kartlagt med utgangspunkt i kildebruk og

egen erfaring, alvorlig prioritert risiko blir adressert og tiltak for å håndtere risikoen utarbeidet. Noramix Trade kartlegger også risiko knyttet til sårbarhet (matsvindel og korrupsjon) som en del av sertifiseringsordningen BRC Global Food Standard. Det er utviklet et sky basert digitalt verktøy for slike prosesser som er en integrert del av Noramix sin leverandørvurdering og oppfølging. Noramix er Sedex medlem og benytter seg av den plattformen som en viktig del av kartleggingen av leverandører. Noramix har krav om at våre leverandører skal være Sedex medlemmer og ha gjennomført eller planer om å gjennomføre en Smeta revisjon. BSCI eller SA 8000 revisjoner godtas på lik linje.

Noramix har i 2022 hatt et økt fokus på arbeidet med en risikobasert aktsomhetsvurdering i vår virksomhet og leverandørkjede. Som et resultat av kartleggingen har vi prioritert de områder som har høyest risiko for alvorlig negativ påvirkning kombinert med der hvor vi har størst påvirkningskraft, slik som metodebruken legger opp til. Informasjon blir primært hentet inn fra forskningsmateriale, statelige organer, FN, EU kommisjonen og nasjonalt og internasjonalt regelverk, Ngo-er. Kilder kan være MVO Nederland, Transparency International, ITUC, ILO, WWF mv.

Vi har et ønske om å være åpen om de utfordringer som en global produksjon med til dels komplekse verdikjeder med mye sesong basert produksjon kan ha og går derfor risikobasert frem og mest mulig i samråd med våre interessenter.

Når vi igangsetter et samarbeid med en leverandør så ser vi på risikoen i det området eller landet som råvaren eller innsatsfaktoren har sin opprinnelse, eller der hvor produksjonen foregår. I den forbindelsen finnes det mange gode kilder en kan ta i bruk for å få et bilde av den risikoen som er knyttet til et spesielt land. Det forekommer at forhold forandrer seg pga. en konflikt eller annet som kan oppstå og derfor må risikoen fortløpende revurderes.

Noramix har spesialisert seg på matvarer og en del andre varer fra Asia – varene tar vi helst direkte fra fabrikker i Asia som for eksempel Thailand, Vietnam, Sri Lanka, Kina osv.

I forbindelse med kartlegging av leverandører og varer fra land som Thailand så fremgår det av Transparency International sin korrupsjons indeks at risikoen for korrupsjon i Thailand er å anse som høy.

I Freedom House sin statusrapport fra 2022 så kan en se at Thailand ikke er å anse for å være et fritt land.

Videre, så får Thailand på en skale fra 1-5, 5 på ITUC (International Trade Union Confederation) sin Global Right Index, hvilket betyr at det ikke er noen garanti for at arbeidstakerrettigheter eller organisasjonsfriheten er i varetatt der.

Det er mange migrantarbeidere i Thailand, spesielt fra Myanmar som i stor utstrekning er holdt utenfor arbeidslovgivningen, hvilket betyr at deres rettsvern ikke står sterkt.

Faktum er at Thailand er et av de land som ikke har ratifisert ILO-konvensjonene som gir migrantarbeidere rett til å organisere seg og forhandle kollektivt.

Til tross av det så ser vi at antallet som flykter fra Myanmar til Thailand bare har økt siden Myanmar militærkupp i februar 2021.

I landbrukssektoren og i produksjonen av de produktene som Noramix handler med så er det vanlig med sesongarbeidere og det er et stort behov for arbeidskraft.

Dermed så blir rekrutteringsbyråer i Myanmar ofte brukt og migrant arbeiderene får vanligvis dårlige vilkår.

En av årsakene til at tvangsarbeid kan oppstå i leverandørkjedene er at migrantarbeidere ofte må betale rekrutteringsavgifter/gebyrer og andre kostnader som er knyttet til selve rekrutteringen.

Dermed kan migrantarbeideren tvinges til å ta opp lån med høy rente, en form for gjeldsfelle.

Det kan resultere i at de kan komme i en situasjon uten penger til de helt livsnødvendige som igjen tvinger dem til å jobbe mer overtid for å kunne betale tilbake sine lån.

En slik rekrutteringspraksis kan fungere som en drivere til at migrantarbeidere kan havne i andre typer utnyttelse, som er i strid med de grunnleggende menneskerettighetene og ILO sine kjernekonvensjoner.

Noramix har på bakgrunn av det valgt å prioritere risiko knyttet rekrutteringspraksis blant våre produsenter i Thailand.

Tvang og tvangsarbeid kan omfatte det å frata arbeidstakere friheten til å bevege seg. Det kan være det å beslaglegge ID dokumentasjon.

Men det kan også være at arbeidstakere må betale og kanskje ta opp gjeld for å få seg et arbeid.

Noramix har gått i dialog med våre leverandører og det fremstår som en utbredt praksis at migrant arbeidere ofte må betale kostnader for rekrutteringen.

Lovgiver i Thailand har vedtatt et prinsipp om at migrant arbeidere ikke skal betale rekrutteringsavgifter. Men loven definerer ikke hva som inngår i avgiftene, så derfor må ytterligere lovgivning til for å få klarhet i det, noe som enda ikke er ferdig utarbeidet.

Noramix går i dialog med forskjellige interessenter, dvs. kunder, Ngo-er som Etisk Handel med et ønske om å få mer kunnskap, utveksle erfaring for å kunne håndtere forhold og dialogen i eget leverandørledd på en god måte. Noramix har innhentet informasjon gjennom etiske revisjoner, besøk hos leverandører og vil fortsett arbeidet med å adresse slik alvorlig risiko sammen med våre interessenter.

Vi vil også fortsette å jobbe tett med våre leverandører og ha en konstruktiv dialog med fokus rettet mot ovennevnte tema for å avdekke slike forhold og forbedringsmuligheter i vår leverandørkjede.

I den sammenheng kan nevnes at levelønn vil bli en viktig indikator som vi planlegger å innhente mer informasjon om for å få en bedre forståelse for eventuelt gap mellom minstelønn og levelønn.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert

Noramix har siden 2021 samarbeidet med våre kunder og leverandører for å skifte ut vanlig plast med en høy grad av resirkulert plast og bærekraftige alternativer til plast. På bakgrunn av det er en stor del av plastmaterialer erstattet med papir og andre resirkulerte materialer.

Noramix har i 2021-2022 valgt å ha fokus på barnearbeid og tvungen arbeidskraft i fiskeindustrien i Asia. Vi har gått i dialog med produsenter, besøkt produksjonsanlegg og stiller på bakgrunn av det krav til egen virksomhet og vår leverandørkjede. Noramix er på lik linje med våre tunfisk produsenter MSC sertifisert, og vi ser på flere forbedringsmuligheter i vår egen leverandørkjede, feks Fairtrade sertifisering innenfor tunfiskindustrien.

Noramix har i 2022 valgt å ha fokus på i hvilken grad oppdrettsanlegg for vannamei reker i Vietnam kan ha negativ påvirkning på mangrove skog, de økologiske mangfoldet og hvilke negative konsekvenser det kan ha for lokal samfunnet og levebrødet til dem. Produksjonen av oppdrettsreker i Vietnam har vært kritisert for uforsvarlig drift og lenge vært i søkelyset av den grunn. Noramix ønsker å fremme bærekraftige oppdrett og har vært på oppdrettsanlegg i Vietnam for tilegne seg en bedre forståelse for faktisk påvirkning på lokal samfunn og hvilke miljømessige konsekvenser oppdrettsanlegg kan ha. Noramix har med bakgrunn i det utarbeidet en rapport. I forlengelsen av den kartleggingen velger Noramix å samarbeide med oppdrettsanlegg som velger bærekraftige metoder iht. WWF og anerkjente sertifiseringsordninger som ASC. Arbeidet er iverksatt og gjennomført i nært samarbeid med interessenter.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

Prioritert negativ påvirkning/skade	Uetiske arbeidsforhold hvor sårbare grupper kan utnyttes.
Overordnet mål :	Ansvarlige arbeidsforhold i leverandørkjeden. Aktsomhetsvurdering med rekrutteringsprosessen som prioritert risikoområde.
Status :	Pågående 2022-2023
Mål i rapporteringsåret :	Implementering av prinsippet om at arbeidsgiver betaler for rekrutteringen i kontraktsvilkår (EPP). Policyen blir kommunisere internt og eksternt med en god opplæringsplan.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Tett dialog med leverandører om å godta det grunnleggende prinsippet om at en arbeidsgiver er ansvarlig for å betale gebyrer og kostnader knyttet til rekruttering. Noramix har under rapporteringsåret besøkt flere leverandører for å tilegne seg mer kunnskap om hvor utbredt en slik praksis er. En konstruktiv dialog med leverandører om hvilke gjensidige forventninger som er til begge parter og hvordan også Noramix kan bidra i den prosessen, feks gjennom langsiktige kontrakt som gir god forutsigbarhet.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Noramix sitt mål for det kommende året er å undersøke hvorvidt uetisk rekrutteringspraksis og annen form for utnyttelse av sårbare grupper forekommer i flere leverandørkjeder. Se på egen innkjøpspraksis, opplæringsmuligheter. Mål om å følge opp hvorvidt policyer og oppreisning blir godt nok implementert og gjennomført slik som planlagt og forventet.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Negative påvirkning på samfunn, natur og mennesker i forbindelse med oppdrett av reker.
Overordnet mål :	Miljømessig hensyn til mangrove skog, biologisk mangfold og lokalsamfunn ved oppdrettsanlegg
Status :	ASC sertifisert oppdrettsanlegg - status ok
Mål i rapporteringsåret :	Besøk på oppdrettsanlegg og produksjonsanlegg i Vietnam.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Fabrikkbesøk med miljø og sosial kartlegging av bærekraftige oppdrettsanlegg og oppdrettsanlegg som er i en prosess for å bli bærekraftig.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Noramix Trade vil kun samarbeide med produsenter og oppdrettsanlegg i Vietnam som driver bærekraftig, slik at Mangrove skog, biologisk mangfold bevares.

Noramix kommer til å fortsette sitt arbeid med å ha fokus på at lokal samfunn rundt oppdrettsanlegg har gevinster fra driften, feks at virksomheten ansetter innbyggere fra lokal samfunnet, at større oppdrettsanlegg ikke fortrenger små husholdningsoppdrett, at de biologiske mangfoldet bevares osv.

Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Erstatte plast med miljøvennlige alternativer uten miljøfarlige stoffer, feks vann og olje avvisende belegg (PFAS). Miljø sertifiserte materialer

Erstatte produkter som inneholder palmeolje/palmeoljederivater med miljøvennlige alternativer. Ønsker sertifisert soya olje for fremtiden.

ASC sertifiserte leverandører av reker, da ASC-sertifiserte oppdrettere i Vietnam forplikter seg til å gjenplante 50 prosent av den ødelagte mangroven. I tillegg skal ASC sertifiserte oppdrettere ikke bruke antibiotika eller farlige kjemikalier.

3.B.2 Reduksjon av klimagasutslipp

Noramix er en Miljøfyrtårn sertifisert bedrift. Vi har et uttrykkelig ønske om at også være leverandører skal bidra til å redusere utslipp og har fokus på det i vår dialog med leverandører ved fabrikkbesøk. Vi har som målsetning å kartlegge klimaavtrykket til hele vår leverandørkjede under 2023 for å se om det er muligheter for forbedringstiltak.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Policy og målsetninger prioriterer en bærekraftig innkjøpspraksis, noe som er styrende for alle innkjøp og er en del av kontrakts grunnlaget.

Kartlegging av risiko og aktsomhetsvurdering i forhold til bærekraftig innkjøpspraksis. Noramix inngår ikke samarbeid med leverandører som ikke har planer om eller har gjennomført en etisk revisjon og legger vekt på andre standarder som har som målsetning å ivareta en bærekraftig drift.

Noramix ønsker langsiktige leverandørforhold med et tett samarbeid, der samtlige parter har en klar visjon om en bærekraftig forretningspraksis.

Vår organisasjon ser tydelig hvilken påvirkning vår innkjøpspraksis har i leverandørkjeden. I vår kulturplan vektlegger vi en god og tett kommunikasjon med våre

leverandører og ønsker en jevnlig tilbakemelding på hvordan samarbeidet fungerer. Vi ønsker å skape gode rammebetingelser med stor forutsigbarhet, slik at produksjonen kan planlegges godt. Det kan vi gjøre gjennom avtaler som regulerer ledetid, gjennom å unngå hasterbestillinger, gode og utførlige produktspesifikasjoner og gjensidig forståelse for standard operational procedures.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Noramix Trade etterstreber å ha produkter med miljømerking som et alternativ der dette er tilgjengelig på markedet

Noramix Trade er sertifisert etter MSC og ASC standarder og kjøper bærekraftig fisk og sjømat.

Noramix Trade kjøper Fairtrade sertifisert te.

Noramix Trade er en Miljøfyrtårn sertifisert bedrift.

Noramix kjøper kokosmelk som ikke har blitt vasket med klor.

Noramix Trade er medlem av Grønt Punkt Norge.

Noramix Trade er BRC sertifisert, og har som krav at leverandører av mat og matkontaktmaterialer er sertifisert i henhold til en GFSI godkjent standard for å ivareta mattrygghet. Alle leverandører skal ha gjennomført en etisk revisjon, og som et minimum krav være Sedex medlem slik at informasjon kan deles i leverandørkjeden.

Noramix tillater ikke palmeolje som en ingrediens i næringsmidler.

Noramix ønsker sertifisert soya olje.

Noramix ønsker ikke PFAS i sine produkter.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette er et viktig prinsipp som inngår i Noramix sin policy, strategi og retningslinjer for leverandører. Vi ønsker Sedex eller BSCI sertifisering av våre leverandører.

Noramix Trade anerkjenner at fri fagorganisering, kollektive forhandlinger og arbeiderrepresentasjon er viktig for å ivareta arbeidernes rettigheter og for å heve arbeidsstandard hos enhver bedrift. Vi vil i tilfeller hvor det avdekkes brudd i forbindelse med dette støtte aktivt opp om og oppfordre til fri fagorganisering og kollektive forhandlinger.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Kompetanseheving og opplæring er en kontinuerlig prosess og gjennomføres av alle som har ansvar for leverandørkontakt. Våre besøk og inspeksjoner hos leverandører bidrar til å avdekke feil og mangler, men skaper samtidig et tettere og nærere samarbeid der vi blant annet kan gi veiledning og opplæring. Vi har i løpet av 2022 besøkt mange av våre leverandører i Thailand, Vietnam og Europa.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Noramix har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. I 2021-2022 så avdekket Noramix forhold som gjelder ulovlig bestråling av reker fra Vietnam med hensikt til å villedde tollmyndigheter i Norge. Forholdet ble av Noramix meldt til Mattilsynet som varslet saken videre innad i EU. EU kommisjonen henvendte seg på bakgrunn av det til Vietnamesiske myndigheter som i en tidsperiode pålegger produsenten eksport forbud til EU.

Korrupsjon er forholdsvis utbredt i Vietnam og lover og regler er så komplekse og rigide at det blir gitt uttrykk for at det er mer en regel enn unntaket at virksomheter betaler seg utenom, og heller ikke uvanlig at offentlige tjenester krever at det blir gitt bestikkelser.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Arbeidet med å redusere andelen plast og erstatte med mer miljøvennlige alternativer er et arbeid som hatt prioritert siden 2021. Engangs plast artikler har blitt byttet ut med bærekraftige alternativer i tett samarbeid med kunder og leverandører.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Kvalitetsleder er ansvarlig for å overvåke effekten av iverksatte tiltak og registrerer innsamlet informasjon i leverandørstyringssystemet VIS. Informasjonen rapporteres på bærekraftmøter (bærekraft gruppe) og blir et prioritert saksområde på ledermøter (ledergruppe) 2 g/år.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

Vår målsetning har under inneværende rapporteringsår vært å forbedre systemet for overvåking og verifisering av igangsatte tiltak for å redusere og forebygge negativ påvirkning.

Vi har tett oppfølging av leverandører, der vi blant annet kan verifisere tiltak gjennom egenevaluering og besøk/revisjoner hos leverandører.

Vi besøkte under rapporteringsåret mange av våre leverandører med målsetningen om en ansvarlig rekrutteringspraksis og ønsket gjennom en konstruktiv dialog og god oppfølging bidrar til en avvikling av all uetisk rekrutteringspraksis.

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at something out of frame. She is in a kitchen setting, with a gas stove visible in the foreground. The background is blurred, showing kitchen shelves and equipment.

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Noramix kommuniserer med leverandører og innhenter opplysninger fra dem om forhold vedrørende arbeidsforhold og miljøpåvirkning.

Noramix Trade har direkte og tett dialog med våre kunder og det også lagt opp til at etiske forhold (bærekraft) i vår virksomhet og hos våre leverandører rapporteres direkte i kunders digitale leverandørstyringssystem.

Noramix Trade er BRC sertifisert og har etisk handel og bærekraftige innkjøp prioritert i sine retningslinjer (policy), målsetninger og tiltaksplan, noe som også er offentlig gjennom BRC revisjonsrapporten.

Noramix Trade ønsker at alle leverandører skal revideres i henhold til styringssystem for kvalitet, miljø og etiske normer. Primært er det ønskelig med tredje part revisjon. Vår virksomhet besøker/reviderer også fabrikker for å kartlegge forhold og følge opp tiltak. Rapporter deles med våre interessenter gjennom datasystemer eller direkte med ansvarlig person hos våre kunder.

Vi deler informasjon med våre kunder og leverandører i SEDEX systemet.

Berørte interessenter kan også varsle oss i aktuelle saker som vi jobber med.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Noramix kommuniserer sitt engasjement offentlig sin hjemmeside: www.noramix.com.

Noramix er medlem av Etisk Handel Norge og rapporter årlig. Rapporten publiseres offentlig.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Noramix har internt kommunisert informasjonskravet under Åpenhetsloven og hvilke krav som gjelder.

Det har blitt utsett en som er ansvarlig for ivareta og besvare eksterne henvendelser.

Det er laget en mal for hvordan slike skriftlige besvarelser skal gis.

Forbrukertilsynet sin veiledning ligger til grunn for en god håndtering.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Se virksomhetens overordnede policy: ref. 1.A.1.

Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.

Vi forplikter oss til å gjøre opp for skader vi påfører mennesker i våre produksjonslinjer og vi skal jobbe for å gjøre minst mulig skade på miljøet.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Noramix har under rapporteringsåret besøkt utvalgte leverandører med hensikt om å få til en avtale om avvikling av uetisk rekrutteringspraksis i leverandørkjeden. Flertallet leverandører har nå implementert en praksis om at arbeidsgiver er ansvarlig for å betale for rekrutteringen og har inngått en plan om gjenoppretting til de som har vært utsatt for en urimelig og uansvarlig praksis.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Vår virksomhet har som en del av leverandørstyringssystemet en tydelig dialog med våre leverandører i forhold til retningslinjer for leverandører, våre forventninger til samarbeid og vår virksomhets prinsipper. Dette følges opp gjennom egenvurderings-skjema, vurdering av tredje part revisjon, egne besøk/revisjon på fabrikker og et tett samarbeid med Etisk Handel Norge, interesseorganisasjoner (Fairtrade, Sedex) og andre interessenter som feks våre kunder.

Vi har som krav at alle nye leverandører skal være medlem av BSCI/ Sedex og vi påvirker de eksisterende som ikke er det til å bli medlemmer. Dette temaet vil da bli belyst gjennom de revisjoner som må gjennomføres ved disse sertifiseringene.

Kontaktinformasjon:

Noramix Trade AS

Gabriella Rhodin-Jensen, Kvalitet og bærekraftsleder

gabriella@noramix.com