



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2022

for Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund





Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer på basisnivå oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep ansvarlig næringsliv er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Det er den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (vår code of conduct) dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

Heidi Furustøl

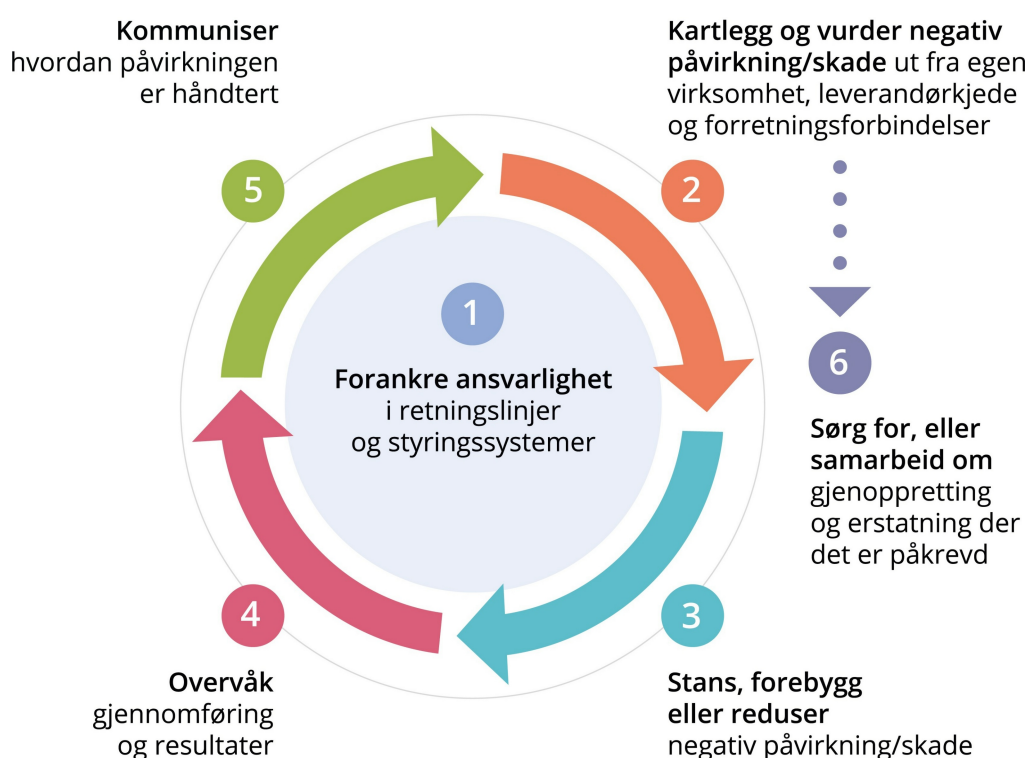
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund (OVL) er bransjeorganisasjonen for ortopeditekniske virksomheter i Norge. Virksomhetene er lokalisert over hele landet, med størst konsentrasjon på østlandsområdet. Virksomhetene inngår avtale med NAV om måltaking, produksjon og tilpasning av ortopediske hjelpemidler til mennesker med varige funksjonsnedsettelse.

Den ortopeditekniske bransjen består av mange små og store varekjøp knyttet til pasientenes behov. Ettersom bransjen jobber med et svært bredt spekter av pasienter, vil kjøp av produkter, komponenter, materialer og annet utstyr gjenspeile dette. Leverandørene som benyttes varierer stort fra leverandører med små produktgrupper, til større globale selskap med svært mange og komplekse produkter. Da medlemsvirksomhetene i stor grad arbeider likt og har de samme leverandørene, ligger arbeidet med etisk handel inn under OVL som svarer på vegne av medlemsvirksomhetene. NAV anerkjenner at et samarbeid rundt dette arbeidet er hensiktsmessig for bl.a å kunne oppnå større påvirkningskraft overfor våre felles leverandører.

Bærekraftig forretningspraksis har vært, og er, et viktig område for OVL. Til tross for at OVL globalt sett er en svært liten organisasjon, anerkjennes det at vi har en viss påvirkningskraft ovenfor våre felles leverandører. Våre felles leverandører handler med internasjonale leverandører og fabrikker, og det er viktig å formidle vårt fokus på grunnleggende menneskerettigheter i de landene våre leverandører har forretninger.

OVL sin målsetning i gjeldende avtaleperiode med NAV (3 + 1 år) er å få oversikt over hvordan leverandørene som brukes forholder seg til bærekraftig forretningspraksis. Fokus vil være rettet mot hva våre felles leverandører gjør for å opprettholde internasjonale konvensjoner samt aktuelt lovverk i Norge. Dette arbeidet vil være pågående og i endring ettersom lovverket endres, og ettersom nye avtaler med NAV stiller nye krav.

Gjennom vårt medlemskap i EHN får medlemmene tilgang på metoder og kompetanse som er til hjelp i vårt arbeid.

Over flere år har arbeidet dreid seg om kartlegging av leverandørkjeden. En del arbeid er gjort, men mye gjenstår. Innføringen av Åpenhetsloven har skapt ytterligere krav for noen av OVL sine medlemmer. Arbeidet med aktsomhetsvurderingene gjøres i fellesskap innenfor OVL da det er et arbeid som er under konstant oppdatering og evaluering. I fremtidig arbeid vil fokuset være rettet mot avdekking av områder med høy risiko for brudd på kravene til bærekraftig forretningspraksis, med utgangspunkt i kartleggingen som gjøres.

Det er per i dag ikke avdekket områder som har krevd ytterligere aktivitet fra OVL sin side, men det anerkjennes at situasjoner kan ha oppstått uten at det er avdekket.

I kommende periode vil arbeidet knyttet til etisk handel rettes mot å ytterligere kartlegge produksjonsland hos våre leverandører, i tillegg til å jobbe med aktsomhetsvurderinger som verktøy for å gjennomføre risikokartlegging og risikoanalyser. Arbeidet vil også rettes internt i form av holdningsskaping og opplæring av bransjens ansatte, slik at bærekraftig forretningspraksis blir en del av det daglige virket til flest mulig.

Mette Vestli

Styreleder i OVL/Adm dir i Trøndelag Ortopediske Verksted

Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om bedriften

Navn på bedriften

Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund

Adresse hovedkontor

Høgvollveien 109, 2312 Ottestad

Viktigste merker, produkter og tjenester

Ortopeditekniske Hjelpemidler

Beskrivelse av bedriftens struktur

Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund (OVL) er bransjeorganisasjon for 15 medlemsvirksomheter. Medlemmene er lokalisert utover hele landet, og lager ortopediske hjelpemidler til pasienter med kroniske funksjonsnedsettelse. Pasientene varierer stort i behov da bransjen jobber med alt fra nyfødte til man avgår med døden, og ulike sykdomsbilder som kan gi en varig funksjonsnedsettelse i daglige aktiviteter.

Medlemvirksomhetene tar mål til, produserer og tilpasser ortopeditekniske hjelpemidler til personer som har mottatt et gyldig vedtak fra NAV på at de kan få bistand for å forbedre sin funksjon i daglige aktiviteter. Dette vedtaket tilsier at NAV dekker utgifter knyttet til de ortopediske hjelpemidlene slik at pasientene ikke blir økonomisk ansvarlige.

Medlemsvirksomhetene varierer stort i størrelse fra 2 ansatte til nærmere 200 ansatte. OVL driftes av et styre bestående av daglig ledere ved de 8 største virksomhetene, i tillegg til Bransjedirektør som har en administrativ stilling. Det er og ansatt en regnskapsfører på oppdragskontrakt, så det er kun en formelt ansatt i OVL. Bransjen for øvrig har nærmere 640 ansatte.

Arbeidet relatert til bærekraftig forretningspraksis gjennomføres av sekretariatet i OVL, som per i dag består av Bransjedirektør Ninnis Thorkildsen. Bransjedirektør mottar input fra medlemsvirksomhetene og rapporterer tilbake om hvordan arbeidet er lagt opp og progresjon i henhold til handlingsplan for hver periode. Bransjedirektør fronter arbeidet ut mot våre felles leverandører, og kommuniserer ut mot bransjen, studenter og øvrige samarbeidspartnere hva arbeidet resulterer i. Da medlemsvirksomhetene har varierende størrelse på administrasjon og av praktiske grunner er derfor dette arbeidet lagt til bransjeorganisasjonen. 7 av medlemmene omfattes av Åpenhetsloven, og arbeidet med aktsomhetsvurderingene er og lagt til OVL for å kunne ha noe mer påvirkningskraft ved behov.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

1 700 000 000

Antall ansatte

1

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Nei

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Ingen vesentlig endringer, men det er ansatt en ny Bransjedirektør. Bransjedirektør følger opp arbeidet med etisk handel og bærekraftig forretningspraksis for OVL. Det har vært en overgang her hvor det har vært behov for kompetanseøkning hos ny Bransjedirektør. I forbindelse med innføring av Åpenhetsloven har det blitt satt ned en arbeidsgruppe for felles arbeid med aktsomhetsvurderingene. OVL er forøvrig organisert likt som tidligere.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Ninnis Thorkildsen

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

post@ovl.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Medlemsvirksomhetene kjøper inn materialer, produkter og komponenter fra ulike leverandører til sin produksjon av ortopeditekniske hjelpemidler.

I tillegg kjøpes noen ferdige produkter. Det er stor variasjon blant de ulike produktene på markedet, og det kan variere blant medlemsvirksomhetene hva man kjøper inn. Noen av leverandørene har svært mange produkter i sin portefølje, noen har færre.

Dette kjøpes av leverandører som igjen kjøper det av sine leverandører. Noen av våre leverandører har produksjon på fabrikker, men i svært stor grad benyttes underleverandører. Det er stor forskjell på størrelse og organisering av våre leverandører, alt fra enkeltperson foretak til store globale selskap

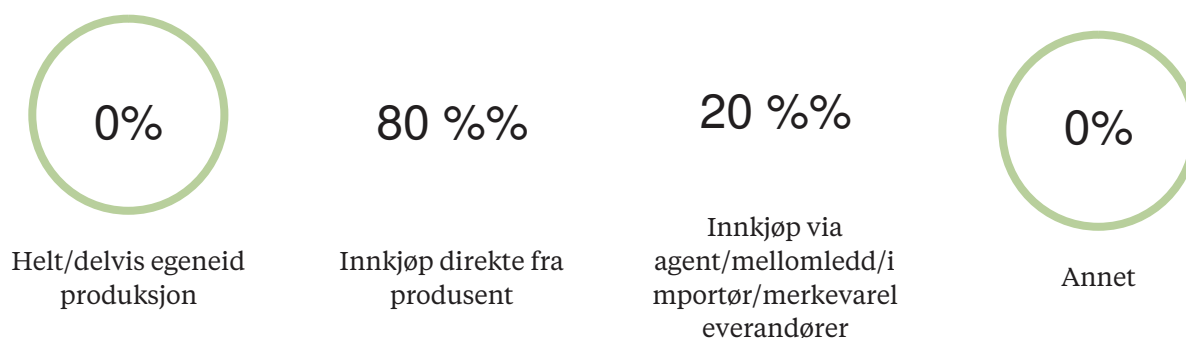
Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

40

Kommentar til antall leverandører

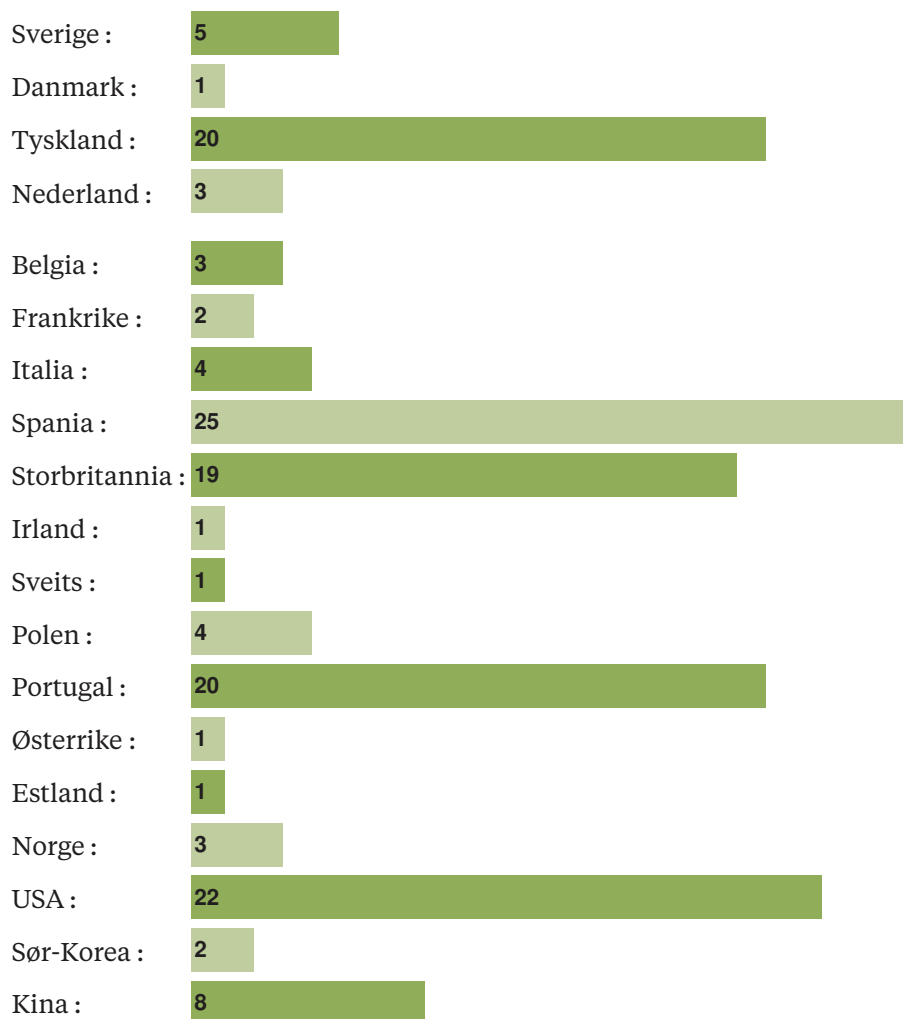
Det er et stort antall felles leverandører til den ortopeditekniske bransjen i Norge. Det er gjort et overslag på at det er ca 40 leverandører som medlemsvirksomhetene har felles for ortopeditekniske produkter. Det kan gjøres større og mindre innkjøp av disse leverandørene. Dataene i denne rapporten baserer seg på en kartlegging av de 15 største felles leverandørene. Man har valgt å starte med å fokusere på de største leverandørene for å kunne komme i gang med kartleggingsarbeidet. Det anerkjennes at det finnes flere leverandører enn de 15 som er inkludert i årets rapport.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Produsentene kan i sin tur kjøpe halvfabrikata komponenter til sin produksjon

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Vi vet at noen av produsentene våre leverandører benytter, kan være produsenter til andre av våre felles leverandører. På denne måten vil feks noen av produsentene gå igjen i kartleggen av flere leverandører. Vi har ikke kartlagt flere land i leverandørkjeden i 2022 ettersom vi fortsatt arbeider med selve kartleggingen. Vi jobber med å få innhentet tilstrekkelig informasjon, og ønsker å se på flere leverandører. Derfor er denne oversikten lik som tidligere.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.

Antall arbeidere

Antall produsenter dette er basert på

Kommentar til antall arbeidere

Vi har ikke tilgang til denne informasjonen per dags dato

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Metaller	Globalt
Kjemikalier	Globalt
Skinn	Globalt
Fiber	Globalt
Plast	Globalt
Tekstil	Globalt

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål: Sjekke ut at kravene på organisering i medlemsbedriftene opprettholdes

Status: Det er gjort ved gjennomføring av fagdager knyttet til etisk handel, åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger

2

Mål: Samle inn og sammenstille medlemmenes arbeid med lokale leverandører og ved behov bistå medlemsbedriftene med opplæring og deres arbeid med lokale leverandører

Status: Det er gjennomført et møte for medlemsvirksomhetene i 2022 hvor bl.a dette ble gått gjennom

3

Mål: Bidra i gjennomføringen av de kontroller som NAV gjennomfører hos våre medlemsvirksomheter

Status: Vi har enda ikke blitt bedt om å bistå NAV i kontroller

4

Mål: Følge opp og inkludere nye leverandører i våre krav og rutiner

Status: Det er gjort.

5

Mål: Fortsette arbeidet med analyser for å identifisere risiko for brudd på de krav som avtalen med NAV stiller i samarbeid med de viktigste leverandørene og spesielt de som har produksjon / kjøper varer fra risikoland

Status: Dette er et pågående arbeid

MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Få startet en arbeidsgruppe med utgangspunkt i krav fra Åpenhetsloven, som kan gjøre felles risikovurderinger for våre felles leverandører

2

Inkludere ytterligere leverandører av komponenter til produksjon av ortopediske hjelpemidler i arbeidet med etisk handel

3

Kartlegge felles leverandører mtp korrupsjon i leverandørkjeden

4

Kartlegge felles leverandører mtp klimagassutslipp

5

Få åpnet en kanal hvor det kan varsles ved behov



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy* for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.ovl.no/code-of-conduct>

1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, miljø og klima?

OVL informerer offentlig at vi har en aktiv policy når det gjelder etisk handel. Her formidles kravene OVL stiller til egen virksomhet, aktsomhetsvurderinger, ansvarlig innkjøpspraksis, fri fagorganisering, leverandørutvikling og partnerskap, antikorrupsjon, land under handelsboikott og krav til forhold i leverandørkjeden. I tillegg er det beskrevet at medlemsvirksomhetene følger FN- og ILO-konvensjonene for menneskerettigheter

Vår policy kommuniseres via vår nettside, som er oppdatert i 2022. OVL sitt arbeid med etisk handel kommuniseres i ulike miljø organisasjonen deltar i, både internt og eksternt. OVL har undervist 3 års ortopediingeniører i arbeidet som gjøres med etisk handel i de ulike medlemsvirksomhetene, slik at studentene har et aktivt forhold til dette når de skal ut i arbeidslivet. Leverandører har mulighet til å være medlem av OVL som assosierte medlemmer, ved å gjøre det så aksepterer de å følge vår policy for etisk handel.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Vår policy er utarbeidet av styret i OVL og hver medlemsbedrifts styre skal ha behandlet og bifalt arbeidet.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Styret for OVL har besluttet at ansvar for bærekraftig forretningsvirksomhet (både ansvar og operativt ansvar) skal ivaretas av sekretariatet i OVL.

Arbeidet er på vegne av medlemsvirksomhetene, som rapporterer inn til Bransjedirektør. Bransjedirektør rapporterer til styret.

De 15 medlemsbedriftene er relativt små og har derfor ikke tilstrekkelig kapasitet til å gjøre dette arbeidet. Medlemsvirksomhetene har i hovedsak de samme leverandørene og det er derfor praktisk at sekretariatet utfører de oppgaver som er nødvendig. Dette vil og gi noe mer tyngde ved behov ovenfor våre felles leverandører

Det er de enkelte virksomhetene som skal oppfylle kravene fra NAV. Vi kan samarbeide om gjennomføringen, men det må finnes lokal forankring hos daglig leder og innkjøpsansvarlig i hver virksomhet.

Det blir i 2023 satt ned en arbeidsgruppe som skal jobbe felles med aktsomhetsvurderinger slik at arbeidet rundt risikoanalysene kan forankres lokalt. Dette arbeidet forankres i Åpenhetsloven, og de 7 medlemsvirksomhetene som per i dag omfattes av loven deltar i denne gruppen. Arbeidsgruppen driftes administrativt av Bransjedirektør etter styrevedtak i OVL. Det kontinuerlige arbeidet som gjøres i arbeidsgruppen distribueres til medlemsvirksomheter på medlemsmøter og i øvrig korrespondanse.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Bransjedirektør i OVL har gjennomgått nødvendig opplæring/kursing og har fått nødvendig informasjon. Det er gjennomført ulike fagdager i 2022 og starten av 2023 for medlemsbedriftene i regi av Bransjedirektør i OVL. Fagdagene har hatt fokus på etisk handel, aktsomhetsvurderinger og Åpenhetsloven.

De ansatte i medlemsvirksomhetene er informert gjennom lokal ledelse. Det er lokalt personell med ansvar for kvalitet som er representert i arbeidsgruppen, og slik forankres OVL sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger lokalt. Medlemsvirksomhetene har ansvar for å formidle til sine ansatte, og det er krav til at det skal være satt av tilstrekkelig ressurser for å gjennomføre dette arbeidet.

Bransjedirektør har undervist 3 års ortopediingeniørstudenter i etisk handel, og informert om arbeidet OVL gjør med bærekraftig forretningspraksis. Dette medfører at studentene har en aktiv bevissthet rundt dette når de skal ut i arbeidslivet om kort tid.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger vil ha stort fokus i 2023.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Bransjedirektør i OVL deltar på nødvendige arrangement hos EHN for å få nødvendig oppdatering. Da sekretariatet har fått ny Bransjedirektør i 2022, har det vært en større mengde kurs som har blitt gjennomført i år.

Etisk handel er oppe som tema på fagdager som arrangeres for medlemsvirksomhetene.

I år har det vært gjennomført ekstra fagdager med fokus på Åpenhetsloven for de av medlemsvirksomhetene som omfattes av denne loven. Etisk Handel Norge har bidratt med innlegg på en av disse dagene.

I det kommende året vil det bli fortsatt opplæring av ansatte i medlemsbedriftene i regi av OVL. Det settes ned en arbeidsgruppe som skal jobbe med aktsomhetsvurderinger for å få en felles kvalitet på dette.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

I vår avtale med NAV er vi forpliktet til å arbeide aktivt med Etisk Handel og vi har derfor en forpliktelse i forhold til denne avtalen.

Vi har med utgangspunkt i de krav som stilles på oss etablert og forankret en strategi for området, inkludert overordnede mål.

Disse er detaljert i vår handlingsplan, og det er Bransjedirektørens ansvar og oppgave å omsette dette i praktisk handling.

Gjennomføringen vil kreve at alle medlemvirksomhetene bidrar. OVL sin strategi og handlingsplaner revideres årlig, og presenteres for medlemmene på generalforsamling i april. Bærekraftig forretningspraksis er en stor del av OVL sin generelle handlingsplan, i tillegg til at det er utarbeidet en egen handlingsplan for etisk handel.

Bransjedirektøren rapporterer jevnlig om dette arbeidet til styret.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

VI har utarbeidet policy som er godkjent av styret i OVL og i den enkelte medlemvirksomhets styre.

Det er besluttet at Bransjedirektør i OVL har ansvar for å arbeide med dette området i henhold til de strategier og handlingsplaner som er besluttet.

Bransjedirektør rapporterer til styret, og styret gjør nødvendige tiltak for at strategier og planer følges.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

I vår kommunikasjon med våre leverandører presenterer vi vår policy og våre retningslinjer og gjør det klart for leverandørene at vi forventer at de har et aktivt forhold til bærekraft. De ligger i tillegg tilgjengelig på vår hjemmeside <https://www.ovl.no/etisk-handel>. Samtlige nye leverandører skal akseptere retningslinjene OVL har utarbeidet som er felles for sine medlemsvirksomheter. Dette er en forutsetning for å få lov til å være leverandør til våre medlemsvirksomheter

Vi klargjør også de krav som vår oppdragsgiver (NAV) stiller og de konsekvenser som ligger i oppfølging av kontrakten medlemsbedriftene har med NAV.

Ved at OVL representerer hele bransjen oppnår vi et større gjennomslag enn hva hver enkelt medlemsbedrift ville kunne oppnå hver for seg, men i handling er det medlemvirksomhetene som må følge opp arbeidet med sine leverandører, og i sine rutiner.

Vi har fram til nå arbeidet med 15 felles leverandører som representerer 80-85 % av samlet innkjøpsvolum. I arbeidet fremover vil listen over antall leverandører utvides. Våre felles leverandører har en aktiv rolle i dette kartleggingsarbeidet ved at de blir bedt om å fylle ut SEQ.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Vi erfarer at det er noen leverandører som ikke kan vise til egen policy. Vi vil fremover legge økt press på arbeid med etisk handel hos våre felles leverandører.

Mange av våre leverandører er store globale selskap. De har kommet vesentlig lengre i sitt arbeid enn vi har gjort, og har ofte gode rutiner for kontroll av sine underleverandører.

Vi ser at OVL må jobbe videre med å kartlegge våre felles leverandører og drive aktsomhetsvurderinger. Per i dag er det utfordrende å drive risikovurdering i leverandørkjeden når kjeden ikke er tilstrekkelig kartlagt. Dette må fokuseres på fremover.

Våre leverandører har komplekse forsyningskjeder med mange underleverandører som gjør det utfordrende å kartlegge hele leverandørkjeden. Dette vil være et fokus fremover.

Det er svært stor variasjon i hvordan våre felles leverandører beskriver sitt arbeid med etisk handel. Fremover vil fokuset være på å prøve å få en mer enhetlig tilbakemelding fra de slik at kartleggingene er mer gjennomførbare

A man with a light beard and mustache, wearing a white hairnet and a dark blue t-shirt, is looking towards the camera with a slight smile. He is in a factory or industrial setting, with blurred machinery and structures in the background. The lighting is soft, highlighting his face.

2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Ikke tilstrekkelig informasjon om leverandørers arbeid med bærekraftig forretningspraksis		
Manglende risikokartlegging av alle felles leverandører		Globalt
Manglende kartlegging av leverandørkjeden		Globalt

Vi har per i dag ikke kommet tilstrekkelig langt i å kartlegge risiko i leverandørkjeden. Vi jobber fortsatt med å få kartlagt våre felles leverandører og anser det da som en egen risiko at vi ikke har tilstrekkelig informasjon. Våre felles leverandører har hovedsakelig kontorer i Europa, men forholder seg til underleverandører og produsenter i hele verden.

Risiko som er avdekket per nå er knyttet til egen risikokartlegging, og mangel på sådan. Dette er satt i gang arbeid med i 2023.

Vi vet at leverandørkjeden vår består av råmaterialer som metaller, skinn og lær, ulike kjemikalier, plast og andre materialer som kan være risikofylte å fremstille. Per i dag har vi ikke god nok oversikt over leverandørkjeden til å kunne se på feks bruk av verneutstyr ved fremstilling og lagring av kjemikalier, bruk av barnearbeid ved utvinning av aluminium, bruk av verneutstyr ved garverier osv. Det betyr ikke at vi ikke ser at det er risiko knyttet til dette, men vi starte høyere opp i leverandørkjeden.

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

I OVL er det bestemt at arbeidet med kartlegging og identifisering av risiko skal utføres av Bransjedirektør, på vegne av medlemsvirksomhetene. Det er per nå ikke vært avdekket noen negativ påvirkning eller skade blant våre leverandører.

I vår kartlegging under 2022 har vår ambisjon vært å få undersøkt om våre leverandører har fokus på arbeid med etisk handel og hva de har gjort på dette området. Det gjelder leverandørenes egen organisering, tydeliggjort ansvar internt, kommunikasjon med underleverandører, egen policy og egne retningslinjer samt i hvilken grad og hvordan de kommuniserer policy og retningslinjer samt hvordan de følger opp sine underleverandører.

Denne kartleggingen har vært basert på tidligere utsendte spørreskjema hvor svarene har blitt satt inn i et system. Der det ikke foreligger svar fra leverandørene på utsendt SEQ, så har det blitt innhentet informasjon fra offentlig tilgjengelige nettsider. Dette arbeidet gjøres av Bransjedirektør på vegne av OVL, da det er bestemt i OVL sine rutiner.

Risikokartleggingen deles inn i ulike kategorier da leverandørkjedene er såpass komplekse. Det er ett felles dokument for våre felles leverandører, deretter gjøres det en risikokartlegging på den enkelte leverandør. Dette er gjort med utgangspunkt i et spørreskjema som er fulgt opp med ytterligere spørsmål. Det har vært noe mangelfulle svar fra noen av leverandørene, og det vil bli tatt tak i i 2023. Det vil da stilles mer konkrete spørsmål til ulike leverandører, ettersom det har vært ganske stor spredning i svarene som er mottatt. I tillegg er det brukt informasjon innhentet muntlig med leverandørene, og informasjon innhentet skriftlig fra leverandørenes egne nettsider.

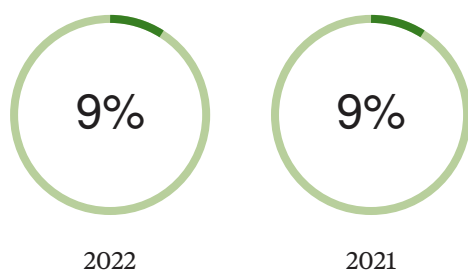
Det er stor forskjell mellom de ulike leverandørene, alt fra de som har egne team som gjør inspeksjoner og som produserer offentlig tilgjengelige rapporter til de som kun har med dette som krav i sine avtaler med underleverandørene. Det er og leverandører vi per i dag ikke har informasjon om hvordan arbeidet med bærekraftig forretningspraksis.

De leverandørene som har offentlig tilgjengelig informasjon har vi foreløpig satt til side da vi ser at de arbeider systematisk og bruker mye resurser på oppfølging og kontroll av sine underleverandører. For øvrige må vi gå i dialog for å få dem til å komme med mer informasjon. Dette arbeidet er påbegynt og vil bli gjennomført i 2023.

Vi har ikke avdekket noe så langt (negativ påvirkning/skade) som krever umiddelbar oppfølging fra vår side.

Indikator

Andel leverandører i risikofylte leverandørkjeder som er kartlagt



ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert

Vi har ikke funnet negativ påvirkning i egen virksomhet per i dag. For de produktområdene som vi har arbeidet med i leverandørkjeden har vi ikke identifisert negativ påvirkning.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø

Prioritert negativ påvirkning/skade	Ikke tilstrekkelig informasjon om leverandørers arbeid med bærekraftig forretningspraksis
Overordnet mål :	Utdypet informasjon fra de valgte leverandørene når det gjelder produksjon i land med risiko for å følge opp hvordan de arbeider
Status :	Vi har grunndata på plass, men må i dialog med noen av leverandørene få ytterligere informasjon
Mål i rapporteringsåret :	En samlet oversikt fra gruppen av leverandører som svarer for 80 - 85 % av innkjøpsvolumet.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Vi har fått svar fra de noen av viktigste leverandørene, og avklart hvilken negativ påvirkning som kan forekomme hos de. Vi ser at vi ikke har tilstrekkelig informasjon til å kunne gjøre tiltak til risiko enda, så mer kartlegging må til

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Få kartlagt større deler av leverandørkjedene til våre felles leverandører

Få kartlagt våre felles leverandører sitt arbeid med etisk handel og bærekraftig forretningspraksis

Prioritert negativ påvirkning/skade	Manglende risikokartlegging av alle felles leverandører
Overordnet mål :	Få på plass rutiner for felles arbeid med aktsomhetsvurderinger og risikokartlegging
Status :	Det er i slutt 22/start 23 satt i gang et felles arbeid med en arbeidsgruppe knyttet til aktsomhetsvurderinger.
Mål i rapporteringsåret :	Få på plass felles arbeid rundt aktsomhetsvurderinger. Den informasjonen vi har per i dag kan brukes i kartleggingen.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Arbeidet er forankret i styret i OVL, og vil pågå fremover.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Få organisert felles arbeid

Innhente ytterligere informasjon fra leverandørene.

Få på plass rutiner for oppdatering og evaluering av aktsomhetsvurderingene.

Arbeidet med kartlegging og aktsomhetsvurderinger er i gang, og vil få ytterligere fokus i 2023.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Manglende kartlegging av leverandørkjeden
Overordnet mål :	Få kartlagt produksjonsland i leverandørkjeden
Status :	Har oversikt over utvalgte leverandører
Mål i rapporteringsåret :	Få på plass oversikt over produksjonsland i leverandørkjeden for felles leverandører.

Utførte tiltak og begrunnelse :

Det er sendt ut spørreskjema

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Få utarbeidet og sendt ut reviderte spørreskjema for kartlegging av leverandørkjeden mtp produksjonsland

Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Miljøvennlige løsninger har vært i fokus i bransjen i mange år ettersom det benyttes farlige kjemikalier, materialer som ikke kan gjenbrukes og det er en god del avkapp av ulike plaster, skinn, metall osv. Det er stort fokus i leverandørkjeden på miljøvennlige tiltak, og dette frontes på deres hjemmesider. Mange av våre leverandører er sertifisert mtp miljø

Vi har for de leverandørene som vi har arbeidet med ikke gjort funn som foranleder umiddelbare tiltak. For noen leverandører trenger vi mer informasjon.

3.B.2 Reduksjon av klimagasutslipp

Her starter vi arbeidet med å kartlegge i 2023

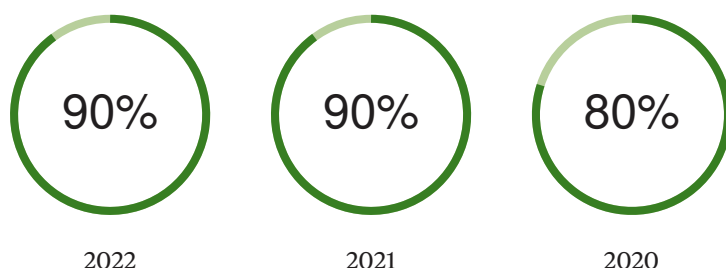
3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Vår innkjøpspraksis innebærer stort sett kjøp av lagerførte produkter fra leverandører med lager i Norge/Skandinavia. Hver enkelt av våre medlemsbedrifter er ikke i posisjon til å drive "aggressive" prisforhandlinger med leverandørene. Vi har ingen pågående gjentakende produksjon, slik at det kjøpes inn er knyttet til enkeltleveranser av en kundeordre.

Det har vært en hendelse hvor OVL ikke mottok informasjon fra en leverandør. En medlemsvirksomhet la press på de ved å vise til retningslinjene for leverandører før de skulle handle, og det resulterte i at OVL mottok svar fra leverandør. Slik ser man at nytten av å stå samlet og utveksle informasjon om dette arbeidet gir en viss påvirkningskraft til tross for at medlemmene er små

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



Våre prosenttall som er lagt inn ovenfor er prosent leverandører som har akseptert OVL sine retningslinjer for leverandører

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Vi produserer individuelt tilpassede ortopediske hjelpemidler. Det betyr i vanlig produksjonsterminologi at vi kun produserer en prototype. Produktene vi leverer produseres på ulik måte hver gang da de lages etter mål, har

ulik funksjon og krav osv.

Komponenter og ferdigproduserte produkter som kjøpes er CE-merket.

Regulatorisk er vi pålagt å følge MDR (EU:s regulativ Medical Device Regulative), og de fleste leverandører / produsenter som leverer produkter til bransjen er derfor sertifisert i henhold til ISO13485. Det er medisinske krav til materialer og komponenter som skal brukes på en kropp, og våre medlemsvirksomheter skal kun kjøpe materialer og produkter av medisinsk kvalitet.

Flere av våre felles leverandører har sertifiseringer innen ulike felt. Det jobbes med å få kartlagt disse sertifiseringene.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

En meget stor del av det vi kjøper er produsert i Europa (Tyskland, Frankrike, Nederland mfl), der retten til fri fagorganisering og kollektive forhandlinger er godt ivaretatt. Vi vet at våre leverandører har hovedsete i Europa, men via kartlegging i leverandørkjeden vil vi få mer kompetanse om hvor det kan være behov for å støtte opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger. Vi må derfor se på hva våre leverandører gjør for sine leverandører gjennom kartleggingen vi gjør.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Det vi kjøper av større verdi er ofte komponenter/delsystem med avansert elektronikk. I den sammenhengen er spørsmålet irrelevant.

Det vi må se på er leveranser av enklere komponenter og materialer men her blir det raskt et stort antall produkter og underleverandører.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

OVL har i sine CoC et punkt om korrupsjon som leverandører og medlemsbedrifter har vedtatt å følge.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Det er et tema som er fremme i så og si all kommunikasjon med leverandørene.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Ansvar vil ligge hos sekretariatet i OVL v/ Bransjedirektør med rapportering til styret og til medlemsvirksomhetene. Overvåkingen vil skje ved å hente inn opplysninger fra medlemsvirksomhetene og leverandørene. Det skal og i 2023 opprettes en klagekanal hvor øvrige kan melde inn behov for tiltak og vurdering av risiko

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

Vi vil kreve dokumentasjon fra våre leverandører.

Noen av leverandørene publiserer egne dokument som beskriver hva de gjør og hvordan de arbeider. Disse rapportene er offentlig tilgjengelig på leverandørenes sine egne nettsider.

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at a stove in a kitchen. The background is blurred, showing kitchen fixtures and a window.

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Det har til dags dato ikke forekommet en hendelse hvor dette har vært relevant.

Arbeid om håndtering av negativ påvirkning/skade vil bli publisert på vår nettside.

Det er en link på vår nettside hvor man kan henvende seg til Bransjedirektør for ytterligere informasjon om arbeidet med etisk handel.

Arbeidet knyttet til aktsomhetsvurderingene vil og bli lagt ut her.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

OVL er i direkte kontakt med NAV, Departementer og andre offentlige kontorer. I møter eller annen kommunikasjon blir det alltid tatt med at vi arbeider med etisk handel. Arbeidet med etisk handel er og kommunisert til den offentlige utdanningsinstitusjonen til ortopediingeniørene, OsloMet

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Ettersom OVL er en bransjeorganisasjon, så faller ikke denne organisasjonen inn under Åpenhetsloven. De av våre medlemsvirksomheter som gjør det, vil publisere sine rutiner på sine respektive nettsider. Medlemmene har fått opplæring i dette av Bransjedirektør

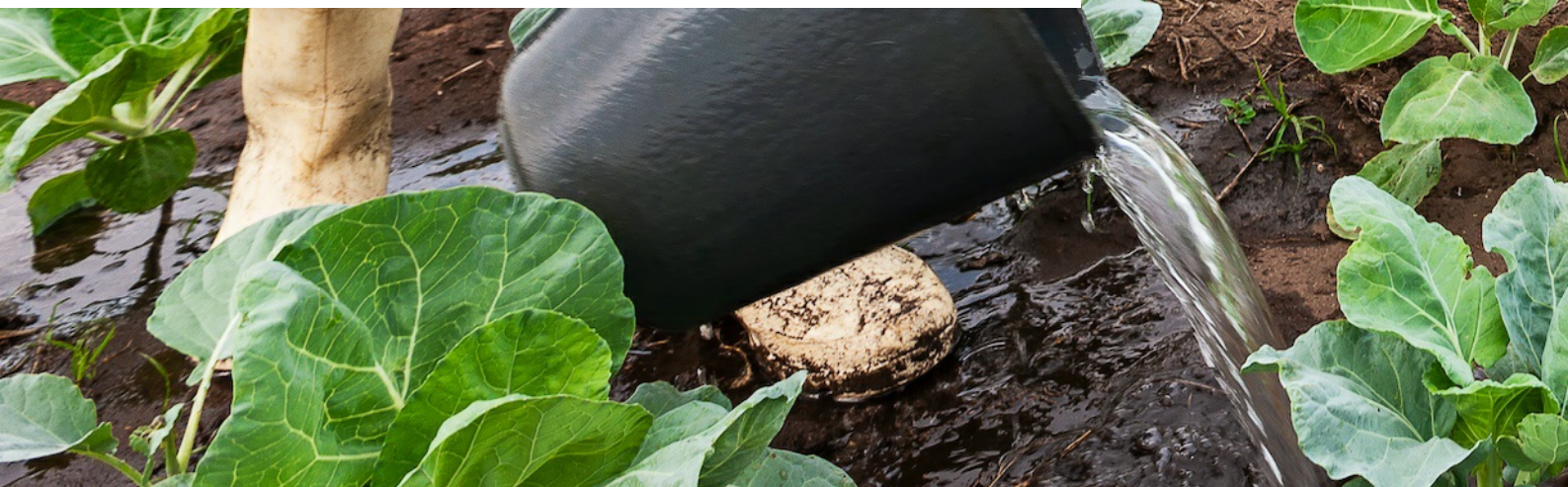
OVL har på sin nettside kontaktinformasjon dersom man ønsker mer informasjon om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger vil og publiseres her



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Vi har forberedt en rutine for gjenoppretting, og vil fullføre den når vi ser at vi trenger den. Gjenoppretting er beskrevet i OVL sin policy i tillegg til OVL sine retningslinjer for leverandører.

Foreløpig har vi ingen indikasjoner på at dette er et aktuelt behov.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Har ikke vært aktuelt

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Det vil vi også komme tilbake til i det videre arbeid. Vi har ingen indikasjoner på at dette har vært nødvendig å ta tak i for oss eller våre underleverandører.

Våre ansatte i Norge er i denne sammenheng ivaretatt av lovgivning, forsikringer og et fungerende helsevesen.

Kontaktinformasjon:

Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund

Ninnis Thorkildsen

post@ovl.no