



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig  
forretningspraksis

# Redegjørelse rapporteringsåret 2022

for TESS as

□





## Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer på basisnivå oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep ansvarlig næringsliv er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Det er den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence). Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (vår code of conduct) dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

**Heidi Furustøl**

*Daglig leder*

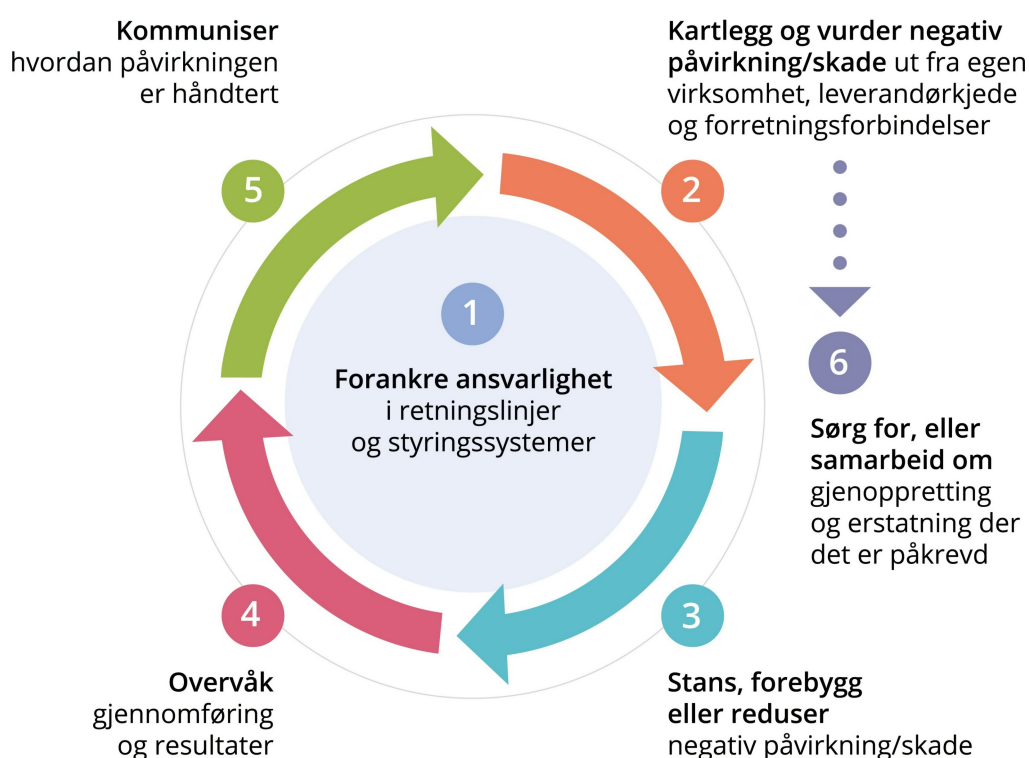
Etisk handel Norge



# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



# Forord av daglig leder

Bærekraft i TESS innebærer daglig utvikling av konsepter og nye ideer. Det har vært en naturlig del av vår hverdag i en årrekke.

Å jobbe med bærekraft er et evighetsprosjekt, fordi vi vil aldri komme helt i mål. Vi vil fortsette vår ustanselige innsats ovenfor menneskene, virksomheten og miljøet. Vår viktigste jobb vil alltid ligge foran oss.

Som Norges ledende totalleverandør av driftskritiske produkter og tjenester, følger et stort ansvar og stor påvirkningskraft. Vi kan og skal påvirke hele verdikjeden til fordel for FN's bærekraftsmål.

Etisk handel Norge er et ressurscenter for bærekraftig forretningspraksis med følgende visjon:

Sammen om handel som lønner seg for mennesker, samfunn og miljø. Vår bærekraftstrategi er uløselig knyttet til vår forretningsstrategi, og er bygget opp rundt våre tre fokusområder: Sosial bærekraft, miljø og økonomi.

Derfor skal alle våre handlinger innen bærekraft knyttes til menneskene, formålet og vår leveranse og ytelse. Vi lever i en verden som er i stadig endring. Endringer vi kan planlegge, men også plutselige hendelser som vi opplevde i 2020. Derfor må vår strategi utvikles og tilpasses i takt med verden. Vi skal aldri tilbake, men fremover. TESS gjør som vi har gjort i over 50 år, vi bygger tillit til kundene gjennom handling. Vi skal alltid strekke oss litt lengre. Det motiverer og engasjerer oss til å alltid være foran. Det er vår suksessfaktor.

**" Bærekraft i alt vi gjør "**



Erik Jølberg  
*CO og Gründer*

# Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om bedriften

### Navn på bedriften

TESS as

### Adresse hovedkontor

Industrigata 8, 3411 Lierstranda

### Viktigste merker, produkter og tjenester

Slanger & tilbehør, drifts- og vedlikeholdsprodukter, tekniske tjenester, forsyningsløsninger og slangekontroll (THM)

### Beskrivelse av bedriftens struktur

TESS, Teknisk faghandel, har spesialisert seg på slanger til alle formål i over 50 år, og er i dag ledende leverandør av drift- og vedlikeholdsprodukter i Norge.

Tekniske tjenester og bærekraftige løsninger som sikrer kundenes oppetid er en del av vårt DNA. Du møter fagfolk på begge sider av disken, og får markedets beste tilgjengelighet med mer enn 130 lokale servicesentre. Utvikling og innovasjon er ivaretatt med en egen teknisk divisjon som produserer spesialslanger samt en rekke ferdigprodukter innen hydraulikk og Subsea.

Bærekraft er en naturlig del av vårt daglige virke, med fokus på langsiktig samarbeid med kunder innen Olje & Gass, Havbruk, Entreprenør, Industri og Offentlig forvaltning.

Personlig relasjon til deg som kunde har alltid vært det som kjennetegner TESS – tilgjengeligheten, vår tekniske fagkunnskap og engasjement.

#### Fakta om TESS:

- Grunnlagt i Drammen 1968 og er helnorsk.
- Eies av de ansatte og Stiftelsen Erik Jølberg.
- Hovedkontor og sentrallager i Lier ved Drammen.
- TESS Internasjonal omfatter Danmark, Skottland, Spania, USA, Brasil og Singapore.

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

4 000 000 000

### Antall ansatte

1 270

### Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

**Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering**

Første år med rapportering.

---

**Navn, tittel for kontaktperson for rapporten**

Helge Guthormsen, HMS-K Leder

---

**E-post adresse for kontaktperson for rapporten**

helge.guthormsen@tess.no

---

## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

TESS as gjennomfører leverandør -kvalifisering, -oppfølging, -utvikling, inngåelse av avtaler og innkjøp til hovedlager på vegne av TESS. Ca. 80 % av innkjøpet kommer fra rundt 250 leverandører som vi følger opp tett og evaluerer regelmessig.

De viktigste kriteriene for valg av leverandører av varer og tjenester går på sertifisering i henhold til ISO 9001, 14001 og 45001, eller tilsvarende. I tillegg gjelder FNs bærekraftsmål, samfunnsansvar, tilfredsstillelse av krav satt i TESS' Supplier Code of Conduct, samt at det skal være anerkjente leverandører av kvalitetsprodukter. Som en følge av våre strenge krav til leverandørkjeden har vi en leverandørkjede bestående av anerkjente leverandører med premium brands.

TESS gjennomfører risikovurderinger av leverandørkjeden, basert på land og produktgrupper. Vi gjennomfører tiltak der vi opplever risikoen for tre hovedkategorier som uakseptabel. Disse hovedkategoriene er inndelt i sosial, miljømessig og økonomisk risiko.

TESS er også medlem av EDIS-organisasjonen (European Distributors of Industrial Supplies) som samarbeider om kvalifisering, kjøp og distribusjon av tekniske produkter. TESS sourcer direkte fra produsent der det er mulig, og benytter dual sourcing for å redusere risiko, samt å sikre høy servicegrad og konkurransekraft.

TESS har fordelt de ulike produktgruppene på dedikerte og kompetente innkjøpere, produktansvarlige og avtaleansvarlige. Dette gjør at vi kan følge opp leverandørene på en systematisk og strukturert måte.

---

### Antall leverandører som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

2 600

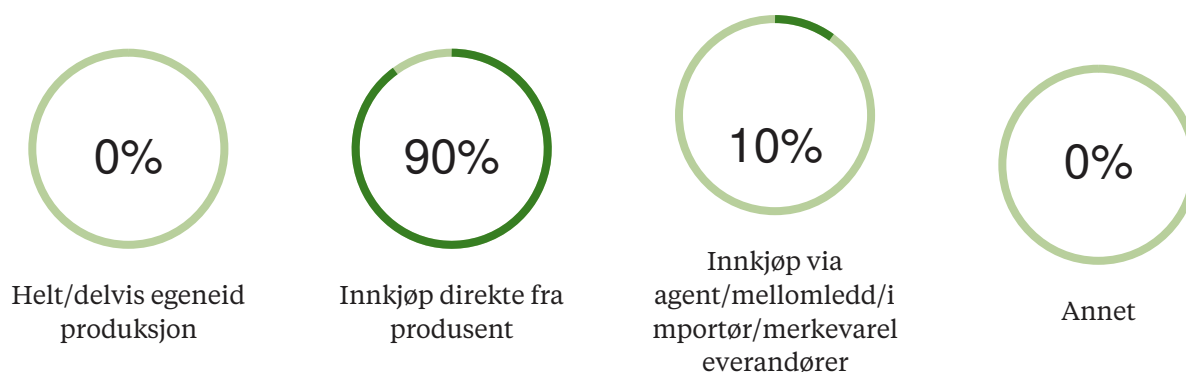
---

### Kommentar til antall leverandører

Ca. 80 % av alt innkjøp er fra rundt 250 leverandører, som vi kategoriserer som prioriterte leverandører.

---

### Type innkjøp/ leverandørforhold



Basert på innkjøp fra de prioriterte leverandørene.

#### Liste over førsteleddsprodusenter per land

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Norge :         | 1395   |
| Sverige :       | 146    |
| Tyskland :      | 114    |
| Storbritannia : | 87     |
| Danmark :       | 79     |
| Italia :        | 4<br>6 |
| USA :           | 3<br>1 |
| Nederland :     | 3<br>0 |
| Finland :       | 1<br>8 |
| Frankrike :     | 1<br>4 |
| Kina :          | 1<br>3 |
| Belgia :        | 8      |
| Canada :        | 6      |
| Polen :         | 5      |
| India :         | 4      |
| Østerrike :     | 3      |
| Irland :        | 3      |
| Spania :        | 3      |
| Australia :     | 2      |
| Tsjekkia :      | 2      |
| Slovakia :      | 2      |
| Sveits :        | 2      |
| Taiwan :        | 2      |
| Tyrkia :        | 2      |
| Thailand :      | 1      |
| Vietnam :       | 1      |

Basert på alle leverandører med det er kjøpt inn fra i 2022

---

**Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som bedriften har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på.**

---



## Antall arbeidere

### Antall produsenter dette er basert på

### Kommentar til antall arbeidere

Ingen konkrete data. Vi har startet kartlegging til neste rapportering.

### Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Stål</b>           | Øst-Asia<br>Den europeiske union             |
| <b>Gummi</b>          | Sør-Asia<br>Den europeiske union             |
| <b>Plast</b>          | Sør-Asia<br>Den europeiske union             |
| <b>Tekstiler</b>      | Øst-Asia<br>Sør-Asia<br>Den europeiske union |
| <b>Kjemikalier</b>    | Den europeiske union                         |
| <b>Gass</b>           | Den europeiske union                         |
| <b>Olje</b>           | Den europeiske union                         |
| <b>Andre metaller</b> | Øst-Asia<br>Den europeiske union             |

### Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

## Mål og fremdrift

### Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

**Mål:** Helse: Tilstedeværelse > 95,5 %  
Personskader (målt i antall skader per million arbeidstimer): H1 < 2, H2 < 5

**Status:** Tilstedeværelse 2022: 92,8 %  
H1 2022: 2,1  
H2 2022: 5,9

2

**Mål:** Kompetanse: Rollekrav > 90 %  
HMS e-læring > 100 %  
Etiske retningslinjer > 100 %

**Status:** Kompetanse rollekrav 2022: 65 - 85 %  
HMS e-læring 2022: 69 - 93 %

3

**Mål:** Medarbeidertilfredshet > 85 %

**Status:** Medarbeidertilfredshet 2022: 80 - 87 %

4

**Mål:** Miljø: Kildesortering > 88 %

**Status:** Kildesortering 2022: 86,84 %

5

**Mål:** Klima: Redusere Co2 utslipp (Scope 1 og 2) med 30 tonn

**Status:** Reduksjon Co2 utslipp 2022: 22,43 (energi TESS-huset)

## MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Helse: Tilstedeværelse > 95,5 %

2

Kompetanse: Rollekrav > 90 %

HMS e-læring > 100 %

Etiske retningslinjer > 100 %

3

Medarbeidertilfredshet > 85 %

4

Miljø: Kildesortering > 88 %

5

Klima: Redusere Co2 utslipp (Scope 1 og 2) med 15 %

Etablere system for klimarapportering fra verdikjeden (Scope 3)

6

Ansvarlig innkjøp: Antall leverandørgodkjenninger

Antall leverandøroppfølginger

Grunndata opprinnelsesland > 95 %



# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer\* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy\* for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://tess.no/om-oss/sertifiseringer-godkjenninger-og-iso-standarder>

---

### 1.A.2 Hva sier bedriften offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, miljø og klima?

En viktig premiss for TESS` langsiktige lønnsomhet, er at vi har tillit og godt omdømme hos myndigheter, ansatte, kunder og samarbeidspartnere. Bedrifter som tar en aktiv rolle i å løse utfordringene verden står overfor, vil styrke sin posisjon. Vår bærekraftstrategi bidrar til dette.

Ansvarlig forretningsdrift handler om å håndtere risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Gjennom å etablere og etterleve en bærekraftstrategi, skal TESS tydeliggjøre for alle - internt og eksternt - at vi jobber aktivt for å ivareta prinsipper for ansvarlig forretningsdrift og at vi ikke vil inngå kompromisser som kan bidra til å svekke vår integritet.

Bærekraftstrategien tar utgangspunkt i TESS sine overordnede mål, verdier, etiske retningslinjer og ambisjoner, og skal sammen med selskapets hovedstrategi og andre styrende dokumenter, bidra til at selskapet når sine mål.

---

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Bærekraftig forretningspraksis er forankret i TESS verdigrunnlag og dens ledelsessystemer for HMS og Kvalitet, basert på ISO standardene 9001, 14001 og 45001. Bærekraftelementene er knyttet inn i policyen som en viktig del av denne.

Policy er bestemt hos øverste ledelse og gjelder for alle TESS selskaper og deres aktiviteter. FNs bærekraftsmål er veiledende for vår adferd og våre aktiviteter.

Policyen blir vurdert kontinuerlig, endringer i krav og andre inngangsfaktorer fra interessentene fanges opp og vurderes. Policyen signeres minimum årlig og kommuniseres til alle ansatte og offentliggjøres på våre nettsider.

---

## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i bedriften, og hvorfor?

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er organisert sentralt i TESS. TESS as utfører og rapporterer aktsomhetsvurderinger på vegne av alle TESS firmaene.

HR-funksjonen har ansvar for vurdering av interne forhold, Innkjøp & Sourcing har ansvar for å vurdere leverandørkjeden.

HMS-K Leder i TESS as er ansvarlig for kvalitetssikring og rapportering.

Vi mener denne måten å organisere og styre dette arbeidet gir best forankring i organisasjonen og plasserer ansvaret der det hører hjemme.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse, arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Betydningen av TESS sine aktsomhetsvurderinger er tydeliggjort i rollebeskrivelse for:

1. innkjøps- og avtaleansvarlig som er ansvarlig for å følge opp i leverandørkjeden. Kartlegging, godkjenning, risikovurdering og evaluering. Disse utfører aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden og rapporterer til HMS-K Leder som har ansvar for å vurdere videre behov for tiltak etc.
2. HR-leder er ansvarlig for aktsomhetsvurdering av interne forhold, basert på personalsystemene i TESS og samsvar med kravene til rettferdige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. Risikovurdering og samsvarsvurdering rapporteres til HMS-K Leder.

Aktsomhetsvurderinger gjennomføres på vegne av alle TESS selskaper og er en kontinuerlig prosess. HMS-K Leder bistår med støtte og intern kommunikasjon i aktsomhetsvurderingene.

Samsvar med åpenhetsloven vurderes minimum årlig gjennom HMS- og kvalitetssystemet.

---

### 1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Medlemskap i Etisk Handel.

AMU for informasjon for bevisstgjøring.

Kurs/webinar-tilbud gjennom bl.a. Etisk Handel og andre tilbydere.

Deltakelse og innsikt i risikovurderinger.

Obligatorisk E-læringskurs i "Bærekraft" for alle ansatte.

Vi har dedikerte personer med spesialkompetanse til å lede arbeidet



## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Dette er forankret i overordnede strategi, samt ledelsessystemene for HMS og Kvalitet.

Policy, mål, handlingsplaner, rapporteringer, revisjoner, ledelsens gjennomgang.

Retningslinjer for ansatte og ledere gjennom Personalthåndbok og Lederhåndbok.

Prossesser, prosedyrer, erklæringer. Supplier Code of Conduct, Supplier Questionnaire, TESS Etiske retningslinjer.

Gjennom inngåelse og signering av arbeidsavtale og stillingsbeskrivelse forplikter den enkelte ansatte seg til å etterleve TESS sin bærekraft- og forretningspraksis.

---

### 1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Bærekraftig forretningsdrift i TESS er et ledelsesansvar som er forankret i overordnet strategi og policy.

Målsettinger, planer og strategiarbeid gjennomgås og godkjennes av ledelsen, samt forankres i videre arbeid.

Gjennom intern kommunikasjon, møter og publikasjoner økes bevisstgjøring og kompetanse blant ledere og medarbeidere.

Åpenhetsloven er forankret i ledergruppen for implementering og sendt til orientering hos AMU i alle TESSfirma. Systemer for varsling av kritikkverdige forhold er etablert og kommunisert i organisasjonen.

---

## 1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

Det første en potensiell leverandør blir møtt med av TESS er vår Supplier Questionnaire og Supplier Code of Conduct, som begge understreker TESS sine krav til leverandøren når det kommer til miljø, menneskerettigheter og bærekraft. Leverandøren må underbygge svarene med dokumentasjon og sertifikater. Disse temaene er også i fokus i vår jevnlige leverandørevaluering. I tillegg benyttes også en Supplier Check List ved besøk hos leverandør, med punkter som omhandler blant annet arbeidsforhold, sikkerhet og miljø.

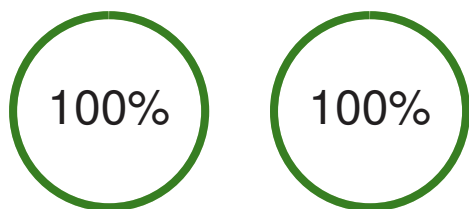
TESS benytter også et internt kontrolldokument før en leverandør blir godkjent. Kontrolldokumentet inneholder punkter rundt sertifiseringer, systemer, revisjon, produktlivsløpsvurdering, SQ, TDR, miljøaspekter og forurensning.

TESS jobber med å kontinuerlig forbedre leveransekrav, TESS Delivery Requirements (TDR), overfor leverandørene våre. TDR går ut på mer effektiv og miljøvennlig forsendelse av varer. TESS krever at leverandørene benytter emballasje i henhold til våre krav.

TESS gjennomfører også risikovurderinger av land, leverandører og produktgrupper, for å avdekke potensiell risiko rundt menneskerettigheter og bærekraft i vår leverandørkjede. Risikovurderingene benyttes sammen med leverandørevalueringene til å kartlegge audit-kandidater.

## Indikator

### Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



2022

2021

Basert på de 250 viktigste leverandørene.

## 1.E Erfaringer og endringer

### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Bærekraft har vært, og er, en viktig del av TESS. Bærekraftsbegrepet har gitt oss et ytterligere fokus på strukturert arbeid rundt menneskerettigheter og miljø. Bærekraftig forretningspraksis er en viktig del av HMS og Kvalitetssystemene våre, hvor vi søker kontinuerlig forbedring, med videreutvikling av prosedyrer og arbeidsmetoder. Vårt mål er at bærekraft skal inngå som en naturlig del av alt arbeid i vår hverdag.

2

Fastsette fokus for rapporten

## Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

*Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.*

**2.A.1 List opp virksomhetens prioriterte risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.**

| Prioritert negativ påvirkning / skade                                                                        | Relatert tema                               | Geografi                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bestikkelser og hvitevasking av penger hos våre forretningspartnere.                                         | Korrupsjon                                  | Globalt<br>Kina                   |
| Brudd på rettighet om Fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILO 87, 98, 135, 154)                     | Fagorganisering og kollektive forhandlinger | Globalt                           |
| Forekomst av tvangsarbeid ( ILO 29 og 105) og barnarbeid (ILO 138, 182, 79, 146)                             | Tvangsarbeid<br>Barnarbeid                  | Sør-Asia                          |
| Brudd på forpliktelser overfor arbeidere, i tråd med internasjonale konvensjoner, nasjonale lover og regler. | Regulære ansettelser                        | Globalt<br>Sør-Asia<br>Øst-Europa |
| Større miljøutslipp og forurensing fra fabrikker og transport i verdikjeden.                                 | Miljø<br>Utslipp                            | Globalt                           |

## BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, SAMFUNN OG MILJØ

**2.A.2 Beskriv:** a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

TESS foretar jevnlig risikovurderinger av vår leverandørkjede basert på landrisiko. Her vurderes både leverandørenes tilholdssted samt varenes opprinnelsesland. Nye leverandører må gjennom vår Supplier Questionnaire med Supplier Code of Conduct og godkjennes før de kan etableres som en leverandør til TESS. Eksisterende leverandører må med jevne mellomrom resignere disse dokumentene, og det foretas jevnlig leverandørevalueringer for å identifisere eventuell risiko. Med denne arbeidsmetodikken avdekket vi risiko ved produksjon i Asia, og har blant annet igangsatt audit hos en leverandør. Vi prefererer sertifiserte leverandører for å redusere risiko.

Vi fokuserer vårt arbeid med å avdekke risiko rundt de leverandørene vi handler for mest fra, og undersøker de leverandørene vi anser for å være i de mest risikofylte områdene.

TESS henter inn informasjon fra leverandørene, leverandørbesøk, auditer og CountryRisk som benytter seg av internasjonalt anerkjente kilder som UNICEF, Verdensbanken, IMF, FN SDG Index, U.S. Department of State, EU, samt flere.

---

## Indikator

### Landrisiko (COO) - Leverandører

2022: 22

2021: 0

Med bakgrunn i metodikken beskrevet tidligere i rapporten, har vi identifisert 22 leverandører i 6 ulike land vi anser som risikofylte. Her tar vi ekstra grep for å sikre oss at leverandørene etterlever våre krav.

---

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

**2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert**

Eksempel svindelforsøk: Utført av 3. person hvor betaling til leverandør ble forsøkt overført til annen konto. Leverandøren som ble forsøkt svindlet var tilhørende i høyrisikoland definert som AML (Anti Money Laundering) risiko. Korrigerende tiltak er iverksatt i egen virksomhet og hos leverandøren.



3

## Håndtering av prioritert påvirkning

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

### 3.A Stanse, forebygge eller redusere

**3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, samfunn og miljø**

|                                            |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b> | <b>Bestikkelser og hvitevasking av penger hos våre forretningspartnere.</b>                                                                                         |
| <b>Overordnet mål :</b>                    | 0 tilfeller og uønskede hendelser hos våre forretningspartnere.                                                                                                     |
| <b>Status :</b>                            | Kartlagt hvor risiko for bestikkelser og hvitevasking er høyest.<br>Ikke avdekket tilfeller eller rapportert om hendelser.<br>Kontroll på prioriterte leverandører. |
| <b>Mål i rapporteringsåret :</b>           | 1. Gjennomføre kartlegging og identifisering av AML-risiko i verdikjeden basert på opprinnelsesland.                                                                |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Gjennomført kartlegging og identifisering av AML-risiko i verdikjeden basert på opprinnelsesland.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Øke grunndata COO mot 100 % - etterspørre grunndata fra leverandører og registrere inn i ERP.  
Gjennomføre minimum 3 audits hos risikoleverandører, leverandøroppfølging og kontroll av leverandøropplysninger.

|                                     |                                                                                                             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Brudd på rettighet om Fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILO 87, 98, 135, 154)</b>             |
| Overordnet mål :                    | 100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere.                                                            |
| Status :                            | Ingen brudd avdekket i 2022 i verdikjeden og egen virksomhet.<br>Alle prioriterte har erklært etterlevelse. |
| Mål i rapporteringsåret :           | Mottatt erklæring om etterlevelses fra alle prioriterte leverandører.                                       |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Fulgt opp erklæringer ved stikkprøvekontroll, gjennom direkte kontakt og samsvarskontroll av erklæringene.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere. Gjennomgang av erklæringer.  
Følge opp rapporteringer.

|                                            |                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prioritert negativ påvirkning/skade</b> | <b>Forekomst av tvangsarbeid (ILO 29 og 105) og barnarbeid (ILO 138, 182, 79, 146)</b>                      |
| <b>Overordnet mål :</b>                    | 100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere.                                                            |
| <b>Status :</b>                            | Ingen brudd avdekket i 2022 i verdikjeden og egen virksomhet.<br>Alle prioriterte har erklært etterlevelse. |
| <b>Mål i rapporteringsåret :</b>           | Mottatt erklæring om etterlevelses fra alle prioriterte leverandører.                                       |

**Utførte tiltak og begrunnelse :**

Fulgt opp erklæringer ved stikkprøvekontroll, gjennom direkte kontakt og samsvarskontroll av erklæringene.

**Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere. Gjennomgang av erklæringer.  
Følge opp rapporteringer.

|                                     |                                                                                                                     |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Brudd på forpliktelser overfor arbeidere, i tråd med internasjonale konvensjoner, nasjonale lover og regler.</b> |
| Overordnet mål :                    | Opp mot 100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere.                                                            |
| Status :                            | Ingen brudd avdekket i 2022 i verdikjeden og egen virksomhet.<br>Alle prioriterte har erklært etterlevelse.         |
| Mål i rapporteringsåret :           | Mottatt erklæring om etterlevelses fra alle prioriterte leverandører.                                               |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Fulgt opp erklæringer ved stikkprøvekontroll, gjennom direkte kontakt og samsvarskontroll av erklæringene.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

100 % etterlevelse hos våre forretningspartnere. Gjennomgang av erklæringer.  
Følge opp rapporteringer.

|                                     |                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritert negativ påvirkning/skade | <b>Større miljøutslipp og forurensing fra fabrikker og transport i verdikjeden.</b>                          |
| Overordnet mål :                    | 1. Kontroll på klimagassutslipp (Co2) pr. produktgruppe fra våre innkjøp.<br>2. 0 - miljøutslipp             |
| Status :                            | 1. Ca. 60 % kontroll på Co2 pr. produktgruppe<br>2. Ingen store utslipp rapportert.                          |
| Mål i rapporteringsåret :           | 100 % kontroll på Co2 pr. produktgruppe. Kunne tilby alle våre kunder klimaregnskap basert på kjøp fra TESS. |

Utførte tiltak og begrunnelse :

Kryssløpsanalyse for Co2 pr. produktgruppe.

Utført risikovurdering og gjort forebyggende tiltak.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

100 % kontroll på Co2 pr. produktgruppe. Anskaffet digitalt verktøy for å gjennomføre kryssløpsanalyser.

Følge opp rapporteringer.



## Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

**Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden**

### 3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Ledelsen hos leverandørene må skrive under på Supplier Questionnaire med Supplier Code of Conduct. Majoriteten av kjøpet vårt gjøres hos anerkjente leverandører av premium brands, og består av kvalitetsprodukter. Vi har en leverandørkjede med fokus på sertifiserte leverandører, og stiller krav til menneskerettigheter, arbeidsforhold, ansattrettigheter, utslipp, avfallshåndtering, fyllmaterialer, forpakning og plastbruk.

Ved valg av nye leverandører vektlegges kriterier som sertifiseringer, samfunnsansvar og FNs bærekraftsmål, samt tilfredsstillende av krav i TESS Supplier Code of Conduct.

TESS har også regelmessig oppfølging av leverandørene, og benytter virkemidler som eksterne revisjoner og leverandørbesøk dersom leverandørrisikovurderingen vår tilsier uakseptabel høy risiko forbundet med leverandøren.

---

### 3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Kartlegging av eiendommer og bygg som eies og benyttes av TESS-lokasjoner, vil identifisere potensiale for energisparing og reduksjon av klimagassutslipp. Vi tror dette vil gi store reduksjoner, uten at vi er sikre på hvor mye.

Forsyningsløsninger (Partnershop, partnerstock, partnerskap) fra TESS gir også store Co2 reduksjoner gjennom redusert transport).

---

### 3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Aktsom og ansvarlig handel legger verdigrunnlaget for vårt daglige virke.

Medlemskapet i Etisk handel Norge skal videreutvikle vårt arbeid i tråd med de høyeste internasjonale standardene med transparent åpenhet og tilfredsstillende utførelse, og sikre god tilpassning av egen innkjøpspraksis.

Målet er å bygge ytterligere intern kompetanse for handel og oppfølging av leverandørkjeden, slik at sosiale forhold, økonomi og miljø ivaretas på beste måte i våre kontrakter. Kundene våre skal være trygge på at vi tar ansvar for innkjøpene våre, og er en proaktiv pådriver på alle områder.

Samarbeid er viktig for å lykkes, gjennom Etisk handel Norge får vi tilgang til et godt nettverk og bred kunnskap. Arbeid med etisk handel skal fremme sosiale forhold og miljøhensyn i hele leverandørkjeden.

God kvalitet forutsetter at varer og tjenester bestilles fra rett leverandør. TESS stiller høye krav gjennom aktivt og systematisk arbeid med å kvalifisere og følge opp sine leverandører.

Oppfølging skjer gjennom regelmessige leverandørbesøk og møter, samt planlagte og risikobaserte revisjoner. TESS skal benytte godkjente leverandører.

Utvalgte leverandører godkjennes og følges opp årlig iht. krav innenfor bl.a. kvalitet, miljø, klima, sikkerhet, arbeidsmiljø, etikk og bærekraft.

---

### 3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

TESS har en preferert leverandørkjede med hovedfokus på anerkjente leverandører av premium brands. I tillegg må ledelsen hos leverandører til TESS skrive under på TESS' Supplier Questionnaire og Supplier Code of Conduct. Se punkt 3.B.1 for flere detaljer.

Vi samarbeider tett med leverandørkjeden, med jevnlig oppfølging.

### **3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon**

Eget punkt i TESS Supplier Questionnaire del 3, se også punkt 3.A.1.

---

### **3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden**

Intern kompetanse: TESS Academy tilbyr interne og eksterne kurs til sine ansatte. Kompetanse skal samsvare med kravene i de ansattes stilling og roller. Grad av kompetanse måles og følges opp i Trainingportal. Det er gitt opplæring til alle som jobber med aktsomhetsvurderinger og i forhold til Etisk handel. TESS har hatt deltakere på kurs som er gjennomført av Etisk Handel Norge.

Leverandørkjede: Gjennom kontinuerlig oppfølging og utvikling i samarbeid med våre leverandører, avtales gjensidige forbedringsområder. Samarbeid bidrar til læring og utvikling for alle parter.

---

### **3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden**

TESS har strenge krav i vår TESS Supplier Questionnaire del 3, både internt og eksternt, angående gaver og tjenester. Ingen utbetalinger, gaver, tjenester, fordeler eller lignende skal tilbys, direkte eller indirekte. Reiser, opphold og andre utgifter for individer som representerer TESS skal alltid betales av TESS.

---

### **3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø**

Vi utfører aktsomhetsvurderinger iht. Åpenhetsloven. Dette er satt i system.

Det er gjort risikovurdering/ kartlegging for interne forhold. Den viser lav risiko i alle punkter grunnet gode og etablerte systemer for å hindre uønskede forhold og hendelser.

Det kan også vises til initiativ og workshops sentralt og lokalt som påvirker innvirkning på mennesker, samfunn og miljø i positiv retning.

---



## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

## 4.A Overvåkning og evaluering

### 4.A.1 Beskriv hvem som har ansvar for å overvåke effekten av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis

Tiltak for reduksjon, styring og kontroll av risiko bestemmes i de områdene som har ansvar for operasjonene i form av handlingsplaner og/eller målsettinger. Der ligger også ansvaret for å gjennomføre tiltak som er bestemt. Ansvar for å overvåke effekt av tiltak ligger hos HMS-K leder sentralt. Dette er en kontinuerlig prosess som utføres gjennom rapporteringer, trender og utvikling. Endringer i risikoforhold (i begge retninger) vurderes løpende og tiltak korrigeres.

---

### 4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

TESS benytter seg av landrisiko basert på anerkjente og internasjonale kilder for å vurdere risikoen forbundet med leverandører i ulike land. Dette gjøres også basert på de ulike varenes opphavsland.

I tillegg gjennomføres resigneringer av SQ og Supplier Code of Conduct, samt regelmessige leverandørevalueringer og registrerte avvik.

Vi mener at disse tiltakene øker sannsynligheten for å identifisere eventuelle avvik med en potensiell negativ påvirkning.

Leverandørbesøk og eksterne revisjoner benyttes for å gjennomgå eventuelle avvik. Dersom vi oppdager uakseptable feil og mangler, forsøker vi å rette opp i disse sammen med andre parter. Om det ikke forekommer en god nok forbedring etter korrektive tiltak, har vi muligheten til å flytte kjøpet vårt. Dette fungerer som et incentiv for leverandøren til å forbedre seg, og som en potensiell straff ved at de kan miste TESS som kunde.



A woman with dark hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a brown leather apron, is looking down at something out of frame. She is in a kitchen setting, with a gas stove visible in the foreground. The background is blurred, showing kitchen shelves and equipment.

## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Negativ påvirkning/skade vil komme frem gjennom varsling, enten i linjen, gjennom ansattes representanter eller varslingskanal beskrevet i prosedyre "Varsling av kritikkverdige forhold". Både håndtering og kommunikasjon er beskrevet i retningslinjene for disse.

I TESS har vi "Kriseplan" for håndtering av alvorlige hendelser/forhold med egen plan for håndtering av presse og medier, og evt. publiseringer.

Dette kommuniseres på bakgrunn av sakens innhold og omfang.

---

### 5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Gjennom Åpenhetsloven er TESS forpliktet til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger både i leverandørkjeden og i egen virksomhet. Dette innebærer å redegjøre alt fra kartlegging, risikovurdering og uønskede hendelser.

---

### 5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

All påkrevet informasjon iht. Åpenhetsloven er publisert på våre nettsider. For øvrig vil fagpersoner kunne besvare henvendelser direkte ved behov.

Alle henvendelser vil bli rettet til HMS-K Leder som vil besvare disse, eller gi støtte til å svare ut henvendelsene.

---





## 6

### Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø

Policy/retningslinjer for gjenoppretting av negative konsekvenser er beskrevet i ledelsessystemet for HMS og Kvalitet (Bærekraft). Evt. hendelser blir generelt behandlet gjennom årsaksanalyser, korrigerende tiltak og læresesjoner. Prinsipp om kontinuerlig forbedring gjelder.

Enhver sak med negative konsekvenser vil vi alltid søke å gjenopprette skaden på beste vis.

---

#### Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Ingen tilfeller er rapportert.

---

## 6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

### 6.B.1 Beskriv hva selskapet gjør for å sikre at påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til effektive mekanismer for gjenoppretting, når det er aktuelt

Dette er beskrevet gjennom våre etiske retningslinjer og ledelsessystemer. Våre varlingskanaler blir tilgjengeliggjort på våre nettsider, der vi vil søke gjenoppretting av skader nevnt i 6.A.1

Kontaktinformasjon:

TESS as  
Helge Guthormsen, HMS-K Leder  
[helge.guthormsen@tess.no](mailto:helge.guthormsen@tess.no)