



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2023

for Posten Bring

□

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Posten Bring oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå **her**.*

utsläppsfri

Finding New Ways



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5 graders mål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer i Etisk handel Norge som er på Basisnivå1 oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep Responsible Business Conduct er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, dyr, samfunn og miljø – kalles aktsomhetsvurderinger (due diligence). Virksomheter over en viss størrelse er gjennom åpenhetsloven pålagt å gjøre aktsomhetsvurderinger på menneskerettigheter. Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger også på samfunn, miljø og dyr og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper (vår Code of Conduct) for bærekraftig forretningspraksis dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

Heidi Furustøl

Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Posten Bring har et uttalt mål om å være best på bærekraftig verdiskaping. I dette arbeidet blir sosial bærekraft stadig viktigere. Vi skal ta en ledende rolle når det gjelder å følge opp samfunnsansvar i leverandørkjeden og å være en ansvarlig arbeidsgiver. Vi rapporterer i henhold til åpenhetslovens krav, og staten som vår eier forventer at vi er ledende innen vår bransje med tanke på arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Å ha et godt organisert arbeidsliv, er noe vi er svært opptatt av. Derfor jobber vi systematisk for å sikre at ansatte hos våre leverandører har anstendige arbeidsforhold – på samme nivå som de høye standardene vi setter for egen virksomhet. Arbeidet er tydelig definert i vår strategi og gjennom FNs bærekraftsmål nummer 8.

Arbeidstakerrettigheter for leverandører reguleres både av nasjonale lover og Posten Brings etiske standard for leverandører. Sistnevnte innebærer at grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter, forretningspraksis og hensynet til klima og miljø skal respekteres av alle leverandører. Vi jobber målrettet for å forebygge og følge opp risiko. Dette er en integrert del av våre kontrakter og oppfølging av leverandører, som vi redegjør for i denne rapporten.

" Vi er opptatt av et organisert arbeidsliv, og jobber systematisk for å sikre at ansatte hos våre leverandører har anstendige arbeidsforhold – på samme nivå som de høye standardene vi setter for egen virksomhet. "

Tone Wille
CEO i Posten Bring

Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

Posten Bring

Adresse hovedkontor

Biskop Gunnerus gt 14a, 0185 Oslo

Viktigste merker, produkter og tjenester

Post, pakker og logistiktjenester

Beskrivelse av virksomhetens struktur

Posten Bring er et nordisk post- og logistikkonsern. Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre med en klar ambisjon om å være en ledende nordisk logistikkaktør. Posten er vårt tilbud til det norske folk. Posten leverer pakker og brev til privatpersoner i hele Norge. Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet. Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge. Norden er vårt hjemmemarked, og vi har terminaler på 39 steder i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Vi er også tilstede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

24 394 000

Antall ansatte

12 649

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

Ikke relevant

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Stefan Midteide, Fagsjef - etikk i leverandørkjeden

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

stefan.midteide@posten.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Vi opererer globalt og har samarbeidspartnere i de fleste deler av verden. Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne medarbeidere og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra om lag 16 600 leverandører globalt. Omtrent 2 600 av disse er eksterne transportleverandører. Som innkjøper av varer og tjenester har Posten Bring stor innflytelse innenfor enkelte deler av vår leverandørkjede, spesielt innen kjøp av transporttjenester. Vi gjør aktsomhetsvurderinger innen flere høyrisikokategorier, men den største innsatsen med hensyn til anstendige arbeidsforhold gjør vi på leverandører av transporttjenester.

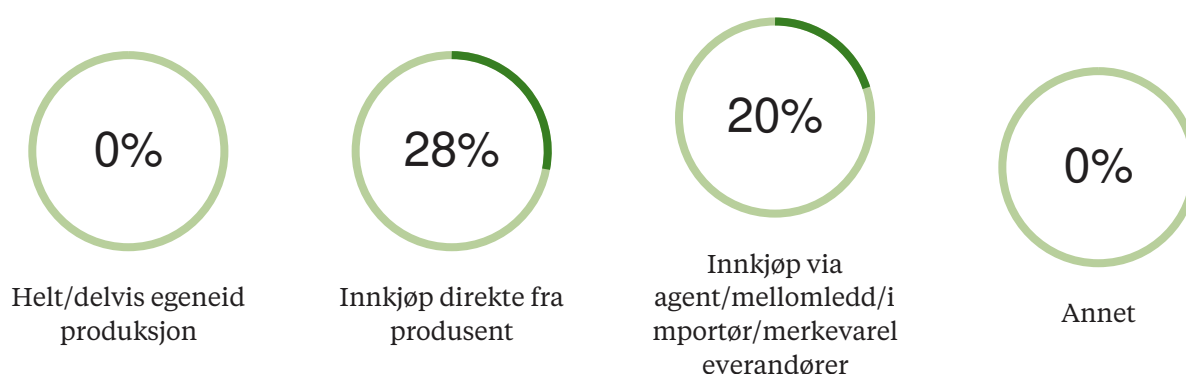
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

16 000

Kommentar til antall leverandører

Av disse er ca. 2600 eksterne leverandører av transporttjenester, som er vår viktigste leverandørkategori.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Vi har ikke fullstendig kategorisert innkjøpene våre etter disse kriteriene. Innenfor transporttjenester skiller vi imidlertid mellom kategoriene kjøp av biltransport (28%) og diverse spedisjon og transporttjenester (20%). En spedisjonstjeneste organiserer og gjennomfører godstransport for andre, men i eget navn. Dette inkluderer frakt, lagring, tollbehandling og bransjen opererer typisk i store nettverk av transportører globalt.

Liste over førsteleddsprodusenter per land

Norge :	830
Sverige :	760
Danmark :	230
Polen :	70
Finland :	40
Tyskland :	35
Nederland :	25
Litauen :	20
Estland :	10
Latvia :	10

Vi har her avgrenset oss til produksjon av transporttjenester (Kategori "Diverse transport og spedisjon"). Listen inneholder de ti landene med de fleste transportleverandørene.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som virksomheten har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på:

Antall arbeidere

Antall produsenter dette er basert på

Kommentar til antall arbeidere

Vi har ikke informasjon om antall arbeidere hos våre eksterne transportører

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Transporttjenester	Norge
Transporttjenester	Sverige
Transporttjenester	Danmark
Transporttjenester	Finland

Vår viktigste innsatsfaktor i leverandørkjeden er transporttjenester. Disse er primært i de nordiske landene men vi har også transportører i land som Polen, Finland, Tyskland, Nederland, Litauen, Storbritannia, Østerrike, Latvia, Estland, Bulgaria, Romania, Sveits, Slovakia, Spania, Kroatia, Slovenia, Tsjekkia, Frankrike, Italia, Republikken Serbia, USA, Belgia, Ungarn, Tyrkia, og Irland.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål : Ha klare styringsdokumenter, systematikk og en robust organisasjon som sikrer beste praksis i divisjonene

Status : a) Oppdaterte prosessbeskrivelser og veiledninger. Fullført
b) Ny Konsernhandlingsregel for etikk i leverandørkjeden er implementert. Fullført
c) Etisk standard for leverandører er oppdatert. Fullført

2

Mål : Systemer og kompetanse: Kompetanse til å sikre etterlevelse og våre leverandører skal forstå hva det innebærer å etterleve den etiske standarden

Status : a) Gi opplæring om åpenhetsloven og oppdaterte prosesser til ansatte. Delvis fullført
b) Publisere alle nye styringsdokumenter på intranett. Delvis fullført

3

Mål : Kartlegge og følge opp risiko: Kjenne, forstå og følge opp risiko i leverandørkjeden ihht. åpenhetslovens krav

Status : a) Gjøre risikokartlegging av leverandørkjeden. Fullført
b) Etablere strategi og planer for kategorier med høy risiko. Delvis fullført
c) Gjennomføre kontrolltiltak innen høyrisikokategoriene (10 av 20). Delvis fullført
d) Utvide samarbeidet med relevante norske myndigheter. Fullført

4

Mål : Oversikt og kontroll av etterlevelse: Tilstrekkelig oversikt (kontroll over etterlevelse av våre krav i leverandørkjeden), inkl. verktøy for dette

Status : a) Rapportere i Integrert årsrapport. Fullført
b) Redegjøre ihht Åpenhetslovens krav. Fullført
c) Rapportere til KL kvartalsvis. Fullført
d) Utvikle nøkkeltall og bygge rapporteringsløsning. Delvis fullført

5

Mål : Gjennomgang og forbedring: Sette klare mål for arbeidet, evaluere fremdrift i forhold til målene og oppdatere planer og mål

Status : a) Utføre gjennomganger med divisjoner og avtaleeiere i konsernstaber. Delvis fullført
b) Implementere rapportering på nøkkeltall i leverandørrisikosystem. Delvis fullført

MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Konsernet skal for 2024 rapportere ihht. kravene i Corporate Sustainability Reporting Directive.

2

Intern rapportering og nøkkeltall: Det vil bli levert kvartalsvise rapporter til rådet for etikk i leverandørkjeden og til konsernledelsen. Konsernet utviklet i 2023 fire nøkkeltall for fagområdet. Konsernet vil rapportere internt på disse nøkkeltallene og rapportere eksternt på minst en av disse i rapporten for 2024.

3

Alle leverandører (som er vurdert å ha høy iboende risiko) skal ha signert Etisk standard for leverandører.

4

Det vil bli levert kvartalsvise rapporter til rådet for etikk i leverandørkjeden og til konsernledelsen, og det vil bli rapportert i integrert årsrapport i henhold til åpenhetslovens krav og kravene i CSRD.

5

Samarbeid med andre: Konsernet skal delta aktivt i samarbeidet med Etisk Handel, og det vil bli samarbeidet eller utvekslet informasjon med andre selskaper i relevante saker. I Norge fortsetter samarbeidet med Statens Vegvesen og Skatteetaten.

6

Leverandører innen ti høyrisikokategorier skal prioriteres for oppfølging.

7

Utarbeide en strategi for håndtering av risiko ved anskaffelser av solcellepanel.

8

Utarbeide en strategi for håndtering av risiko ved anskaffelser av batterier i kjøretøy.

9

Det vil bli arrangert interne erfaringsutvekslingsmøter mellom divisjoner i konsernets leverandøretikkforum. I tillegg vil Etisk Handel bli introdusert til organisasjonen.



bring

Finding New Ways
bring.com

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.postenbring.no/baerekraft/leverandorer/krav-til-arbeidsforhold-miljo-og-etikk>

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn, miljø og klima?

I vår etiske standard for leverandører formulerer vi det slik: "Posten Bring AS er et norsk aksjeselskap og morselskapet i Posten Bring-konsernet. Posten Bring AS med datterselskaper vil i det videre omtales som "Konsernet". Denne etiske standarden gjelder for alle Konsernets leverandører. De krav som stilles til Konsernets leverandører i denne etiske standarden gjelder tilsvarende for Konsernets øvrige forretningspartnere.

Konsernet kjøper varer og tjenester fra en rekke leverandører i en rekke land og vi har derfor et ansvar for å forebygge og avhjelpe vår mulige negative påvirkning på arbeidstaker- og menneskerettigheter i hele vår verdikjede . I tillegg ønsker Konsernet at denne etiske standarden støtter Konsernets arbeid med å redusere vår påvirkning på klima og natur i hele vår verdikjede.

Hensikten med dette dokumentet er å angi den etiske minimumsstandard som skal gjelde for Konsernets leverandører, uavhengig av hvor de er etablert eller utøver sin virksomhet. Der hvor kontrakten mellom Konsernet og den enkelte leverandør, lovgivning eller øvrige reguleringer omhandler samme tema som i denne etiske standarden, skal den strengeste standarden alltid gjelde.

Denne etiske standarden er en del av avtaleforholdet mellom Konsernet og den enkelte leverandør og skal anses som et tillegg til inngått kontrakt "

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Etisk standard for leverandører er vedtatt av konsernets råd for etikk i leverandørkjeden. Dokumentet er ellers utarbeidet i samarbeid med divisjonene i konsernet og høringsinnspill er mottatt fra disse og fra relevante konsernstaber. Konsernets team for etikk i leverandørkjeden har ledet arbeidet. Dokumentet er sist revidert desember 2023.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner og hvorfor?

Forankring

Konsernets arbeid er forankret i selskapets strategi og styringsdokumenter. Disse gjelder for hele konsernet og er besluttet av konsernledelsen og overordnede strategier er også vedtatt i styret. Krav til leverandører om å respektere menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter er gitt i «Etisk standard for leverandører». Styrende dokumenter inkluderer «Konsernpolicy Bærekraft», «Konsernpolicy innkjøp» og «Handlingsregel for etikk i leverandørkjeden» med tilhørende prosessbeskrivelse. Handlingsregelen beskriver roller, ansvar og hovedelementer i vårt arbeid for fagområdet. Etisk standard for leverandører er tilgjengelig på våre nettsider.

Roller og ansvar

Ansvaret for å sikre etterlevelse av etisk standard for leverandører er integrert i innkjøpsarbeidet i ulike deler av konsernet. Det vil si at det er avtaleeiere i divisjonene og konsernstabene som selv har dette ansvaret. Konsernstab innkjøp inngår konsernfelles avtaler. Leverandører med konsernfelles avtaler skal følges opp av avtaleeier. Oppfølging av transportleverandørene i divisjonene skjer i et samarbeid mellom fagansvarlig i divisjonsstabene og de operative enhetene. Organiseringen av dette vil variere mellom ulike divisjoner og selskap. Konsernstabens eget fagteam for etikk i leverandørkjeden har det overordnede faglige og koordinerende ansvaret. Teamet utvikler styringsdokumenter, verktøy og bistår konsernstaber og divisjoner. Teamet skal også se til at konsernet og konsernets selskaper har et styringssystem for leverandørstyring mht. etisk standard for leverandører og kontrollere intern etterlevelse av handlingsregelen. Divisjonenes arbeid støttes ellers av andre konsernfunksjoner som konsernadvokatene og HR.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Det er etablert relevante styringsdokumenter for arbeidet, inkludert Konsernhandlingsregel for etikk i leverandørkjeden med tilhørende prosessbeskrivelse og ulike rutinebeskrivelser. Det er etablert et nettverk av fagpersonell i divisjonsstaber og datterselskaper som har aktsomhetsvurderinger og leverandør oppfølging som en del av sin stillingsbeskrivelse. I de største divisjonene er det fagansvarlige for fagområdet i divisjonsstabene.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

De fagansvarlige i divisjonsstabene er nå relativt erfarne innen fagområdet. Disse leder arbeidet internt i sin divisjon og setter i gang opplæringstiltak i virksomheten ved behov. Konsernstab bistår ved behov.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Arbeidet er forankret i selskapets overordnede strategi og knyttet til ett av fire strategiske mål om bærekraftig verdiskapning. Konsernstab og divisjonsstaber lager årlig handlingsplaner for området.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Konsernledelse mottar kvartalsmessige rapporter fra fagområdet. Redegjørelsen etter åpenhetsloven gjennomgås og godkjennes av styret.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

Alle nye leverandører er pålagt å akseptere og signere konsernets "Etisk standard for leverandører". Denne standarden inkluderer krav til arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet, og mer. Utover dette vil tilnærmingen variere i henhold til innkjøpskategori og risiko. Standardmalene for kontrakter inneholder også kontraktsvilkår for ivaretagelse av menneskerettigheter. Disse vilkårene ble oppdatert i januar 2023 for å ivareta bestemmelser i Åpenhetsloven.

I 2023 har tiltakene innen andre høyrisikokategorier enn transport for det meste vært knyttet til anskaffelsesfasen. Hovedaktivitetene inkluderer signering av etisk standard for leverandører, særskilte kvalifikasjonskrav, særskilte evalueringskrav, særskilte kontraktsvilkår, egnevaluering, revisjon, og andre kontrolltiltak som for eksempel påseplikt. Utover dette er det gjennomført kontrolltiltak som for eksempel kontroll av lønns- og arbeidsforhold (påsepliktkontroller) og oppfølging av leverandører med hensyn til deres egne aktsomhetsvurderinger.

Vår etiske standard til leverandører er tilgjengelig her:

<https://www.postenbring.no/baerekraft/leverandorer/krav-til-arbeidsforhold-miljo-og-etikk>

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Posten Bring har ambisjon om å ha en robust systematikk for aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring. Arbeidet skal være i tråd med åpenhetsloven og reflektere beste praksis på området. Konsernet loggfører avvik og brudd på etisk standard for leverandører i et sentralt register. Arbeidet rapporteres til internkontrollkomiteen to ganger i året og til konsernledelsen kvartalsvis. Erfaringene som er gjort i løpet av året tas inn i oppdaterte prosessdokumenter som for eksempel «Beste praksis for kjøp av varebiltjenester». Konsernet deltok i 2023 i en benchmarkundersøkelse av anskaffelsesfunksjonene i ti norske selskap. Dette ble gjort i regi av Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) og gjennomført av Oslo Economics og Inventura. Benchmarken ble gjort innenfor fem dimensjoner hvorav «Bærekraft» var en. På «oppnåelse av mål om å ivareta bærekraft» har Posten en score som er over de ti andre virksomhetenes gjennomsnittsscore. På spørsmålet om «Har virksomheten ivaretatt lønns- og arbeidsvilkårene gjennom sine anskaffelsesprosesser?» får konsernet høyeste score, på lik linje med de beste virksomhetene. Rapporten peker samtidig på forbedringsområder med hensyn til målinger, rapportering og tiltak.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens faktiske negative konsekvenser og/eller prioriterte vesentlig risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
---------------------------------------	---------------	----------

Risiko for lav lønn eller inntekt, brudd på innkvarteringsregelverket, brudd på arbeidstidsbestemmelsene, og manglende overtidsbetaling, omgåelse av arbeidsgiveransvaret og svart arbeid.

Kategorien "Transporttjenester" vurderes å ha størst risiko for brudd på bestemmelsene om lønns- og arbeidsforhold. For transporttjenester i Norden vet vi i de fleste tilfeller hvilke andre selskap som er involvert i et fraktoppdrag. Leverandørkjedene innen landtransport kan deles inn i tre hovedområder; varetransport, tungtransport innenlands og tungtransport internasjonalt. Risiko knyttet til disse er listet under. Med risiko menes forhold som vi nødvendigvis ikke selv har avdekket, men som er kjente utfordringer for bransjen som helhet. Varebilbransjen har store utfordringer med lønns- og arbeidsforhold. Varebilbransjen har kjente risikoer som lav lønn eller inntekt, brudd på innkvarteringsregelverket, brudd på arbeidstidsbestemmelsene, og manglende overtidsbetaling, omgåelse av arbeidsgiveransvaret og svart arbeid.

I Norge er varebilbransjen ikke regulert slik som tungtransporten, og slik det er gjort i Sverige og Danmark. Det finnes ingen nedre grense for hva det er tillatt å betale sjåfører. Alle konsernets egne sjåfører har imidlertid tariffestet lønn. Funn gjort blant eksterne transportører er omtalt senere i redegjørelsen. Transportører innen tungtransport i Norge (kjøretøy over 3,5 tonn) har gjennomgående lavere risiko når det gjelder lønns- og arbeidsforhold enn innen varebilsegmentet. Tungtransporten i Norge er regulert med tarifflønn, kompetansekrav og reguleringer av kjøre- og hviletid. Tungtransport internasjonalt har arbeidstid og kjøretid som er regulert gjennom kjøre- og hviletidsbestemmelser. Lønn, spesielt i forbindelse med kabotasjekjøring, det vil si transport av personer og gods mellom steder i et annet land enn der transportøren hører hjemme, er også et risikoområde. Innkvarteringsforhold, overnatting og utstasjonering for sjåfører er regulert gjennom EUs nye mobilitetspakke.

Risiko for uanstendige arbeidsforhold og brudd på menneskerettigheter i andre innkjøps kategorier enn transport:

Ifølge Lov om offentlige anskaffelser skal vi som en offentlig oppdragsgiver ha "egne rutiner for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter ved offentlige anskaffelser der det er risiko for brudd på slike rettigheter". Vi har gjennomgått alle våre innkjøps kategorier og identifisert de kategoriene med høyest risiko. Disse omtales i vår integrerte rapport for 2023 pr innkjøps kategori. Det inkluderer høy risiko for brudd på menneskerettigheter og ILOs kjernekonvensjoner; forbud mot barnearbeid, tvangsarbeid, diskriminering og rett til faglig organisering. Utfordringene vi beskriver gjelder ofte hele bransjer, og er ikke spesifikt knyttet til enkelte leverandørkjeder.

Risiko varierer mellom de ulike innkjøps kategoriene og mellom lokasjon hvor produksjonen skjer. Vi har identifisert 10 høyrisikokategorier som blir prioritert for 2024 og utvikler handlingsplaner for hver av disse. Dette omtales mer i detalj i vår integrerte rapport for 2023:

https://www.postenbring.no/finansiell-informasjon/rapporter/ars-og-baerekraftsrapporter/Integrert%20%C3%A5rsrapport%202023_low.pdf

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

Vi har en risikobasert tilnærming til våre innkjøpskategorier. Risikovurderingen per innkjøpskategori er gjort ved å identifisere potensielt negative konsekvenser for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden. Kildene beskriver risiko innen ulike bransjer. Kilder er EBRD, DFØ og OECD og er brukt for å identifisere våre høyrisikoprodukter/kategorier. Høy risiko betyr at det finnes omfattende dokumentasjon som viser til at det forekommer systematiske brudd på FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILOs kjernekonvensjoner (forbud mot barnarbeid, tvangsarbeid, diskriminering og rett til faglig organisering) og nasjonalt lovverk innen arbeidsrett og HMS i produktets leverandørkjede. Disse bruddene kan skje ved råvareuttak, komponenttilvirkning og endelig produktsammensetting. Dokumentasjonen er basert på rapporter og undersøkelser utarbeidet av ILO og andre relevante kilder, som for eksempel US Department of Labour, forskningsrapporter og rapporter fra anerkjente fagforenings- og sivilsamfunnsorganisasjoner.

I Posten Bring har vi 52 innkjøpskategorier som er vurdert ift. risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter. Ca 20 av disse har høy risiko og av disse er ca. 10 gitt prioritet etter en vurdering av vår tilknytning til negative konsekvenser og egen påvirkningsmulighet.

Et eksempel er kategorien "Inventar og utstyr bygg". En rekke produkter finnes i denne kategorien (møbler, reoler mm.) og produseres i lavkostland. Fremstilling av råmaterialer og metaller for disse produktene kan innebære en høy risiko for brudd på menneskerettigheter i form av farlige arbeidsforhold, barnarbeid og tvangsarbeid. Her finnes også solcellepaneler.

For solcellepaneler har vi satt som særskilt krav at de ikke skal ha tvunget arbeid knyttet til seg, og produksjonslinjen av solcellemoduler skal derfor ikke komme fra f.eks. Xinjiang regionen. Videre gjennomførte vi i november 2023 en undersøkelse blant våre leverandører i kategorien om hvordan de jobber med aktsomhetsvurderinger ihht. Åpenhetslovens bestemmelser. Leverandørenes svar var tilfredsstillende.

For å få utfyllende informasjon om risiko og tilnæringsmåter her har vi også hatt møte med representanter for Coalition to end forced labour in the Uighur region -en koalisjon av NGO-er og fagforeninger forent for å få slutt på statsstøttet tvangsarbeid og andre grove menneskerettighetsbrudd.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert

En mer detaljert beskrivelse av risiko innen andre høyrisikokategorier er beskrevet i årsrapporten, side 62-64. https://www.postenbring.no/finansiell-informasjon/rapporter/ars-og-baerekraftsrapporter/Integrert%20%C3%A5rsrapport%202023_low.pdf



3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FN's bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø:

Prioritert negativ påvirkning/skade

Risiko for lav lønn eller inntekt, brudd på innkvarteringsregelverket, brudd på arbeidstidsbestemmelsene, og manglende overtidbetaling, omgåelse av arbeidsgiveransvaret og svart arbeid.

Kategorien "Transporttjenester" vurderes å ha størst risiko for brudd på bestemmelsene om lønns- og arbeidsforhold. For transporttjenester i Norden vet vi i de fleste tilfeller hvilke andre selskap som er involvert i et fraktoppdrag. Leverandørkjedene innen landtransport kan deles inn i tre hovedområder; varetransport, tungtransport innenlands og tungtransport internasjonalt. Risiko knyttet til disse er listet under. Med risiko menes forhold som vi nødvendigvis ikke selv har avdekket, men som er kjente utfordringer for bransjen som helhet. Varebilbransjen har store utfordringer med lønns- og arbeidsforhold. Varebilbransjen har kjente risikoer som lav lønn eller inntekt, brudd på innkvarteringsregelverket, brudd på arbeidstidsbestemmelsene, og manglende overtidbetaling, omgåelse av arbeidsgiveransvaret og svart arbeid.

I Norge er varebilbransjen ikke regulert slik som tungtransporten, og slik det er gjort i Sverige og Danmark. Det finnes ingen nedre grense for hva det er tillatt å betale sjåfører. Alle konsernets egne sjåfører har imidlertid tariffestet lønn. Funn gjort blant eksterne transportører er omtalt senere i redegjørelsen. Transportører innen tungtransport i Norge (kjøretøy over 3,5 tonn) har gjennomgående lavere risiko når det gjelder lønns- og arbeidsforhold enn innen varebilsegmentet. Tungtransporten i Norge er regulert med tarifflønn, kompetansekrav og reguleringer av kjøre- og hviletid. Tungtransport internasjonalt har arbeidstid og kjøretid som er regulert gjennom kjøre- og hviletidsbestemmelser. Lønn, spesielt i forbindelse med kabotasje kjøring, det vil si transport av personer og gods mellom steder i et annet land enn der transportøren hører hjemme, er også et risikoområde. Innkvarteringsforhold, overnatting og utstasjonering for sjåfører er regulert gjennom EUs nye mobilitetspakke.

Overordnet mål :

Bidra til anstendige arbeidsforhold og respekt for menneskerettigheter i våre leverandørkjeder innen transport og logistikk

Status :	Arbeidet er omfattende, pågående og omfanget av arbeidet har økt i løpet av 2023. Beskrivelse av iverksatte tiltak er gitt under.
Mål i rapporteringsåret :	Generelt skal vi å øke volumet og kvaliteten på arbeidet for å sikre anstendige arbeidsforhold hos våre eksterne transportører. Vi utvikler indikatorer for i større grad å kunne rapportere på status og resultater av arbeidet (i tråd med krav i CSRD)

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser og begrunnelse for tiltaket/tiltakene :

Tiltak vi har iverksatt for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning og skade:

Tall og fakta om kontrolltiltak i leverandørkjeden

Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet og så videre. Utover dette vil tilnærmingen variere i henhold til innkjøpskategori og risiko. Standardmalene for kontrakter inneholder også kontraktsvilkår for ivaretagelse av menneskerettigheter. Disse vilkårene ble oppdatert januar 2023 for å ivareta bestemmelser i Åpenhetsloven. Kontrollhandlinger overfor transportører:

- 547 bakgrunnssjekker
- 142 fullførte egnevalueringer
- 92 revisjoner som følges opp slik at leverandørene lukker eventuelle avvik.
- 307 kjøretøy med sjåfører ble kontrollert.

Evalueringer av nye leverandører: De to hovedkategoriene av leverandører konsernet jobber med er transportører og «andre» innkjøpskategorier. Vurdering av transportører for sosiale kriterier skjer både for nye og for eksisterende. De fleste av transportørene er eksisterende leverandører og vi fører ikke statistikk for dette. Alle nye transportører skal imidlertid vurderes i henhold til retningslinjer for bakgrunnssjekker. 70 prosent av de nye leverandørene i strategiske innkjøp ble vurdert for sosiale kriterier gjennom særskilte kvalifiseringskrav, evalueringskrav eller kontraktsvilkår. Dette ble gjort gjennom 18 anskaffelser i regi av Konserninnekjøp. 100 prosent av disse nye leverandører signerte «Etisk standard for leverandører».

Opplæring: Et digitalt introduksjonskurs for transportører er utviklet og distribuert til varebiltransportørene i Norge. Dette kurset omhandler de pliktene selskapsledelsen har til å sikre anstendige lønns- og arbeidsvilkår for sine ansatte. Cirka 31 prosent av transportørene i varebilsegmentet i Norge har gjennomført dette kurset. I tillegg gjøres det veiledning i forbindelse med revisjoner og fysisk introkurs til sjåfører og hjelpemenn holdes på lokale avdelinger.

Kontroll av skatterestanser: For å begrense handlingsrommet til useriøse har vi fortsatt vårt samarbeid med Skatteetaten i Norge. Basert på fullmakter fra transportørene kontrolleres forfalte og ubetalte skatter og avgifter. Skatterestanser kan gi en indikasjon på om selskapene er seriøse i sin drift eller ei. Selskap som har vesentlige restanser følges opp og må innbetale det de skylder. Andelen av varebiltransportører i Norge som er omfattet av ordningen ved årsslutt er 98 prosent. Vårt

samarbeid med selskaper som ikke er i stand til å gjøre dette avsluttes og i 2023 ble flere avsluttet på grunn av skatterestanser. I Sverige er det ikke behov for en slik kontrollaktivitet fra vår side ettersom myndighetene der kontrollerer dette og fratar transportører løyve om ikke skatter og avgifter betales.

Forretning og driftsmodell i varebilsegmentet i Norge: Konsernet besluttet i 2022 å avvikle avtaler med varebilsjåfører som har enkeltmannsforetak uten ansatte og heller ansette egne sjåfører. Siden vedtaket ble gjort er mer enn 200 sjåfører ansatt i selskapet. I varebilsegmentet benyttes nå et fåtall enkeltmannsforetak uten ansatte i Norge.

Anskaffelsespraksis: Egne anskaffelsesrutiner er etablert for kjøp av varebiltjenester i Norge: «Beste praksis for kjøp av varebiltjenester» gir et robust rammeverk for hvordan anskaffelser av varebiltjenester skal sikre etterlevelse av vår «Etske standard for leverandører»."

Verktøy: Konsernet benytter et felles system for risikostyring i leverandørkjeden, som brukes for å følge opp leverandører med hensyn til etterlevelse av etisk standard for leverandører. Systemet forenkler oppfølging og rapportering av tiltak og risiko. Konsernet skal ved årsslutt ha bedre eller forsterkede verktøy for fagområdet.

Initiativ for regulering av varebilbransjen i Norge: Posten Bring arbeider for å få en regulert varebilbransje i Norge, slik den er i Danmark og Sverige. Sammen med Fagforbundet har vi tidligere fremmet forslag overfor regjeringen om hva vi mener er riktig for bransjen:

1. Krav om løyve for å drive virksomhet innen varebil
2. Kapitalkrav per varebil
3. Krav til kompetanse for å kjøre varebil – utover førerkort
4. Dokumentasjon – kompetansebevis eller HMS-kort
5. Regulering av arbeidstid som gjøres gjeldende for alle som kjører varebil, også enkeltpersonforetak.

Minstelønn: I Sverige og Danmark er det etablert minstelønnsatser gjennom kollektivavtaler. I Sverige setter vi krav om tilslutning til kollektivavtale for svenske transportører. Målet er at 100 prosent og av våre eksterne transportører i Sverige skal være tilknyttet kollektivavtale. I Norge eksisterer ikke slike kollektivavtaler og konsernet utreder hvordan denne problemstillingen skal møtes i Norge.

Andre tiltak i varebilsegmentet i Sverige. I varebilsegmentet utenfor Norge er det vår virksomhet i Sverige og Danmark som er det vesentligste for konsernet. Disse virksomhetene inngår i den generelle rapporteringen for etikk i leverandørkjeden. Reguleringen av varebilbransjen i disse to landene er omfattende, og myndighetene har tatt en aktiv rolle for å legge til rette for seriositet i bransjen. Konsernet har oppdatert risikokartleggingen innenfor varebilsegmentet i Sverige i 2023 og tiltaksplaner er etablert. Dette inkluderer opplæringstiltak, kontrollaktiviteter og krav om kollektivavtale for eksterne transportselskap.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket beskrevet over, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

<p>Prioritert negativ påvirkning/skade</p>	<p>Risiko for uanstendige arbeidsforhold og brudd på menneskerettigheter i andre innkjøpskategorier enn transport:</p> <p>Ifølge Lov om offentlige anskaffelser skal vi som en offentlig oppdragsgiver ha "egne rutiner for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter ved offentlige anskaffelser der det er risiko for brudd på slike rettigheter". Vi har gjennomgått alle våre innkjøpskategorier og identifisert de kategoriene med høyest risiko. Disse omtales i vår integrerte rapport for 2023 pr innkjøpskategori. Det inkluderer høy risiko for brudd på menneskerettigheter og ILOs kjernekonvensjoner; forbud mot barnarbeid, tvangsarbeid, diskriminering og rett til faglig organisering. Utfordringene vi beskriver gjelder ofte hele bransjer, og er ikke spesifikt knyttet til enkelte leverandørkjeder.</p>
<p>Overordnet mål :</p> <p>Status :</p>	<p>Ha egne rutiner for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter ved offentlige anskaffelser der det er risiko for brudd på slike rettigheter.</p> <p>Status for dette er omtalt over.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>Ti høyrisikokategorier skal prioriteres og omfatter omlag 35 leverandører. Det vil også bli utarbeidet en strategi for håndtering av risiko ved anskaffelser av solcellepanel og batterier i kjøretøy.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser og begrunnelse for tiltaket/tiltakene :

Status for dette er omtalt over

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket beskrevet over, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

3.B Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Selskapet rapporterer omfattende på biomangfold og økosystemer i integrert årsrapport. Vennligst se side 32-37

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Selskapet rapporterer omfattende på vårt arbeid knyttet til klimaendringer i integrert årsrapport. Vennligst se sidene 22-30.

https://www.postenbring.no/finansiell-informasjon/rapporter/ars-og-baerekraftsrapporter/Integrert%20%C3%A5rsrapport%202023_low.pdf

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Den 1. januar 2024 trådte skjerpede krav for å vektlegge klima- og miljøhensyn i offentlige anskaffelser i kraft. Hovedregelen er nå at klima- og miljøhensyn skal vektles med minimum 30 prosent, med unntak dersom nærmere vilkår er oppfylt. Posten Bring implementerer dette ihht. lovens krav.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

I Norge har vi dialog med Fagforbundet om sentrale saker knyttet til dette temaet. I Sverige stiller vi krav til eksterne transportører at de må knytte seg til kollektivavtaler for bransjen.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Opplæring og utvikling av nøkkelpersonell internt gjøres løpende og på divisjonsnivå. Konsernstab tilrettelegger for erfaringsutveksling gjennom regelmessige "leverandøretikkforum" og bistår med veiledning på forespørsel.

Opplæring av transportører gjøres i forbindelse med revisjoner og fysisk introkurs til sjåførere og hjelpemenn holdes på lokale avdelinger.

I tillegg er det utviklet et digitalt introduksjonskurs for transportører som er distribuert til varebilstransportørene i Norge. Dette kurset omhandler de pliktene selskapsledelsen har til å sikre anstendige lønns- og arbeidsvilkår for sine ansatte. Cirka 31 prosent av transportørene i varebilsegmentet i Norge har gjennomført dette kurset.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Selskapet rapporterer omfattende på vårt arbeid knyttet til forretningsetikk i integrert årsrapport. Vennligst se sidene 76 og 76

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Vår fullstendige rapport for hvordan vi arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø er gitt i vår integrerte årsrapport.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåking av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåking og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere virksomhetens implementering og arbeid med aktsomhetsvurderinger, og hvordan evalueringen gjennomføres i praksis:

Posten og Bring har ambisjon om å ha robust systematikk for aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring. Arbeidet skal være i tråd med åpenhetsloven og reflektere beste praksis på området.

Ansvarlig for overvåking av effekt og resultater er fagsjef for etikk i leverandørkjeden som igjen rapporterer til konsernets råd for etikk i leverandørkjeden. Arbeidet rapporteres videre til til konsernledelsen kvartalsvis, til internkontrollkomiteen to ganger i året og redegjørelsen etter åpenhetsloven gjennomgås også av styrets revisjonsutvalg.

Konsernet loggfører avvik og brudd på etisk standard for leverandører i et sentralt register. 4 nøkkelindikatorer er etablert og blir fra 2024 brukt til evaluering av status i de kvartalsvise gjennomgangene. Erfaringene som er gjort i løpet av året tas inn i oppdaterte prosessdokumenter som for eksempel «Beste praksis for kjøp av varebiltjenester».

Innen konsernet har vi også et fagnettverk for fagansvarlige i de ulike divisjonene hvor vi utveksler erfaringer, gjennomgår resultater og jobber løpende med planer, initiativ og forbedringer.

Konsernet deltok i 2023 på to ulike benchmarks:

1) en benchmarkundersøkelse av anskaffelsesfunksjonene i 10 norske selskap. Dette ble gjort i regi av Direktoratet for forvaltning og økonomistyring – DFØ og gjennomført av Oslo Economics og Inventura. Benchmarken ble gjort innenfor fem dimensjoner hvorav «Bærekraft» var en. «På oppnåelse av mål om å ivareta bærekraft har Posten en score som er over de ti virksomhetenes gjennomsnittsscore» og på spørsmålet om «Har virksomheten ivarett lønns- og arbeidsvilkårene gjennom sine anskaffelsesprosesser?» får konsernet høyeste score på lik linje med de beste virksomhetene. Rapporten peker samtidig på forbedringsområder mht. målinger, rapportering og tiltak.

2) International Post Corporation, der vi årlig blir evaluert gjennom deres "Sustainability management performance" rammeverk.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

Effekter av arbeidet i en så stor virksomhet innen så mange kategorier er krevende å måle og å dokumentere eksakt. Vårt fokus så langt har vært å iverksette tiltak for å få oversikt over hva som skjer i leverandørkjedene, avdekke feil, mangler og brudd på vår etiske standard for leverandører og så følge opp med leverandørene for å få gjennomført forbedringer.

De mest konkrete effektene av arbeidet kommer når feil og mangler rettes opp. Dette forbedringsarbeidet gjøres i forbindelse med oppfølgingsarbeidet av kontrollaktiviteter. Etter kontroller følges avvik opp for å sikre at forbedringstiltak knyttet til lønns og arbeidsforhold gjennomføres. Vanligvis skal avvik lukkes innen 30-90 dager, avhengig av alvorlighetsgrad. På denne måten mener vi at arbeideres arbeidsforhold forbedres gradvis gjennom vårt arbeid, men verifiserbar dokumentasjon på i hvilken grad dette har varig effekt må vi utvikle over tid.



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Dialogen med interessenter er en viktig del av det systematiske arbeidet rundt etikk i leverandørkjeden. Vi gjør korte intervjuer av transportørens ansatte i forbindelse med kontrollaktiviteten. Vi tror imidlertid at dette kan gjøres mer systematisk og på andre måter i fremtiden for å få bedre innsikt i forholdene for arbeiderne.

I 2023 ble selskapet medlem av Etisk Handel Norge som er et viktig nettverk for erfaringsutveksling. Vi har også hatt dialog om etikk i leverandørkjeden forretningskunder, Fagforbundet, norsk politi, Skatteetaten i Norge og Statens Vegvesen. Interessentene har noe ulike forventninger, men felles for alle er at de uttrykker en klar forventning om et systematisk arbeid for å sikre anstendige lønns- og arbeidsvilkår i leverandørkjeden.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Vi rededegjør ihht. åpenhetslovens krav i redegjørelse og i integrert årsrapport. Vi mottar også endel henvendelser fra media som besvares løpende.

Informasjon om klima og miljøarbeidet er en del av integrert årsrapport. For klimaregnskap, se side 24 i årsrapporten:

https://www.postenbring.no/baerekraft/integrert-rapport/Integrert%20%C3%A5rsrapport%202023_low.pdf

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Konsernet har mottatt mange henvendelser om vårt arbeid med loven.

Gjennom konsernets e-postkasse har vi registrert over 100 henvendelser om åpenhetsloven. I tillegg mottar vi en rekke henvendelser fra kunder i datterselskap og gjennom vår kundeservice – men har ingen sentral registrering av dette.

Interessenter som har spørsmål om hvordan Posten Bring AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan sende e-post til apenhetsloven@posten.no. Henvendelsene besvares av konsernets fagteam.

Henvendelser fra kunder besvares av salgsteamene med faglig støtte av konsernets fagteam ved behov.

Henvendelse via post kan sendes til: Posten Bring AS, Postboks 1500 Sentrum, 0001 Oslo.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø

Posten Bring har ikke identifisert saker om gjenoppretting eller erstatninger knyttet til lønns- og arbeidsforhold i leverandørkjeden der det er aktuelt for Posten Bring å yte erstatning. I tilfeller der eksterne transportørers ansatte ikke har akseptable lønns- og arbeidsforhold vil det normalt være transportørens ansvar å gjenopprette.

Vår største og viktigste leverandørmasse er i Norden hvor nasjonale lover og regler avgjør hvilke plikter vi har til å gjenopprette negative konsekvenser. Dette er våre viktigste føringer for gjenoppretting i slike tilfeller.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Posten Bring har ikke identifisert saker om gjenoppretting eller erstatninger knyttet til lønns- og arbeidsforhold i leverandørkjeden.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte i egen virksomhet og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere samt lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer, når det er aktuelt

Varslingskanalen til bruk for ansatte hos transportleverandørene ble etablert i 2023 på bakgrunn av risikovurderingen som er gjort spesielt med hensyn til ansatte hos eksterne transportører. Konsernet opprettet en e-postkasse til bruk for de som er ansatt hos en leverandør som utfører transportoppdrag for Posten og Bring, som en trygg kanal for å varsle om kritikkverdige forhold. Med kritikkverdige forhold menes brudd på lover og regler, og mulige brudd på Postens etiske standarder for leverandører. Ordningen overføres til den konsernfelles varslingsordningen i 2024.

Varslingsordningen er tilgjengelig her: <https://postenbring.integrityline.com/>

Kontaktinformasjon:

Posten Bring

Stefan Midteide, Fagsjef - etikk i leverandørkjeden

stefan.midteide@posten.no