



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig
forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2023

for TESS

□

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til TESS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå **her**.*



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5 graders mål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer i Etisk handel Norge som er på Basisnivå1 oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep Responsible Business Conduct er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, dyr, samfunn og miljø – kalles aktsomhetsvurderinger (due diligence). Virksomheter over en viss størrelse er gjennom åpenhetsloven pålagt å gjøre aktsomhetsvurderinger på menneskerettigheter. Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger også på samfunn, miljø og dyr og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

Etisk handel Norges prinsipper (vår Code of Conduct) for bærekraftig forretningspraksis dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

Heidi Furustøl

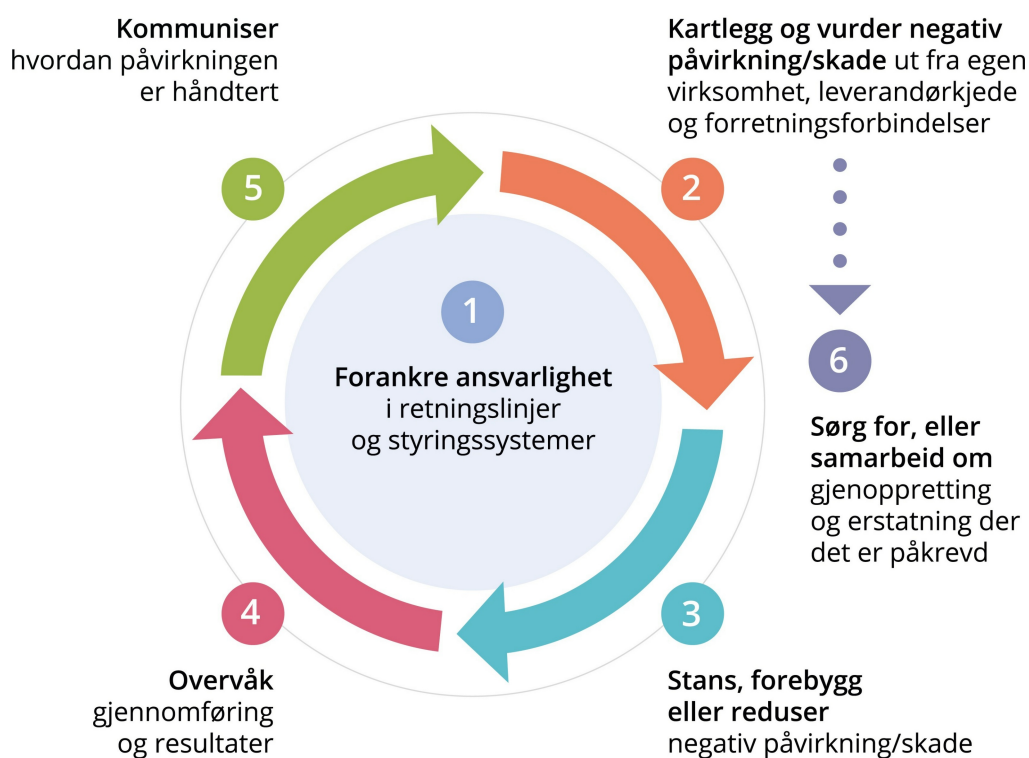
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Bærekraft i TESS innebærer daglig utvikling av konsepter og nye idéer. Det har vært en naturlig del av vår hverdag siden starten i 1968.

TESS har et sterkt verdigrunnlag, som er grunnleggende for vårt bærekraftarbeid, hvor nøkternhet står i et særskilt fokus. Disse verdiene, som har fulgt oss siden oppstarten, fikk en ny betydning da begrepet bærekraft ble introdusert og ble en vesentlig del av av dagens forretningsdrift. Vi er stolte av å være forut for tiden, og at dette allerede er veletablert i vårt verdisett og danner grunnlag for våre aktiviteter.

TESS utvikler årlig nye arbeidsplasser i nærmiljøene der vi er etablert, og har i dag ca. 1.400 ansatte hvorav 1.200 i Norge. Vi skaper stadig flere stabile arbeidsplasser med et arbeidsmiljø som kjennetegnes av kunden i fokus, høy trivsel, inkludering, sikkerhet og kompetanse.

Gjennom Stiftelsen Erik Jølberg bidrar vi positivt til lokalsamfunnet med årlige utdelinger av millionbeløp til aktiviteter for barn og unge. Verdiskapning for lokalsamfunnene har vært i fokus siden oppstarten, og gjennom stiftelsen vil dette arbeidet videreføres i all overskuelig fremtid.

Vi arbeider kontinuerlig med å identifisere og forsterke den positive påvirkningen på miljøet og samfunnet vi er en del av, samt å redusere risiko for negativ påvirkning innenfor områder som som er mer utfordrende, og som krever at vi stadig strekker oss lenger. Å jobbe med bærekraft er et evighetsprosjekt, fordi vi aldri vil komme helt i mål. Vi vil fortsette vår ustanselige innsats ovenfor menneskene, virksomheten og miljøet. Vår viktigste jobb vil alltid ligge foran oss. Som Norges ledende totalleverandør av driftskritiske produkter og tjenester, følger et stort ansvar og stor påvirkningskraft. Vi kan, og skal, påvirke hele verdikjeden til fordel for FNs bærekraftsmål.

Vår bærekraftstrategi er uløselig knyttet til vår forretningsstrategi, og er bygget opp rundt våre tre fokusområder: Miljømessig, økonomisk og sosial bærekraft. Innen disse områdene skal vi fortsette å arbeide for å:

- Sikre lønnsomhet, også for våre kunder
- Leverer produkter og tjenester som reduserer skadelige utslipp
- Sikre ansvarlig forretningsdrift

Alle våre handlinger innen bærekraft knyttes til menneskene, formålet og vår leveranse og ytelse. Vi lever i en verden som er i stadig endring, derfor må vår strategi utvikles og tilpasses i takt med verden. Vi skal aldri tilbake, men fremover. TESS gjør som vi har gjort i over 50 år: Vi bygger tillit hos kundene gjennom handling. Vi skal alltid strekke oss litt lengre. Det motiverer og engasjerer oss til alltid å være foran. Det er vår suksessfaktor.

" Bærekraft er en naturlig del av vår hverdag "



Erik Jølberg
CO og Gründer

Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

TESS

Adresse hovedkontor

Industrigata 8, 3411 Lierstranda

Viktigste merker, produkter og tjenester

Slanger & tilbehør, drifts- og vedlikeholdsprodukter, tekniske tjenester, forsyningsløsninger og slangekontroll (THM)

Beskrivelse av virksomhetens struktur

TESS, Teknisk faghandel, har spesialisert seg på slanger til alle formål i over 50 år, og er i dag ledende leverandør av drift- og vedlikeholdsprodukter i Norge.

Tekniske tjenester og bærekraftige løsninger som sikrer kundenes opptid er en del av vårt DNA. Du møter fagfolk på begge sider av disken, og får markedets beste tilgjengelighet med mer enn 130 lokale servicesentre. Utvikling og innovasjon er ivaretatt med en egen teknisk divisjon som produserer spesialslanger samt en rekke ferdigprodukter innen hydraulikk og Subsea.

Bærekraft er en naturlig del av vårt daglige virke, med fokus på langsiktig samarbeid med kunder innen Energi, Havbruk, Entreprenør, Industri og Offentlig forvaltning.

Personlig relasjon til deg som kunde har alltid vært det som kjennetegner TESS – tilgjengeligheten, vår tekniske fagkunnskap og engasjement.

Fakta om TESS:

- Grunnlagt i Drammen 1968 og er helnorsk.
 - Eies av de ansatte og Stiftelsen Erik Jølberg.
 - Hovedkontor og sentrallager i Lier ved Drammen.
 - TESS Internasjonal omfatter Danmark, Skottland, Spania, USA, Brasil og Singapore.
-

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

6 000 000 000

Antall ansatte

1 400

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

Det er i TESS opprettet en egen funksjon som Bærekraftsansvarlig for konsernet. TESS har startet med miljø- og klima rapportering. I arbeidet benyttes eget verktøy fra Cemasy.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Helge Guthormsen, HMS-K Leder og Bærekraftsansvarlig

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

helge.guthormsen@tess.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

TESS as gjennomfører leverandør -kvalifisering, -oppfølging, -utvikling, inngåelse av avtaler og innkjøp på vegne av TESS-firmaene.

Over 80 % av innkjøpet kommer fra rundt 300 leverandører som følges opp og evalueres regelmessig.

TESS vektlegger følgende kriterier for valg av leverandører:

- ISO 9001, 14001 og 45001 (eller tilsvarende)
- TESS verdigrunnlag
- TESS Supplier Code of Conduct
- FNs bærekraftsmål
- ILO-konvensjonene
- Anerkjente leverandører og "Premium Brands"

TESS har en systematisk og risikobasert tilnærming til leverandørkjeden. Vi gjennomfører kontinuerlige risikovurderinger, hvor vi blant annet ser på landrisiko og produktgrupperisiko. Her vurderer vi risiko innenfor det sosiale, miljømessige og forretningsmessige.

Denne tilnærmingen til leverandørkjeden gjenspeiler hvordan vi velger leverandører, samt oppfølgingen av disse.

Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere arbeider målrettet og systematisk for etterlevelse av våre retningslinjer og prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.

Disse retningslinjene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon, dyrevelferd og miljø.

TESS har dedikerte og kompetente avtaleansvarlige, innkjøpere og produktansvarlige for de ulike produktgruppene.

Dette sikrer en viss form for kontroll av leverandørene og dens leveranser.

Våre leverandører skal:

- Følge TESS' retningslinjer for leverandører, herunder prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.
- Arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger, det vil si:

Gjøre egne risikokartlegginger for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene må overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte.

Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.

- Vise vilje og evne til kontinuerlig forbedring for mennesker, samfunn og miljø gjennom dialog og samarbeid.
- På oppfordring fra TESS, dokumentere hvordan deselv, og eventuelle underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene.
- Dersom leverandøren, etter gjentatte henvendelser, ikke viser vilje eller evne til å etterleve retningslinjer for leverandører, kan heving av kontrakt og stans av innkjøp forekomme.
- Ha et system for håndtering av klager knyttet til blant annet menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon.
- Unngå handelspartnere som har aktiviteter i land som er pålagt handelsboikott av FN, EU og/eller norske myndigheter.

Forventet oppfølging fra TESS

På oppfordring må leverandøren kunne dokumentere hvordan de selv, og eventuelt underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene. Det kan gjøres ved oppfølgingsamtaler og/eller kartlegging av arbeidsforholdene på produksjonssted. Dersom TESS ønsker å kartlegge underleverandører med hensyn til etterlevelse av retningslinjene, plikter leverandøren å tillate en slik kartlegging.

TESS kan når som helst varsle og gjennomføre 2. parts revisjoner hos sine leverandører.

TESS planlegger og utfører revisjoner etter risikobasert tilnærming. Det gjennomføres også hendelsesbaserte

revisjoner. Revisjonene gjennomføres og følges opp etter ISO 19011 standarden.

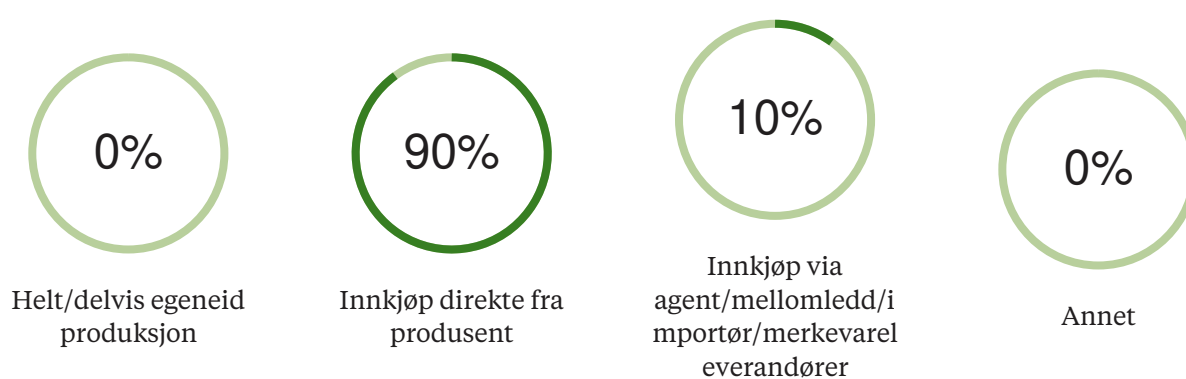
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

3 711

Kommentar til antall leverandører

Denne rapporten konsentrerer seg om de 300 viktigste leverandørene som står for rundt 84 % av alt innkjøp.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Basert på innkjøp fra de 300 prioriterte leverandørene.

Liste over førsteleddsprodusenter per land

Norge :	205
Italia :	18
Tyskland :	16
Storbritannia :	12
Sverige :	12
Danmark :	7
Kina :	6
Belgia :	5
USA :	4
Finland :	2
Irland :	2
Nederland :	2
Polen :	2
Australia :	1
Frankrike :	1
India :	1
Luxemburg :	1
Tyrkia :	1
Taiwan :	1
Vietnam :	1

Dette er basert på registreringslandet til våre 300 største leverandører av produkter.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter som virksomheten har oversikt over, og hvor mange produsenter dette er basert på:

Antall arbeidere

Antall produsenter dette er basert på

Kommentar til antall arbeidere

Vi har startet arbeidet med å få oversikt over førsteleddsprodusenter og arbeidere fra de største leverandørene. Det er krevende å innhente data, og kartleggingen er ikke ferdigstilt. Vi rapporterer derfor ikke på antall arbeidere i år.

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Stål	Øst-Asia Den europeiske union
Gummi	Sør-Asia Den europeiske union
Plast	Sør-Asia Den europeiske union
Tekstiler	Øst-Asia Sør-Asia Den europeiske union
Kjemikalier	Den europeiske union
Gass	Den europeiske union
Olje	Den europeiske union
Andre metaller	Øst-Asia Den europeiske union

Vi har mange produktgrupper og førsteleddsprodusenter, noe som er krevende å holde kontroll på. Derfor er råvarenes opprinnelse definert i større områder. Eks. Kina er en del av Øst-Asia.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål: Helse: Tilstedeværelse > 95,5 %

Status: Oppnådd en tilstedeværelse på 93,3 %, noe som er en økning (bedring) på 0,5 % fra i 2022. Målet videreføres i 2024, med tro på at vi når målet gjennom systematisk arbeid.

2

Mål: Kompetanse:
Årlig gjennomgang Etsiske retningslinjer > 95 %
Opplæring og kurs til alle ansatte basert på roller > 90 %
Årlig HMS e-læringskurs for alle ansatte > 90 %

Status: Pr. 31.12.2023:
Etsiske retningslinjer: 87 %
HMS e-læring: 88 %
Rollekrav: 82 %

3

Mål: Miljø: Kildesortering > 88 %

Status: Oppnådd en kildesorteringsgrad i TESS på 87,02 %, noe som er en økning på 0,18 % fra kildesorteringsgraden i 2022.

4

Mål: Klima: Redusere Co2 utslipp (Scope 1 og 2) med 15 %
Etablere system for klimarapportering fra verdikjeden (Scope 3)

Status: System for klimarapportering (Cemasys) er etablert. Vi har startet med å rapportere. Fremdriftsplan for når fullstendig klimarapportering er på plass er etablert.

5

Mål: Kvalitetssikring av grunndata
Grunndata for produktenes opprinnelsesland > 95 %

Status: Økt (bedret) fra 87 % til 92,2 % i 2023.

6

Mål: Etablere "Supplier Visit checklist"

Status: Etablert og testet. Blir aktivt tatt i bruk i 2024.

MÅL FOR KOMMENDE ÅR

1

Få oversikt over antall arbeidere hos 1. leddsprodusenter.

2

Kvalitetssikring av grunndata

Grunndata for produktenes opprinnelsesland > 95 %

3

Ta i bruk nyutviklet Supplier Visit Checklist ved leverandørbesøk.

4

Tydeligere bevisstgjøring hos alle våre ansatte i forhold til sosial rettferdighet, miljø og ansvarlig innkjøp.

Kompetansegrad måles i vår Trainingportal, men forsterkes gjennom aktiviteter, informasjon og rapporteringer.

Videreføring av kompetansemålene for 2023.

5

Helse: Tilstedeværelse > 95,5 %. I henhold til egen handlingsplan.

6

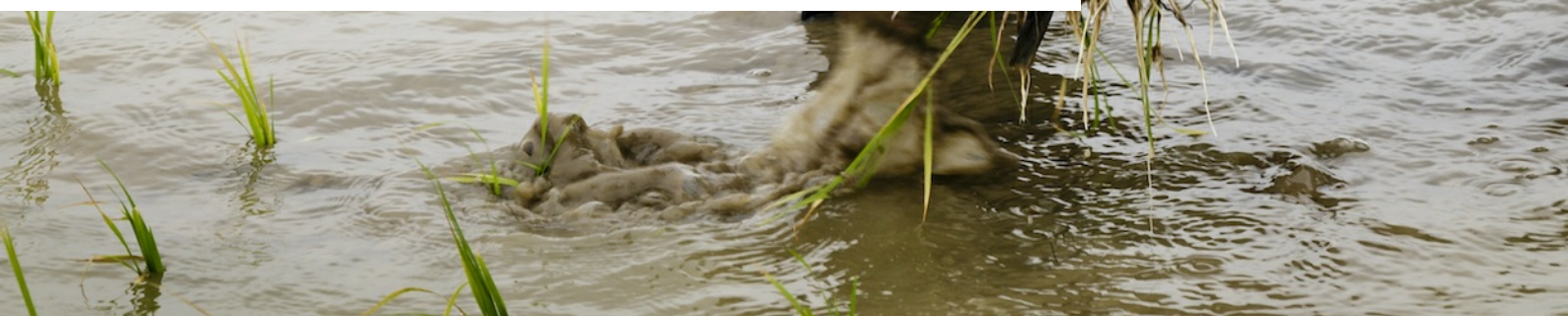
Miljø/Klima: Innhente tall og data for klimautslipp hos leverandørene og bakover i leverandørkjeden. Rapportere oppstrømsutslipp GHG scope 3.



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.



1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.tess.no/barekraft/>

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn, miljø og klima?

Gjennom å etablere og etterleve en bærekraftstrategi, skal TESS tydeliggjøre for alle - internt og eksternt - at vi jobber aktivt for å ivareta prinsipper for ansvarlig forretningsdrift og at vi ikke vil inngå kompromisser som kan bidra til å svekke vår integritet.

Bærekraftstrategien tar utgangspunkt i TESS sine overordnede mål, verdier, etiske retningslinjer og ambisjoner, og skal sammen med selskapets hovedstrategi og andre styrende dokumenter bidra til at selskapet når sine mål.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Bærekraftig forretningsdrift i TESS er et ledelsesansvar som er forankret i overordnet strategi og policy.

Målsettinger, planer og strategiarbeid gjennomgås og godkjennes av ledelsen, og forankres i videre arbeid.

Disse omfatter hele virksomheten i TESS, vår leverandørkjede og våre forretningsforbindelser.

Gjennom intern kommunikasjon, møter og publikasjoner økes bevisstgjøring og kompetanse blant våre ledere og medarbeidere.

Bærekraftig forretningspraksis er forankret i TESS verdigrunnlag og våre ledelsessystemer for HMS og

Kvalitet, basert på ISO standardene 9001, 14001 og 45001. Bærekraftelementene er knyttet inn i policyen som en viktig del av denne.

Policy er bestemt hos øverste ledelse og gjelder for alle TESS selskaper og deres aktiviteter. FNs bærekraftsmål er veiledende for vår adferd og våre aktiviteter.

Policyen blir vurdert kontinuerlig, endringer i krav og andre inngangsfaktorer fra interessentene fanges opp og vurderes. Det kan være innspill fra kunder og våre ansatte, samt vurdering fra 3. parts revisjoner.

Policyen signeres minimum årlig, kommuniseres til alle ansatte og offentliggjøres på våre nettsider.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner og hvorfor?

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en integrert del av vår forretningsdrift, med tydelige forventninger fra styret og ledelsen.

Åpenhetsloven er forankret i selskapet, hvor arbeidet er godkjent av ledergruppen og er gjennomgått av AMU i alle TESS-firmaer.

Det er videre etablert systemer for varsling av kritikkverdige forhold. Disse kommuniseres aktivt til alle ansatte i organisasjonene, og er en fast del av "onboarding" for nyansatte.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er organisert sentralt i TESS. TESS as utfører og rapporterer aktsomhetsvurderinger på vegne av alle TESS-firmaene. HR-funksjonen har ansvar for vurdering av interne forhold, Procurement teamet har ansvar for å vurdere leverandørkjeden.

HMS-K leder i TESS as er ansvarlig for kvalitetssikring og rapportering og bistår med støtte og intern kommunikasjon i aktsomhetsvurderingene.

Samsvar med åpenhetsloven vurderes minimum årlig gjennom HMS- og kvalitetssystemet.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og incentivordninger?

Betydningen av TESS sine aktsomhetsvurderinger er tydeliggjort iht følgende rollebeskrivelser:

1. HMS-K Leder har bærekraftsansvaret i TESS. Aktsomhetsvurderinger inngår som en del av dette ansvaret.
2. Innkjøps- og avtaleansvarlig er ansvarlig for å følge opp i leverandørkjeden. Det gjøres kartlegging, godkjenning, risikovurdering og evaluering. Disse personene utfører aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden og rapporterer til HMS-K Leder, som har ansvar for å vurdere videre behov for tiltak etc.
3. HR-leder er ansvarlig for aktsomhetsvurdering av interne forhold, basert på personalsystemene i TESS og samsvar med kravene til rettferdige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. Risikovurdering og samsvarsvurdering rapporteres til HMS-K Leder.
3. Daglig leder i hvert TESS-firma er ansvarlig for aktsomhetsvurderinger i regi av sine stillinger, og besørger etterlevelse i sine selskaper.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

I 2023 ble egen Bærekraftsansvarlig utpekt for å kunne ivareta forpliktelsene i forhold til arbeid med aktsomhetsvurderinger. Ledergruppen i alle TESS-firmaer er kjent med forpliktelsene.

1. Etablert obligatorisk E-læringskurs i "Bærekraft" for alle ansatte.
2. Nøkkelpersoner har deltatt på kurs/webinarer gjennom bl.a. Etisk Handel og andre tilbydere.
3. Aktiv deltakelse i risikovurderinger hos alle nøkkelpersoner på innkjøp og deres områder.
4. Revisjoner (interne- og eksterne) og ledelses-gjennomganger.
5. Dedikerte personer sørger for gjennomføring og kontroll.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i virksomhetens strategier og handlingsplaner?

Dette er forankret i vår overordnede strategi, samt våre ledelsessystemer for HMS og Kvalitet.

Dette involverer policy, mål, handlingsplaner, rapporteringer, revisjoner og ledelsens gjennomgang;

* Retningslinjer for ansatte og ledere forankres gjennom vår Personalhåndbok og vår Lederhåndbok.

* Prosesser, prosedyrer, erklæringer, Supplier Code of Conduct, Supplier Questionnaire, og TESS Etiske retningslinjer.

* Gjennom inngåelse og signering av arbeidsavtale og stillingsbeskrivelse forplikter den enkelte ansatte seg til å etterleve TESS sin bærekraft- og forretningspraksis.

Policy og "bærekraftige mål" er etablert og forankret i øverste ledelse i TESS-firmaene. Dvs. at øverste ledelse forplikter seg fullt ut i forhold til å respektere overnevnte.

Risikoforhold og arbeid med risikoreduserende tiltak er kjent for alle som har ledende roller i TESS.

TESS har transparent tilnærming til sosiale, miljømessige og arbeidsmiljømessige forhold og risiko i sin

leverandørkjede. Disse kommuniseres til interessentene, bl.a. gjennom aktsomhetsvurderinger og redegjørelser.

1.C.2 Hvordan følges virksomhetens strategier og planer for å være ansvarlig og bærekraftig opp av ledelse og styre?

Bærekraftig forretningsdrift i TESS er et ledelsesansvar forankret i overordnet strategi og policy. Målsettinger, planer og strategiarbeid gjennomgås og godkjennes av ledelsen, samt forankres i selskapets videre arbeid. Dette arbeidet koordineres av egen bærekraftansvarlig i TESS. "Bærekraftige mål" er godt etablert. Gjennom intern kommunikasjon, møter og publikasjoner økes bevisstgjøring og kompetanse blant ledere og medarbeidere.

Åpenhetsloven er gjort kjent og forankret i ledergruppene i alle TESS-firma. Systemer for varsling av kritikkverdige forhold er etablert og kommunisert i organisasjonen.

Implementering:

TESS er sertifisert på kvalitet, miljø og arbeidsmiljøstandardene

ISO 9001, 14001 og 45001. Dette etterleves gjennom systematisk og kontinuerlig arbeid, samt forankring hos øverste ledelse og implementering i organisasjonen.

Aktsomhetsvurderinger prioriteres tilsvarende, og er basert på de samme arbeidsprosessene som det øvrige HMS-K arbeidet hva gjelder metodikk, struktur, organisering og rutiner. Vi benytter de samme systemene og rutinene for rapportering og behandling av avvik og uønskede hendelser/forhold som i det øvrige HMS-K arbeidet. Aktsomhetsvurderinger er fast punkt på agendaen i ledelsens gjennomgang, og er gjenstand for leverandør-revisjoner og internrevisjoner.

Risiko knyttet til interne forhold og leverandørkjede vurderes systematisk og kontinuerlig.

1.D Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av ansvarlighet og bærekraft i møte med forretningsforbindelser, spesielt i leverandørkjeden?

Det første en potensiell leverandør blir møtt med av TESS er vår Supplier Questionnaire og Supplier Code of Conduct, som begge understreker TESS sine krav til leverandøren i forhold til bærekraft innenfor sosiale, miljømessige og forretningsmessige aspekter.

Leverandøren må underbygge sine svar med dokumentasjon og sertifikater. Disse temaene er også i fokus i vår jevnlig leverandørevaluering.

I tillegg skal også "Supplier Visit Check List" benyttes ved besøk hos leverandør. Denne sjekklisten skal sørge for at bærekraft også havner på agendaen ved leverandørbesøk.

TESS benytter også et internt kontrolldokument før en leverandør blir godkjent. Kontrolldokumentet inneholder punkter rundt sertifiseringer, systemer, revisjon, produktlivsløpsvurdering, SQ, TDR, miljøaspekter og forurensning.

TESS jobber kontinuerlig for å forbedre leveransekrav, "TESS Delivery Requirements" (TDR), overfor leverandørene våre. TDR går ut på en mer effektiv og miljøvennlig forsendelse av varer. TESS forventer at leverandørene benytter emballasje i henhold til våre krav.

TESS gjennomfører også risikovurderinger av land, leverandører og produktgrupper for å avdekke potensiell risiko rundt menneskerettigheter og bærekraft i vår leverandørkjede.

Risikovurderingene benyttes, blant annet, sammen med leverandørevalueringene til å kartlegge oppfølgingskandidater. Disse kandidatene kan også bli revidert.

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



Basert på de 300 viktigste leverandørene.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Bærekraft har vært, og er, en viktig del av TESS og vårt verdigrunnlag. Bærekraftsbegrepet har gitt oss et ytterligere fokus på strukturert arbeid rundt menneskerettigheter og miljø. Bærekraftig forretningspraksis er en viktig del av HMS- og Kvalitetssystemene våre, hvor vi søker kontinuerlig forbedring gjennom videreutvikling av prosedyrer og arbeidsmetoder.

I rapporteringsåret har vi benyttet vår risikobaserte tilnærming til leverandørkjeden, og satt et fokus på Åpenhetsloven. Bevisstgjøringen rundt menneskerettigheter, gode arbeidsforhold og miljø i leverandørkjeden ble også gjenspeilet i vårt revisjonsarbeid. Vi var også tidlig ute med å innhente erklæringer og dokumentasjon som sikret at vår leverandørkjede ikke var i konflikt med gjeldende internasjonale sanksjoner og vår Supplier Code of Conduct.

Gjennom utførte leverandørrevisjoner erfarer vi at omstillingen hos de store aktørene kan ta noe lenger tid enn forventet. I vår revidering, med fokus på Kina, opplevde vi treghet i innhenting av nødvendig informasjon. Dette har gjort oss ekstra oppmerksom på utfordringer i disse områdene.

Arbeidet med bærekraftig forretningspraksis har ført til læring og bevisstgjøring for hele vår organisasjon.

Medlemskapet i Etisk Handel og samspill med kundene har forsterket vårt bærekraftsarbeid.

Bærekraft skal være en naturlig del av vårt arbeid i hverdagen.

Vi merker at dette er mer og mer viktig hos våre kunder og andre interessenter. Vi ser at det er mer kunnskap og bevissthet, og det forventes mer både av oss og våre samarbeidspartnere.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp virksomhetens faktiske negative konsekvenser og/eller prioriterte vesentlig risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Merk at de prioriterte risikoene dere lister opp i tabellen under vil bli overført til trinn 3 av denne rapporten, hvor dere vil bli bedt om å besvare hvordan dere arbeider med å stanse, forebygge eller redusere den negative påvirkningen.

Prioritert negativ påvirkning / skade	Relatert tema	Geografi
Forretningsmessige/økonomiske risikoforhold.	Korrupsjon	Globalt
Sosiale forhold, menneskerettigheter og sikkerhet.	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnearbeid Diskriminering Brutal behandling Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid Regulære ansettelsesforhold Vann	Globalt
Miljømessige forhold.	Miljø Dyrevelferd Utslipp Drivhusgasser Energi Avfall Vann Materialbruk	Globalt

Vår lange erfaring med leverandørene legges også til grunn i risikokartlegging - og vurdering.

TESS legger langsiktighet til grunn i vårt leverandørsamarbeid, og prefererer veletablerte og sertifiserte leverandører av anerkjente merkevarer og kvalitetsprodukter.

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden. b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor dere har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet; c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med; d) om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.

a)

Vi prefererer sertifiserte og anerkjente leverandører for å redusere risikoen ved et samarbeid.

Vår risikobaserte tilnærming til leverandørkjeden skal hjelpe oss med å prioritere vårt arbeid der det er en økt risiko for uregelmessigheter.

TESS foretar jevnlig risikovurderinger av vår leverandørkjede basert på landrisiko. Her vurderes både leverandørens tilholdssted samt varenes opprinnelsesland. Dette er innarbeidet i våre prosesser for å identifisere risiko både før og etter at leverandørsamarbeidet er etablert.

Supplier Questionnaire (SQ): innhenter informasjon som bl. a omhandler elementer innen økonomiske, sosiale og miljømessige forhold.

Kravene som stilles i vår SQ vektet ulikt basert på vår vurdering av kritikalitet. De viktigste elementene dekker kvalitet, miljø, arbeidsforhold og sikkerhet. Vi benytter interne prosedyrer i vårt ledelsessystem.

Ved ikke tilfredsstillende og/eller mangelfull besvarelse skal leverandøren kontaktes for avklaring om nødvendig ytterligere dokumentasjon.

Ved besøk til leverandøren benyttes «Supplier Visit Checklist» (bl.nr 215/02/24) for å følge opp HMS relaterte forhold.

Eksempel: En av våre leverandører ønsket ikke å signere vår SQ. Vi identifiserte da en risiko, og innkalte til et avklaringsmøte med leverandøren. I møtet ble det forklart at det å signere dokumenter fra kunder ikke er en del av deres policy. Leverandøren delte sitt eget selskap sin versjon av Code of Conduct (CoC). TESS foretok en vurdering ut fra denne, og det ble vurdert tilfredsstillende i samsvar med vår egen CoC.

Leverandør og produktgodkjenningsskjema:

Som en kontroll og gjennomgang av SQ benyttes "Leverandør og produktgodkjenningsskjema" for å sikre at våre krav til leverandører er ivaretatt. Skjemaet gjennomgås og signeres av HMS-K leder, Innkjøpsdirektør og Daglig leder i TESS Logistikk.

Årlig leverandørevaluering:

Det gjennomføres leverandørevaluering årlig av våre S og A leverandører.

Ved spesielle behov kan dette også omfatte andre leverandører. Dette kan være leveranseutfordringer, samarbeidsutfordringer, kvalitetsutfordringer, mangelfull dokumentasjon og varslinger.

Formålet med leverandørevalueringen er vurdering og kartlegging innenfor blant annet følgende områder: HMS- og kvalitet, bærekraft, leveringsdyktighet og samarbeidsevne. Leverandører gis en score fra 1-10, hvor 10 er høyeste score.

HMS- og Kvalitet verifikasjonsmøte:

I tillegg til ovennevnte leverandørevaluering, gjennomføres det årlig HMS- og Kvalitet verifikasjonsmøte med leverandørene som har vært gjennom årets evaluering.

Hensikten med møtet er at leverandøren verifiserer at avgitt informasjon er oppdatert og korrekt.

Agenda for møtene er blant annet:

- Tilbakemelding på årets evaluering, med mål for kommende periode med forbedringstiltak.
- Gjennomgang av avviksbaser, evt. mottatt varslinger
- Gjennomgang av TESS Supplier CoC
- Re-signering og verifikasjon av informasjon gitt i SQ.

Med denne arbeidsmetodikken avdekket vi risiko ved produksjon i Asia, og har blant annet gjennomført revisjon hos 4 leverandører med produksjon i Asia.

b)

Rapporten dekker produkter og tjenester for videresalg. Med hovedvekt på S, A og B leverandører som utgjør ca 80% av vårt innkjøp. Rapporten er basert på de 300 mest benyttede leverandørene.

Dette er begrenset til sentrale leverandøravtaler, som står for ca. 85 % av kjøpet. For å ivareta behov for fleksibilitet gjøres det i tillegg kundespesifikke kjøp ved det enkelte servicesenter, dette utgjør ca. 15 %.

c)

Forretningsmessige/økonomiske risikoforhold: Vi benytter AML (Anti Money Laundering) indeks ved kartlegging av landrisiko fra bl. a følgende kilder: Verdensbanken, IMF, FATF (Financial action task force), og World Economic Forum og Transparency International.

I tillegg til ovennevnte innhentes informasjon om leverandørene i TESS Supplier Questionnaire.

Sosiale forhold: Vi benytter ESG (environmental, social og governance), index for å vurdere et lands risiko basert på ovennevnte forhold. ESG index henter kilder fra anerkjente institusjoner.

Miljømessige forhold: Vi benytter UNSDG (FNs bærekraftsmål) indeks for å vurdere et lands evne til å nå FNs bærekraftsmål.

Leverandørevalueringer, revisjoner, fagkompetanse, presseomtale, varslinger og interne interessenter er også informasjonskilder som styrer TESS' risikovurdering av den enkelte leverandør.

d)

Vi har identifisert at omfanget av leverandører er så stort at vi ser behov for et digitalt verktøy som kan bidra til å sikre mer effektiv innhenting av dokumentasjon fra leverandørene. Dagens metodikk er i hovedsak manuell og utgjør en begrensning i innhenting av data.

Identifisere risiko på produktnivå:

Indeksene vi i dag bruker er hovedsakelig knyttet til landrisiko. Neste steg er at risikokartleggingen skal bli produkt- og bransjespesifikk. Vi skal benytte anerkjente kilder, som f eks DFØ, og se det opp mot vår egen produktinformasjon.

Vi ser eksempler på enkelte produktområder der vi har utfordringer med å innhente data og dokumentasjon.

Indikator

Landrisiko (COO) - Leverandører



Med bakgrunn i metodikken beskrevet tidligere i rapporten, har vi identifisert 4 leverandører i 2 ulike land vi anså som risikofylte. Her undersøkte vi leverandørene nærmere og gjennomførte revisjoner for å sikre oss at leverandørene etterlever våre krav.

Opprinnelsesland i produktenes grunddata i prosent

2023: 92.7

2022: 87

Ukjent opprinnelse anses risikofylt.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert i kartleggingen i egen virksomhet, leverandørkjeden eller hos forretningsforbindelser i rapporteringsåret og hvordan disse er håndtert

I 2023 gjennomførte vi 4 planlagte revisjoner hos utvalgte leverandører der land- og produktgrupperisiko er vurdert til høy mtp. elementer som omfatter negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Vi fant ingen avvik i disse revisjonene, men observasjoner ble adressert og rapportert. Disse leverandørene har gjort tiltak og vist forbedringer hovedsakelig når det gjelder oversettelse(engelsk) tydeliggjøring av deres styrende dokumenter. Vi er imidlertid klar over at revisjoner har sine begrensninger og ikke er fullstendig for å avdekke risiko og samsvar. Det jobbes systematisk med leverandørene, nye metoder vurderes løpende.

A woman in a blue lab coat and cap is shown in profile, looking down at a laptop in a laboratory setting. Other people in similar attire are visible in the background, working at their stations. The scene is brightly lit with overhead fluorescent lights.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FN's bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Legg til mål, status på fremdrift, og beskriv tiltak dere har iverksatt for å håndtere virksomhetens prioriterte negative påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø:

Prioritert negativ påvirkning/skade	Forretningsmessige/økonomiske risikoforhold.
Overordnet mål :	Redusere risikoen for ufrivillig deltagelse i økonomisk kriminalitet.
Status :	I 2023 reduserte vi risiko ved å øke andel grunndata på produktene våre. Det ga oss et klarere bilde på hvor vi skulle prioritere aktivitetene.
Mål i rapporteringsåret :	1.Målet for 2023 var grunndata- andel i ERP på 95 %. 2. Det var et mål å identifisere underleverandører i risikoområder.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser og begrunnelse for tiltaket/tiltakene :

Gjennomført kartlegging og identifisering av AML-risiko i verdikjeden basert på produktenes opprinnelsesland, samt leverandørens registreringsland.

Endret prosedyrer: tidligere ble endret bankinformasjon delt per e-post. Nå er prosedyren oppdatert ved at endring i bankinformasjon fra leverandør i tillegg skal verifiseres per telefon.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket beskrevet over, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

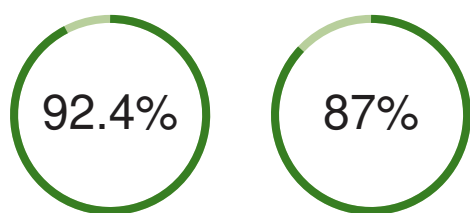
Øke grunndata COO mot 100 % - etterspørre grunndata fra leverandører og registrere inn i ERP.

Gjennomføre minimum 3 revisjoner av leverandører i henhold til revisjonsplanen.

Dette involverer flere tiltak, som leverandør oppfølging og kontroll av leverandør opplysninger.

Indikator

Grunndata Country of Origin på produktnivå



2023

2022

Dette er basert på faktisk innkjøp av registrerte produkter, og er et kontinuerlig arbeid.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Sosiale forhold, menneskerettigheter og sikkerhet.
Overordnet mål :	100 % samtykke fra våre prioriterte leverandører.
Status :	Alle våre prioriterte leverandører har samtykket, og ingen negative hendelser har blitt rapportert i 2023. Vi er likevel klar over at dette ikke er eneste tiltak for å avdekke brudd på menneskerettigheter og vil fortsette arbeidet.
Mål i rapporteringsåret :	Målet for 2023 var 100 % aksept og samtykke fra S- og A leverandører på vår SCoC.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser og begrunnelse for tiltaket/tiltakene :

Det ble ryddet i leverandørdatabasen ved at det ble foretatt en gjennomgang av SQ der eksisterende SQ var tre år eller eldre. SQ har blitt gjennomgått og diskutert i leverandørmøter og har vært en viktig del i utførte revisjoner. Vi har dog opplevd at et par store og kjente leverandører ikke har ønsket å signere TESS sin CoC, men har sin egen CoC som de ønsker å benytte i stedet for. I disse tilfellene har vi gått i dialog, og ved gjennomgang av deres CoC kommet fram til at disse samsvarer med innholdet i TESS sin CoC. På denne bakgrunn har vi akseptert å benytte leverandørens CoC.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket beskrevet over, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Et resultat av dette arbeidet er mer bevisste og pålitelige leverandører, og en bedre evne for TESS å påvirke et ledd bakover i leverandørkjeden.

Prioritert negativ påvirkning/skade	Miljømessige forhold.
Overordnet mål :	Leverandører som etterlever våre krav til reduksjon av utslipp, samt aksepterer og samtykker til vår SCoC.
Status :	Per tidspunkt ser vi ikke tydelig framgang på reduksjon av Co2-utslipp. Alle prioriterte har erklært etterlevelse. Vi er likevel klar over at dette ikke er eneste tiltak for å avdekke uheldige miljømessige forhold og vil fortsette arbeidet.
Mål i rapporteringsåret :	Målet for 2023 var 100 % aksept og samtykke fra S- og A leverandører på vår SCoC, i tillegg til reduksjon av Co2-utslipp.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak for å stanse eller begrense negative konsekvenser og begrunnelse for tiltaket/tiltakene :

Det ble ryddet i leverandørdatabasen ved at det ble foretatt en gjennomgang av SQ der eksisterende SQ var tre år eller eldre. SQ har blitt gjennomgått og diskutert i leverandørmøter og har vært en viktig del i utførte revisjoner. Vi har dog enn så lenge ikke kommunisert tydelig nok våre krav og forventninger til reduksjon av Co2-utslipp, noe som forklarer lite framgang.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket beskrevet over, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Et resultat av dette arbeidet er mer bevisste og pålitelige leverandører, og en bedre evne for TESS å påvirke et ledd bakover i leverandørkjeden. Vi har som mål at de største leverandørene våre i framtiden kan vise til egne klimaregnskap. Vi søker også å minimere transportutslipp fra fabrikk til TESS. Dette gjøres ved å oppfordre til bevisste valg av transportør.

3.B Andre tiltak for å håndtere negativ påvirkning/skade:

Beskriv virksomhetens tverrgående tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/ skade på mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Ledelsen hos leverandørene må skrive under på Supplier Questionnaire med Supplier Code of Conduct. Majoriteten av kjøpene våre gjøres hos anerkjente leverandører av "premium brands", og består av kvalitetsprodukter. Vi har en leverandørkjede med fokus på sertifiserte leverandører, og vi stiller krav til menneskerettigheter, arbeidsforhold, ansattrettigheter, utslipp, avfallshåndtering, fyllmaterialer, forpakning og plastbruk.

Ved valg av nye leverandører vektlegges kriterier som sertifiseringer, samfunnsansvar og FNs bærekraftsmål, samt tilfredsstillende av krav i TESS Supplier Code of Conduct.

TESS har også regelmessig oppfølging av leverandørene, og benytter virkemidler som blant annet revisjoner og leverandørbesøk dersom leverandørrisikovurderingen vår tilsier at det er en uakseptabelt høy risiko forbundet med leverandøren.

Indikator

Andel leverandører hvor produksjonen medfører farlig avfall

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Kartlegging av eiendommer og bygg som eies og benyttes av TESS-lokasjoner, vil identifisere potensiale for energisparing og reduksjon av klimagassutslipp. Vi tror dette vil gi store reduksjoner, uten at vi er sikre på hvor mye.

Forsyningsløsninger (Partnership, partnerstock, partnerskap) fra TESS gir også store Co2-reduksjoner gjennom redusert transport.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis (sourcing)

Aktsom og ansvarlig handel legger verdigrunnet for vårt daglige virke.

Medlemskapet i Etisk handel Norge skal hjelpe oss med å videreutvikle vårt arbeid i tråd med de høyeste internasjonale standardene, og sikre allmennheten tilgang på informasjon. Vår innkjøpspraksis og innkjøpsmakt skal brukes på et ansvarlig vis, og ivareta gode sosiale, miljømessige og forretningsmessige forhold. Vi skal støtte opp under arbeidet med å oppnå FNs bærekraftsmål. Våre kunder skal være trygge på de gjør bærekraftige anskaffelser med TESS.

Samarbeid er viktig for å lykkes, og gjennom Etisk handel Norge får vi tilgang til et godt nettverk og bred kunnskap. Arbeidet med etisk handel skal fremme sosiale forhold og miljøhensyn i hele leverandørkjeden. God kvalitet og bærekraftige anskaffelser forutsetter at varer og tjenester bestilles fra rett leverandør. TESS stiller høye krav gjennom aktivt og systematisk arbeid med å kvalifisere og følge opp sine leverandører. Vi vet at hastebestillinger i siste liten kan gå utover sikkerhet og arbeidsforhold, så vi benytter faktiske ledetider i våre beregninger, og samarbeider om prognoser med våre leverandører. Denne tilpasningen av vår innkjøpspraksis skal gjøre det mulig for våre leverandører å kunne planlegge godt, samt bidra til forutsigbarhet og trygge arbeidsforhold.

Oppfølging skjer gjennom regelmessige leverandørbesøk og møter, samt planlagte og risikobaserte revisjoner. Der det er behov for forbedring, blir forbedringsplaner og utbedringspunkter satt opp. Vi lærer og jobber for kontinuerlig forbedring.

TESS skal benytte godkjente leverandører.

Utvalgte leverandører godkjennes og følges opp årlig iht. krav innenfor bl.a. kvalitet, miljø, klima, sikkerhet, arbeidsmiljø, etikk og bærekraft.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

TESS har en preferert leverandørkjede med hovedfokus på anerkjente leverandører av premium brands. I tillegg må ledelsen hos leverandøren skrive under og forplikte seg til TESS's "Supplier Code of Conduct".

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette omtales retningslinje for leverandører og policy for bærekraftig forretningspraksis.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Intern kompetanse: TESS Academy tilbyr interne og eksterne kurs til sine ansatte. Kompetanse skal samsvare med kravene i de ansattes stilling og roller. Grad av kompetanse måles og følges opp i Trainingportalen. Det er gitt opplæring til alle som jobber med aktsomhetsvurderinger og i forhold til Etisk handel. TESS har hatt deltakere på kurs som er gjennomført av Etisk Handel Norge.

Leverandørkjede: Gjennom kontinuerlig oppfølging og utvikling i samarbeid med våre leverandører, avtales gjensidige forbedringsområder. Samarbeid bidrar til kontinuerlig læring og utvikling for alle parter.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

TESS har strenge krav, både internt og eksternt angående gaver og tjenester. Ingen utbetalinger, gaver, tjenester, fordeler eller lignende skal tilbys, direkte eller indirekte.

Reiser, opphold og andre utgifter for individer som representerer TESS skal alltid betales av TESS.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ innvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Det gjennomføres risikovurderinger og status for interne forhold. Grunnet et godt etablert lovverk og etablerte systemer for å hindre uønskede forhold og hendelser, viser disse lav risiko.



4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåking av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.



4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt for å håndtere virksomhetens vesentlige risiko for skade/negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, og hvordan overvåkingen gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere virksomhetens implementering og arbeid med aktsomhetsvurderinger, og hvordan evalueringen gjennomføres i praksis:

a) Tiltak for reduksjon, styring og kontroll av risiko bestemmes i de fagområdene som har det operative ansvaret. Dette ligger i hovedsak til innkjøps- og leverandørteamet, samt til HR. Dette støttes, følges opp og kontrolleres av HMS-K og bærekraftansvarlig. Team HMS-K utarbeider rapporterer basert på alle aktiviteter og rapporterer til øverste ledelse, samt kommuniserer i hele organisasjonen. Bærekraftansvarlig i TESS er kontaktperson med tanke på aktsomhetsvurderinger og Etisk Handel.

b) Evaluering av aktsomhetsvurderinger og vårt arbeid med bærekraft gjennomføres i ledelsens gjennomgang minimum årlig. Målinger og effekt vurderes kontinuerlig som en naturlig del av HMS- og kvalitetssystemet. Ansvar for dette ligger hos Bærekraftansvarlig og HMS-K leder i TESS. Nye krav fra myndigheter, kunder og andre interessenter blir fortløpende innlemmet i våre systemer. Endringer i risikoforhold (i begge retninger) vurderes løpende og tiltak korrigeres.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør at virksomhetens tiltak for å identifisere, forebygge og redusere negativ påvirkning faktisk fungerer

TESS benytter seg av landrisiko basert på anerkjente og internasjonale kilder for å vurdere risikoen forbundet med leverandører i ulike land. Dette gjøres også basert på de ulike varenes opphavsland.

I tillegg gjennomføres resigninger av SQ og Supplier Code of Conduct, samt regelmessige leverandørevalueringer og registrerte avvik.

Vi mener at disse tiltakene øker sannsynligheten for å identifisere eventuelle avvik med en potensiell negativ påvirkning.

Leverandørbesøk og eksterne revisjoner benyttes for å gjennomgå eventuelle avvik. Dersom vi oppdager uakseptable feil og mangler, forsøker vi å rette opp i disse sammen med andre parter. Om det ikke forekommer en god nok forbedring etter korrektive tiltak, har vi muligheten til å flytte kjøpet vårt. Dette fungerer som et incentiv for leverandøren til å forbedre seg, og i ytterste konsekvens avslutter TESS sin handel med selskaper som ikke viser evne til forbedring. Vi erfarer at gode relasjoner, tillit og transparens er vesentlige faktorer for å få innsikt lenger ned i leverandørkjeden. TESS sitt mål er å komme til råvareleddet.



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Kommunikasjon og dialog foregår gjennom direkte dialog med kunde og leverandører, samt gjennom våre nettsider tess.no/baerekraft og tess.no. Vi benytter eget intranett for intern kommunikasjon.

Kommunikasjon rundt håndtering av negativ påvirkning/hendelse utføres i våre kanaler internt og eksternt ved eventuelle oppståtte hendelser. Ref. prosedyre for "varsling av kritikkverdige forhold" (sistnevnte foreløpig kun for interne forhold). Kriseplan i TESS beskriver håndtering av hendelser/storulykker som kan gjøre/gjør stor skade på mennesker og miljø. Kommunikasjon skjer på relevant nivå i organisasjonen.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

TESS kommuniserer dette gjennom sine sine hjemmesider www.tess.no, og publikasjoner til ansatte og samarbeidspartnere. Rapportering til Etisk handel Norge er også en viktig kanal. Vi benytter CEMAsys til beregning av klimagassutslipp, og utslipp etter scope 1 og 2 er publisert på våre bærekraftsider under miljømessig bærekraft.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

All påkrevet informasjon iht. Åpenhetsloven er publisert på våre nettsider. For øvrig vil fagpersoner kunne besvare henvendelser direkte ved behov.

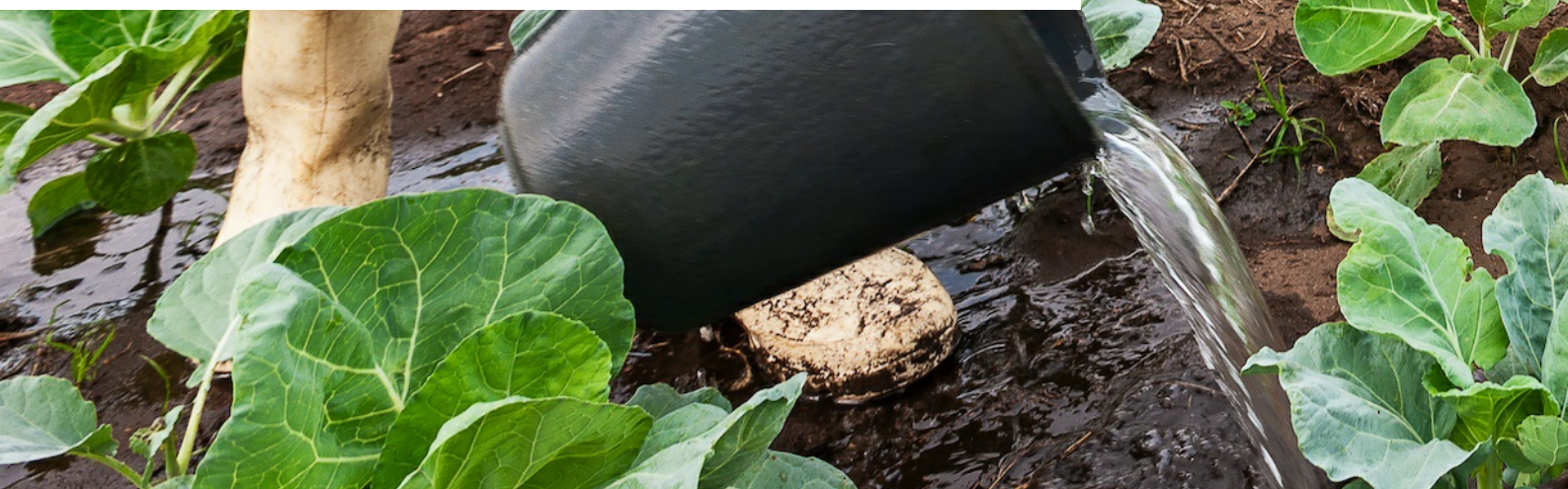
HMS-K Leder & Bærekraftansvarlig i TESS er kontaktpunkt ved spørsmål og henvendelser knyttet til bærekraft.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.



6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø

Policy/retningslinjer for gjenoppretting av negative konsekvenser er beskrevet i ledelsessystemet for HMS og Kvalitet (Bærekraft), samt policy for bærekraftig forretningspraksis. Evt. hendelser/forhold blir behandlet gjennom årsaksanalyser, korrigerende tiltak og læresesjoner. Grader av konsekvenser er styrende for gjenoppretting og tiltak.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

1 innmelding i varslingskanalen i 2023. Vurdert av uavhengig advokat. Denne viste seg å ikke være et varsel, men et personlig anliggende som ble avklart gjennom dialog med nærmeste leder. Ellers ingen tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte i egen virksomhet og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere samt lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer, når det er aktuelt

Per i dag foreligger det kun internt varslingssystem for ansatte med tilgang til intranett. TESS har som mål for 2024/2025 å innføre en varslingskanal som er tilgjengelig for påvirkede arbeidere, leverandører og andre interessenter.

Indikator

Antall mottatte varslinger gjennom varslingskanalen

2023: 1

Ref 6.A.1

Kontaktinformasjon:

TESS

Helge Guthormsen, HMS-K Leder og Bærekraftansvarlig
helge.guthormsen@tess.no