etisk handel norge

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2024

for OneMed AS

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til OneMed AS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå **her**.*

FNs BÆREKRAFTSMÅL

Til lesere av rapporten

Næringslivet og offentlig sektor har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr og kan både bidra positivt til utvikling, men også medvirke negativt og forårsake skade. Virksomheter har derfor en nøkkelrolle i å oppnå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5 graders mål.

Denne rapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men rapporten favner bredere med klima og miljø, sirkulærøkonomi og antikorrupsjon. Våre medlemmer er forpliktet til å jobbe med aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på arbeidet. Medlemmer i Etisk handel Norge som er på Basisnivå1 oppfyller også åpenhetslovens aktsomhetsvurderingsplikt, og delvis informasjonsplikten.

OECDs begrep Responsible Business Conduct er det vi i Etisk handel Norge kaller for bærekraftig forretningspraksis. Den systematiske innsatsen virksomheter gjør for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, dyr, samfunn og miljø – kalles aktsomhetsvurderinger (due diligence). Virksomheter over en viss størrelse er gjennom åpenhetsloven pålagt å gjøre aktsomhetsvurderinger på menneskerettigheter. Alle virksomheter, uavhengig av størrelse, er av norske myndigheter forventet å gjøre aktsomhetsvurderinger også på samfunn, miljø og dyr og etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Dette gjelder både næringsliv, offentlig sektor og organisasjoner.

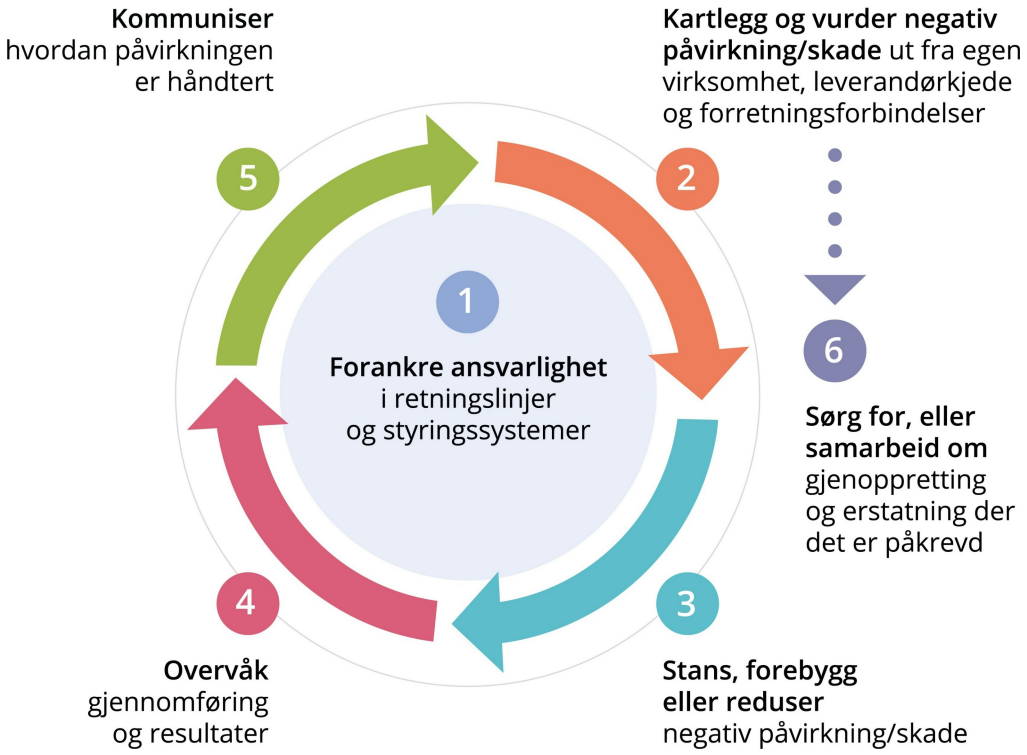
Etisk handel Norges prinsipper (vår Code of Conduct) for bærekraftig forretningspraksis dekker områdene anstendig arbeid, menneskerettigheter, miljø/klima, antikorrupsjon og dyrevelferd. Rapporten viser åpenhet om hvordan virksomheten arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med UNGP og OECDs retningslinjer. Alle medlemsrapportene gjøres offentlig tilgjengelig på Etisk handel Norges hjemmesider.

Heidi Furustøl
Daglig leder
Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

OneMed AS er Norges største leverandør av medisinsk forbruksmateriell med en omsetning i 2024 på drøyt 415 millioner kroner. Våre kundegrupper er det profesjonelle helsemarkedet (sykehus, kommuner, klinikker, legekontor, apotekgrossister osv.). Vi er en del av Asker Healthcare Group som er Europas største distributør av medisinsk materiell. Gruppen består av over 50 selskaper i 17 land. Asker har hovedkontor i Stockholm, Sverige og omsetter for ca. 13 mrd. kroner. I Norge består Asker Healthcare Group av OneMed AS, OneMed Services AS, Gymo AS, aScan AS, Adcare AS og Dico AS. Kvinto AS ble kjøpt i 2024 og integrert inn i OneMed AS.

Asker Healthcare Group, som OneMed er en del av, har følgende misjon;
1. Bedre pasientkvaliteten
2. Redusere totalkostnadene i helsevesenet
3. Sikre en rettferdig og bærekraftig verdikjede

Sistnevnte punkt belyser at vår planet er et sårbart økosystem som er under press på mange områder. Det haster å ta reelle grep. Asker konsernet har derfor, gitt de markeder vi opererer i og de kunder vi har, satt spesielt fokus på fire av FN's bærekraftsmål:

• God helse og livskvalitet
• Likestilling mellom kjønnene
• Anstendig arbeid og økonomisk vekst
• Ansvarlig forbruk og produksjon

Konsernets ESG strategi er også koblet til UN Global Compacts ti prinsipper som gir føringer for hvordan bedriften sikrer ansvarlig drift innen menneskerettigheter, arbeidsliv, antikorrupsjon og miljø.
Vår ESG strategi betyr at alle våre prosesser, strukturer og aktiviteter er underlagt en rekke uavhengige revisjoner, ratingsystemer og standarder. Vi mener at vi gjør stadige fremskritt på disse områdene, men det er fortsatt langt frem – både internt og hos våre leverandører og partnere.
Hvert år publiserer vi vår Group Sustainability Report der vi i detalj beskriver vårt arbeid innen ESG og gir eksempler på konkret utvikling innen de forskjellige områdene. Vi erkjenner at bærekraftig lønnsomhet er den eneste lønnsomhet. 2024 utgaven av rapporten vil være tilgjengelig fra mars-april i år. Arbeidet med etisk handel og Åpenhetsloven er godt forankret i vår ledelse og styre.
OneMed AS ble medlem av Etisk Handel Norge i 2021. For oss er EHN en naturlig og god partner for å raskere utvikle oss til å bli enda bedre innen disse viktige områder.
I 2023 forsterket OneMed AS sin ledergruppe med en Quality Manager som har det operative ansvaret for etisk handel, Åpenhetsloven m.m. Quality Manager rapporterer til Adm. direktør.
Vi har gjennom 2024 arbeidet for å bli ISO 13485 (medisinsk utstyr) og ISO 14001 (miljø) sertifisert. Målet er å bli sertifisert for begge ISO standardane i løpet av våren 2025.

" Sustainable returns are the only true returns! "

Jan Knoph

Adm. direktør

Styrets signatur

Docusign Envelope ID: 4A60A41D-578E-45EB-8916-89B9597E209F

ONEMED

Lillestrøm, 13. februar 2025

Redegjørelsesplikten 2024

Signaturer fra Styret i OneMed AS i forbindelse med redegjørelsesplikten i Åpenhetsloven og vår årlige rapport til Etisk Handel Norge.

Styret står bak Årsrapporten til Etisk Handel Norge.

Styret i OneMed AS

DocuSigned by: Peter Nilsson February 2025 | 21:11 CET	DocuSigned by: Jan Knoph 13 February 2025 | 18:38 CET	DocuSigned by: Cecilie Buøen February 2025 | 09:39 PS
Peter Nilsson	Jan Knoph	Cecilie Buøen
Styreleder	Daglig leder, styremedlem	Styremedlem

Lillestrøm
13.02.2025

Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

OneMed AS

Adresse hovedkontor

Bølerveien 63, 2020 Skedsmokorset

Viktigste merker, produkter og tjenester

Medisinsk forbruksmateriell, instrumenter, medisinteknisk utstyr og tjenester

Beskrivelse av virksomhetens struktur

OneMed AS er en del av Asker Healthcare Group (tidligere OneMed Group). Asker er Nord-Europas ledende distributør av medisinsk materiell, utstyr og tjenester. Konsernet består av ca. 50 selskaper, har virksomhet i 17 land og har over 3500 medarbeidere. Konsernets hovedkontor er i Stockholm. Vår hovedeier er Nalka Invest AB (www.nalka.com) som er en del av Interogo Holding som også har IKEA i sin portefølje. Nalka er en langsiktig investor med sterke verdier der de verdsetter entreprenørvirksomhet kombinert med bærekraftig utvikling. Andre deleiere er Ilmarinen (www.ilmarinen.fi), den finske stats pensjonsfond, som aktivt investerer i selskaper som arbeider mot karbonnøytralitet og AP6, et svensk statseid pensjonsfond (www.ap6.se) som ønsker å integrere bærekraft i sine investeringer.

OneMed AS har kontor og lager er i Lillestrøm kommune. Alle kunder mottar varer direkte fra dette lageret der vi tilbyr rundt 9400 ulike produkter. Konsernets innkjøpsavdeling har det overordnete ansvaret for leverandørforhandlinger, mens konsernets Sustainability avdeling har ansvaret for kontroll av leverandørene og deres etterlevelse av våre etiske og miljømessige krav. Konsernet har en avdeling i Shanghai med syv SA8000 utdannete revisorer som, ved siden av uavhengige revisorer, jevnlig kontrollerer og inspiserer våre asiatiske leverandører og produsenter.

I Norge er det adm. direktør som har det øverste ansvaret for å påse etterlevelse av bærekraftig forretningspraksis med hjelp fra QA Manager.

Nøkkeltall 2024
4563 kunder
4563 leveransepunkter
339 000 varelinjer årlig

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

493 603 088

Antall ansatte

37

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

For rapporteringsperioden 2024 har det vært organisatoriske endringer med ansettelse av 10 nye personer og overtagelse av 8 nye leverandører. Vi forventer at den positive utviklingen vil fortsette i 2025 og at organisasjonen vil vokse ytterligere.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Guri Nilsen, QA Manager

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

guri.nilsen@onemed.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

OneMed AS sin logistikkavdeling har ansvaret for prognostisering og innkjøp av varer til eget lager. Vi benytter kun etablerte leverandører i inn- og utland der vi har skriftlige avtaler som blant annet inkluderer vår Supplier Code of Conduct. Det er også et krav i alle våre leverandøravtaler at OneMed AS eller uavhengig revisjonsbyrå har tilgang til inspeksjon og gjennomgang av alle de områder av bedriften vi finner relevant.

Mye av den globale produksjonen av medisinsk materiell skjer i Asia, så det er spesielt viktig med både langsiktige relasjoner, fysiske inspeksjoner og kunnskap om hvordan forretninger utføres i disse landene. Konsernet opprettet derfor allerede for 11 år siden et eget kontor i Shanghai som overvåker og inspiserer de fabrikker vi benytter i Asia. Konsernet har også egne prosesser for "onboarding" av nye forretningspartnere.

OneMed AS kjøper både direkte fra produsent og fra mellomledd.

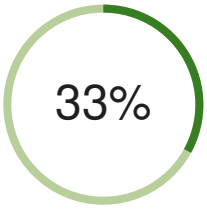
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

390

Kommentar til antall leverandører

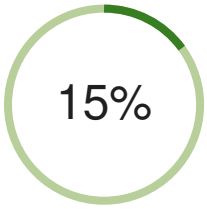
Dette er totalt antall leverandører for den norske virksomheten, hvor 107 av disse gjøres det innkjøp til vårt lager i Norge.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Helt/delvis egeneid produksjon

Innkjøp direkte fra produsent

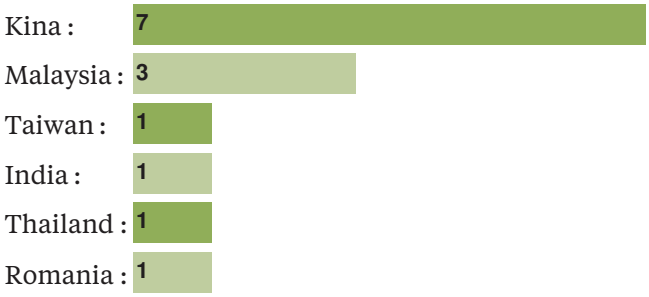


Innkjøp via agent/mellomledd/i mportør/merkevarel everandører

Annet

Egen eller felleskontrollert produksjon er produkter der OneMed konsernet er oppført som produsent og består av våre egne varemerker evercare, Selefa og Embra. OneMed eier ingen fabrikker selv.

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Listen over produksjonssteder gjelder for våre egne varemerker. Asker konsernet eier ingen fabrikker. Deres datterselskap Evercare Products AB er ansvarlig for konsernets egne merker evercare, Selefa og Embra og har langsiktige avtaler om produksjon med fabrikkene beskrevet over.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Antall arbeidere

22 000

Kommentar til antall arbeidere

Gjelder for de fabrikker der vi har produksjon av egne varemerker

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Nitril	Sør-Korea
Natural rubber latex	Thailand
Bomull	USA
Non-woven	Kina
Pulp	Sverige

Gjelder råvarer for produksjon av OneMed sine varemerker. Legg merke til at selv om vi produserer produkter basert på bomull i Kina, så importeres bomullen fra Texas, USA. Vår bomull som importeres til Kina fra USA testes fysisk for opprinnelsesland. Vi utfører deretter stikkprøve-testing på sluttproduktene som en del av verifiseringen av vår prosess.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål : Asker Health Care Group vil jobbe for å implementere en CSR-programvareløsning på konsernnivå og for OneMed AS for å administrere vårt CSR-arbeid (inkl. supply chain mapping, risikovurderinger, CoC signeringslagring osv.). Dette vil kunne gjøre det enklere å følge opp utvalgte leverandører etter risikoprofil og for å kartlegge deres leverandørkjeder og råvareleverandører.

Status : Asker Health Care Group har i løpet av 2024 gjennomført omfattende analyser og sammenligninger av ulike løsninger for å finne en programvareløsning som effektivt kan imøtekomme våre behov og har i siste kvartal tatt en beslutning om hvilket system som skal implementeres. Implementeringen vil begynne å bli rullet ut i løpet av 2025

2

Mål : Reduksjon i avhengigheten av kinesisk produksjon. Både konsernet og OneMed AS arbeider aktivt med å finne produksjonssteder utenfor Kina både for å minske egen risiko for produksjonsstans, redusere politisk risiko og for å sikre kontroll over produksjonsforholdene.

Status : Vi jobber fortsatt kontinuerlig aktivt med å finne alternative produksjonssteder og forbedre beredskapen for ulike scenarier for å begrense risikoen i den grad det er mulig.

Prosessmål for kommende år

1

Starte implementeringen av vår valgte programvareløsning i noen få selskaper i konsernet og gradvis implementere dette i flere områder av CSR og dermed flytte risikovurderinger, kartlegging av forsyningskjeden og mer inn i løsningen.

2

Vurdering av effektiviteten av klagekanaler hos utvalgte tredjepartsprodusenter ved hjelp av en tredjepartsløsning, for å bygge en grunnlinje for ytterligere forbedringer innenfor dette området.

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

https://www.asker.com/sustainability/standards-and-policies

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

Vi har ferdigstilt vår Asker Responsible Sourcing policy som beskriver ansvarlige innkjøp til konsernet og lokale selskaper (inkl. OneMed AS) der vi skisserer Askers prinsipper fra et etikk, menneske- og arbeidsrettighetsperspektiv inkl. miljøperspektiv. Retningslinjene er godkjent av Askers styre og er tilgjengelig på nettstedet www.asker.com. Det samme gjelder vår lokale policy som er tilgjengelig på (https://www.onemed.no/about).
Alle nye leverandører av medisinske produkter må signere Asker HC Groupe Supplier Code of Conduct (https://www.asker.com) før det inngås et samarbeid om leveranse av deres produkter. I tillegg utføres det aksomhetsvurderinger av leverandøren hvor Asker HC Groupe sin Due Dilligence Procedure følges.

Konsernets årlige Sustainability Report beskriver våre forpliktelser. Den tar for seg vår forretningsmodell og forpliktelser vi setter til oss selv. Den beskriver også i detalj hvilke målsettinger og tiltak vi har satt i verk foregående år og resultatet av disse både gjennom tall, beskrivelser og eksempler. Denne rapporten finnes både på våre hjemmesider, sosiale medier og kan bestilles direkte fra OneMed AS.

OneMed AS besvarer mange offentlige anbud både til sykehus og kommuner. Her er det klare krav til våre forpliktelser innen både etisk handel, bærekraft og miljø. Det gjelder både de produkter vi leverer (innholdsstoffer, kjemikalier, etc.), den måten produktene leveres på (transport) og hvordan de leveres (minst mulig emballasje, bærekraftig emballasje osv.). Her beskriver vi i detalj hvilke policys som ligger til grunn for vår virksomhet, hvilke tiltak vi har gjennomført og vil gjennomføre med våre kunder. Dette beskrives med konkrete mål, planer og tiltak.

Vi er også initiativtaker til mange konkrete prosjekter ute hos våre kunder. Det kan være plastreduserende tiltak, bruk av elektriske laste- og varebiler og at yrkessjåfører skal ha opplæring i miljøvennlig kjørestil.

Vår årsrapport til EHN publiseres både på våre hjemmesider og i sosiale media.

Askers retningslinjer for ansvarlig innkjøp
Retningslinjene for ansvarlig innkjøp er utformet for å sikre at Asker og dets datterselskaper kun kjøper fra leverandører av medisinsk utstyr, utstyr og utstyr som oppfyller strenge standarder for menneskerettigheter, miljø og etisk forretnings adferd.

Viktige forpliktelser inkluderer:
• Forbud mot tvangs- og barnearbeid
• Rettferdigheter for rettferdig lønn og rimelig arbeidstid
• Respekt for organisasjonsfrihet og kollektiv forhandlingsrett
• Streng overholdelse av helse- og sikkerhetsstandarder på arbeidsplassen
• Ikke-diskriminering og forebygging av hard eller umenneskelig behandling
• Miljøansvar og dyrevelferd
Retningslinjene er basert på etiske retningslinjer til nøkkelkunder, ETI Base Code of Conduct og de ti prinsippene i FNs Global Compact, som sikrer at interessentenes interesser er inkludert i utviklingen av retningslinjene. Den er i tråd med internasjonale standarder, inkludert FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs konvensjon om barnets rettigheter, FNs konvensjon om diskriminering av kvinner, FNs konvensjon mot korrupsjon, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter (art. 1, 2 og 7), samt de ulike ILO-konvensjonene (nr. 138, 182 og 79, 29 og 105, 155, 95, 158, 175, 177 og 181, 131, 1 og 14, 87, 98, 135 og 154, 100 og 111) og anbefalinger (nr. 146 og 164). Det viser også til gjeldende nasjonale lover og internasjonale sanksjonslister, for eksempel fra FN og EU.
Retningslinjene gjelder for alle leverandører av medisinsk utstyr, utstyr eller utstyr til ethvert Asker-datterselskap, samt tredjepartsprodusenter som produserer produkter under Askers private label-merker. Den dekker alle arbeidere i Askers verdikjede oppstrøms, inkludert heltids- og deltidsansatte, vikarer, entreprenører,

konsulenter, praktikanter, migrantarbeidere og ledere ved leverandøranlegg.

Lokale selskaper er ansvarlige for å vurdere leverandører og tredjepartsprodusenter, med veiledning fra Askers ESG-team. ESG-teamet sørger for at 90 % av Askers tredjepartsprodusenter av egne merkevarer blir revidert hver 24 mnd.
Policyen er godkjent av Askers styre. ESG-sjefen fører tilsyn med innholdet, implementeringen og samsvarsovervåkingen. Den er tilgjengelig for alle ansatte via Askers intranett og offentlig tilgjengelig på Askers konsernnettsider.

Askers etiske retningslinjer for leverandører
Leverandørens etiske retningslinjer etablerer klare forventninger til leverandører når det gjelder miljøforvaltning, menneskerettigheter og dyrevelferd. Den krever at leverandører systematisk adresserer bærekraftsrisikoer identifisert av Asker, inkludert å fremlegge bevis på miljøsertifiseringer, gjennomføre arbeidsplassrevisjoner og engasjere seg i samarbeidsinitiativer for å løse identifiserte utfordringer.
De etiske retningslinjene er utformet for å være i tråd med de etiske retningslinjene til nøkkelkunder og er informert av innsikt og oppnådd gjennom samarbeid med ekspertorganisasjoner som Ethical Trading Initiative. Dette samarbeidet sikrer at interessentenes interesser blir innlemmet i utviklingen av retningslinjene. Den er i tråd med internasjonale konvensjoner og erklæringer, inkludert Verdenserklæringen om menneskerettigheter, FNs Global Compact, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, FNs konvensjon om diskriminering av kvinner, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter, FNs barnekonvensjon, FNs konvensjon mot korrupsjon, ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, internasjonale arbeidsstandarder for helse og sikkerhet på arbeidsplassen, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, Rio-erklæringen om miljø og utvikling og Paris-klimaavtalen.
Asker har over tid identifisert spesifikke risikoer som dårlige arbeidsforhold for migrantarbeidere i hanskebransjen, samt problemstillinger knyttet til diskriminering, trakassering og begrensninger i organisasjonsretten. Som svar har leverandørens etiske retningslinjer blitt oppdatert for å håndtere disse risikoene og minimere deres innvirkning.
De etiske retningslinjene for leverandører gjelder for alle leverandører som leverer medisinsk utstyr, utstyr eller utstyr til et hvilket som helst Asker-datterselskap, og dekker arbeidere i Askers verdikjede oppstrøms. Dette inkluderer heltids- og deltidsansatte, vikarer, entreprenører, konsulenter, praktikanter og migrantarbeidere, samt toppledelsen og styret i leverandørselskapet.
Alle tredjepartsprodusenter blir revidert i samsvar med sosiale og miljømessige bærekraftskrav. Disse tilsynene vurderer risiko knyttet til menneskerettigheter, som tvangsarbeid, helse- og sikkerhetsspørsmål og barnearbeid.
Leverandørens etiske retningslinjer, due diligence-prosedyrer og revisjonsprosesser gjennomgås og oppdateres regelmessig for å sikre at de forblir effektive og i tråd med beste praksis under utvikling.
De etiske retningslinjene for leverandører er godkjent av Asker-konsernledelsen og implementert av Askers Head of ESG. Den er offentlig tilgjengelig på Askers eksterne nettside.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Asker ESG Team har ansvar for å utvikle og vedlikeholde styringsdokumentene knyttet til etikk, ansvarlig innkjøp og miljø. Code of Conduct og Responsible Sourcing Policy beskriver Askers prinsipper og forpliktelser, som er minimumskrav for OneMed AS å følge. Disse dokumentene er supplert med prosedyrer (f.eks. Supplier Due Diligence-prosedyren) som gir OneMed AS veiledning om hvordan vi kan evaluere og – om nødvendig – håndtere avvik fra våre prinsipper.

I 2022 holdt Asker en lederkonferanse som inkluderte økter om etikk, miljø og ansvarlige kilder. I sistnevnte ble retningslinjene for ansvarlig innkjøp, leverandørens Code of Conduct og leverandør Due Diligence-prosedyren introdusert for den lokale ledelsen. Konsernet har i tillegg utviklet e-læring om miljø og etikk og har ferdigstilt en e-læring om ansvarlig innkjøp i 2023 som lokale selskaper kan bruke til å lære opp relevante avdelinger. All relevant informasjon/dokumenter/opplæring er nå tilgjengelig på et konserndekkende intranett som alle lokale selskaper og ansatte i konsernet har tilgang til. Det er den enkelte landssjef som er ansvarlig for oppfølgingen lokalt.

I Asker Management Standard (AMS) kreves det at lokale selskaper jobber i samsvar med Responsible Sourcing Policy og implementerer Supplier Due Diligence Procedure. For OneMed har alle ansatte signert på konsernets Code of Conduct. Alle ansatte blir jevnlig kurset i innholdet i Code of Conduct, det gjøres både gjennom konsernets web-baserte opplæringsplattform og gjennom "on the job training".

Styret i OneMed AS, som består av lokal adm. direktør, lokal økonomisjef og sjef for konsernets forretningsområde Norge-Sverige, er også omfattet av opplæringen beskrevet over.

Alle nyansatte får en egen gjennomgang innen sustainability som en del av vårt standardiserte opplæringsprogram.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Det er daglig leder som er overordnet ansvarlig for aktsomhetsvurderinger i OneMed AS.

For lokale leverandørforhandlinger er det logistikksjef (der innkjøpsavdelingen er underordnet) som er utøvende ansvarlig for å innhente informasjon fra leverandør at de tilfredsstiller våre krav til aktsomhet, etisk handel og bærekraft. Logistikksjef er også ansvarlig for at vår transport til kunder er på mest mulig bærekraftig måte.

Innkjøpere og kategorisjefer er på sine nivå ansvarlig for aktsomhetsvurderinger. Avvik fra oppsatte planer og retningslinjer rapporteres gjennom jevnlige driftsmøter i ulike deler av organisasjonen. Basert på alvorlighetsgrad så rapporteres hendelser opp til ledelsens ukentlige møte, eventuelt også opp til konsernets ESG Manager som sitter i konsernets ledergruppe og rapporterer til CEO.

For egne merker som kjøpes fra konsernets selskap Evercare Medical AB (evercare, Selefa og Embra brands) så er det konsernets ESG team (dvs. Sustainability avdelingen og våre CSR revisorer som er basert i Kina, som vedlikeholder et "responsible sourcing" program / "management system" basert på OECDs Guidance for Responsible Business Conduct. Siden en stor andel av konsernets egne merker selges i Norge så arbeider dette teamet veldig tett med de norske innkjøperne og produktsjefene.

Leverandør Due Diligence er en del av Business Ethics Asker Management Standard som er etablert av konsernets ESG-team. Alle Askers datterselskaper må følge Asker Management Standard-kravene og utføre Due Diligence på sine leverandører, inkludert både vurdering og håndtering av risiko (i samarbeid med ESG-teamet). Ansvarsfordelingen når det gjelder oppfølging av OECD sin 6-trinns modell er fordelt etter leverandører/produkter. Asker konsernet ivaretar alle trinn som berører egenproduserte produkter mens datterselskapene har ansvar for egne leverandører.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Alle ansatte signerer på konsernets Code of Conduct. Innholdet i denne blir gjennomgått/oppfrisket jevnlig gjennom konsernets web-baserte opplæringsprogrammer. Konsernets Sustainability avdeling sender jevnlig informasjon til både ledergruppen og personell med arbeidsoppgaver der aktsomhetsvurderinger er spesielt viktig (innkjøp, produktsjefer, anbudsavdeling, osv.) om både generell informasjon, men også informasjon om den enkelte leverandør, produkt osv. som er viktig å vite om.

Opplæringsprogrammet for alle nyansatte inneholder en sekvens med sustainability og bærekraft og betydningen/viktigheten av dette i alt vårt arbeid. Månedlige personalmøter for alle ansatte har også aktsomhet som et fast informasjonselement.

Ledelsen av konsernets selskap Evercare Medical AB har som en del av sitt bonusprogram også KPI'er innen ansvarlige innkjøp. Disse er ulike for de ulike ansvarsområdene. Alle ansatte i OneMed AS har KPI'er innen ESG for å oppnå full årsbonus - dette elementet kom inn som en del av bonussystemet fra 2023 og er nå en fast del av bonussystemet.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Relevante ansatte vil delta på de ulike kurs som EHN arrangerer og som passer ift. de arbeidsoppgaver disse personene har.
Som en del av AMS må alle ansatte med innkjøpsansvar fullføre en e-læring om ansvarlig sourcing, som dekker de 6 trinnene i OECDs retningslinjer.

Konsernets Sustainability avdeling gjennomfører kurs og opplæring for relevant personell innen de emner som er ønsket, inkludert leverandør due diligence . Det diskuteres også direkte med Sustainability avdelingen relevante problemstillinger, utfordringer, kunde- og leverandørprosjekter. Denne avdelingen er også meget arktiv inn mot våre kunder og leverandører og kjenner forholdene i Norge meget godt. I tillegg har Asker ESG-teamet i 2023, hatt regelmessige opplæringsmøter for å utdanne de lokale selskapene (inkl. OneMed AS) om leverandør DD-prosedyren og vurdere hvor godt den blir implementert. Dette arbeidet er blitt videreført i inneværende år.

De syv ansatte (inklusiv to CSR revisorer) på vårt kvalitetskontor i Shanghai, Kina har alle blitt formelt trent opp og sertifisert som SA8000 revisorer. CSR revisorene får jevnlig trening og vedlikehold av kunnskaper relatert til SA8000 og er nå sertifiserte som "Advanced auditors". De ansatte mottar også spesialisert opplæring og trening i OECD guidance methodology som er utviklet spesielt for bomullsprodukter, inkludert YESS initiativet (Yarn Ethically & Sustainably Sourced) fra Responsible Sourcing Network. Konsernets ansatte i Sustainability avdelingen tok i 2021 Due Diligence kurset som er utviklet av ETI Sverige og ETI Norge.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Dette er forankret gjennom de strategier som er i konsernets Sustainability og ESG rapporter som kommer ut hvert år. Her listes alle strategier, forpliktelser og tiltak opp og det gis en gjennomgang av resultatene forrige år. For OneMed i Norge så er dette forankret gjennom medlemskapet i EHN, Miljøfyrtårn medlemskapet og Grønt Punkt medlemskap.

Risikovurdering av leverandørkjeden gjennom leverandørkjedekart helt til tilbake til råstoff produsentene er en viktig del av dette arbeidet som det brukes mye tid på. I og med at mange av våre leverandører produserer i Asia der det kan være vanskelig å få tilgang til riktig informasjon og inspeksjon.

Asker tilnærming til leverandør-DD er forankret i OECDs retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd. Konsernet vil gradvis kreve at de lokale selskapene begynner å jobbe med de 6 trinnene og samtidig bygge kunnskap. Det første fokuset vil være kartlegging av forsyningskjeden, signering av CoC, risikovurderinger, etterfulgt av risikostyring og korrekt rapportering av påvirkninger.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Konsernets eiere og styre er meget opptatt av bærekraft i alle ledd. OneMed rapporterer jevnlig inn til konsernet på bærekraft og oppnåelse av de ulike strategier og planer som OneMed har satt opp. Ledelsen i OneMed følger opp både strategier og prosjekter (interne og de som gjøres i samarbeid med kunder) gjennom jevnlige, faste møter. Dette informeres også til organisasjonen gjennom månedlige personalmøter for alle ansatte.

Konsernets styre godkjenner alle strategier og planer innen ESG, inkludert styringsdokumenter, CoC for ansatte og leverandører. ESG-teamet fremlegger jevnlig ulike rapporter og analyser til konsernstyret for gjennomgang.

Ved at OneMed også er Miljøfyrtårnsertifisert så rapporterer adm. direktør til selskapets styre om utviklingen ift. mål innen bærekraft, HR og HMS.

Målene i ENH rapporteringen følges også opp jevnlig og årlig som en del av neste års EHN rapportering.

Askers perspektiv: Kravene til aktsomhetsvurderinger av leverandører i Asker Management Standard er utviklet av ledelsen i Asker-konsernet. De får en månedlig oppdatering om implementeringsstatusen til de lokale selskapene. Asker Management Standard blir jevnlig gjennomgått og – om nødvendig – oppdatert av Asker Group Management. Asker-styret mottar kvartalsvis oppdateringer om KPI-er for ansvarlig sourcing.

Evercare Medical perspektiv: ledergruppen mottar en månedlig CSR-oppdatering fra CSR-revisorene i Kina og diskuterer CSR-strategien. Hvis det besluttes å inkludere en forbindelse mellom Evercare Medical og OneMed, må dette etableres.

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Det gjøres et omfattende arbeid for å kontinuerlig evaluere nye og eksisterende forretningspartnere i leverandørkjeden. Det er faste utarbeidet prosedyrer for hvordan leverandører skal godkjennes og revideres i løpende drift.

Grunnlaget er en Country Risk Assessment som utarbeides årlig av vår Sustainability avdeling. Denne tar for seg blant annet de land i Asia der vi har produksjonsforhold. Denne rapporten henter data fra ulike internasjonale kilder og våre egne erfaringer fra siste år i de respektive land.

For alle nye leverandører blir det gjennomført en revisjon, enten gjennom et uavhengig internasjonalt revisjonsbyrå eller fra en av våre egne SA8000 sertifiserte revisorer. Rapporten herfra danner grunnlag for om leverandøren kan godtas eller ikke. Ved godtagelse signerer partene Asker sin Supplier Code of Conduct., https://www.asker.com/-/media/asker/Files/Supplier-Code-of-Conduct_22.pdf.

I mange tilfeller gjennomføres det oppfølgingsrevisjoner for å sikre at nivået hos leverandøren opprettholdes. Der det oppdages uregelmessigheter i revisjonen så settes det inn korrektive tiltak. Dersom disse ikke viser forbedring så vurderes avslutning av samarbeidet. I alle disse faser så arbeides det med ledelsen i selskapene for å sikre at det er forankring på riktige nivåer. Under revisjoner og under CAP'er så er også arbeiderne og deres organisasjoner deltagende.

De viktigste punktene slik vi ser det er at vi har etablerte rutiner for screening av nye leverandører og har minimumskrav for å bli leverandør til selskapet. Dette gjelder spesielt leverandører med produksjon i Asia. Videre er det viktig for oss å ha gode og langsiktige forhold med leverandører som viser vilje til endring (CAP) der det er nødvendig. Dette er analogt med tankegangen til våre største kunder - vi skal arbeide sammen med leverandørene (og våre kunder) for å rette opp i forhold. Først der leverandøren ikke viser evne eller vilje til oppretting avsluttes forholdet. Kundene holdes løpende orientert om slik utvikling. Incentivene vi benytter overfor våre leverandører som viser vilje og evne til endring er at leverandørforholdet opprettholdes, også under en eventuell CAP fase.

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører

2024 2023 2022

Alle leverandører, norske og utenlandske, må alle ha signert CoC for å få levere til OneMed.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Det er her 3 perspektiver:
1) Gruppeperspektiv:
Asker Management Standard: Månedlig oppfølging med lokale selskaper om deres fremgang mot Asker Management Standard Forretningsetikk som sikrer at alle implementerer leverandørens Due Diligence-prosedyre.
Merkevareleverandører: økt fokus på CSR relatert til merkevareleverandører ved å screene dem på negative medier og sanksjoner og engasjere dem i deres CSR-arbeid og egne due diligence-prosesser for leverandører.
Kapasitetsbygging: både gjennom ansvarlig sourcing, e-læring og opplæring fra konsernets ESG-team

2) OneMed i Norge
• Fortsatt økt oppmerksomhet hos våre offentlige kunder (sykehusregionene, kommuner) om ESG. Spesielt ser vi at miljøhensyn får større plass, og nå også som en del av evalueringskriteriene i anbud. Videre ser vi at livssyklusanalyser blir viktigere. For noen av våre større kunder så er de opptatt av at reduksjon i tilvirkning i det lokale landet er vel så viktig som at utslippene reduseres i Norge - dette er en ny trend og viser et mer globalt perspektiv hos våre kunder.
• Post Covid gjør at våre kunder tar opp igjen arbeidet med revisjoner og gjennomgang av våre fabrikker, spesielt i Asia. Det er positivt.
• OneMed AS ble på nytt re-sertifisert som Miljøfyrtårn i starten av 2023 som er gyldig frem til 1.mars, 2026.

3) Evercare Medical perspektiv
Asker anerkjente virkningen av innkjøpspraksis på tredjepartsprodusentens arbeidsplassforhold, og ble med i Purchasing Practices in Manufacturing-initiativet gjennom sitt Center of Excellence Own Brands & Private Label. Dette 21-måneders prosjektet, ledet av Ethical Trading Initiative (ETI) i samarbeid med German Development Cooperation (GIZ), har som mål å vurdere anvendeligheten av ansvarlige innkjøpsprinsipper på tvers av ulike produksjonssektorer. Center of Excellence deltok aktivt i undersøkelser som involverte verdikjedepartnere, og bidro til en kollektiv forståelse av forholdet mellom innkjøper-leverandørengasjement og menneskerettighetspåvirkninger. Gjennom dette initiativet søker Asker å avgrense sin innkjøpspraksis for å forhindre potensielle negative konsekvenser for verdikjedearbeidere.

2 Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Smittevernmateriell og medisinske forbruksvarer generelt i utvalgte asiatiske land	Tvangsarbeid Barnearbeid Helse, miljø og sikkerhet Arbeidstid	Kina
Hanskefabrikker og deres bruk av rekrutteringsavgifter spesielt	Tvangsarbeid Helse, miljø og sikkerhet Arbeidstid Regulære ansettelser	Malaysia
Bomullsprodukter fra konfliktfylte områder	Tvangsarbeid Marginaliserte befolkningsgrupper	Kina

Disse tre områdene er valgt fordi produksjonen foregår i land der menneskerettigheter står svakt og forholdene for arbeidstakere endrer seg både til det bedre og dårligere hele tiden. Spesielle regioner og enkelte folkegrupper er mer utsatte enn andre, og vi ser at myndighetene i de enkelte land kan endre "praksis" overfor regioner og folkegrupper på forholdsvis kort varsel.

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den riskoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a) Virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den negative påvirkningen/skaden ble identifisert og prioritert i denne perioden.

Kartlegging av risiko gjøres på følgende måte:
Årlig Country Risk Assessment (CRA) for alle de land i Asia der vi har produksjon. Denne har nå blitt utvidet til også å inneholde:
1) Global Rights Index

2) World Governance Index
3) Environment Performance Index
4) Gender inequality Index

Vi kartlegger produktene også gjennom utarbeidelse av Commodity Risk Assessment der det fokuseres på råmaterialer og spesifikke produktrisikoer. Fokusområder har vært engangshansker, kirurgiske instrumenter og bomull. I 2022 la vi til en ny high-risk gruppe; elektronisk medisinsk utstyr. Som tidligere beskrevet i rapporten så har vi også startet å screene leverandørene på sanksjonslister og uønskede medieomtaler. Prioritering av risiko gjøres på alvorlighetsgrad og sannsynlighet.

Vår interne metodikk for risikokartlegging ble i løpet av 2023 gjennomgått av et eksternt konsulentselskap. Hovedfokus her er at konsulentselskapet kjører en Responsible Sourcing diagnose der de evaluerer konsernets Responsible Sourcing program. Diagnostikken inkluderer en grundig gjennomgang av hvordan Asker konsernet arbeider med styringssystemer for leverandørkjede Due Dilligence og risikovurdering, risikostyring og avbøtende tiltak, overvåking av DD og risikostyring, rapportering og utbedring. Det vurderes om det på et senere tidspunkt også skal omfatte leverandørene direkte.

Som tidligere år så har vi fortsatt en rekke kilder som grunnlag for våre Country Risk Assessments for alle produkter basert på informasjon om opphavsland som igjen er basert på BSCI Country Risk Classification og Transparency Internationals CPI. For våre egne varemerker og produkter fra konsernets agenturer så gjør vi mer omfattende CRA'er dersom produksjonen foregår i et "Risk Country". For disse CRA'ene benytter vi også andre kilder slik som Trafficking in Persons rapportene fra US Department of State, Child Labor and Forced Labor rapportene fra US Department of Labor, The Global Slavery Index, Country Briefing Notes fra ILO, ulike mediarapporter og annet.

Konsernet har tidligere hatt en faktisk negativ konsekvens ved at vi ikke hadde tilgang til en produsent i et asiatisk land der det foregikk produksjon – konsekvensen av dette kunne ha vært at det hadde foregått tilvirkning som ikke er forenlig med våre verdier. Når vi ble oppmerksomme på dette så bestemte konsernets styre at dette hadde høyeste prioritet, samt umiddelbart å stanse kjøp av gjeldende produkter fra dette området og få alternativ produksjon hos en eksisterende leverandør i et EU-land der vi hadde kontroll på råvarekjeden og produksjonsforholdene. Dette ble iverksatt og kundene informert om denne endringen. Parallelt med dette ble det iverksatt tiltak med den asiatiske produsenten om å flytte produksjon til et sted der vi hadde tilgang til produksjonen. Produksjonen ble etter inspeksjoner og kontroll tilbakeført til produsenten, men da i et nytt geografisk område.
I 2024 har Asker Health Care Groupe vurdert ulike CSR-løsninger og jobber nå med å implementere en CSR/DD-løsning.

OneMed AS er også medlem av Miljøfyrtårn der vi kartlegger internrisiko (HMS) og dette er inkludert i årsrapporten til Stiftelsen Miljøfyrtårn.

b) Eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i denne rapporteringen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor vi har valgt å ikke prioritere disse i det videre arbeidet er beskrevet nedenfor.

Vi prioriterer leverandører og produkter som kommer fra høyrisikoland, i praksis Asia. For produsenter med produksjon i Norge, Norden og/eller Europa så krever vi at leverandørene som minimum signerer vår Supplier Code of Conduct og informerer om hvilke europeiske land produksjon foregår. Unntak fra dette kan være for europeiske produsenter der vi vet at deler av produksjonen og råvaretilgangen foregår i høyrisikoland, for eksempel kirurgiske instrumenter som sakser, tenger osv. der sammensetningen foregår innenfor EU, men selve produksjonen foregår i Asia. Disse produsentene faller inn under høyrisikoprodusenter og behandles tilsvarende som produsenter i Asia.

Årsaken til at vi ikke prioriterer leverandører med produksjon i EU-området er at arbeidsrettigheter og produksjonsforhold er godt ivaretatt i lokal og sentral lovgivning. Men OneMed AS krever likevel at disse produsentene signerer vår Supplier Code of Conduct, oppgir produsentland, kan vise oss leverandørkjedekart og gir oss anledning til å inspisere fabrikkene om nødvendig eller ønskelig. Også våre kunder, gjennom de offentlige anbud vi leverer inn, forventer at vi har denne informasjonen.

Vår risikovurderingsprosess ble gjennomgått av en ekstern part i 2023 for å vurdere nytten av vurderingsprosessen og for å gi anbefalinger hvis noen viktige hensyn manglet.

c) Hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert/dere har snakket med;

Det er beskrevet under punkt a) hvilke kilder vi benytter for informasjon og hvilke interessenter om er involvert i dette arbeidet.

d) *Om det er identifisert områder eller tema hvor det er manglende informasjon for å danne seg et helhetlig bilde, og hvordan dere planlegger å gå frem for å få mer informasjon/håndtere dette.*

Det er flere områder i Asia der det er vanskelig eller umulig å få tilgang til korrekt og sann informasjon, enten fordi det er restriksjoner på utlendingers reise (for eksempel Xinjiang provinsen i Kina) eller det er usikkerhet om hvor råvaren kommer fra (for eksempel kinesisk bomull). Konsernet har en klar policy at vi ikke skal ha produksjon eller tilvirkning fra slike områder, og at alle produksjonssteder skal kunne inspiseres enten av konsernet direkte eller gjennom anerkjente revisjonsselskaper. Vi skal også ha full informasjon fra produsentene om hvor råvarer hentes fra.
For konsernet er derfor produksjon i slike geografiske områder eller produkter der det kan være antagelse om at produkter helt eller delvis kommer fra slike områder, ikke forenelig med våre sourcing policies. Vi har derfor ikke produksjon i slike identifiserte områder. Identifiseringen av slike områder gjøres gjennom de ulike rapporter og risikoanalyser som er beskrevet i punkt a) ovenfor.

Anbefalingene fra den eksterne konsulenten som gjør vurderingen av vår risikovurdering var å implementere følgende punkter for å gjøre våre risikovurderinger mer handlingsorienterte og knyttet til fremtredende risikoer.

Bestem alvorlighetsgraden og sannsynligheten for identifiserte risikoer og ranger dem.

Bruk alvorlighetsgraden og sannsynlighetsrangeringen til å prioritere hvilke risikoer som krever økt aktsomhet.

Integre kvantitative data i rapportene og bruk disse dataene til å bestemme alvorlighetsgraden og sannsynligheten for risiko.

Inkluder informasjon om når risikoene vil bli vurdert på nytt.

Generelt for punktene overfor så gjelder dette også for OneMed AS. Vi lener oss på konsernets retningslinjer for Responsible sourcing og alle konsernets policy's, retningslinjer og krav gjelder fullt ut også for OneMed AS. Der vi lokalt er i det minste tvil om en leverandør følger konsernets retningslinjer, så kontaktes konsernets Sustanaibilty avdeling for avklaring om leverandøren kan godkjennes eller ikke.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

Konsernet har definert 5 produktområder for risiko; 1. Kirurgiske instrumenter 2. Engangshansker 3. Operasjonshansker 4. Produkter basert på bomull og 5. Medisinsk utstyr.
Dette er alle produkter som produseres i risikoområder, så som kirurgiske instrumenter som i hovedsak produseres i Pakistan med tilhørende fare for barnearbeid, hansker som produseres i Malyasia der det i stor grad benyttes immigrasjonsarbeidere, bomullsprodukter der enten råvaren eller produksjonen kan foregå i områder der vi ikke har tilgang til inspeksjoner og arbeidet utføres av utsatte minoriteter og medisinsk utstyr der produksjonen kan også kan utføres i områder der vi ikke kjenner råvaretilgangen eller kan ha utfordringer med å inspisere produksjonen.

Vi krever av produsentene at vi skal kjenne hele prosessen fra råvare til ferdigvare, at vi skal kunne inspisere produksjonen, at vi skal kunne gjennomgå nødvendig dokumentasjon osv. Dette er pågående prosesser som er utførlig beskrevet andre steder i denne rapporten.

3 Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

	Smittevernmateriell og medisinske forbruksvarer generelt i utvalgte asiatiske land
Overordnet mål :	Sikre arbeidsforhold/HMS (støy, sikring mot farlige maskiner etc.)
Status :	Mål for 2024 ble nådd og man vil i kommende periode også ha arbeidsforhold som et fokusområde i våre revisjoner.
Mål i rapporteringsåret :	Gjennomføre 2 revisjoner på våre tilknyttede fabrikker i Kina der vi får produsert ulike typer engangsmateriell med et resultat på >90/100. Arbeidsforhold er en integrert del av det vi ser på under våre revisjoner som vi gjør med våre leverandører.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Når det gjelder revisjonene, utføres CSR-revisjoner hos over 90 % av tredjepartsprodusentene i løpet av hver 24-måneders periode. Dette er en kontinuerlig prosess. Arbeidsforhold er en integrert del av det vi ser på under våre revisjoner vi gjør med våre leverandører.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Det ble gjennomført 2 revisjoner. Ingen kritiske forhold er avdekket, men noen elementer som å sikre overtidsbetaling til arbeiderne og at ferie registreres og tas ut iht. lokale lover/regler ble kommentert og etter revisjonen ble dette rettet opp i. Disse revisjonene skal tydeliggjøre overfor leverandøren hva som er OneMed AS og konsernets krav og forventninger til vårt leverandørpartnerskap. Det er viktig at der leverandøren ikke fullt ut er i tråd med våre krav har en evne og vilje til å rette opp i de nødvendige forhold, slik at leverandøren igjen kommer tilbake til våre og våre kunders forventninger og krav.

	Hanskefabrikker og deres bruk av rekrutteringsavgifter spesielt
Overordnet mål :	Fortsetter med å sikre at det ikke benyttes rekrutteringsavgifter på fabrikkene, da dette er en viktig og kontinuerlig prosess.
Status :	Mål for 2024 ble nådd ved igangsetting av VAP og SVAP. Man fortsetter samme målsetning for kommende periode da dette er et fokusområde
Mål i rapporteringsåret :	Dette området har vært identifisert helt siden vi sammen med Varité startet med Foreign migrant workers assessment i 2015. Dette er det siste indikatoren av betydning innen tvangsarbeid som gjenstår å bli fullstendig løst i vår hanskeleverandør kjede i Malaysia. Med hjelp fra RBA har vi arrangert en full gjennomgang av våre hanskeleverandører for å sikre full fokus på punktet om rekrutteringsavgifter som eventuelt blir betalt av migrantarbeiderne. Målet er å sikre at migrantarbeiderne blir fullt ut tilbakebetalt for eventuelle rekrutteringsavgifter og for å eliminere og avhjelpe gjeldsbinding.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Revisjon av vår viktigste hanskefabrikk viste at de hadde operert med rekrutteringsavgifter. Revisjon er utført og det er nå verifisert at alle migrantarbeiderne ble tilbakebetalt for deres rekrutteringsavgifter i linje med RBA kalkulasjoner og godkjent beløp. Se vedlagt RBA assessment for detaljer. Vi overvåker nå kontinuerlig arbeidsforholdene til ansatte i hanskeproduksjon ved hjelp av RBAs validerte vurdering, Spesialitetsvalidert vurderingsprogram (VAP) og spesialitetsvalidert vurderingsprogram (SVAP) om tvangsarbeid og andre kontroll- og revisjonsmekanismer.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Fortsatte å ha gjennomgang og kontroll av at rekrutteringsavgifter ikke forekommer.

	Bomullsprodukter fra konfliktfylte områder
Overordnet mål :	Minimere risiko i verdikjeden
Status :	Mål for 2024 ble nådd med etablering av en testprosess av bomull i en ny fabrikk. Man fortsetter samme målsetning for kommende periode da dette er en omfattende og pågående prosess
Mål i rapporteringsåret :	Etablere ny produksjon i Kina i et område der vi kan kontrollere den komplette verdi- og leverandørkjeden da dette tar noe tid. Råmaterialer og innhøsting av bomull skal skje i USA.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Fra at vi midlertidig flyttet produksjonen fra Kina til Europa til vi igjen kunne ha full kontroll over råvarer og tilvirkning, så har vi nå flyttet produksjonen tilbake til Kina. Det er den samme produsenten som tidligere, men de har etablert en ny fabrikk i Øst-Kina der vi har tilgang og kontroll. Alle råvarer kommer nå fra Texas, USA og hver LOT blir testet for opprinnelsesland. Partiene som kjøpes varer relativt lenge, men det testes av de respektive partiene av råvarer når de kjøpes. For stikkprøvene har vi også utført stikkprøver for validering og kontroll, så frekvensen er basert på hvor lenge råvaren varer, og det er tilfeldige tester på sluttprodukter hvert år.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Fortsatt kontroll og overvåking av at bomull fra steder som vi ikke kan kontrollere ikke brukes, samt løpende kontroll og validering der materialets opprinnelse testes.

3.B Andre tiltak for å håndtere risko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Sporing og kontroll av eventuelle skadelige utslipp gjøres på en systematisk måte i konsernet og offentliggjøres årlig i konsernets Sustainability rapport. Dette gir oss et grunnlag for å kvantifisere og analysere vårt fotavtrykk og identifisere effektive tiltak for å redusere miljø- og klimafotavtrykk.

1. Medlem av Miljøfyrtårn som har medført høyere fokus på interne miljøvennlige prosesser, mer kildesortering.
2. Innført "Smart order" til våre kunder som betyr at algoritmer i våre nettbutikker medfører at kunden blir bedt om å bestille opp eller ned til nærmeste transportkartong. Det medfører mindre forbruk av pakkemateriale (mindre kartongbruk) og færre leveranser til kunde. Kunden får en enklere logistikk og får mindre avfall.
3. Diskusjoner med våre kunder om leveranser utenom ordinær arbeidstid (kveld, natt) for å utnytte elektrisk transport bedre. Det medfører også mindre køkjøring på allerede trange veier. Vi ser dessverre at våre offentlige kunder er lite interessert i slike løsninger som vil gi et lavere klimafotavtrykk. Vi jobber fortsatt for med få dette igjennom.
4. Spesielle plastreduserende tiltak overfor kundene. Både bytte til ikke-plast produkter, men også reduksjon av forbruk som sådan. OneMed AS vant sammen med Oslo kommune Anskaffelsesprisen 2022 nettopp pga. vårt arbeide innen plastreduserende tiltak og bytte av produkter med mindre miljøpåvirkning. I 2024 tok vi "Plastløftet" for ytterligere å forplikte oss til å redusere plastmballasje.
5. Prosjekt med gründer-selskap om å erstatte all palleplast med flergangs palletrekk. Dette er nå implementert hos flere kunder.
6. God innkjøpspraksis for å optimalisere innkjøp til eget lager; færrest og mest effektiv transport ift. volum, optimale innkjøpskvanta, leverandørens bruk av transportmateriell.

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

OneMed AS har gått over til elektriske firmabiler og mindre bruk av energi (reduserer scope 1 og 2 utslipp). Asker har gjennomført en full oversikt over datterselskapenes Scope 1, 2 og 3 utslipp. De største utslippspunktene er i Scope 3 Kategori 1 (kjøpte varer og tjenester), Kategori 4 (oppstrøms transport og distribusjon) og Kategori 12 (end-of-life behandling av solgte produkter). De siste årene har vi gjort store fremskritt med kategori 4, i samarbeid med våre logistikkleverandører og presset på for grønne transportformer og effektivitet/optimalisering.
Vi utvider stadig vår utslippsfrie distribusjon til våre kunder ved bruk av elektriske varesykler, varebiler og nå også elektriske lastebiler. Vi distribuerer 100% utslippsfritt i 35 kommuner, inkludert storbyer som Oslo og Kristiansand.
Asker Health Care Group fikk sin Science Based Target Index godkjent og har vitenskapsbaserte mål for Scope 1,2 og 3.

Vi ser at Life Cycle Assessment (livssyklusanalyse) blir stadig viktigere for våre kunder og noen av de større kundene velger å gå over til produkter der vi kan bevise mindre miljøpåvirkning i produksjon. Det betyr at reduserte klimagassutslipp (CO2) i fjerne land (Asia) betyr like mye for dem som å redusere klimagasser i Norge. Det er et nytt tankesett hos våre kunder og denne globale tilnærmingen setter vi pris på.

Det er kontinuerlig et fokus på produktutslipp og å finne måter å redusere disse på. Utgangspunktet har vært livssyklusanalyse for å forstå under hvilke av prosessene de fleste utslippene forårsakes og deretter finne løsninger for å adressere disse. I løpet av 2024 er det fortsatt fokus på å utvikle produkter med et lavere miljø-fotavtrykk for å møte vår Scope 3-påvirkning. I tillegg er det jobbet med livssyklusanalyser for å identifisere forbedringsmuligheter der vi har størst miljøpåvirkning.
Det selges i økende grad EMBRA-produkter som er mer klimavennlige og det benyttes hovedsakelig bærekraftig transportvirksomhet gjennom Schenker som tilbyr utslippsfrie løsninger.
OneMed AS er også deltaker i VIV-prosjektet (Varetransport i Vestkorridoren, initiert av kommunene langs E18 aksen). Dette prosjektet arbeider for å samvirke transporten mellom alle de vareleverandører kommunene har for å redusere mest mulig transport i områdene.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

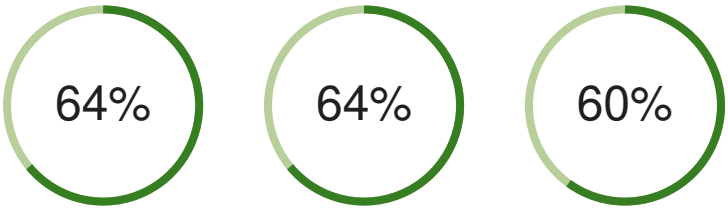
OneMed AS sin innkjøpspraksis er i meget stor grad automatisert ved at det benyttes et automatisert planleggingsverktøy overfor alle leverandører og alle produkter. I dette avanserte systemet ligger alle leverandørens ledetider, produktdata, salgsdata på kunde og produktnivå, kundens prognoser osv. Basert på denne datamengden optimaliseres det innkjøp til den enkelte leverandør. Systemet sørger også for at det er optimal mengde (ikke for mye, ikke for lite) på lageret hele tiden.

Dette systemet sørger for at det er mest mulig forutsigbarhet for leverandøren. For utvalgte leverandører så går systemet lenger ved at OneMed AS gir 12 måneders rullerende prognoser der de nærmeste 3 måneder er faste og hvor vi garanterer produksjonen.

Det er et pågående prosjekt overfor våre kunder å redusere antall varianter. Vi ser at jo færre varianter av produkter vi tilbyr, jo enklere blir både bestillinger, lagerhold og transport for alle parter.

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som bedriften har hatt forretningsforhold med i mer enn tre år



2024 2023 2022

Veldig stabil leverandørmasse. Viktig å kjenne sine leverandører. Troverdighet og langsiktige forhold skaper de beste samarbeidsforholdene.

Andel leverandører hvor bedriften kan sannsynliggjøre at innkjøpsprisen tar høyde for levelønn til arbeiderne

2024 2023 2022

For asiatiske leverandører kontrolleres dette av konsernets ESG-avdeling.

Andel leverandører som har bekreftet at avtalt ledetid er tilstrekkelig

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

OneMed AS bruker store ressurser på å kontrollere at alle produkter vi selger er innenfor alle nasjonale og internasjonale regelverk. For nye produkter kontrollerer vi fysisk at merking, symbolbruk, bruksanvisninger etc. er i henhold til for eksempel MDR/IVDR-regelverket.

OneMed AS prioriterer miljømerkede produkter som er enten Svanemerket, Blå Engel eller tilsvarende merking eller innehar de samme egenskaper. Det er flere internasjonale produsenter som ikke ønsker å for eksempel Svanemerke sine produkter da de samme produktene selges i land der Svanemerking ikke benyttes. Vi kan akseptere dette, men prioriterer leverandører som miljømerker sine produkter tydelig.

Vi informerer kundene jevnlig om våre miljøvennlige produkter og oppfordrer til at disse benyttes. Det gjøres både gjennom møter, kurs og utdannelse av kundens personell, informasjon på nettsider osv.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Dette er et integrert punkt i vår Code of Conduct som ledelsen i selskapet må signere på. Dette blir fulgt opp gjennom møter, revisjoner og inspeksjoner på den enkelte fabrikk der vi ser at det kan være risiko for at dette ikke overholdes.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

I 2021 ble konsernet medlem av RLI (Responsible Labor Initiative) for å dra nytte av multi-stakeholder-tilnærmingen og evnene til RBA (Responsible Business Alliance, som vi også er medlem av). Dette inkluderer opplæring og kompetansebygging hos våre leverandører som inkluderer blant annet etisk rekrutteringspraksis. I de siste årene har vi også gått fra vår standard SA8000-sjekkliste til mer spesialiserte typer revisjoner for å adressere spesifikke fremtredende problemer hos noen av våre leverandører, for eksempel helse- og sikkerhetsfokuserte revisjoner hos våre hanskeleverandører (2014-2016), vurderinger av utenlandske migrantarbeidere hos våre thailandske og malaysiske leverandører (2015-i dag), som er ment å være revisjoner samt «rådgivning»/kompetansebyggingsøvelser.

Konsernet har gjennom sin Sustainability avdeling regelmessig oppfølging av alle ansatte som dette er aktuelt for. Alle ansatte blir jevnlig tilsendt linker til web baserte kurs der man både blir oppdatert om ESG og man blir testet i sin kunnskap om dette. Gjennom fullførte e-læringskurs innen ESG har den enkelte ansatte samtidig signert Asker HC Group sin interne Code of Conduct. I 2022 gjennomførte konsernet et større Leadership event der det var egne workshops for ESG og ansvarlige innkjøp. På konsernets intranett, som alle ansatte har tilgang til, er det en stor mengde e-læringsprogrammer innen ansvarlige innkjøp, miljø og etikk. Alle selskaper i konsernet har hatt egne møter med ESG-teamet for å gjennomgå Responsible Sourcing Procedure. Det har vært kapasitetsbygging gjennom e-læring og opplæring fra ESG-teamet og dette har fortsatt inneværende år.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Vår risikovurdering mot bestikkelse og iverksatte tiltak for å redusere risikoen for uetisk forretningspraksis er følgende tiltak:
1) Opplæring om Anti-Bribery and Corruption på lederkonferansen Asker Business School, kombinert med en Ant-Bribery and Corruptione-Learning som kan tas av alle ansatte
2) Utvikling av et ESG due diligence spørreskjema for M&A mål, dette inkluderer også et fokusområde på etikk
3) Opprette ytterligere varslingskanaler for større selskaper i konsernet og også gjøre kanalen tilgjengelig for eksterne parter, Whistleblowing som er en anonym kanal.
4) Komplettere våre eksisterende ansattes etiske retningslinjer med en policy mot bestikkelse og korrupsjon, Asker HC Group Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy som alle må etterleve.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

Det gjennomførte prosjektet med å flytte produksjon av bomullsrelaterte produkter fra Europa tilbake til Kina (se punkt 3.A.1.) har fått meget god mottakelse hos våre kunder. De har satt pris på det grundige arbeidet vi har gjort i denne saken og er tilfreds med at vi nå igjen kan på en forsvarlig måte, produsere bomullsprodukter i Kina, men med bruk av amerikansk bomull.

Samtidig så har vi en enighet med spesielt våre sykehuskunder om at vi, som andre leverandører til sykehusene, skal gjøre oss mindre avhengig av Kina av både politiske og produksjonsmessige årsaker. Forsyningssikkerhet er i en urolig verden stadig mer aktuelt, og risikospredning er derfor viktig for begge parter. Asker konsernet har hatt et sterkt fokus om å redusere vår avhengighet av Kina. Da dette er omfattende og lange prosesser er dette pågående.

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

Styret i Asker Healthcare Group har det ultimate ansvar for ESG - strategi, oppfølging og gjennomføring. Styrets retningslinjer overføres til konsernets Business Group Directors som har ansvaret for hvert sitt geografiske område; for BU North er det Peter Nilsson som har ansvaret overfor selskapene i Sverige og Norge. Adm. direktør i OneMed AS rapporterer til ham. Konsernets Sustainability avdeling, ledet av Group Sustainability Director Julien Rolland, har supportansvar overfor konsernets selskaper og avdelinger.

I Norge (OneMed AS) er ansvaret lagt hos adm. direktør som gjennom ledergruppen sørger for at konsernets og lokale retningslinjer følges.

Evercare Medical er ansvarlig for egne brands-merker og de er ansvarlig for innkjøpsarbeidet gjennom risikovurderinger, gjennomføring av revisjoner og oppfølging av CAPA-er.

I praksis foregår overvåking gjennom årlige country risk assessments, fysiske og virtuelle inspeksjoner på fabrikkene med tilhørende revisjonsrapporter, gjennomgang med uavhengige og kjente NGO's i de aktuelle områdene, osv. Det er mange kilder til informasjon. Ved grovere brudd så er det gjentagende revisjoner og oppfølging av rapporter. I ytterste konsekvens, og dersom ikke leverandør viser ønske om å rette opp i forholdene, så avsluttes samarbeidet.

Der vi må foreta inngrep så informeres kundene om dette.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

Konsernet har startet arbeidet sammen med en konsulent som er i ferd med å gjøre en Responsible Sourcing-diagnose der de evaluerer Asker Responsible Sourcing-programmet. Diagnostikken inkluderer en grundig gjennomgang av hvordan Asker jobber med: styringssystemer for leverandørkjede due diligence, leverandørkjederisikovurdering, risikostyring og avbøtende, overvåking av DD og risikostyring, rapportering og utbedring.

Vurderingen inkluderer både en screening av de aktuelle styringsdokumentene samt intervjuer med nøkkelpersonell i organisasjonen og for å kunne måle effekt og bedring over tid.

Som vår Asker Sustainability Report viser (kan lastes ned på www.asker.com) så er et eksempel på hvordan vi forebygger negativ påvirkning etter at vi har flyttet bomullsproduksjon i Kina til områder (Øst-Kina) der vi kan kontrollere produksjonen, samt at vi nå kun benytter bomull produsert i USA, noe vi kan bevise ved at hver LOT gjennomgår en stedsautorisering.
I 2023 har Asker engasjert en tredjepart som spesialiserer seg på ansvarlig sourcing for å evaluere sitt CSR-arbeid. Vurderingen ble gjort i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv (RBC). Konsulenten gjennomgikk all relevant CSR-dokumentasjon og intervjuet viktige interessenter for å få et klart bilde av Askers ansvarlige innkjøpsarbeid. Deretter ga de Asker en redegjørelse for sine funn, blant annet områdene der Asker gjør det bra og forbedringsområdene som det nå jobbes med for å effektivisere Askers aktsomhetsprogram.
Nye tiltak fra forrige rapport:
Casestudie: Støtte til migrantarbeidere i Malaysia
Sørøst-Asia spiller en sentral rolle i den globale medisinske hanskeindustrien, med Malaysia og Thailand som står for 83 % av den globale forsyningen. I 2013, da Asker begynte å revidere tredjepartsprodusenter i regionen, avdekket de betydelige helse- og sikkerhetsrisikoer for den overveiende migrantarbeidsstyrken som er ansatt i hanskeproduksjonsanlegg. Tidlige undersøkelser av en av Askers leverandører avslørte at migrantarbeidere i malaysiske og thailandske anlegg ofte migrerer fra naboland og påtar seg «3D-jobber» – skitne, farlige og vanskelige – mens de står overfor betydelige vanskeligheter som diskriminering, dårlige levekår og utnyttende praksis. Mange migrantarbeidere er tynget av ublu rekrutteringsgebyrer, noe som etterlater dem i gjeldsslaveri og begrenser deres evne til å forlate stillingene sine.
I 2015 inngikk Asker et samarbeid med Verité, en uavhengig, ideell sivilsamfunnsorganisasjon som spesialiserer seg på globale arbeidstakerrettigheter, for å takle disse utfordringene. Sammen gjennomførte de tvangsarbeidsvurderinger innenfor Askers malaysiske forsyningskjede, og identifiserte utbredte problemer, inkludert diskriminering, uhygieniske levekår, rekrutteringsgebyrer og passoppbevaring – indikatorer på tvangsarbeid som dessverre ikke er unike for medisinsk hanskesektor.
Gjennom dette samarbeidet styrket Asker sin kapasitet til å oppdage risiko for tvangsarbeid og håndheve korrigerende tiltak. Oppfølgingsrevisjoner av alle tredjepartsprodusenter inkluderte direkte engasjement med fabrikkledelsen, overvåking av korrigerende handlingsplaner og tydelig kommunikasjon av Askers standarder og forventninger. I ett tilfelle, da en tredjepartsprodusent nektet å overholde Askers standarder, avsluttet selskapet forretningsforholdet, og demonstrerte sin forpliktelse til etisk innkjøpspraksis.
Denne innsatsen resulterte i konkrete forbedringer. En sentral tredjeparts hanskeprodusent gjorde betydelige investeringer i arbeiderboliger, og bygde nye, tilpassede sovesaler utstyrt med sikre lagringsfasiliteter for migrantarbeideres personlige eiendeler.
I 2020 utdypet Asker sitt engasjement ved å samarbeide med tredjepartsprodusenter for å kompensere migrantarbeidere for rekrutteringsgebyrer og relaterte kostnader. Rettsmidler med tilbakevirkende kraft sørget for at berørte arbeidere fikk kompensasjon for tidligere betalte honorarer. Askers medlemskap i Responsible Business Alliance og Responsible Labour Initiative siden 2020 ga rammeverket for å tilpasse denne innsatsen til internasjonale prinsipper, retningslinjer og beste praksis. Dette inkluderte intervjuer med en betydelig og representativ del av den berørte arbeidsstyrken for å verifisere effektiviteten og løsningene som ble gitt.
I dag fortsetter Asker å overvåke arbeidsforholdene i hanskeproduksjonsanlegg ved hjelp av RBAs VAP og SVAP om tvangsarbeid, spesialiserte programmer som sikrer et målrettet fokus på tvangsarbeidstilbud. Innen 2023 hadde Askers tredjeparts hanskeprodusenter i Malaysia oppnådd bemerkelsesverdige forbedringer i vurderingspoengsummene sine, og overgikk både bransje- og landsgjennomsnitt under SVAP-metodikken.

5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Det er tett dialog med fabrikken/leverandøren basert på de funn som er gjort. Dette gjøres iht etablerte prosedyrer og systemer der man følger prosedyrene i CAP (corrective action plan). Det kan både være konsernet, OneMed AS eller eksternt revisjonsbyrå som følger opp leverandøren, men det er i siste instans alltid konsernet og OneMed AS som sitter med ansvaret. Ved revisjoner og/eller inspeksjoner på fabrikkene vil vi alltid også intervjue arbeiderne direkte for å få deres ufiltrerte svar på våre spørsmål.

Kunder informeres fortløpende avhengig av alvorlighetsgrad. Større kunder inviteres til å foreta anmeldte og/eller uanmeldte inspeksjoner på fabrikkene vi benytter for selv å forsikre seg om at forholdene er bedret eller om det er behov for ytterligere tiltak. Flere av våre større kunder inspiserer jevnlig våre fabrikker, spesielt i Asia, noe vi ser på som meget verdifullt da det gir gode innspill til våre egne prosesser og kontroller.

Vi har systemer for å kommunisere med berørte interessenter enten gjennom tredjeparter (for eksempel RBA) eller via våre egne CSR revisjons team.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Beste kilde til vår offentlige kommunikasjon er våre årlige rapporter innen Sustainability og ESG. Disse går i detalj på hvordan konsernet arbeider med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade.

For enkelttilfeller så rapporterer vi jevnlig til våre kunder og andre samfunnsinteressenter om utvikling, tiltak og resultat. Vi inviterer våre kunder inn i våre beslutninger og tiltak og diskuterer gjerne med dem og andre om hva som menes å være de beste tiltakene i konkrete tilfeller. Selv om kundene kan være deltagende i prosessene så er det fortsatt OneMed AS sitt ansvar at våre leverandører forholder seg til de til enhver tid gjeldende regler.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Alle eksterne interessenter kan henvende seg til oss for å få ønsket informasjon iht. Åpenhetsloven. Vår bærekraftrapport ligger på våre nettside og kan lastes ned der.
Henvendelser ift. Åpenhetsloven kommer til vår Kundeserviceavdeling og sendes videre derfra til bærekraftansvarlig i selskapet. Alle ansatte er informert på personalmøter om Åpenhetsloven og eksterne interessenter mulighet til å be om opplysninger.
I løpet av 2024 hadde vi et par henvendelse der det var ønske om å få informasjon om produsent av noen av våre produkter.

6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

Askers retningslinje for utbedring av menneskerettighetseffekter
Retningslinjen skisserer viktige tiltak for lokale selskaper når de håndterer potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene. Viktige bestemmelser inkluderer innsats for å bøte på eventuelle negative konsekvenser forårsaket eller bidratt til av Asker, utnytte Askers innflytelse til å løse problemer med forretningspartnere, og samarbeide om utbedring av berørte individer gjennom både rettslige og ikke-rettslige mekanismer.
Retningslinjen legger vekt på interessentengasjement gjennom hele utbedringsprosessen, inkludert innsamling av tilbakemeldinger fra interessenter om prosessen og dens resultater.
Retningslinjen gjelder for alle individer som er berørt av Askers virksomhet, inkludert de i verdikjeden, og er fullt ut i tråd med Askers etiske retningslinjer og retningslinjer for ansvarlig innkjøp. Den er forankret i prinsippene som er skissert i FNs 30 grunnleggende menneskerettigheter, som spesifisert i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter.
Human Rights Response Council er ansvarlig for å føre tilsyn med utbedringsaktivitetene, og sikre at de er fullstendige og effektive. Dette inkluderer sporing av implementering, innsamling av tilbakemeldinger fra interessenter og bruk av innsikt for å forbedre fremtidige prosedyrer. Veilederen er tilgjengelig for alle ansatte via Askers intranett. I tillegg sikrer rådet åpenhet om påstander, funn og resulterende handlinger som er iverksatt ved å rapportere internt og, der det er hensiktsmessig, offentlig, samtidig som personvernet til de berørte ivaretas.
Retningslinjen for utbedring av menneskerettighetspåvirkning er godkjent av Askers leder for ESG og implementert av Human Rights Response Council. Rådet er minst sammensatt av juridisk direktør, leder for ESG, personalsjef og kommunikasjonssjef, og rapporterer direkte til administrerende direktør i Asker Healthcare Group.

Dersom det har oppstått situasjoner som har medført negative konsekvenser for mennesker, samfunn og/eller miljø, så foretas det hurtig en evaluering av forholdet med tilhørende CAP. Dette er iht. vår policy. Først vil man prøve å rette opp i forholdet. Dersom det ikke er mulig eller leverandøren ikke har nødvendige ressurser eller vilje til å rette opp i konsekvensen så vil forholdet avsluttes fra OneMed AS sin side.

OneMed AS har interne klagemekanismer ved at de ansatte kan anonymt klage ("whistleblowing") gjennom vår Intranettside. Denne mekanismen administreres av et eksternt selskap og Asker konsernet eller OneMed AS har ikke tilgang til data eller personinformasjon om whistleblowing. Den ansatte kan også rapportere via sin leder eller HR-avdeling om det ønskes. Det er også et eget telefonnummer tilgjengelig for ansatte der man kommer i direkte kontakt med konsernets whistleblowing avdeling. Dersom en sak omhandler konsernet ledelse så kan det også rapporteres via vår største eiers (Nalka Invest AB) sitt whistleblowing system på deres hjemmeside.

Eksterne interessenter som kunder, sluttbrukere, leverandører og andre kan benytte konsernets whistleblowing system på konsernets nettsider. Det er også en link fra OneMed AS sin nettside til denne konsernsiden slik at eksterne får rettledning til hvor rapportering kan foregå.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Som beskrevet ovenfor har vi fokusert på tvangsarbeidsindikatorer i våre hanskeforsyningskjeder i Malaysia de siste 6-7 årene. Dette har ført til at vi gradvis har tatt tak i identifiserte problemer i løpet av disse årene, for eksempel boligforhold (bygging av en spesialbygd sovesal, sørge for anstendige boforhold etc.), bevegelsesfrihet og oppbevaring av dokumenter mv.

I 2021 igangsatte vår hovedkilde for nitrilhansker i Malaysia en refusjon av rekrutteringshonorarer til deres migrantarbeidere. Dette besluttet vi å få verifisert av en spesialisert tredjepart (RBA) i henhold til beste praksis. Huller ble identifisert og er nå nær ved å bli fullstendig utbedret. Gjennom RBA revisjon i 2022 ble dette sluttført, og produsenten av nitrilhansker tilbakebetalte de korrekte beløpene.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

I 2022 opprettet vi en spesiell klagemekanisme i Malaysia for arbeidere på deres eget språk - Suara Kami. Enkelte av våre produsenter har koblet seg på denne hjelpelinjen, og vi arbeider videre i 2024 med at flere av våre tilknyttede produsenter skal gjøre det samme.

Våre CSR-revisjoner inkluderer også verifisering av leverandørenes styringssystemer og tilstedeværelsen av klagemekanismer. Dette har de siste årene ført til implementering av arbeiderrepresentanter, inkludert migrantarbeidere, hos våre viktigste malaysiske hanskeleverandører, samt rekruttering av HR-ledere fra samme opprinnelsesland som arbeiderne for å lette kommunikasjonen begge veier.

I 2025 driver vi et prosjekt med en tredjepart/solution provider for å evaluere effektiviteten til eksisterende klagemekanismer hos utvalgte tredjepartsprodusenter i fase 1. Fase 2 av prosjektet vil bestå i å fremme implementeringen av forbedringsområder på produksjonsanlegg for å utfylle eksisterende mekanismer og adressere identifiserte hull. Effektivitetsvurderingen vil bli utført i henhold til kriteriene i UNGP artikkel 31.

Kontaktinformasjon:

OneMed AS
Guri Nilsen, QA Manager
guri.nilsen@onemed.com