



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

# Redegjørelse rapporteringsåret 2025 REMA 1000 Norge AS

for REMA 1000 Norge AS

*Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til REMA 1000 Norge AS oppfyller våre krav til gjennomføernivå. Les mer om gjennomføernivå [her](#).*





## FNs BÆREKRAFTSMÅL



### Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillter åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

**Heidi Furustøl**

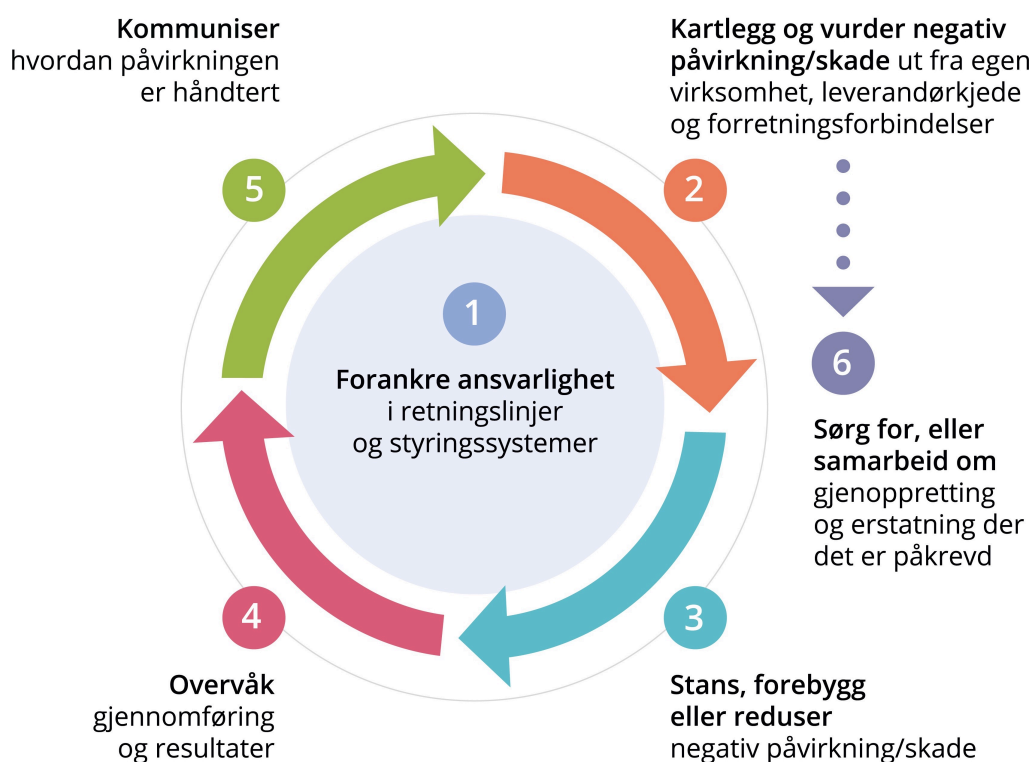
Daglig leder

Etisk handel Norge

# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



# Forord av daglig leder

Geopolitikken påvirker i stadig større grad den globale detaljhandelen. Hendelser i verden påvirker både tilgang til råvarer, stabiliteten i forsyningskjedene og prisene kundene møter i butikk. For REMA 1000 betyr dette at evnen til å navigere i et mer uforutsigbart globalt bilde er avgjørende for en trygg og ansvarlig utvikling.

Som dagligvareaktør har vi et klart ansvar: Varene vi kjøper og selger skal være produsert på en ansvarlig måte. Siden 2014 har vår forretningsidé vært:

**«Kundene velger oss fordi vi alltid har laveste pris på varer av høy kvalitet, produsert og solgt på en ansvarlig måte».**

Dette henger tett sammen med vårt verdigrunnlag – **Vi holder en høy forretningsmoral**. For oss betyr det at vi skal opptre redelig, ta gode valg og sette tydelige krav. Verdien forplikter oss til å gå grundig inn i risiko, styrke dialogen med leverandører og sikre at våre beslutninger bidrar til en mer ansvarlig handel.

Kjernen i vårt ansvarlighetsarbeid ligger i varene – hvordan de produseres, og av hvem. Forsyningskjedene i global matproduksjon er ofte lange, komplekse og lite transparente. Prispress og økende etterspørsel kan øke risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Internasjonalt ser vi utfordringer som barnearbeid, tvangsarbeid, manglende organisasjonsfrihet, korrupsjon, diskriminering og miljøødeleggelser. I tillegg rammer økende ulikhet og klimaendringer hardest dem som allerede har minst. Mer begrenset tilgang på ressurser, lav sporbarhet og korrupsjon forsterker disse risikoene ytterligere.

REMA 1000 har en ambisjon om å gjøre hverdagen litt enklere – og verden litt bedre. Det forplikter. Derfor skal vi alltid strekke oss lenger enn det som forventes av oss.

Takk for at du tar deg tid til å lese rapporten vår. Her får du også et innblikk i resultatene vi har oppnådd så langt.

**" Vi har en åpen og tett dialog med leverandørene våre. Det gjør at de både forstår og følger våre retningslinjer og krav. Vår tilnærming handler om langsiktig samarbeid, der målet er kontinuerlig forbedring hos leverandører og produsenter. Dette danner et solid grunnlag for gode relasjoner og en ansvarlig utvikling for alle parter. "**

Christian Hoel  
*Administrerende direktør REMA 1000 Norge AS*

# Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om virksomheten

### Navn på virksomheten

REMA 1000 Norge AS

---

### Adresse hovedkontor

Gladengveien 2, 0661 Oslo

---

### Viktigste merker, produkter og tjenester

REMA 1000 er en av Norges største lavpriskjeder. Vi transporterer og selger dagligvarer til hele landet; både industriens merkevarer (heretter kalt MV), unike merkevarer (heretter kalt UMV) og våre egne merkevarer (heretter kalt EMV). Du finner blant annet EMV og UMV som R, PRiMA LAVPRiS, Kolonihagen, Veitivo, Solvinge, Stange, Kjeldsberg, Grans, Fiskeriet, Spekeloftet, BaRe, Rygr og Nordfjord.

---

### Beskrivelse av virksomhetens struktur

REMA 1000 ble etablert i 1979 og er i dag en av Norges mest kjente merkevarer. Hver dag jobber våre Kjøpmenn og butikkmedarbeidere for å tilby varer av høy kvalitet til lavest mulig pris. REMA 1000 eies av Reitan Retail AS.

Vi er den eneste dagligvareaktøren i Norge som rendyrker franchisemodellen. Det betyr at alle REMA 1000 butikker drives av selvstendige Kjøpmenn med egne ansatte. Som franchisegiver er vår viktigste oppgave å gjøre franchisetakerne gode på alle områder, også innen ansvar. Målet vårt er å bli Norges største dagligvarekjede ved å kombinere pris, kvalitet og ansvar. Det er dette som gjør at våre ansatte er stolte av å jobbe hos oss.

REMA 1000 er omfattet av åpenhetsloven, både som selvstendig selskap og som en del av Reitan Retail AS. Arbeidet med loven er forankret i selskapenes styre. Loven krever at vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Vi har integrert aktsomhetsvurderinger i innkjøpsprosessen og støtter dette med styrende dokumenter som policyer, rutiner og etiske retningslinjer for leverandører. Vår rutine for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp beskriver hvordan vi håndterer innkjøp av både egne merkevarer (EMV) og unike merkevarer (UMV).

Ansvarlige innkjøp henger tett sammen med aktsomhetsvurderinger, fordi forebyggende arbeid og risikoreduserende tiltak gjennomføres i praksis gjennom våre innkjøp og vårt samarbeid med leverandører.

---

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

---

**Antall ansatte**

16 500

---

**Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?**

Ja

---

**Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode**

REMA 1000 har styrket teamet som jobber med ansvar. Det er ansatt en direktør for ansvar i Varer & Forsyning og en fagleder for miljø.

---

**Navn, tittel for kontaktperson for rapporten**

Christina Fuglesang, Leder Ansvarlig Handel

---

**E-post adresse for kontaktperson for rapporten**

christina.fuglesang@rema.no

---

## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Den største risikoen for negativ påvirkning ligger i leverandørkjeden. Gjennom vår Policy for bærekraftig forretningspraksis forplikter vi oss til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Dette arbeidet har styrket fokuset på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og bidrar til en mer ansvarlig innkjøpsprosess.

Vi jobber målrettet for å utvikle leverandørkjeder som tåler fremtidens krav. Våre leverandørkjeder er globale, komplekse og påvirkes av klimaendringer. I vår sektor er utfordringer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, dyrevelferd og miljø betydelige. Derfor stiller vi strenge krav til både oss selv og våre leverandører.

REMA 1000 kjøper varer fra over 700 leverandører globalt. Vi setter tydelige krav, følger opp avvik og gir veiledning ved behov. Vi kjøper både egne merkevarer (EMV), unike merkevarer (UMV) og industriens merkevarer (MV).

Innkjøpsmodellen varierer mellom disse kategoriene, men felles for alle er at vi setter klare krav, avdekker og adresserer avvik og samarbeider om forbedring slik at leverandørene møter våre standarder.

Mange av våre leverandører har vi samarbeidet med i en årrekke, og vi bidrar gjerne med kompetanse der det er behov for veiledning. Vi jobber systematisk, strukturert og kontinuerlig med utfordringer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, dyrevelferd, miljø og klima. Målet er enkelt: Kundene skal kunne handle med god samvittighet.

### Egne merkevarer (EMV)

REMA 1000 kjøper råvarer og produkter både nasjonalt og globalt, noe som innebærer et stort ansvar. Mange råvarer kommer fra komplekse leverandørkjeder med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

- Vi har ca. 200 EMV-leverandører.
- Produksjonen skjer ved over 700 produksjonssteder, hvorav 178 ligger i områder med høy risiko.
- Vi vurderer risiko som tvangsarbeid, barnarbeid, korrupsjon, diskriminering, dyrevelferd og miljø/klima.
- Der risikoen er høy, gjennomfører vi dyptgående risikovurderinger.
- 85 % av produksjonsstedene som produserer våre EMV er godkjent etter våre krav.

For produksjonssteder som ikke er godkjent, samarbeider vi med leverandøren for å nå kravene – så lenge leverandøren er villig til å forbedre seg.

### Unike merkevarer (UMV)

UMV produkter selges kun hos REMA 1000. Vi samarbeider tett med eksklusive leverandører som: Kolonihagen, Norsk Kylling, Stange, Spekeloftet, Kjeldsberg, Grans, BaRe og Nordfjord. Flere av disse er datterselskaper av REMA 1000, og samarbeidet preges av nær oppfølging og felles ambisjoner for ansvar og kvalitet.

### Industriens merkevarer (MV)

Vi samarbeider med ca. 500 MV-leverandører, og har etablert signerte rammeavtaler med alle leverandørene som regulerer samarbeidet.

Våre etiske retningslinjer krever at leverandørene:

- gjennomfører aktsomhetsvurderinger
- følger opp sine underleverandører
- sikrer implementering av kravene gjennom hele forsyningskjeden

Dette gir en mer robust og ansvarlig verdikjede fra råvare til ferdig produkt.

---

## Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

700

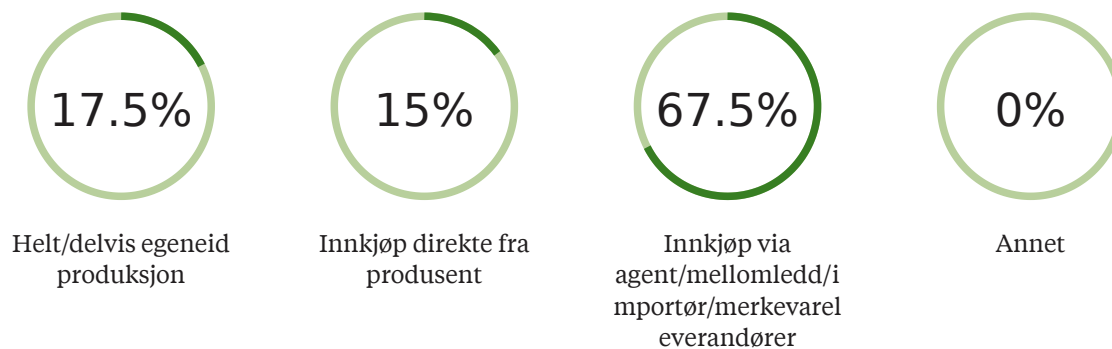
---

### Kommentar til antall leverandører

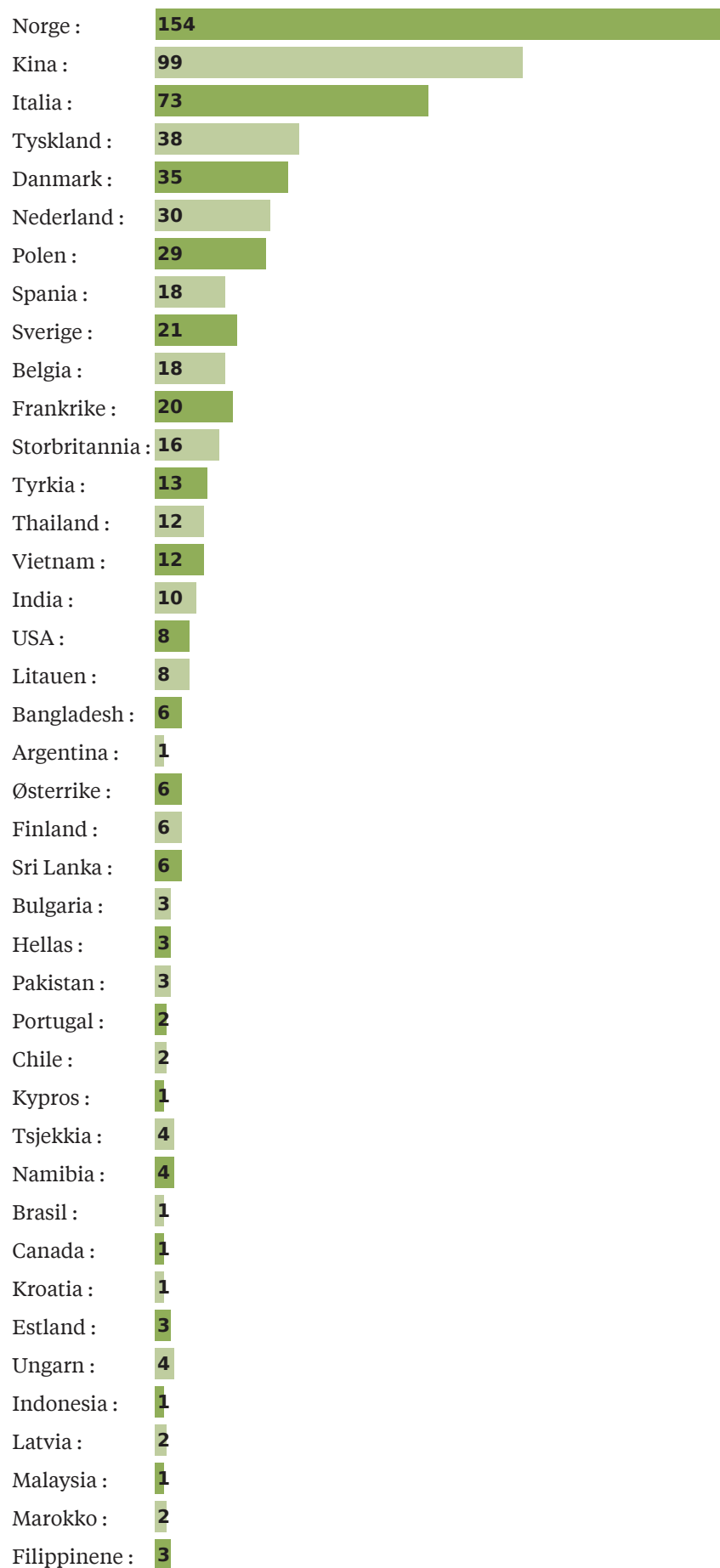
REMA 1000 samarbeider med rundt 700 leverandører i inn- og utland. Av disse er omtrent 500 leverandører av industriens merkevarer (MV), mens ca. 200 leverandører produserer våre egne merkevarer (EMV).

---

### Type innkjøp/ leverandørforhold



## Liste over førsteleddsprodusenter per land



Romania :	1
Ukraina :	1
Uruguay :	4
Botswana :	1
Colombia :	1
Etiopia :	1
Mauritius :	1
New Zealand :	1
Peru :	1
Slovenia :	1
Sveits :	1

En stor andel av førsteleddprodusentene som leverer EMV-produkter til REMA 1000 har produksjon i Norge. Totalt har vi 154 norske produksjonssteder i første ledd, og denne oversikten gjelder foreløpig kun for EMV-leverandører. For MV-leverandører har vi ennå ikke fullstendig oversikt over produksjonsstedene. Arbeidet med å samle inn denne informasjonen er igangsatt, men vi møter utfordringer knyttet til datakvalitet. Dette arbeidet vil fortsette og prioriteres videre i 2026.

---

#### **Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter**

##### **Antall arbeidere**

---

##### **Kommentar til antall arbeidere**

Vi har oversikt over antall arbeidere ved produksjonssteder som er medlem av Sedex og amfori. Dette gjelder henholdsvis 418 produksjonssteder i Sedex og 81 produksjonssteder i amfori.

## Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

<b>Kakao</b>	Elfenbenskysten Kamerun Ghana Nigeria Sierra Leone Togo
<b>Kaffe</b>	Brasil Colombia Costa Rica Etiopia Honduras India Kenya Nicaragua Peru
<b>Te</b>	Kina Sri Lanka
<b>Hasselnøtter</b>	Italia Tyrkia
<b>Cashewnøtter</b>	Brasil Elfenbenskysten Ghana India Nicaragua Vietnam
<b>Scampi</b>	Ecuador Vietnam
<b>Tunfisk</b>	India Maldivene Vietnam
<b>Soya</b>	Brasil Kina India Nederland USA

Råvarene over er omtalt i REMA 1000 sin Policy for risikoutsatte råvarer.

Et viktig tiltak for å redusere risiko i leverandørkjeden er bruk av tredjepartssertifiseringer. Eksempler på sertifiseringer vi etterspør er Fairtrade, Rainforest Alliance, ASC (oppdrett) og MSC (villfangst).

REMA 1000 har satt tydelige mål for sertifisering av råvarer i risikokategorier, og sertifisering er en sentral del av vårt arbeid for å sikre ansvarlige leverandørkjeder.

**Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?**

Ja

---

## Mål og fremdrift

### Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

#### **Revidere styrende dokumenter for å sikre at de tilfredsstillende lovkrav og REMA 1000 sitt ambisjonsnivå innenfor ansvarlig verdikjede.**

Revisjon av styrende dokumenter er en løpende prosess som gjennomføres minst én gang i året. Dokumentene oppdateres – eller nye lages – dersom aktsomhetsvurderingene avdekker ny risiko.

#### **Mål:**

##### Delmål:

- Implementering av "Policy for boikott av varer og tjenester fra land i krig og konflikt"
- Implementering av "Policy for hjemmearbeid i leverandørkjeden"
- Implementering av "Policy mot avskoging og skogforringelse"

Det er gjennomført en revisjon av våre styrende dokumenter. Vi har blant annet endret kravet om at produksjonssteder i geografiske områder med høy risiko skal gjennomføre en årlig sosial revisjon.

Dette er et løpende arbeid som fortsetter i 2026.

#### **Status:**

##### Vi har også implementert flere nye policyer:

- Policy for boikott av varer og tjenester fra land i krig og konflikt
- Policy for hjemmearbeid i leverandørkjeden
  
- Policy for avskoging og skogforringelse (EUDR) er ivarettatt i Reitan Retail sin policy for risikoutsatte råvarer og blir implementert i 2026.

2

#### **Vi skal gjennomføre systematiske og løpende risikovurderinger av alle leverandører og deres produksjonssteder (førsteleddsprodusenter).**

Hensikten er å identifisere hvor det kan oppstå brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold eller andre temaer innenfor ansvar. Når risikoene er kartlagt, gjør vi en prioritering av de mest alvorlige risikoene. Disse skal følges opp og reduseres gjennom målrettede tiltak.

#### **Mål:**

##### Delmål:

- Sikre bedre sporbarhet i leverandørstyringssystemet og sørge for at informasjonen holdes oppdatert og korrekt.
- Videreføre innsamlingen av data om antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter og inkludere vurdering av kjønnsdisaggregert informasjon.
- Fortsette innhenting av informasjon om emballasje.
- Fortsette innhenting av informasjon om dyrevelferd.
- Fortsette arbeidet med informasjon fra MV- leverandører.

#### **Status:**

Vi har gjennomført risikovurderinger av alle leverandører og deres produksjonssteder. Arbeidet med å styrke sporbarhet og transparens i leverandørkjeden fortsetter, og vi jobber strukturert og systematisk for å utvikle dette videre.

I 2025 er leverandørstyringssystemet videreutviklet slik at vi kan øke sporbarhet og transparens også for våre MV-leverandører. Dette vil være et viktig fokusområde i 2026.

Vi har startet arbeidet med å innhente informasjon om emballasje.

Dette er et løpende arbeid som fortsetter i 2026.

3

### **Interne sosiale revisjoner.**

**Mål :**

Vi har utviklet et format for interne sosiale revisjoner for enklere deling av læringspunkter og oppfølging av leverandører. I 2025 skal vi lage et treningsløp for innkjøperne.

**Status :**

Vi har jobbet med opplæring av innkjøpere i hvordan de skal gjennomføre sosiale revisjoner. I dette arbeidet har vi sett at dagens revisjonsmal kan forbedres på flere områder. Derfor vil vi videreutvikle og oppdatere formatet i 2026.

4

### **Interessentanalyse**

**Mål :**

• Etablere metode for interessentanalyse og interessentinvolvering i aktsomhetsvurderingene.

**Status :**

Dette arbeidet er påbegynt, og vil fortsette i 2026. Vi vil også undersøke mulighetene for tettere samarbeid på tvers av forretningsområdene i Reitan Retail.

5

### **Levelønn**

**Mål :**

• Fortsette kartleggingen av levelønn.  
• Etablere metode for hvordan vi måler forbedringer i leverandørkjeden.

I 2025 startet vi to pilotprosjekter på levelønn – ett innen roser og ett innen kaffe. Arbeidet går under navnet «Veien til levelønn». Målet er å utvikle en metodikk for å kartlegge gapet mellom minstelønn og levelønn, slik at dette kan gjøres i stor skala på sikt.

**Status :**

Dette arbeidet vil fortsette i flere år framover og blir et av våre hovedprosjekter i 2026. REMA 1000 deltar også i Etisk Handel Norge sitt levelønnsprosjekt.

6

### **Leverandørdialog**

**Mål :**

• Aktiv og inkluderende leverandørdialog om ansvarlig handel for både EMV- og MV-leverandører.

Vi jobber aktivt med våre leverandører slik at de skal forstå REMA 1000 sine standarder innenfor ansvarlig verdikjede.

**Status :**

Dette arbeidet fortsetter i 2026.

7

### **REMA 2030**

**Mål:** •Revidere ansvarsstrategien “REMA 2030” og etablere handlingsplaner som tydeliggjør fokusområder for innkjøpere, som emballasje, sertifisering av risikoråvarer og dyrevelferd.

**Status:** REMA 2030 er revidert og med det er målet for 2025 gjennomført.

8

### **Trening**

**Mål:** • Økt kompetanse som følge av trening innenfor områder under ansvarlig handel (lovverk, risiko i leverandørkjeden, leverandørdialog etc.).

**Status:** Det ble gjennomført trening av innkjøpere i 2025. Vi vil fortsette å ha sterkt fokus på opplæring også i 2026.

## Prosessmål for kommende år

1

### **Revidere styrende dokumenter for å sikre at de tilfredsstillter lovkrav og REMA 1000 sitt ambisjonsnivå innenfor ansvarlig verdikjede.**

Revisjon av styrende dokumenter er en løpende prosess som gjennomføres minst én gang i året. Dokumentene oppdateres – eller nye lages – dersom aktsomhetsvurderingene avdekker ny risiko.

#### Delmål:

- Implementere kravet om årlig sosial revisjon for produksjonssteder i geografiske områder med høy risiko.
- Etablere en KPI som sikrer systematisk oppfølging av dette kravet.

2

### **Vi skal gjennomføre systematiske og løpende risikovurderinger av alle leverandører og deres produksjonssteder (førsteleddsprodusenter).**

Hensikten er å identifisere hvor det kan oppstå brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold eller andre temaer innenfor ansvar. Når risikoene er kartlagt, gjør vi en prioritering av de mest alvorlige risikoene. Disse skal følges opp og reduseres gjennom målrettede tiltak.

#### Delmål:

- Sikre bedre sporbarhet i leverandørstyringssystemet, og sørge for at all informasjon holdes oppdatert og korrekt.
- Videreføre innsamlingen av data om antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter, inkludert kjønnsdelt (kjønnsdisaggregert) informasjon.
- Videreutvikle leverandørstyringssystemet for å styrke både sporbarhet og transparens.
- Fortsatte kartleggingen av produksjonssteder hos våre MV-leverandører.

3

### **Veien til levelønn 2026 - 2030.**

REMA 1000 skal etablere en systematisk prosess for å beregne og vurdere gapet mellom faktisk lønn og levelønn for alle produksjonssteder i geografiske områder som er definert som høy risiko.

#### Delmål:

- Utvikle en standardisert metodikk for å kartlegge lønnsnivå hos produsenter i høyrisikoland.
- Samle inn data om faktiske lønninger, gjeldende minstelønn og lokal levelønn.
- Beregne levelønn og kartlegge kostnader for et anstendig liv i hvert område.
- Etablere en oversikt over hvor lønnsgapene er størst.
- Identifisere årsaker til lønnsgap, for eksempel lave innkjøpspriser eller høye kostnader i mellomledd (kostnader som oppstår mellom produsent og sluttkunde).

Dette er et langsiktig prosjekt som vil fortsette over flere år.

4

### **Interne sosiale revisjoner og produsent besøk.**

Vi skal videreutvikle dagens format for interne sosiale revisjoner. Målet er å bruke et standardisert oppsett for både interne revisjoner og produsent besøk hos leverandører, med særlig vekt på sosiale forhold.

#### Delmål:

- Videreutvikle revisjonsformatet slik at det blir tydeligere, mer brukervennlig og bedre tilpasset behovene våre.
- Etablere gode rutiner for rapportering og forbedring, slik at funn følges opp og gir reell utvikling.
- Trene innkjøpere i bruk av det nye formatet, slik at gjennomføringen blir mer enhetlig og kvaliteten høyere.

5

#### **Interessentdialog**

Vi skal etablere en metode for interessentdialog som en del av våre aktsomhetsvurderinger. Målet er at dialogen med interessenter blir en aktiv og kontinuerlig prosess, ikke bare en analyse. Dette er et langsiktig arbeid som vil fortsette i mange år fremover.

#### Delmål:

- Involvere interessenter i relevante prosesser
- Innhente synspunkter og erfaringer fra berørte parter
- Samarbeide om prioriteringer av risiko og tiltak
- Styrke legitimiteten i beslutninger og prosesser
- Rapportere tilbake eller gi tilbakemeldinger til interessentene

6

#### **Trening**

Vi skal styrke kompetansen innen ansvarlig verdikjede, inkludert lovverk, risiko i leverandørkjeden og god leverandørdialog.

#### Delmål:

- Gi opplæring i verktøyene som inngår i arbeidet med ansvarlig verdikjede.
- Kartlegge relevante risikoer og sørge for at disse kan diskuteres på en strukturert måte i interessentdialogen.



# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

REMA 1000 har offentlig tilgjengelige policyer her: EMV-leverandører: <https://www.rema.no/emvleverandorer/>  
Merkevareleverandører: <https://www.rema.no/om-oss/for-bedrifter/merkevareleverandorer/>

---

### 1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

REMA 1000 jobber for en sunnere og mer ansvarlig hverdag, der ansvar er en kjerneverdi i alt vi gjør. Vi har et sterkt fokus på ansvarlige innkjøp og styring av leverandørkjeder, og gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven.

Vår policy for bærekraftig forretningspraksis bygger på internasjonale standarder, som ILO konvensjonene, OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og FNs bærekraftsmål. Disse prinsippene er konkretisert i våre etiske retningslinjer for leverandører, og vi har også utviklet en egen veileder som utdyper kravene ytterligere. Begge dokumentene er tilgjengelige på vår landingside for leverandører.

Hvert år publiserer vi både vår ansvarsrapport og redegjørelsen etter Åpenhetsloven på [rema.no](https://www.rema.no), slik at alle kan følge arbeidet vårt med ansvar.

---

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Våre policyer, rutiner og etiske retningslinjer for leverandører er sentrale virkemidler for å sikre ansvarlige leverandørkjeder. Vi forbedrer tilnærmingen vår kontinuerlig og gjennomgår dokumentene årlig basert på funn fra aktsomhetsvurderinger. Utvikling av policyer er en pågående prosess, der vi både styrker eksisterende policyer og utarbeider nye ved behov.

Basert på aktsomhetsvurderingene i 2024 har vi innført to nye policyer i 2025.

- Policy for hjemmearbeidere i leverandørkjeden
- Policy for boikott av varer og tjenester fra land i krig og konflikt

Vi henter innspill fra eksterne interessenter i utviklingsarbeidet og utformer policyene i tråd med prinsippene til Etisk handel Norge.

REMA 1000 sin overordnede Policy for bærekraftig forretningspraksis er utviklet etter de samme prinsippene. Alle policyer er styregodkjent og forankret hos innkjøpsansvarlige gjennom opplæring, workshops og et obligatorisk treningsløp i Motimate. Policyene finnes på både norsk og engelsk og er tilgjengelige for leverandører og kunder på [rema.no](https://www.rema.no).

Vi jobber kontinuerlig med å videreutvikle innkjøpspraksisen vår slik at vi kan bidra til forbedringer for mennesker, dyr, samfunn og miljø i hele leverandørkjeden. I 2025 lanserte vi også en egen SharePoint side med styrende dokumenter innen ansvar, tilgjengelig for alle ansatte.

---

## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Leder Ansvarlig Handel har ansvaret for å systematisere og strukturere REMA 1000 sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger, inkludert risikovurderinger og leverandørstyring. Opplæring av både ansatte og leverandører er en sentral del av dette arbeidet. Rollen har også ansvaret for redegjørelsen etter åpenhetsloven.

Leder Ansvarlig Handel rapporterer til Direktør Drift & Mennesker, som igjen rapporterer til Administrerende Direktør. Direktør Drift & Mennesker oppdaterer lederteam G2 om temaer som omhandler aktsomhetsvurderinger og åpenhetsloven.

Styringsdokumentene er godkjent av REMA 1000 sitt styre og forankret i alle avdelinger som jobber med innkjøp. Gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger ligger i linjen, ettersom linjen har best kompetanse om egne leverandører og leverandørkjeder. Linjen har også den direkte dialogen med leverandørene, som er en viktig del av arbeidet.

REMA 1000 gjennomfører både skrivebordrevisjoner og fysiske revisjoner, med særlig vekt på kvalitet og sosialt ansvar. Kvalitetssjef EMV har ansvar for fysiske revisjoner utenfor Norge og for norske produksjonssteder som produserer EMV-varer. Kvalitetsavdelingen i Kategori- og Innkjøp har ansvar for revisjoner av leverandører av MV-varer.

Når det gjelder rapportering, rapporterer Kvalitetssjef EMV til Direktør Varer i Varer og Forsyning, mens Leder Kvalitet rapporterer til Kategori- og Innkjøpsdirektør.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Ansvar er en grunnleggende verdi i REMA 1000, og særlig viktig for alle som jobber med innkjøp. Dette arbeidet er mest synlig i Varer & Forsyning (EMV avdelingen), der produkt og innkjøpssjefer følger etablerte rutiner for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp. Informasjon om aktsomhetsvurderinger deles jevnlig i styrer, ledergrupper, fagmøter, avdelingsmøter og allmøter, og alle som jobber med innkjøp får obligatorisk opplæring i ansvarlig handel.

Innkjøpere bruker leverandørstyringssystemet til å gjennomføre risikovurderinger av leverandører og produksjonssteder. Systemet inneholder også eventuelle korrigerende planer, som følges opp i samarbeid med leverandøren, Leder Ansvarlig Handel og Kvalitetssjef EMV.

I 2026 vil kategori og innkjøpssjefer få en mer aktiv rolle i vurdering av leverandørkjeden. Alle som jobber med innkjøp skal ha god forståelse av aktsomhetsvurderinger, spesielt risikovurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Opplæring er et prioritert område, både for ansatte og leverandører. Vi har utviklet et eget treningsløp for leverandører om Åpenhetsloven, tilgjengelig på engelsk for å nå alle. Leverandørene fyller ut spørreskjemaer som danner grunnlaget for risikovurderingene, og Kvalitet EMV og Leder Ansvarlig Handel vurderer alle produksjonssteder. God dokumentasjon på etterlevelse av våre krav er avgjørende.

Innkjøpere følges opp på definerte KPI er, blant annet antall signerte rammeavtaler, andel godkjente produksjonssteder og antall produksjonssteder i høyrisikoområder. KPI ene rapporteres månedlig. I 2026 vil fokuset rettes mot REMA 2030 og tilhørende handlingsplaner.

### **1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?**

Trening og kompetanseheving er en viktig del av arbeidet med ansvarlig handel i REMA 1000. Alle innkjøpere skal gjennomføre basiskurset til Etisk Handel Norge om ansvarlige innkjøp, og ansatte får mulighet til å delta på relevante kurs og webinarer.

Arbeidet er formalisert gjennom styrende dokumenter, og rutinen for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp er solid forankret hos innkjøpere. Våre etiske retningslinjer for leverandører står sentralt i dialogen med leverandørene, og informasjon om disse er tilgjengelig på rema.no.

Alle innkjøpere har gjennomført obligatoriske kurs i REMA 1000 sine policyer. Leverandørstyringssystemet er etablert som et viktig arbeidsverktøy, og opplæring i systemet er gjennomført. REMA 1000 samarbeider også tett med REMA 1000 Danmark og deltar i Reitan Retail sitt Sustainability Forum for å styrke kompetansen innen ansvarlig handel.

---

## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Styret i REMA 1000 har godkjent ansvarstrategien «REMA 2030», som setter mål innen miljø og klima, helse, mennesker og ansvarlig verdikjede. Strategien er forankret i STP og støttes av tilhørende handlingsplaner. Disse følges opp av Leder for samfunnsansvar og bærekraft.

REMA 2030 ble revidert i 2025.

REMA 1000 har også en overordnet Policy for bærekraftig forretningspraksis, som beskriver våre forpliktelser og gir føringer for arbeidet med ansvar i hele virksomheten.

---

### 1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Reitan Retail AS og lederteamet i REMA 1000 følger opp strategier og handlingsplaner knyttet til ansvar. Ansvar er et fast punkt på agendaen både i styremøtene til REMA 1000 og i lederteam G2.

Dette sikrer god forankring i hele organisasjonen og tydelig oppfølging på tvers av nivåer.

---

## 1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

REMA 1000 arbeider for rettferdige og ansvarlige leverandørkjeder gjennom tett samarbeid, strenge krav og økt sporbarhet og transparens. Målet er å gi bedre innsikt i leverandørkjeden og gjøre det enklere for kundene å ta trygge og informerte valg. Vår forretningsidé «Kundene velger oss fordi vi alltid har laveste pris på varer av høy kvalitet, produsert og solgt på en ansvarlig måte» setter tydelig retning for dette arbeidet. Derfor stiller vi høye krav både til oss selv og til våre leverandører.

Ansvarlighet er forankret i våre styrende dokumenter, og alle leverandører må signere en rammeavtale som tydeliggjør kravene til kvalitet og ansvar, inkludert krav til produksjonssteder. Nye leverandører pre kvalifiseres, og ved behov utarbeider vi handlingsplaner sammen med leverandørene. Vi oppfordrer til åpen, ærlig og proaktiv dialog, og ønsker informasjon om risikoer leverandørene avdekker, slik at vi kan finne gode løsninger sammen.

Leverandørstyringssystemet vårt er et sentralt verktøy for risikovurdering og sporbarhet. Her samles informasjon om leverandører, førsteleddsprodusenter, produkter og ingredienser. Dette gjør oss i stand til å vurdere risiko knyttet til både geografiske områder og råvarer. Vi jobber kontinuerlig med å styrke datafangsten, blant annet gjennom innhenting av opprinnelsesinformasjon for hovedingredienser med mål om å utvide dette til alle ingredienser i hvert produkt.

Vi stiller strenge krav til grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, dyrevelferd, miljø, klima og anti-korrupsjon. Våre policyer og etiske retningslinjer for leverandører er tilgjengelige på rema.no, sammen med en egen landingside som beskriver kravene til produksjonssteder.

Lenker:

- EMV-leverandører: <https://www.rema.no/emvleverandorer/>
- Merkevarerleverandører: <https://www.rema.no/om-oss/for-bedrifter/merkevareleverandorer/>

Vi jobber aktivt med opplæring av leverandører og tydeliggjør viktigheten av kontroll i hele leverandørkjeden. Vi viser hvordan aktsomhetsvurderinger gjennomføres i praksis, i tråd med Åpenhetsloven. REMA 1000 gjennomfører både skrivebordrevisjoner og fysiske revisjoner, og eventuelle funn følges opp i dialog med leverandøren eller produksjonsstedet.

I 2025 oppnådde vi igjen beste karakter A fra Carbon Disclosure Project (CDP). Våre klimamål ble godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi) allerede i 2020. Vi oppfordrer våre leverandører til å sette egne klimamål for å redusere sitt klimaavtrykk. Dette er særlig viktig fordi over 90 % av våre utslipp kommer fra innkjøpte varer og tjenester (scope 3). For å nå våre klimamål innen 2030 arbeider vi blant annet med bærekraftig matproduksjon, utfasing av soya i fôr og overgang til fossil frie biler i distribusjonen.

## 1.E Erfaringer og endringer

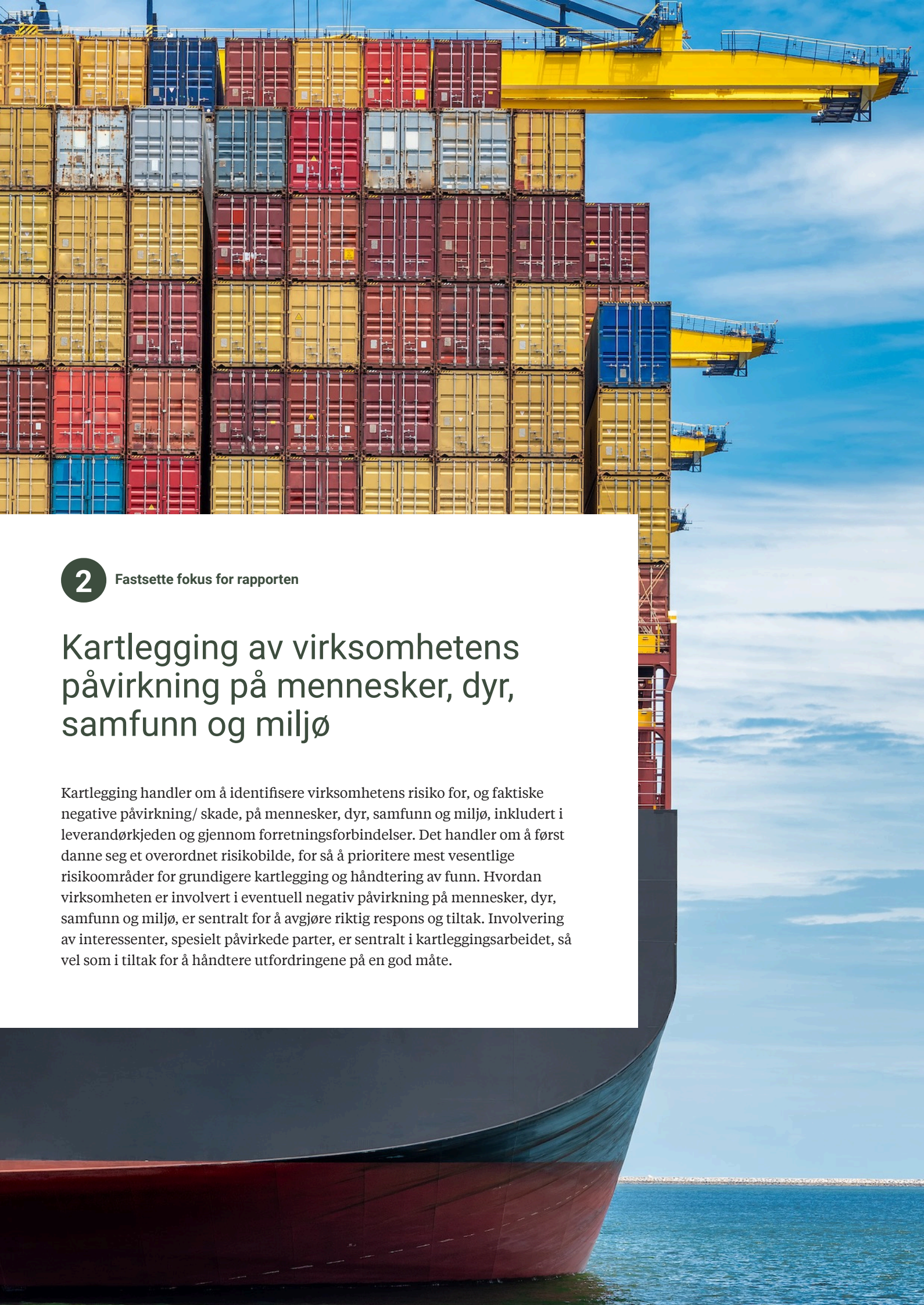
### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Vår erfaring viser at styrende dokumenter er avgjørende for å sikre at både ansatte og leverandører kjenner REMA 1000 sine verdier og følger kravene i Åpenhetsloven.

Rutinen for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp følges av produkt og innkjøpssjefer.

Leverandørstyringssystemet bidrar til økt transparens og sporbarhet, og gjør det mulig å identifisere og følge opp risiko i leverandørkjeden. Kravene våre til samarbeidspartnere utvikler seg kontinuerlig, og flere leverandører vi har samarbeidet med i mange år har måttet gjennomføre tiltak for å møte nye krav.

Systemet gir tilgang til rapporter som identifiserer høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi prioriterer tiltak der risikoen er størst, og i 2026 vil vi ha et særskilt fokus på å korte ned leverandørkjedene der det er mulig.



## 2

Fastsette fokus for rapporten

# Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

#### 2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Risiko for negativ påvirkning knyttet til bruk av råvarer definert som høyrisiko.	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnearbeid Helse, miljø og sikkerhet Lønn Miljø Korrupsjon	Brasil Elfenbenskysten Kamerun Kina Colombia Costa Rica Den Dominikanske Republikk Etiopia Ghana Honduras India Italia Kenya Sri Lanka Maldivene Nigeria Nicaragua Peru Sierra Leone Togo Tyrkia Vietnam
Risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved produksjonssteder lokalisert i områder med høy geografisk risiko.	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Diskriminering Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid Miljø Korrupsjon	Bangladesh Brasil Kina India Sri Lanka Malaysia Namibia Filippinene Pakistan Thailand Tyrkia Uruguay Vietnam

<p>Den vietnamesiske cashewnøtt industrien er forbundet med vesentlige risikoer for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.</p> <p>Avskoging og ødeleggelse av skogområder medfører betydelig miljø- og klima risiko, samt omfattende sosiale konsekvenser. Tap av skog reduserer lokalsamfunns tilgang til naturressurser, kan true urfolks rettigheter, og øker sårbarhet og konflikter om land og vann.</p>	<p>Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnarbeid Diskriminering Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid</p> <p>Miljø Utslipp Vann Avskoging</p>	<p>Vietnam</p> <p>Brasil Elfenbenskysten Colombia</p>
<p>Anskaffelser av tjenester fra leverandører som opererer i allmenngjorte bransjer, hvor krav til lønns- og arbeidsvilkår er regulert gjennom allmenngjøringsforskrifter.</p>	<p>Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid</p>	<p>Norge</p>
<p>Mangel på sporbarhet og innsikt i leverandørkjeden øker risikoen for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljø. Begrenset sporbarhet gjør det vanskelig å identifisere og redusere risiko, særlig i råvarekjeder med mange mellomledd, som nøtter, kakao og kaffe.</p>	<p>Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnarbeid Diskriminering Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid Miljø</p>	<p>Bangladesh Brasil Kina India Sri Lanka Malaysia Namibia Filippinene Pakistan Thailand Tyrkia Uruguay Vietnam</p>
<p>Det foreligger risiko når bemanning i leverandørkjeden skjer gjennom rekrutteringsagenter. Slike tredjepartsledd kan redusere innsyn og kontroll, og øker faren for uetisk praksis som rekrutteringsavgifter, gjeldsbasert tvangsarbeid, beslag av identitetspapirer og mangelfulle arbeidskontrakter.</p>	<p>Tvangsarbeid Brutal behandling Helse, miljø og sikkerhet Lønn</p>	<p>Indonesia Malaysia Filippinene Thailand</p>
<p>Identifiserte negative forhold hos leverandører og produksjonssteder.</p>		

## BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

**2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.**

### **a) Virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko, og hvordan negativ påvirkning ble identifisert og prioritert**

Kartlegging av risiko er fundamentet for REMA 1000 sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig handel. Risikovurderingene gjør oss i stand til å identifisere og prioritere de mest alvorlige utfordringene i leverandørkjeden. Arbeidet omfatter kartlegging, tiltak og tett dialog med leverandører, med særlig fokus på organisasjonsfrihet, diskriminering, barnarbeid, tvangsarbeid, lønn, dyrevelferd, korrupsjon og miljø. Vi tar et særskilt ansvar for EMV, der vi har størst påvirkningskraft og best innsikt i leverandørkjeden. «Rutine for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp» er rettesnoren for dette arbeidet. Rutinen krever høy forretningsmoral hos innkjøpere og legger føringer for at prisforhandlinger ikke skal gå på bekostning av arbeidstakere, og at varebestillinger ikke skal skape unødvendig press som kan føre til overtidsarbeid eller brudd på arbeidsrettigheter.

Vi kartlegger og vurderer risiko fortløpende i egen virksomhet, leverandørkjeder og hos forretningsforbindelser. Vi identifiserer de mest alvorlige risikoene for mennesker, dyr, samfunn og miljø, og prioriterer tiltak der risikoen er størst. Leverandørdialog om deres egne risikovurderinger er en viktig del av prosessen.

#### Overordnet risikovurdering

Den overordnede risikovurderingen er første trinn i arbeidet, i tråd med Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer. REMA 1000 gjennomførte én samlet vurdering for mor og datterselskaper ved bruk av et felles verktøy for vurdering av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Resultatene danner grunnlaget for videre prioriteringer og dyptgående risikovurderinger.

Kategorier med høy risiko følges opp først, mens kategorier med middels risiko overvåkes og vurderes løpende. REMA 1000 Norge AS gjennomfører dyptgående risikovurderinger for datterselskaper som ikke omfattes av åpenhetsloven, mens selskaper som omfattes har ansvar for egne vurderinger.

#### Dyptgående risikovurderinger

I dyptgående risikovurderinger analyserer vi hvordan risiko kan oppstå i leverandørkjeden og hvor tiltak må settes inn for å stanse, forebygge eller redusere brudd. Kategorier med høy risiko inkluderer:

- mat- og drikkevarer (Food og Non Food)
- transport og logistikk
- emballasje (prioriteres i 2026/2027)
- bygg og driftsvarer
- IKT og energi
- tekstiler

For Food og Non Food benytter vi blant annet:

- leverandørstyringssystemet
- vurdering av land- og råvarerisiko
- Sedex/Amfori
- tredjepartsrevisjoner
- interessentdialog

Matproduksjon består av komplekse leverandørkjeder, og vi setter derfor inn tiltak som når bredt, som krav til sertifiseringer. Vurderingene omfatter leverandører, produksjonssteder og råvarer.

Leverandør oppfølging er en sentral del av OECDs metode. Når risiko avdekkes, samarbeider vi tett med leverandøren om å stoppe og gjenopprette negativ påvirkning.

### Leverandørstyringssystemet

Leverandørstyringssystemet er et nøkkelverktøy for risikovurderinger og sporbarhet. Alle EMV leverandører fyller ut et spørreskjema som brukes som grunnlag for risikovurdering. Systemet gir detaljert oversikt over:

- leverandører
- førsteleddsprodusenter
- produkter
- ingredienser

Systemet brukes i dyptgående vurderinger basert på geografisk risiko og risikoutsatte råvarer. Det hjelper oss med dokumentkontroll, avviksbehandling og oppfølging av handlingsplaner.

### Leverandørdialog

Vi prioriterer tett og åpen dialog med leverandører. Målet er å støtte forbedring fremfor å avslutte samarbeid. Vi bruker Sedex sitt risikoverktøy til innledende vurderinger, og diskuterer funn og risikoer direkte med leverandørene.

REMA 1000 stiller tydelige krav, særlig til EMV leverandører, som blant annet må:

- signert rammeavtale og følge etiske retningslinjer for leverandører
- informere egne underleverandører om kravene
- være medlemmer av Sedex/Amfori ved produksjon utenfor Norden
- sikre sporbarhet ned til råvarenivå
- arbeide kontinuerlig med aktsomhetsvurderinger
- melde fra ved brudd eller mistanke om brudd

Nye leverandører og produksjonssteder pre kvalifiseres, og handlingsplaner utarbeides ved behov.

### Revisjoner

Revisjoner styrker både sosialt ansvar og kvalitet. REMA 1000 gjennomfører:

- skrivebordrevisjoner
- fysiske revisjoner
- interne sosiale revisjoner

I 2025 gjennomførte vi 55 revisjoner, samt en intern sosiale revisjon (Peru) basert på vår nye revisjonsmal. Avvik håndteres, og vi gir leverandørene veiledning for forbedring. Revisjoner prioriteres basert på risikovurderinger.

### Risikovurdering av land og råvarer

Vi handler varer globalt og vurderer risiko basert på geografisk lokasjon og type råvare. Vi har prioritert dyptgående analyser av 178 produksjonssteder i høyrisikoområder som Bangladesh, Brasil, Kina, Columbia, Etiopia, Indonesia, India, Malaysia, Marokko, Pakistan, Peru, Ungarn, Filippinene, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia, Ukraina og Vietnam.

Råvarer med særlig risiko følger kriteriene i vår «Policy for risikoutsatte råvarer».

### Interessentdialog

Vi fører dialog med eksperter, leverandører, arbeidstakere, fagmiljøer og bransjeorganisasjoner. I 2025 har vi styrket dialogen med leverandører, arbeidstakere, ekspertorganisasjoner og bransjen, og vi vil videre styrke

samarbeidet med fagforeninger og sivilsamfunn — særlig der risikoen er størst. Vi har deltatt i Etisk handel Norge sitt cashewprosjekt siden 2018.

#### **b) Deler av virksomheten som ikke er dekket i rapporteringen**

REMA 1000 har vurdert alle innkjøpskategorier, men i ulik grad. Emballasje er identifisert som et område med høy risiko, men er ikke fullstendig risikokartlagt. Årsaken er mangelfull datakvalitet. Emballasje vil prioriteres til dyptgående risikovurdering når bedre data foreligger.

#### **c) Hvordan informasjon ble innhentet, og hvilke kilder og interessenter som ble brukt**

Alle innkjøp ble gruppert i kategorier for å vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi brukte disse fem hovedkildene for kategoririsiko:

- DFØs høyrisikoliste
- Upphandlingsmyndighetens høyrisikoliste
- OECD sektorveiledere
- UNEP Human Rights Guidance Tool
- CSR Risk Check (MVO Nederland)

For landrisiko brukte vi blant annet:

- Global Rights Index
- Corruption Perceptions Index
- Amfori Country Risk Classification
- Global Gap Report
- US Department of Labor (barnearbeid/tvangsarbeid liste)

Vi har involvert leverandører, arbeidstakere, ekspertmiljøer, bransjeorganisasjoner og Etisk handel Norge.

#### **d) Manglende informasjon og hvordan dette skal håndteres**

Vi har identifisert emballasje som et område med høy risiko der vi mangler tilstrekkelig informasjon. Arbeidet med innhenting av data fortsetter i 2026 og vil pågå over tid. Når datagrunnlaget er tilstrekkelig, vil det gjennomføres en fullstendig dyptgående aktsomhetsvurdering.

---

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

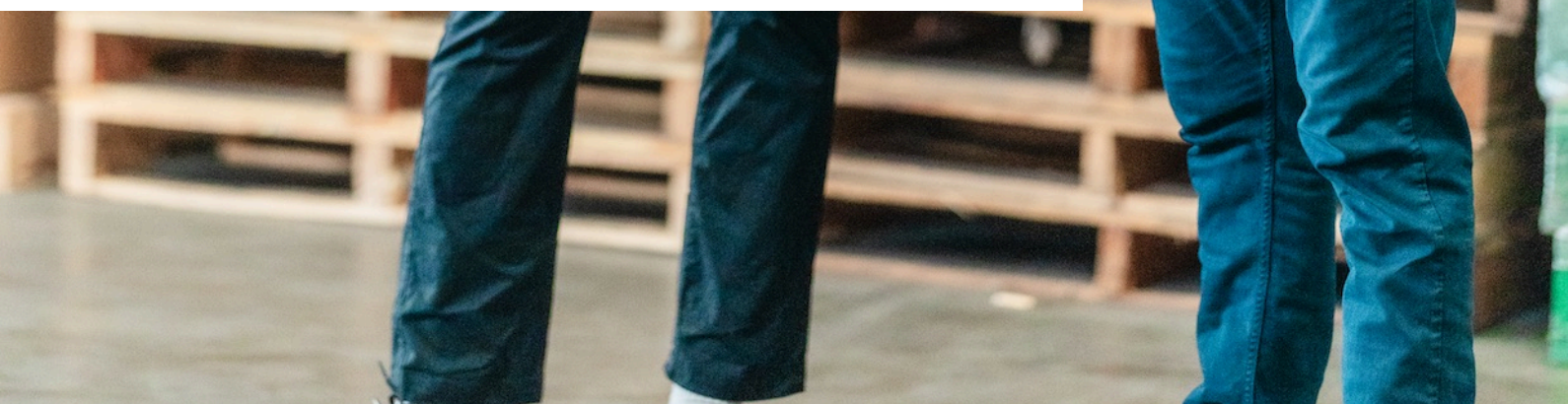
### **2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert**

REMA 1000 har identifisert solceller som en kategori med høy risiko, og vi samarbeider tett med leverandørene for å sikre sporbarhet gjennom hele leverandørkjeden. Dette arbeidet vil fortsette og intensiveres i tiden fremover.

**3****Håndtering av prioritert påvirkning**

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.



## 3.A Stanse, forebygge eller redusere

### 3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

<b>Overordnet mål :</b>	<p><b>Risiko for negativ påvirkning knyttet til bruk av råvarer definert som høyrisiko.</b></p> <p>Sikre ansvarlig produksjon av risikoutsatte råvarer ved å redusere negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø gjennom styrket sporbarhet, tydelige krav og systematisk oppfølging.</p>
<b>Status :</b>	<p>REMA 1000 arbeider for å redusere negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø fra høyrisikoråvarer gjennom bedre sporbarhet, tettere leverandørdialog, klare krav til ansvarlig produksjon og målrettede forbedringstiltak. Målet er å identifisere og redusere risiko for menneskerettighetsbrudd, dyrevelferdsutfordringer og miljøskader, inkludert avskoging.</p> <p>For råvarer med høy risiko sikrer virksomheten sporbarhet til minst første ledd, gjennomfører risikoklassifiseringer og følger opp leverandører med konkrete forbedringsplaner og løpende dialog.</p> <p>Det siste året har REMA 1000 styrket dette arbeidet gjennom mer systematiske kartlegginger og tydeligere krav. Risikovurderinger er gjennomført, råvarer med høy risiko følges særlig tett. Det er igangsatt arbeid med å kartlegge negativ miljøpåvirkning, spesielt knyttet til råvarer som soya, kaffe og kakao.</p> <p>Samtidig integreres sosiale og miljømessige hensyn i innkjøpsprosessene for å sikre at råvarer med høy risiko enten forbedres eller fases ut (f.eks. palmeolje).</p>
<b>Mål i rapporteringsåret :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppdatere tilgjengelige verktøy slik at det er enklere å følge opp risikoutsatte råvarer.</li></ul>

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Intern opplæring er gjennomført, og vi har igangsatt prosjekter for å øke andelen sertifiserte råvarer og produkter.

REMA 1000 har også tett og løpende dialog med leverandører av risikoutsatte råvarer og produkter.

## Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

### Resultater for rapporteringsåret 2025:

Tiltakene for høyrisikoråvarer har styrket sporbarheten, gjort risikovurderingene mer systematiske og tydeliggjort kravene til leverandører. Råvarer med høy risiko følges tettere opp, og arbeidet med å kartlegge miljøpåvirkning – særlig avskoging og skogforringelse – er igangsatt.

Sporbarheten i leverandørkjedene for palmeolje, soya, kaffe, kakao og cashew er forbedret, og sosiale og miljømessige vurderinger er integrert i innkjøpsprosessene.

Reitan Retail har ferdigstilt sin "Policy for risikoutsatte råvarer". Denne omfatter flere råvarer enn tidligere policyer. Denne policyen skal implementeres i REMA 1000 i 2026.

Det er også utviklet en ny rapport for oppfølging av blant annet råvarer. Rapporten skal gjøre det enklere å følge opp råvarer som anses som risikoutsatte, og sikre at de blir sertifisert eller verifisert i tråd med kravene i Reitan Retail sin policy.

### Mål for 2026

- Forbedre leverandørstyringssystemet for å sikre bedre sporbarhet i leverandørkjeden.
- Gjennomføre mer strukturerte og systematiske risikovurderinger.
- Tydeliggjøre krav og forventninger til leverandører.
- Styrke oppfølging, opplæring og kontroll i leverandørkjeden.
- Redusere risiko for avskoging og skogforringelse i råvarekjeder.
- Sikre ansvarlighet i innkjøpspraksis.
- Implementere Reitan Retail sin Policy for risikoutsatte råvarer i sin helhet.
- Ta i bruk nytt ansvarsverktøy for oppfølging og dokumentasjon av risikoutsatte råvarer.

	<p><b>Risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved produksjonssteder lokalisert i områder med høy geografisk risiko.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>Sikre ansvarlig produksjon gjennom å redusere risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Det er gjort vurderinger av forholdene i deler av leverandørkjeden. Vurderingen peker på en potensiell risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold i enkelte høyrisiko områder. Det arbeides nå videre med å få et bedre grunnlag for vurderingene og for å identifisere hensiktsmessige oppfølgingsaktiviteter. Status er per nå er at risiko er identifisert, og videre kartlegging pågår.</p>
<p><b>Mål i rapporteringsåret :</b></p>	<p><b>Mål for oppfølging i høyrisiko områder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre tilstrekkelig innsikt i forholdene ved relevante produksjonssteder i høyrisikoområder, slik at vi har et solid grunnlag for vurderinger og beslutninger.</li> <li>• Styrke evnen til å identifisere og håndtere risiko for negativ påvirkning gjennom bedre data, analyser og oppfølging.</li> <li>• Videreutvikle en systematisk og ansvarlig tilnærming til oppfølging av leverandørforhold i høyrisikoområder, med tydelige prosesser og standarder for ansvarlig innkjøp.</li> <li>• Sikre godkjenning av leverandører og produksjonssteder i tråd med REMA 1000 sine standarder, med et mål om at 80 % av EMV-produksjonsstedene er godkjent innen 2026.</li> <li>• Følge opp leverandører tett når krav ikke oppfylles, og bidra aktivt til at avvik lukkes på en effektiv og bærekraftig måte.</li> <li>• Heve revisjonsnivået ved å øke andelen SMETA/BSCI-revisjoner, særlig i geografiske områder med høy risiko, og stille krav om årlige revisjoner for alle produksjonssteder i disse områdene.</li> <li>• Forbedre informasjonsgrunnlaget for MV-leverandører for å sikre bedre forståelse av risiko og mer målrettet oppfølging i leverandørkjeden.</li> <li>• Vi skal ha fullført to piloter på levelønn og startet arbeidet med å systematisere metodikken for å kartlegge lønnsnivåer og identifisere eventuelle gap mot levelønn.</li> </ul>

**Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :**

Iverksatte tiltak:

- Styrket innsikt - Etablerte rutiner gir bedre informasjon om produksjonssteder i høyrisikoområder.
- Forbedrede risikovurderinger - Metoder for å identifisere og følge opp risiko i høyrisikoområder videreutvikles.

- Oppdatert kravsett - REMA 1000 har revidert leverandørkravene og innført årlige SMETA-revisjoner for produksjonssteder i høyrisikoområder.
- Systematisk dokumentasjonskontroll - Leverandører og produksjonssteder sender inn spørreskjemaer, dokumentasjon og sertifikater, som gjennomgås og verifiseres av REMA 1000.
- Videreutvikling av leverandørstyringssystemet pågår, med løpende forbedringer av risikovurderinger, revisjoner og oppfølging for å sikre mer effektiv overvåking og analyse av leverandørforhold.
- Utvidet oppfølging av leverandører - Økt fokus på strukturert dialog og forbedringsprosesser med leverandører som opererer i områder med forhøyet risiko.
- Utvikle og implementere en strukturert prosess som alle relevante leverandører skal følge for å rapportere lønnsdata. Prosessen skal inkludere tydelige krav til datakvalitet, definisjoner av lønnskomponenter, og en standardisert metode for å beregne eventuelle gap mellom faktisk lønn og nivå for levelønn i det aktuelle området.

**Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Forventede resultater:

Iverksatte tiltak vil samlet gi bedre oversikt, høyere datakvalitet og mer målrettet oppfølging i leverandørkjeden. Styrket innsikt og forbedrede risikovurderinger gjør det mulig å identifisere risiko i høyrisikoområder tidligere og mer presist. Innføringen av oppdaterte krav, årlige SMETA-revisjoner og systematisk dokumentasjonskontroll sikrer mer pålitelig informasjon om arbeidsforhold og forhold på produksjonsstedene.

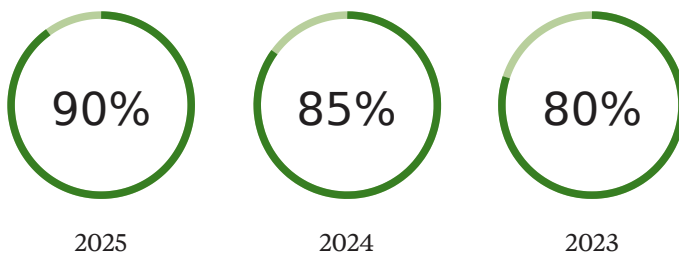
Videreutviklingen av leverandørstyringssystemet gir mer effektiv overvåking og analyse, mens økt oppfølging av leverandører bidrar til bedre dialog og raskere gjennomføring av forbedringer.

Etableringen av en strukturert prosess for lønnskartlegging vil gi mer sammenlignbare og valide lønnsdata, og gjøre det mulig å identifisere lønnsgap mot levelønn på en standardisert måte.

Til sammen vil tiltakene redusere risiko for negativ påvirkning på mennesker i leverandørkjeden og styrke REMA 1000s evne til å sikre ansvarlig handel i områder med forhøyet risiko.

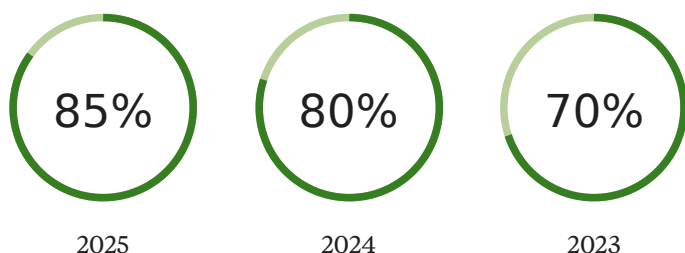
## Indikator

### Etiske retningslinjer for leverandører



Alle våre leverandører skal signere våre etiske retningslinjer. Dette er viktig for å sikre at alle kjenner og forstår våre krav og forventninger, og at vi har et felles grunnlag for samarbeidet

## Godkjente produksjonssteder - EMV



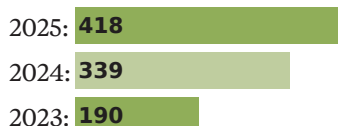
Vi godkjenner alle produksjonssteder etter våre krav til ansvar og kvalitet. Vi jobber aktivt for å øke antallet godkjente produksjonssteder som produserer våre EMV.

## Gjennomførte revisjoner



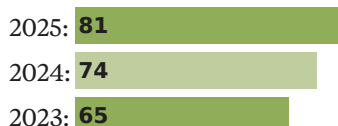
Vi gjennomførte 55 fysiske revisjoner i 2025. Revisjonene er risikobaserte og hovedfokuset er kvalitet, men sosialt ansvar inngår også i vurderingen.

## Produksjonssteder med medlemskap i Sedex



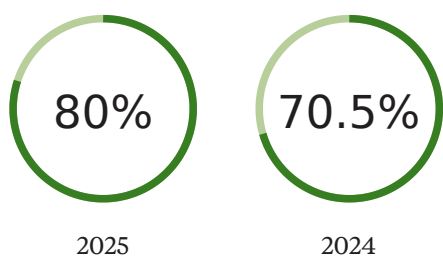
Medlemskap i Sedex er et viktig tiltak for å redusere risiko i leverandørkjeden. Alle produksjonssteder utenfor Norden skal være medlem av Sedex eller tilsvarende ordning. For produksjonssteder i geografiske områder med høy risiko kreves årlig SMETA revisjon.

## Produksjonssteder med medlemskap i Amfori



Medlemskap i Amfori er et viktig tiltak for å redusere risiko i leverandørkjeden. Alle produksjonssteder utenfor Norden skal være medlem av Sedex eller tilsvarende ordning. For produksjonssteder i geografiske områder med høy risiko kreves årlig BSCI revisjon.

## Produksjonssteder med høy geografisk risiko som har gjennomført 3. parts revisjon



Produksjonssteder med høy geografisk risiko skal gjennomføre 3. parts revisjon (SMETA eller BSCI) årlig. Dette er et viktig risikoreducerende tiltak.

---



- Bransjeengasement og dialog: I januar 2025 ble det arrangert en stor workshop i Ho Chi Minh City med over 50 deltakere som samlet bønder, kooperativer, prosessorer, innkjøpere og bransjerepresentanter. Temaene var blant annet oppskalering av bærekraftig praksis og bruk av teknologi for bedre sporbarhet.

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

REMA 1000 deltar i et prosjekt i regi av EHN ifm råvaren cashewnøtter. Denne råvaren er definert som en risikoutsatt råvare i vår «Policy for risikoutsatte råvarer». Vietnam er verdens største foredler av cashewkjerner og et viktig produksjonsland for rå cashewnøtter.

##### Mål for perioden (2025-2026):

- Rekruttere og lære opp 160 nye bønder i fire ulike kommuner i syv oppdaterte moduler i bærekraftige jordbruksteknikker. Status: 7 opplæringsmoduler utført i de fire kommunene for totalt 75 bønder. Litt bak skjema på grunn av statlig omstrukturering og reforankring med nye lokale myndigheter.
- Gjennomføre årlig kurs i arbeidstakerrettigheter for fabrikkansatte. Status: Utført med 17 deltakere.
- Gjennomføre årlig kurs i sosial dialog for fabrikkansatte. Status: Utført med 19 deltakere
- Videreutvikle arbeid med sporbarhet i leverandørkjeden særlig gjennom involvering og styrking av cashew-kooperativer. Status: Involvering er systematisert og en workshop utført.

Vi ønsker å bruke funnene systematisk inn i innkjøpsstrategier og aktsomhetsvurderinger.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

##### Planer for 2026

- Videre arbeid med sporbarhet - Sporbarhet fremstår som det største uløste problemet i verdikjeden.

##### I 2026 vil prosjektet:

- utvikle mer robuste digitale løsninger
- teste sporbarhetssystemer sammen med leverandører
- jobbe tettere med agenter og tradere (de vanskeligste leddene i kjeden)

- Fordypning i data og risiko i tidlige ledd (gårdsnivå) - arbeidsstrømmen fra 2025 avdekket store kunnskapshull.

##### I 2026 blir det mer fokus på:

- innhenting av bedre data helt tilbake til bonden
- kartlegging av lokale innkjøpsmønstre
- forståelse av prispress, arbeidsforhold og sesongbasert migrasjon

- Flere og mer målrettede revisjoner

##### Prosjektet vil:

- følge opp funnene fra 2025 med nye revisjoner
- undersøke om opplæringen fortsetter å gi effekt
- styrke leverandørdialog og korrigerende tiltak

- Digitalisering av opplæring og skalering av verktøy. Den tredje prosjektfasen introduserte digital læring.



	<p><b>Avskoging og ødeleggelse av skogområder medfører betydelig miljø- og klima risiko, samt omfattende sosiale konsekvenser. Tap av skog reduserer lokalsamfunns tilgang til naturressurser, kan true urfolks rettigheter, og øker sårbarhet og konflikter om land og vann.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>Sikre at REMA 1000 sin leverandørkjede ikke bidrar til ulovlig avskoging gjennom ansvarlige innkjøpspraksiser og systematisk risikohåndtering. Risikoen er særlig høy i produksjon av råvarer som palmeolje, soya til dyrefôr, kaffe, kakao og storfekjøtt, der presset på naturen er størst.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Reitan Retail har inkludert avskogingsrisiko for relevante råvarer i sin Policy for risikoutsatte råvarer. Policy dokumentet dekker flere råvarer og gjelder både for EMV- og MV-leverandører. Policyen skal implementeres i løpet av 2026.</p>
<p><b>Mål i rapporteringsåret :</b></p>	<p>EUDR-regelverket har blitt utsatt flere ganger, noe som har gitt mer tid til å utvikle nødvendige styringsdokumenter enn opprinnelig planlagt. I 2025 har arbeidet vært rettet mot å utarbeide Reitan Retail's Policy for risikoutsatte råvarer. Denne policyen skal implementeres i 2026, og arbeidet med å forebygge ulovlig avskoging i leverandørkjeden fortsetter som en prioritert oppgave.</p>

**Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :**

**Målsetting for 2030**

Sikre ansvarlig innkjøp av råvarer gjennom full etterlevelse av Reitan Retail's policy for risikoutsatte råvarer innen 2030.

Vi skal sikre en ansvarlig håndtering av råvarer med avskogingsrisiko ved å etablere tydelige krav og faste prosesser for både EMV- og MV-leverandører. Innen utgangen av 2026 skal policyen være integrert i alle relevante innkjøpsprosesser.

For å styrke sporbarhet og risikokontroll skal vi øke innsikten i opprinnelsen til råvarene og forbedre evnen til å identifisere og redusere risiko for ulovlig avskoging på tvers av råvaregrupper.

Vi vil samarbeide tettere med leverandørene for å sikre at de forstår og etterlever kravene, og øke andelen som kan dokumentere ansvarlige praksiser for avskogingsfrie råvarer.

Samtidig skal vi videreutvikle verktøy og systemer som brukes til risikovurdering og leverandør oppfølging, slik at vi får et bedre datagrunnlag som støtter risikobasert prioritering og mer målrettede tiltak.

**Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Tiltakene vil gjøre REMA 1000 og Reitan Retail bedre forberedt på EUDR-kravene og sikre at styringsdokumenter og prosesser er mer gjennomarbeidet når regelverket trer i kraft. Klare krav og

forventninger gjennom policyen vil gi leverandørene økt forutsigbarhet og bidra til høyere grad av etterlevelse.

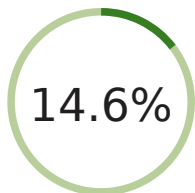
Policyen legger til rette for en mer systematisk identifisering og håndtering av risiko for ulovlig avskoging på tvers av råvarekategorier. Økte krav til sporbarhet, dokumentasjon og verifikasjon forventes å forbedre datakvaliteten og gi bedre oversikt over råvarenes opprinnelse.

Strukturerte prosesser og tettere dialog vil styrke samarbeidet med leverandørene og motivere flere til å etablere og dokumentere ansvarlige praksiser. Over tid vil dette redusere risikoen for at REMA 1000 indirekte bidrar til råvarekjeder knyttet til ulovlig avskoging.

Samlet vil tiltakene gjøre styringssystemet for bærekraftige råvarer mer robust, helhetlig og i tråd med kommende regulatoriske krav.

## Indikator

### Høyrisikoråvarer og sertifiseringer



2025

REMA 1000 stiller krav om at råvarer med høy risiko for brudd på miljø (herunder avskoging), grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold skal være sertifisert eller på annen måte verifisert. I 2025 rapporterer vi på andelen sertifiserte høyrisikoråvarer. Fremover vil vi også arbeide mot en helhetlig oversikt over verifikasjoner og ESG-revisjoner.

	<b>Anskaffelser av tjenester fra leverandører som opererer i allmenngjorte bransjer, hvor krav til lønns- og arbeidsvilkår er regulert gjennom allmenngjøringsforskrifter.</b>
<b>Overordnet mål :</b>	Sikre ansvarlige innkjøp av tjenester i allmenngjorte bransjer ved å gjennomføre systematiske aktsomhetsvurderinger innen renhold, bygg og elektro.
<b>Status :</b>	<p>Det er utviklet et overordnet rammeverk for ansvarlig innkjøp og aktsomhetsvurderinger innen de allmenngjorte bransjene renhold, bygg og elektro, som skal støtte en mer systematisk håndtering av risiko i tjenestekjøp.</p> <p>REMA 1000 har i perioden hatt tilsyn fra Arbeidstilsynet for å gjennomgå hvordan vi ivaretar påseplikten innen renholdstjenester. Tilsynet hadde et godt resultat.</p> <p>Påseplikten overfor vår hovedleverandør for renhold er gjennomført. Arbeidet med å følge opp Kjøpmenn som bruker egenvalgte renholdsleverandører startet i 2025 og skal ferdigstilles senest i løpet av første kvartal 2026.</p>
<b>Mål i rapporteringsåret :</b>	Sikre at REMA 1000 gjennomfører påseplikten i tråd med gjeldende regelverk ved å etablere og følge strukturerte prosesser for kontroll, dokumentasjon og oppfølging av leverandører innen allmenngjorte bransjer.

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Vi skal sikre at alle relevante leverandører innen renhold, bygg og elektro oppfyller kravene i allmenngjøringsforskriftene. Dette innebærer å etablere rutiner for systematisk innhenting, kontroll og lagring av nødvendig dokumentasjon fra tjenesteleverandører. Eventuelle avvik skal følges opp gjennom dialog, krav om korrigerende og tydelige tidsfrister for tiltak.

Vi skal også sørge for at både hovedleverandører og egenvalgte leverandører fra kjøpmenn møter de samme forventningene. For å sikre varig etterlevelse vil praksis gjennomgås og oppdateres jevnlig, særlig ved endringer i regelverk eller leverandørlandskap.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene har styrket etterlevelsen av allmenngjøringsforskriftene ved å sikre en mer systematisk og dokumentert gjennomføring av påseplikten. Dette gir bedre kontroll på leverandørene, både hovedleverandører og egenvalgte leverandører hos Kjøpmennene, og gir økt innsikt i risiko og eventuelle avvik i tjenesteleverandørkjeden.

Kvaliteten i oppfølgingen er forbedret, noe som også ble bekreftet gjennom tilsyn fra Arbeidstilsynet. Dette viser at de etablerte prosessene bidrar til tryggere, mer ansvarlige og regelmessig kontrollerte tjenestekjøp. Utviklingen av et helhetlig rammeverk for renhold, bygg og elektro har skapt et tydelig og felles grunnlag for en mer strukturert og lik praksis på tvers av bransjene. Systematisk dokumentasjonskontroll og tydelig

oppfølging reduserer risikoen for regelbrudd, som underbetaling, brudd på arbeidsvilkår eller manglende HMS-standarder.

Samlet sett gir dette Kjøpmennene større trygghet gjennom en standardisert og forutsigbar prosess som sikrer at påseplikten etterleveres i praksis.

## Indikator

### Påseplikt renhold - antall tilsyn i butikk

2025: **7**

2024: **1**

I 2025 hadde REMA 1000 syv tilsyn fra Arbeidstilsynet i butikkene, og alle tilsynene ble lukket uten utestående avvik. I tillegg gjennomførte Arbeidstilsynet et eget tilsyn av servicekontoret for å kontrollere rutinene våre knyttet til påseplikten innen renhold. Også dette tilsynet gikk bra og bekreftet at praksisen vår er tilfredsstillende.

	<p><b>Mangel på sporbarhet og innsikt i leverandørkjeden øker risikoen for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljø. Begrenset sporbarhet gjør det vanskelig å identifisere og redusere risiko, særlig i råvarekjeder med mange mellomledd, som nøtter, kakao og kaffe.</b></p>
Overordnet mål :	Styrke sporbarhet og innsikt i leverandørkjeden for å sikre bedre identifisering og håndtering av risiko, spesielt i råvarekjeder med mange mellomledd.
Status :	Dette er et nytt mål for 2026.
Mål i rapporteringsåret :	Å styrke sporbarhet, datagrunnlag og risikoidentifikasjon i komplekse råvarekjeder ved å forbedre innhenting og kvalitetssikring av leverandørinformasjon, utvikle mer robuste systemer og prosesser, og sikre tettere dialog med leverandører for økt transparens og ansvarlighet.

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

REMA 1000 skal styrke sporbarheten i råvarekjedene ved å stille tydeligere krav til dokumentasjon om opprinnelse, prosesser og mellomledd, og integrere disse kravene i leverandørdialoger og avtaler der det er mulig. Leverandørene skal levere mer detaljerte data om produksjonssteder, foredlingsledd og handelsaktører, og dokumentasjonen kontrolleres systematisk for å avdekke svakheter. Arbeidet støttes gjennom samarbeid med bransjeinitiativ og sertifiseringsordninger som kan gi bedre innsikt i komplekse forsyningskjeder. I høyrisiko-områder gjennomføres revisjoner og verifikasjoner for å styrke troverdigheten i datagrunnlaget.

Interne systemer og verktøy videreutvikles for å lagre og analysere sporbarhetsdata på en mer strukturert måte, samtidig som innkjøp av råvarer med mange mellomledd underlegges tydeligere interne rutiner. Råvaregrupper som nøtter, kakao og kaffe prioriteres basert på risiko og kompleksitet.

For å sikre bedre transparens følges leverandører i høyrisiko-kategorier tettere opp gjennom dialogmøter, veiledning og tydelige forventninger. Relevante tredjepartssertifiseringer, som Rainforest Alliance og Fairtrade, brukes der det er egnet for å styrke innsikten og dokumentasjonen i sporbarhetsarbeidet.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene vil styrke sporbarheten i råvarekjeder med mange mellomledd og gi bedre oversikt over råvarenes opprinnelse, prosesser og involverte aktører. Ved å forbedre innhenting, kvalitetssikring og strukturering av leverandørinformasjon etableres et mer robust datagrunnlag for risikovurderinger.

Økt innsikt i produksjonsledd og handelsstrukturer gjør det mulig å identifisere risiko i komplekse råvarekjeder tidligere og mer presist. Samtidig vil en tettere dialog med leverandører bidra til bedre informasjonsdeling, høyere transparens og tydeligere ansvarlighet.

Videreutviklede systemer og prosesser vil styrke evnen til å håndtere sporbarhet og dokumentasjon på tvers av råvarer med høy risiko, og dermed gjøre oppfølgingen både mer effektiv og mer helhetlig.

## Indikator

### Sporbarhet i leverandørkjeden - EMV-leverandører

2025: **2**

2024: **2**

Vi har etablert sporbarhet på våre leverandører og deres produksjonssteder. Arbeidet pågår nå med å utvide sporbarheten til også å omfatte underleverandørene på nivå 3 i leverandørkjeden.

For råvarer har vi sporbarhet på opprinnelsesland for våre EMV-produkter.

---

### Sporbarhet i leverandørkjeden - MV-leverandører

2025: **1**

2024: **1**

Vi vil arbeide videre med å øke sporbarheten til nivå 2, det vil si ned til produksjonssted for produktene. Per i dag har vi ikke tilgang til opprinnelsesland på råvarer fra våre MV-leverandører.

---

	<p><b>Det foreligger risiko når bemanning i leverandørkjeden skjer gjennom rekrutteringsagenter. Slike tredjepartsledd kan redusere innsyn og kontroll, og øker faren for uetisk praksis som rekrutteringsavgifter, gjeldsbasert tvangsarbeid, beslag av identitetspapirer og mangelfulle arbeidskontrakter.</b></p>
Overordnet mål :	Sikre at rekrutterings- og bemanningsprosesser i hele leverandørkjeden foregår på en ansvarlig, transparent og etisk måte, ved å motvirke risiko for utnyttelse gjennom mellomledd og agentstrukturer, og dermed beskytte arbeidstakernes rettigheter og sikkerhet.
Status :	Dette er en ny prioritert risiko for 2026.
Mål i rapporteringsåret :	Etablere grunnleggende rutiner for å identifisere og følge opp risiko knyttet til rekrutterings- og bemanningsprosesser i deler av leverandørkjeden, med særlig fokus på områder der bruk av mellomledd og agenter er mest utbredt.

**Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :**

Vi skal kartlegge bemanningsstrukturer i høyrisiko-leverandørkjeder ved å undersøke hvordan leverandører bruker agenter og mellomledd i utvalgte land. Samtidig vil vi styrke kravene til ansvarlig rekruttering, blant annet ved å sikre at leverandører følger internasjonale standarder og ikke lar arbeidere betale rekrutteringskostnader.

Vi stiller krav om at alle arbeidere hos prioriterte leverandører skal ha skriftlige, forståelige og gyldige arbeidskontrakter, og vi vil følge opp at dette faktisk skjer. For å forebygge utnyttelse og tvangsarbeid innfører vi kontrollrutiner for å avdekke forhold som beslag av identitetspapirer, urettmessige gebyrer, tilbakeholdt lønn og gjeldsbasert rekruttering.

Revisjonsdekningen i høyrisiko-områder skal økes, slik at flere produksjonssteder gjennomgår tredjepartsrevisjoner når risikoen er høy. I tillegg vil vi bygge kompetanse hos både leverandører og interne team gjennom opplæring om ansvarlig rekruttering og risiko i agentstrukturer.

Ved eventuelle avvik etablerer vi faste prosesser som sikrer tydelige forbedringsplaner og konsekvente tiltak dersom leverandørene ikke følger opp kravene. Vi vil også styrke sporbarheten i rekrutteringsprosessen for å få bedre innsyn i hvordan arbeidere rekrutteres – fra opprinnelsesland til arbeidssted – og sikre at alle ledd følger de samme standardene.

**Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Tiltakene vil gi bedre oversikt over hvordan arbeidere rekrutteres i høyrisiko-leverandørkjeder og redusere risikoen for utnyttelse knyttet til bruk av agenter og mellomledd. Med tydeligere krav til ansvarlig rekruttering og et forbud mot rekrutteringsavgifter forventes det at flere leverandører følger internasjonale standarder, noe som styrker arbeidstakernes rettigheter og sikkerhet.

Krav om skriftlige og gyldige arbeidskontrakter vil øke forutsigbarheten for arbeiderne og redusere risikoen for misbruk. Kontrollrutiner for å avdekke tvangsarbeid, som beslag av ID-papirer eller ulovlige gebyrer, vil gjøre det lettere å identifisere og håndtere kritiske forhold.

Økt revisjonsdekning i høyrisiko-områder vil gi mer pålitelig informasjon om faktisk praksis hos leverandørene, og bidra til bedre dokumentert oppfølging. Samtidig vil opplæring av både leverandører og interne team øke kompetansen, slik at risikoer knyttet til rekruttering oppdages og håndteres tidligere.

Tydelige prosesser for avvikshåndtering vil sikre at identifiserte problemer blir fulgt opp med konkrete tiltak og tidsfrister, og at leverandører som ikke forbedrer seg, får tydelige konsekvenser. Styrket sporbarhet i rekrutteringsprosessen vil gi større transparens fra opprinnelsesland til arbeidssted, noe som reduserer risikoen for skjulte ledd eller uetiske praksiser.

Samlet sett vil tiltakene bidra til en mer ansvarlig, transparent og risikoreduert leverandørkjede, der arbeidernes rettigheter står sterkere og risiko for utnyttelse reduseres betydelig.

	<p><b>Identifiserte negative forhold hos leverandører og produksjonssteder.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>Vi jobber systematisk for å avdekke brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden gjennom våre aktsomhetsvurderinger. Dette innebærer å kartlegge risiko, identifisere hvor utfordringer kan oppstå, og følge opp leverandører for å forebygge, håndtere og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og etikk.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Aktsomhetsvurderingene har avdekket flere brudd på arbeidsforhold, men ingen brudd på grunnleggende menneskerettigheter. Arbeidet vårt startet med hovedfokus på leverandørkjeden utenfor Norden, men erfaringene viser at risikoen for brudd i Norge er større enn tidligere antatt. Varslinger har avdekket utfordringer knyttet til lønn, arbeidstid og arbeidskontrakter, noe som har bidratt til økt oppmerksomhet og prioritering av risiko hos norske leverandører.</p> <p><b>Sak 1</b></p> <p>REMA 1000 mottok en varslingsgjennom varslingskanalen om mulige brudd på våre etiske retningslinjer hos en leverandør. Varslingen inneholdt alvorlige påstander om inntak av alkohol på arbeidsplassen og kjøring i ruspåvirket tilstand. Informasjonen gjaldt ansatte i produksjon, og varsleren beskrev også en opplevd ukultur og at det ikke var trygt å si fra internt.</p> <p>REMA 1000 tok varslingen på største alvor og gjennomførte omfattende interne undersøkelser. Undersøkelsene omfattet både gjennomgang av praksis, rutiner og dialog med relevante personer. Det ble ikke funnet bevis som kunne bekrefte at ansatte hadde drukket på jobb eller kjørt i ruspåvirket tilstand. Derfor var det ikke grunnlag for tiltak på individnivå. Samtidig viste undersøkelsen behov for forbedringer, som leverandøren har forpliktet seg til å følge opp.</p> <p><u>Tiltak og oppfølging hos leverandøren</u></p> <p>Leverandøren har gjennomgått sine rutiner og bekrefter at de allerede har flere etablerte systemer og tiltak på plass:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personelhåndbok med eget kapittel om rus og spillavhengighet.</li> <li>2. Klare instruksjoner for håndtering av rusrelaterte problemstillinger.</li> <li>3. Samarbeid med bedriftshelsetjeneste og bruk av AKAN modellen i relevante saker.</li> <li>4. Ledende personell til stede på alle skift, som følger en «management by walking around»-modell.</li> <li>5. Et fungerende varslingsystem med egen varslingsgruppe.</li> <li>6. Etske retningslinjer som gjelder både for egen virksomhet og underleverandører.</li> <li>7. Årlige aktsomhetsvurderinger som en del av selskapets ansvarlinjer.</li> </ol>

Leverandøren har ikke funnet avvik gjennom egne undersøkelser, men tar varslingen på alvor og vil bruke denne saken til å styrke intern kultur, forebygging og oppfølging.

Saken er avsluttet.

## **Sak 2**

Australsk TV (ABC) sendte 4. mars 2025 en dokumentar om teplantasjer i Sri Lanka. I programmet ble det påstått at arbeidere – også på teplantasjer sertifisert av Fairtrade – manglet tilgang til drikkevann og toaletter, og at teplukkere jobbet under svært krevende forhold.

Fairtrade ble svært bekymret over påstandene og tar slike varsler om brudd på menneske- og arbeidsrettigheter på største alvor. De kan ikke garantere at det aldri skjer brudd i sertifiserte leverandørkjeder, men de har klare rutiner for å følge opp alvorlige anklager.

### Fairtrade har satt i gang følgende tiltak:

1. Saken ble meldt til Fairtrade sin egen beskyttelseskomité, som følger opp alvorlige bekymringer. Dersom det finnes tegn på utnyttelse eller overgrep, meldes dette videre til nasjonale myndigheter eller menneskerettighetsorganisasjoner for trygg oppfølging.
2. Saken ble også sendt til FLOCERT, det uavhengige revisjonsselskapet som kontrollerer Fairtrade-sertifiseringen, for nærmere undersøkelser.

### Fairtrade forklarer at kravene i Fairtrade standardene er tydelige:

- Arbeidere skal ha tilgang til rent drikkevann og toaletter med vaskemuligheter.
- Dette kontrolleres gjennom jevnlige revisjoner og intervjuer med arbeidere.

Samtidig peker Fairtrade på at teplantasjer ofte ligger i krevende terreng, noe som gjør det vanskelig å installere rør, frakte vann eller bygge permanente toaletter overalt. Myndigheter og lokale organisasjoner i Sri Lanka har også ansvar for vann, sanitærforhold og boliger på teplantasjene.

Fairtrade erkjenner at arbeidere i teindustrien er blant de mest sårbare internasjonalt.

### Derfor jobber de systematisk for å:

- bedre lønninger
- styrke menneskerettigheter og likestilling
- gi opplæring
- redusere fattigdom og gjøre teproduksjon mer bærekraftig

De følger nå opp alle påstandene ABC brakte frem, og vil rapportere videre dersom det avdekkes brudd.

REMA 1000 gjennomfører en sosial revisjon i februar 2026 for å vurdere forholdene på den teplantasjen vi kjøper te fra. Produsent besøket gjennomføres sammen med representanter fra Fairtrade og REMA 1000 sin leverandør.

## **Sak 3**

REMA 1000 mottok et varsel om mulige brudd på etiske retningslinjer hos leverandør XX knyttet til forhold rundt arbeidsmiljø og ansettelsesvilkår.

Varslingen gjaldt krav om manglende utbetaling av lønn, påstand om truende adferd og press om å slutte i forbindelse med svangerskapspermisjon. YY opplevde at eierne av XX ønsket hen ut av virksomheten og stilte seg uforstående til eiers begrunnelse for å avslutte arbeidsforholdet. REMA 1000 har vært involvert i saken, og gjenoppretting er delvis gjennomført. Vi følger saken til den er endelig avsluttet.

#### **Sak 4**

En av REMA 1000 sine leverandører varslet om mulige utfordringer knyttet til innhøstingen av bær i Sverige. Bekymringene gjaldt blant annet arbeidsforhold, mulig prissamarbeid, lave lønninger og lange arbeidsdager for plukkerne. Leverandøren tok varselet på alvor og gjennomførte både aktsomhetsvurderinger og en revisjon for å undersøke forholdene nærmere. Revisjonen avdekket ikke bevis som bekreftet påstandene, men leverandøren har likevel valgt å følge saken videre og sette inn forebyggende tiltak før neste bærsesong. REMA 1000 vil ha tett dialog med leverandøren for å sikre god fremdrift og oppfølging.

Situasjonen i Sverige har samtidig vært krevende. Etter avsløringer i 2024 om kritikkverdige forhold blant organiserte bærplukkere, har svenske myndigheter vært tilbakeholdne med å gi arbeidstillatelser til aktører som driver profesjonell innhøsting. Dette har ført til en markant økning i såkalte friplukkere – personer fra andre EU-land som plukker og selger bær på eget initiativ. Friplukking gir betydelig mindre kontroll over lønns- og arbeidsvilkår og gjør det vanskeligere å sikre etisk handel.

For å ivareta ansvarlighet i verdikjeden har leverandøren valgt å unngå innkjøp av bær fra Sverige inntil de profesjonelle aktørene igjen har:

- egne plukkere på plass
- ryddet opp i identifiserte avvik
- etablert bedre rutiner i samarbeid med blant annet Initiativ for etisk handel Sverige

Som en del av forbedringsarbeidet støtter leverandøren innføringen av Employer Payment Principle (EPP) – et prinsipp som fastslår at arbeidsgiver, og ikke arbeiderne, skal betale for reiseutgifter og andre kostnader knyttet til arbeidsforholdet. Fra 2026 vil leverandøren kreve EPP innført hos sine svenske leverandører, og trolig også hos finske leverandører.

Kravene trappes opp gradvis:

- 2026: arbeidsgiver dekker 50 % av reisekostnadene
- 2027: arbeidsgiver dekker 100 %

Dette skal bidra til tryggere, mer rettferdige og mer ansvarlige arbeidsforhold for plukkerne.

Leverandøren fortsetter oppfølging av situasjonen for å sikre at tiltakene gir varige forbedringer.

#### **Mål i rapporteringsåret :**

Vi følger opp alle brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som vi identifiserer i leverandørkjeden, og sørger for at nødvendige tiltak blir gjennomført.

Når det er behov for gjenoppretting, bidrar vi aktivt til å rette opp negative konsekvenser for de som er berørt.

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

##### Iverksatte tiltak:

Vi har etablert faste prosesser for å identifisere og håndtere risiko i leverandørkjeden gjennom løpende aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderer systematisk kartlegging av risiko, gjennomgang av leverandørinformasjon, oppfølging av funn og tett dialog med leverandører. Vi følger opp alle identifiserte saker og sørger for at nødvendige korrigerende tiltak blir iverksatt. Ved behov bidrar vi også i gjenoppretting for berørte arbeidere eller lokalsamfunn.

##### Planlagte tiltak:

Vi vil styrke oppfølgingen ytterligere gjennom økt sporbarhet, forbedrede kontrollmekanismer og tydeligere krav til våre leverandører. I året som kommer vil vi prioritere å utvikle og implementere mer systematisk risikostyring, styrke kompetanse internt, og intensivere dialog og samarbeid med leverandører for å forebygge og redusere negative påvirkninger. Dette inkluderer mer målrettet oppfølging i risikoutsatte råvarekjeder og forbedrede verktøy for rapportering og dokumentasjon.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Vi forventer å bidra positivt i leverandørkjeden for å hindre brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

## Indikator

#### Identifiserte negative forhold hos leverandører og produksjonssteder.

2025: 4

2024: 6

2023: 4

Aktsomhetsvurderingene har avdekket flere brudd på arbeidsforhold, men ingen brudd på grunnleggende menneskerettigheter.

Arbeidet vårt startet med hovedfokus på leverandørkjeden utenfor Norden, men erfaringene viser at risikoen for brudd i Norge er større enn tidligere antatt. Varslinger har avdekket utfordringer knyttet til lønn, arbeidstid og arbeidskontrakter, noe som har bidratt til økt oppmerksomhet og prioritering av risiko hos norske leverandører.

## 3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

### 3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Vår bransje er storforbrukere av naturressurser som ferskvann, landjord, hav og skog. Utfordringene forsterkes ved at en tredjedel av maten som produseres på verdensbasis ender som matsvinn. Ressursbruken er generelt stor i vår bransje, og for lite finner veien tilbake i kretsløpet. Mye ender som avfall som ikke nyttiggjøres til nye ressurser som vi har behov for i årene fremover.

Bevaring av regnskog har vært en fanesak for REMA 1000 siden 2014, og vi har vært regnskogpartner og jobbet aktivt med Regnskogfondet over lang tid.

Allerede i 2014 faset vi, som første dagligvareaktør, ut palmeolje i våre egne merkevarer innenfor kategorien mat. Vi har også lukket døren, og dermed takket nei til produktnyheter i matkategorien som inneholder palmeolje. Vi har også besluttet å fase ut alle øvrige matvarer med palmeolje innen 2027.

I 2019 flyttet vi fokuset fra palmeolje til soya i egen virksomhet og bidrar nå til Regnskogfondets arbeid i Amazonas og Xingu-territoriet, et urfolksterritorium som ligger i delstatene Para og Mato Grosso i Brasil. Da territoriet ble opprettet i 1961 var det første gang urfolk i Brasil fikk rettigheter til eget land. Gjennom Regnskogfondet støtter REMA 1000 arbeidet med å opprettholde dette fantastiske mangfoldige området i Amazonas. Arbeidet har sørget for at soya- og maisåkere som i flere år har spist seg inn i skogen har stanset ved grensen til territoriet. Selv om Xingu-territoriet er beskyttet, er regnskogen rundt i stor grad ødelagt av kvegdrift og soyaplantasjer, noe som setter press på den gjenværende regnskogen. Sprøytemidler fra plantasjene forurenser også drikkevannet til mennesker og dyr som bor langs elvene. Trusselen mot området er fremdeles reel og aktiv beskyttelse nødvendig.

REMA 1000 bidrar til å beskytte 878 kvadratkilometer regnskog, og til å redde 2 kvadratkilometer med ødeleggelse. Totalt forhindrede dette et utslipp på 106 000 tonn CO<sub>2</sub> fra hogst av regnskog. Siden 2023 har REMA 1000 sitt eget industriselskap, Stange Gårdsprodukter, solgt kylling som er foret på fôr fri for soya. Også hønene til Kolonihagen fores i dag uten soya og Norsk Kylling har redusert soyaforbruket sitt betydelig, med målsetning om å være fri for soya i 2030. Norsk Kylling har tatt en viktig rolle i samfunnsoppdraget for bærekraftig fôr. De er blant annet en av initiativtakerne bak blå-grønt fôr-forum, et samarbeid mellom landbruks- og havnæringen for å bidra til å nå målene i samfunnsoppdraget for bærekraftig fôr.

### 3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

#### Veien videre mot å bli klimanøytral og fornybar

Vi jobber kontinuerlig med å redusere våre egne klimagassutslipp. Siden 2022 har vi hatt utslippsmål godkjent av Science Based Targets Initiative. I tillegg til å iverksette reduksjonstiltak i egen virksomhet, ønsker vi å bidra til å påvirke våre leverandører og samarbeidspartnere i en mer miljøvennlig retning. Dette innebærer blant annet at vi har inkludert alle vesentlige scope 3 kategorier i klimaregnskapet vårt, som vi rapporterer åpent og transparent på. Vi jobber kontinuerlig med god leverandørdialog og har oppfordret samtlige av våre leverandører til å forplikte seg med egne målsetninger i tråd med Science Based Targets. I 2025 fikk vi også godkjent vår reetablerte klimahandlingsplan, som baner vei for hvordan vi skal oppnå utslippsreduksjon frem mot 2030.

Vi vil satse videre på mer energismarte butikker og målsetter og fase ut alle HFK-gasser i god tid før 2030. Videre vil energiovervåking- og styring være viktig for mer effektiv energibruk, kombinert med en større andel fornybar energi.

På transportsiden fortsetter vi arbeidet med å gjøre denne delen av virksomheten stadig mer miljøvennlig. Vi vil blant annet se på hvordan vi kan effektivisere transporten ytterligere, øke togandelen og bytte til mer miljøvennlige biler. Vi målsetter å være ferdig utfaset med fossile kjøretøy i egen bilpark innen utgangen av 2026 samtidig som vi målsetter at all innleid transport er over på fossilfrie kjøretøy innen 2030.

#### Carbon Disclosure Project

For tiende år på rad får REMA 1000 toppkarakter av Carbon Disclosure Project (CDP) for sitt klimaarbeid, og blir med det Norges eneste dagligvarekjede med karakteren A i 2025.

CDP rangerer selskaper som rapporterer detaljert om sitt klimaavtrykk fra A til D, og hjelper næringsliv og myndigheter med å få bedre oversikt over egen klimapåvirkning. Årlig forespør de rapportering fra ca. 25.000 selskaper i over 90 land. Rapporteringen inkluderer blant annet rapportering på direkte forbruk av fossilt brensel, bruk av strøm og fjernvarme, samt utslipp knyttet til reisevirksomhet, distribusjon av varer og lekkasje på kjølemedier. Videre vurderes selskapene på tiltak, mål for utslippskutt og sin vurdering av klimarisiko, samt hvordan klimaarbeid organiseres og prioriteres i selskapet.

Her finner du lenken til REMA 1000 sitt klimaregnskap (vedlegg i ansvarsrapporten).

[https://issuu.com/simpleness/docs/issue\\_230509\\_rema1000\\_ansvarsrapport?fr=sZWY4OTMOMTIwMDE](https://issuu.com/simpleness/docs/issue_230509_rema1000_ansvarsrapport?fr=sZWY4OTMOMTIwMDE)

---

### 3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

REMA 1000 stiller tydelige krav til seg selv som innkjøper for å sikre at prisforhandlinger ikke går ut over arbeidere som tjener minst. Vi planlegger ordre i god tid for å unngå korte ledetider som kan skape unødvendig arbeidspress og føre til overtidsarbeid i leverandørkjeden.

Vi har etablerte rutiner for aktsomhetsvurderinger og ansvarlige innkjøp, som følges av produkt- og innkjøpssjefer. Våre etiske retningslinjer for leverandører er tilpasset kravene i Åpenhetsloven, og vi justerer innkjøpspraksisen når funn fra aktsomhetsvurderingene viser behov for endring.

### **3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer**

REMA 1000 har en egen Policy for risikoutsatte råvarer, der sertifisering er det viktigste tiltaket for å redusere risiko i leverandørkjeden. Vi har valgt relevante sertifiseringsordninger basert på råvaretype. For kakao, kaffe og te bruker vi blant annet Fairtrade og Rainforest Alliance, mens vi for sjømat stiller krav om ASC (oppdrett) og MSC (villfangst).

I tillegg oppfordrer vi våre leverandører til å bruke Svanemerket på Non-Food-produkter for å sikre mer bærekraftige materialer og produksjonsmetoder.

---

### **3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon**

REMA 1000 stiller krav om fagorganisering og retten til kollektive forhandlinger i våre etiske retningslinjer for leverandører. Dette er også et fast tema i dialogen vi har med leverandørene.

---

### **3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden**

REMA 1000 har et sterkt fokus på kompetanseheving og trening, både internt og eksternt. Internt skjer dette gjennom både obligatoriske og frivillige kurs som sikrer at ansatte har god forståelse for ansvarlige innkjøp, aktsomhetsvurderinger og våre styrende dokumenter.

Nye leverandører får opplæring i vårt leverandørstyringssystem gjennom et tilpasset treningsløp i Motimate. Dette gjør at de raskt kan sette seg inn i våre krav, rutiner og forventninger, og bidrar til en mer effektiv og ansvarlig oppstart.

---

### **3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden**

Dette er temaer REMA 1000 dekker både i våre etiske retningslinjer for leverandører og i vår interne Code of Conduct.

---

### **3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning**

A man with short brown hair and a beard, wearing clear safety glasses with blue frames, is looking down and to the right. He is in a factory or industrial setting, with large metal structures and machinery visible in the background. The lighting is bright, coming from overhead fixtures. The background is slightly out of focus, emphasizing the man in the foreground.

## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

## 4.A Overvåkning og evaluering

### 4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

Tiltak for å håndtere risiko for skade eller negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø overvåkes gjennom leverandørstyringssystemet, dialog med leverandører, definerte KPI-er og både interne og eksterne revisjoner.

Det er flere roller i REMA 1000 som har ansvar for oppfølging av dette arbeidet. Leder Ansvarlig Handel følger opp risikoer som gjelder menneskerettigheter og dyrevelferd, mens Leder Samfunnsansvar og Bærekraft har ansvar for risikoer knyttet til samfunn og miljø.

Produkt- og innkjøpssjefer har et operativt ansvar for å sikre at leverandørene etterlever REMA 1000 sine standarder og styrende dokumenter gjennom den løpende dialogen og oppfølgingen av leverandørkjeden.

---

### 4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

REMA 1000 har implementert KPI'er for å måle resultatene av aktsomhetsvurderingene. Dette inkluderer:

- Signerte rammeavtaler
- Godkjente produksjonssteder
- Andel produksjonssteder med Sedex/BSCI medlemskap
- Andel reviderte produksjonssteder (geografiske områder med høy risiko)

Leverandører følges opp gjennom dialog, revisjoner og vårt leverandørstyringssystem. Vi sikrer at avvik lukkes og at handlingsplaner (CAP) følges, samtidig som vi jobber kontinuerlig med forbedringer. Vi evaluerer vårt eget arbeid og setter nye mål for videre utvikling. Et eksempel på dette er rapporteringen til Etisk Handel Norge, som tydelig viser hvilke områder vi må styrke for å bevege oss fra ett nivå til et annet.

Vi arbeider også med å øke andelen sertifiserte produkter som inneholder risikoutsatte råvarer. Dersom vi avdekker ny risiko gjennom våre aktsomhetsvurderinger, blir dette innarbeidet i reviderte eller nye styringsdokumenter.



## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

#### Interessentdialog

REMA 1000 styrker aktsomhetsvurderingene gjennom aktiv involvering av interessenter som arbeidere, fagforeninger, lokalsamfunn, NGO er, investorer og bransjeaktører. Vi prioriterer dialog med de mest sårbare gruppene og vurderer kontinuerlig hvordan virksomheten påvirker interessenter, og hvilken påvirkningsmulighet vi har. Interessentdialog er en viktig del av alle trinn i aktsomhetsvurderingene, særlig i risikokartlegging og håndtering av avdekket risiko. Dialogen skal være toveis, meningsfull og basert på deling av relevant informasjon.

#### Intern dialog

Ansvar er forankret i hele organisasjonen gjennom involvering av styret, ledelsen, ansatte, regioner og kjøpmenn. ESG er et fast punkt i styremøtene, og administrerende direktør følger opp agendaen. REMA 1000 har også en varslingskanal som gjør det mulig for ansatte og leverandører å rapportere kritikkverdige forhold.

#### Dialog i leverandørkjeden

Vi inkluderer arbeidere i leverandørkjeden gjennom fabrikkbesøk og sosiale revisjoner. Innkjøpere deltar årlig på revisjoner i inn og utland for å styrke kompetansen. Vi samarbeider tett med leverandører som ønsker å forbedre seg, og avslutter bare samarbeid der leverandøren ikke ønsker å jobbe med grunnleggende menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Vi gjennomfører også prosjekter som involverer lokalsamfunn – eksempelvis Ansvarsrosen, som siden 2016 har støttet lokale utviklingsprosjekter rundt rosefarmer i Kenya innen utdanning, helse og miljø.

#### Samarbeid med Etisk Handel Norge

Som medlem av Etisk Handel Norge deltar REMA 1000 i ulike bransjeprosjekter, blant annet knyttet til arbeidsforhold i tomatindustrien i Italia og den vietnamesiske cashewsektoren. Målet er å styrke etisk handel, redusere risiko og forbedre arbeidsforhold.

#### Offentlig kommunikasjon og åpenhet

REMA 1000 kommuniserer åpent om arbeidet med ansvar på rema.no og i ansvarsrapporten, samt i redegjørelsen etter Åpenhetsloven, som publiseres innen 30. juni hvert år. I 2025 mottok vi 22 henvendelser gjennom informasjonsplikten, hovedsakelig om opprinnelsesland – alle besvart innen tre uker i tråd med lovkravet.

---

## Indikator

### Åpenhetsloven § 6 - rett til informasjon

2025: **22**

2024: **101**

2023: **17**

I følge åpenhetsloven § 6 har alle rett på informasjon fra REMA 1000 om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser etter § 4. I 2025 mottok vi 22 henvendelser som alle ble svart ut innen tidsfristen på 3 uker.

### **5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade**

REMA 1000 kommuniserer vårt ansvar- og bærekraftarbeid på rema.no, hvor vi publiserer både den årlige ansvarsrapporten og redegjørelsen i henhold til Åpenhetsloven.

Vi rapporterer også årlig til Etisk Handel Norge om våre aktsomhetsvurderinger og arbeidet med bærekraftig forretningspraksis.

I tillegg bruker vi Facebook og LinkedIn for å dele informasjon, synliggjøre tiltak og engasjere kunder, leverandører og andre interessenter.

---

### **5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.**

REMA 1000 har gode rutiner for å ivareta informasjonsplikten. Leder Ansvarlig Handel har ansvar for å besvare alle henvendelser innen fristen, og leverandørstyringsystemet brukes til å håndtere spørsmål knyttet til Åpenhetsloven. I 2025 mottok vi 22 henvendelser, hovedsakelig om opprinnelsesland for produkter og ingredienser. Alle henvendelsene ble besvart innen treukersfristen.

Henvendelser registreres skriftlig via rema.no, og Kundedialog sørger for at de legges inn i systemet samme dag. Systemet overvåker svarfrister, og vi vurderer behov for endringer i rutiner eller policyer basert på gjennomgangen av henvendelsene.

An aerial photograph of a vast coffee plantation. The trees are densely packed and lush green. Several workers are visible, scattered across the field, engaged in harvesting. They are wearing various colored clothing, including blue, red, and brown. The perspective is from a high angle, looking down on the workers and the canopy of the coffee trees.

## 6

# Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

REMA 1000 har en rutine for gjenoppretting ved negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø. Alle relevante ansatte har fått informasjon og opplæring for å sikre korrekt og konsekvent gjennomføring.

Når en bekymring eller klage oppstår, vurderer vi alltid om en skade faktisk har skjedd, omfanget av den, og om REMA 1000 har forårsaket eller bidratt til skaden. Leder for ansvarlig og bærekraftig handel har ansvar for at mistanke om skade undersøkes objektivt og i tråd med gjenopprettingsrutinen.

HR-avdelingen håndterer varsler som mottas gjennom REMA 1000 sin varslingskanal. Dersom en klage sendes gjennom eksterne mekanismer – som OECDs kontaktpunkt – skal Leder Ansvarlig Handel sørge for at REMA 1000 samarbeider i god tro med klageordningen. Dette gjelder særlig i saker hvor det er uenighet om vårt bidrag til skaden eller omfanget av gjenoppretting.

---

### Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

I 2025 hadde vi ett tilfelle der gjenoppretting var nødvendig. REMA 1000 sin rolle var å gå i dialog med leverandøren for å sikre at gjenoppretting ble gjennomført på en korrekt og ansvarlig måte.

Detaljer om tilfellet er beskrevet under sak på side 49 i rapporten.

---

## 6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

### **6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer**

Varslingskanalen vår er tilgjengelig på rema.no, og REMA 1000 oppfordrer alle til å varsle om ulovlige eller kritikkverdige forhold som kan true selskapets personell, drift, økonomi eller omdømme. Både ansatte og leverandører kan varsle anonymt gjennom kanalen.

Kontaktinformasjon:

REMA 1000 Norge AS  
Christina Fuglesang, Leder Ansvarlig Handel  
[christina.fuglesang@rema.no](mailto:christina.fuglesang@rema.no)