



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2025

for BestDrive Norway AS

Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til BestDrive Norway AS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå [her](#).



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillter åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Heidi Furustøl

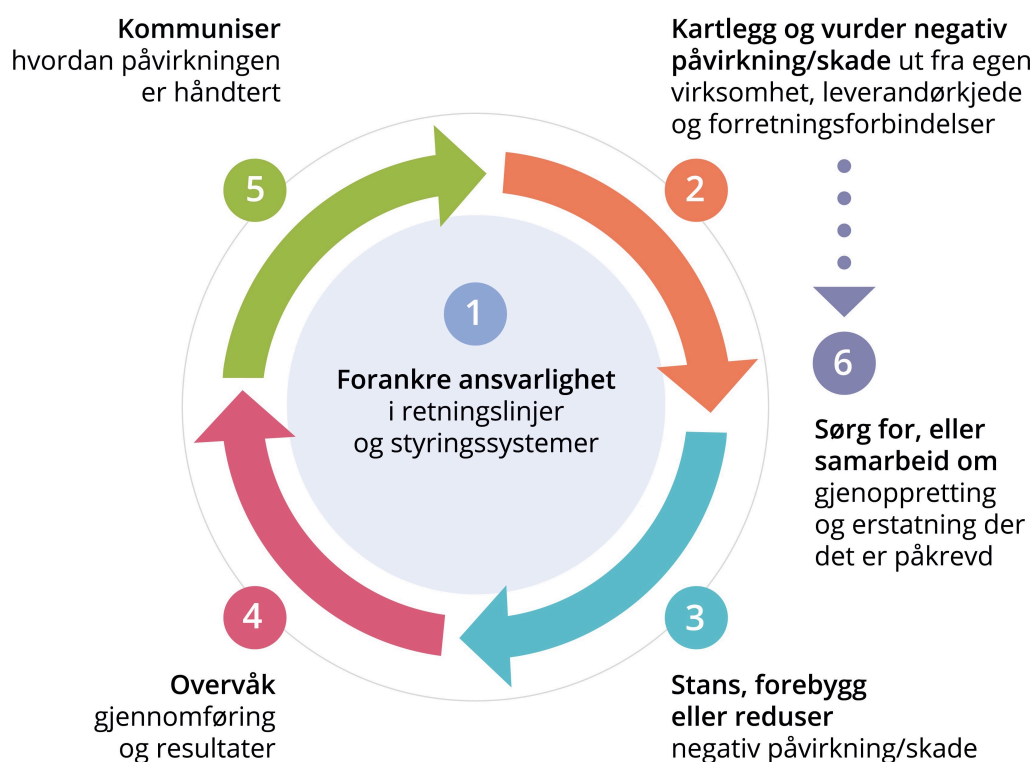
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

I en bransje med betydelig ressursbruk og økende krav til forbedring, jobber vi i BestDrive Norway med bærekraft som en integrert del av vår drift, i tett samarbeid med vår mororganisasjon Continental Dekk Norge.

For oss handler dette ikke om enkeltstående tiltak eller kun om produktene vi selger, men om hvordan vi tar beslutninger innen drift, innkjøp, logistikk og hvordan vi påvirker tjenesteleveransen i markedet.

Vi legger særlig vekt på fire områder i vårt bærekraftsarbeid:

Ambisjonsnivå

Vi arbeider med å utvikle en mer ansvarlig verdikjede, blant annet gjennom tettere oppfølging av leverandører og økt bevissthet rundt opprinnelse, produksjonsforhold og materialbruk.

Samtidig jobber vi med å redusere eget fotavtrykk i drift, blant annet knyttet til energibruk, kjemikaliehåndtering og effektivisering av egne avdelinger. Vi har også fokus på å påvirke franchisetakere til å ta mer bærekraftige valg i sin drift.

Levedyktighet i praksis

Tiltak må være gjennomførbare over tid. Derfor prioriterer vi løsninger som både reduserer miljøpåvirkning og er økonomisk bærekraftige, som økt bruk av regummiering og mer effektiv logistikk.

Etterlevelse og struktur

Vi har etablert rutiner i driften for å etterleve kravene i åpenhetsloven og relevante standarder. Dette inkluderer leverandør oppfølging, risikovurderinger og håndtering av eventuelle avvik.

Forankring i organisasjonen

Arbeidet med bærekraft er forankret i organisasjonen og utvikles over tid gjennom konkrete tiltak og forbedringer, ikke enkeltstående initiativ.

Vi har nylig opprettet stillingen som Quality & HSE Manager, med ansvar for å sikre at konsernets krav og føringer innen kvalitet, HMS og bærekraft blir fulgt opp og implementert i den daglige driften.

I tråd med vår visjon om å skape verdi for en bedre fremtid, arbeider vi kontinuerlig med å videreutvikle hvordan vi måler, følger opp og rapporterer på bærekraft – både internt og i dialog med kunder og leverandører.

Stein Gunnufsen

Daglig Leder

Styrets signatur

Denne rapporten er signert elektronisk. Se siste side for verifikasjon.

Hege Eike Larsen
Chairwoman of the board

Stein Gunnufsen
Managing Director / Member of the board

Maurizio Grilli
Head of Finance / Member of the board



Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

BestDrive Norway AS

Adresse hovedkontor

Fredrik Selmers vei 3

Viktigste merker, produkter og tjenester

Dekkkhotell, dekkverksted til Person- og varebil, , buss og last, industri, landbruk og anleggsmaskiner. Vi fører varemerker som Continental, Barum, BestDrive Summer, Gislaved og Semperit knyttet til Continental AG.

Beskrivelse av virksomhetens struktur

BestDrive Norway AS er et heleid datterselskap av Continental Dekk Norge AS, som igjen inngår i Continental-konsernets globale dekkvirksomhet.

BestDrive er konsernets norske service- og distribusjonsledd, og leverer dekkrelaterte produkter og tjenester til både privatkunder og bedriftskunder. Virksomheten består av egneide verksteder og servicepunkter i Norge som tilbyr salg, montering, lagring og service av dekk til personbil, varebil, lastebil og buss. I tillegg tilbyr BestDrive relaterte tjenester som dekkhotell, bilverkstedtjenester og service til industri, landbruk og anlegg.

BestDrive har 33 egneide avdelinger og er representert i store deler av landet. Virksomheten har dermed direkte påvirkning gjennom egen drift, verkstedvirksomhet, HMS, kjemikaliehåndtering, avfall, transport, distribusjon og kundedialog.

Som tjeneste- og distribusjonsledd fungerer BestDrive som et bindeledd mellom Continental-konsernets globale dekkvirksomhet, eksterne leverandører og sluttkundene i det norske markedet. Dette innebærer at BestDrive har størst direkte påvirkning i egen drift og tjenesteleveranse i Norge, mens risiko i produksjons- og råvareledd i hovedsak følges opp gjennom Continental-konsernets systemer, retningslinjer og initiativer.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

830 000 000

Antall ansatte

300

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

I rapporteringsperioden ble den tidligere Automotive-virksomheten i Continental AG skilt ut som et eget selskap. Etter denne endringen er Continental i hovedsak rendyrket mot dekkvirksomhet (Tires). For Continental Dekk Norge AS har dette ikke ført til større endringer i organisering eller daglig drift. Selskapets virksomhet, ansatte, markeder og leverandørkjede er uendret i perioden, og arbeidet med ansvarlig handel og leverandøroppfølging videreføres som før.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Tor-Odin Andersen, Purchase & Supply Chain Manager

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

tor-odin.andersen@bestdrive.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

BestDrives innkjøpsmodell bygger på at hoveddelen av dekk og relaterte produkter for videresalg kjøpes gjennom morselskapet Continental Dekk Norge og Continental-konsernets etablerte leverandør- og distribusjonsstruktur.

Dekkene produseres ved Continentals fabrikker globalt og distribueres videre til det norske markedet gjennom konsernets logistikk- og distribusjonsløsninger. Produksjonssted varierer etter produktgruppe, for eksempel personbil, varebil, lastebil, buss, industri, landbruk og anlegg.

BestDrive leverer både løse dekk og komplette hjulløsninger til enkelte kundegrupper. Komplette hjul består av dekk, felg og eventuelt sensorer for dekktrykkskontroll. I slike leveranser kan felger og enkelte komponenter komme fra eksterne leverandører, mens sammenstilling og logistikk håndteres gjennom etablerte leverandør- og distribusjonsløsninger.

I tillegg til dekk kjøper BestDrive varer og tjenester som er nødvendige for drift av verksteder og servicevirksomhet. Dette omfatter blant annet verkstedutstyr, kjemikalier, forbruksmaterieell, avfallstjenester, transporttjenester og andre driftsrelaterte produkter og tjenester. Slike innkjøp gjøres enten gjennom konsernets etablerte leverandøravtaler eller gjennom lokale og eksterne leverandører i det norske markedet.

BestDrive kjøper også regummierte dekk fra Bodahl-Johansen. Dette er basert på gjenbruk av Continental-dekkstammer og dekkbaner fra Continental, og er et eksempel på produkter som kan bidra til bedre ressursutnyttelse og lengre levetid for dekk der dette er relevant.

Produksjon av dekk er avhengig av flere sentrale råvarer, blant annet naturgummi, syntetisk gummi, stål, carbon black, silica, oljeprodukter, tekstiler og metaller. Naturgummi er en særlig viktig råvare, og verdikjeden er kompleks og fragmentert. Råvaren kommer i stor grad fra Sørøst-Asia, blant annet Indonesia, Malaysia og Thailand, og omsettes ofte gjennom flere mellomledd før den når videreforedling og dekkproduksjon. Dette gjør sporbarhet og kontroll i leverandørkjeden krevende.

Naturgummiverdikjeden kan innebære risiko knyttet til arbeidsforhold, inntektsnivå for småskalabønder, landrettigheter, avskoging, tap av biologisk mangfold og manglende sporbarhet. Dette er risikoområder BestDrive har begrenset direkte påvirkning på, men som virksomheten er tilknyttet gjennom produktene som selges og distribueres.

Continental-konsernet arbeider med ansvarlig leverandør oppfølging, sporbarhet og aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden. Dette omfatter blant annet Employee Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og konsernets arbeid med Business Partner Due Diligence / Know Your Business Partner. For naturgummi følger BestDrive også konsernets arbeid med EUDR-etterlevelse og bransjeinitiativ som Rubberway®, som brukes til å kartlegge sosiale og miljømessige risikoer i naturgummiverdikjeden.

Som nasjonal service- og distribusjonsvirksomhet har BestDrive begrenset direkte kontroll over produksjonen av dekkene som selges gjennom virksomheten. BestDrive bidrar likevel til arbeidet med ansvarlig leverandørkjede gjennom etterlevelse av konsernets retningslinjer, lokal leverandør oppfølging, risikobasert innkjøpspraksis og dialog med leverandører, kunder og konsernfunksjoner der dette er relevant.

BestDrive arbeider også med å redusere kompleksiteten i leverandørporteføljen der dette er hensiktsmessig. Formålet er å få bedre oversikt over leverandørkjeden, styrke risikobasert oppfølging og bedre kunne følge opp krav knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, HMS og ansvarlig forretningspraksis.

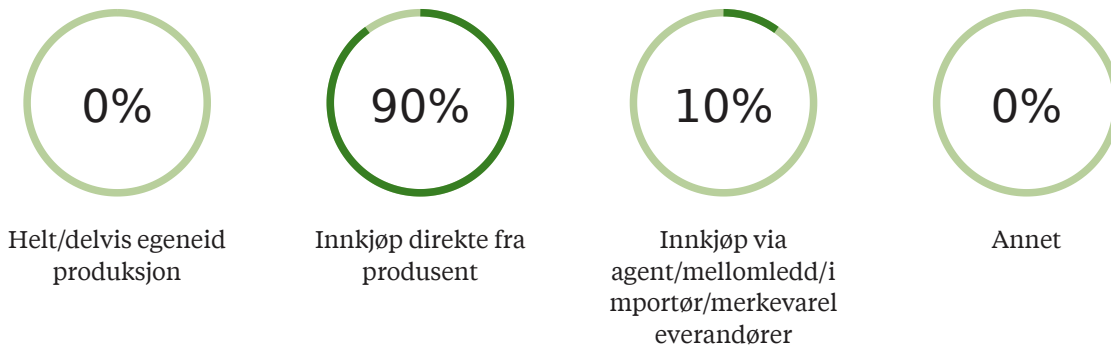
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

1 375

Kommentar til antall leverandører

Antall kommersielle leverandører med vesentlig innkjøpsvolum er betydelig lavere enn det totale antallet registrerte leverandører. BestDrive arbeider med å konsolidere leverandørporteføljen der dette er hensiktsmessig, for å få bedre oversikt, redusere kompleksitet og styrke risikobasert oppfølging av leverandører.

Type innkjøp/ leverandørforhold

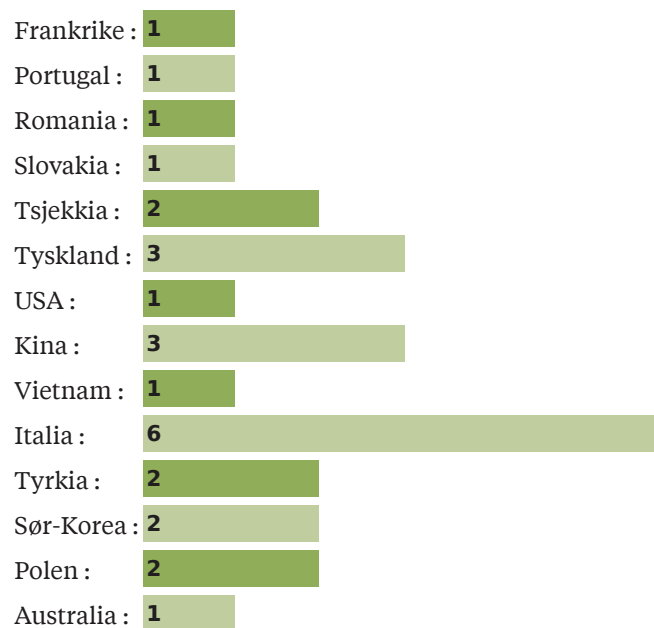


BestDrive er et heleid datterselskap av Continental Dekk Norge AS og fungerer som tjeneste- og distribusjonsledd i det norske markedet, ikke som produsentledd. Hoveddelen av innkjøpene skjer derfor gjennom Continental Dekk Norge og Continental-konsernets etablerte leverandør- og distribusjonsstruktur.

Mer enn 85 % av BestDrives totale innkjøp kommer fra Continental-konsernet. I tillegg kjøpes supplerende produkter og tjenester fra andre leverandører i Norge, blant annet knyttet til verksteddrift, komplette hjulløsninger, forbruksmateriell, kjemikalier og andre driftsrelaterte behov.

BestDrive kjøper også regummierede dekk fra Bodahl-Johansen, basert på gjenbruk av Continental-dekkstammer og dekkbaner fra Continental. Dette bidrar til bedre ressursutnyttelse og lengre levetid for dekk der regummiering er egnet.

Liste over førsteleddsprodusenter per land



I løpet av 2025 har BestDrive redusert innkjøp av enkelte budsjettdekk produsert i Kina, som tidligere i hovedsak ble kjøpt via grossister i det norske markedet. Endringen innebærer at volumet i større grad flyttes til definerte merker og leverandører i BestDrives produktstrategi.

BestDrive arbeider mot en tydeligere produkt- og merkevarestruktur i de ulike segmentene:

Continental – Premium

BestDrive – Quality

Barum – Quality

Triangle – Budget

Tidligere har BestDrive kjøpt flere ulike budsjettmerker via grossister for å dekke kundebehov i enkelte produktsegmenter. Disse produktene utgjør en begrenset andel av virksomhetens totale salgsvolum. For å redusere kompleksitet i produkt- og leverandørporteføljen ønsker BestDrive i større grad å samle volumet hos færre og mer definerte merker, leverandører og grossister.

Bakgrunnen for endringen er ønsket om bedre oversikt over verdikjeden og mer strukturert oppfølging av produkter og leverandører. Ved å redusere antall ulike budsjettmerker får BestDrive bedre forutsetninger for å vurdere dokumentasjon, opprinnelse, produksjonsforhold og etterlevelse av relevante krav knyttet til ansvarlig leverandørpraksis.

Der dette er relevant, forventes leverandører og grossister å etterleve Continental-konsernets Business Partner Code of Conduct eller tilsvarende krav til ansvarlig forretningspraksis. Dette omfatter blant annet menneskerettigheter, arbeidsforhold, HMS, miljø, antikorrupsjon og ansvarlig opptreden i leverandørkjeden.

Endringen vurderes som et praktisk tiltak for å styrke BestDrives arbeid med aktsomhetsvurderinger, leverandørkonsolidering og risikobasert innkjøpspraksis.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Antall arbeidere

18 719

Kommentar til antall arbeidere

Totalt ansatte ved produksjonsfasilitetene nevnt ovenfor som tilhører Continental Tires AG.



Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Naturgummi	Indonesia Malaysia Thailand
Stål	Kina Romania USA
Silica	Kina Tyskland Frankrike Japan
Carbon Black	Kina Tyskland India USA
Syntetisk gummi	Polen Singapore USA
Oljer	Kina Tyskland USA
Polyester	Kina Mexico Tyrkia

BestDrive kjøpte i regnskapsåret 2025 om lag 85 % av sine salgbare produkter fra selskaper i Continental-konsernet.

Dersom man inkluderer buss- og lastebildekk levert av Bodahl-Johansen / Scandekk, som er regummierede dekk basert på gjenbruk av Continental-stammer og nye dekkbaner fra Continental, øker andelen konsernrelaterte produkter til om lag 90 %.

Continental arbeider med ansvarlig fremskaffelse av naturgummi fra blant annet Indonesia, Malaysia og Thailand til serieproduksjon.

For Continental er naturgummi ansvarlig fremskaffet når den dyrkes mest mulig bærekraftig og behandles gjennom en

gjennomsiktig forsyningskjede som overvåkes av en due diligence-mekanisme.

Les mer om dette her: [https://www.continental-tires.com/content/dam/conti-tires-](https://www.continental-tires.com/content/dam/conti-tires-cms/continental/b2c/sustainability/our-ambition/material-sourcing/20210921_nr_policy.pdf)

[cms/continental/b2c/sustainability/our-ambition/material-sourcing/20210921_nr_policy.pdf](https://www.continental-tires.com/content/dam/conti-tires-cms/continental/b2c/sustainability/our-ambition/material-sourcing/20210921_nr_policy.pdf).coredownload.pdf

Gummiindustrien står overfor sosiale og miljømessige risikoer:

- Dårlige arbeidsforhold
- Lav lønn ved lave priser
- Lav avkastning i noen land, press på land og inntekt for bønder
- Ekspropriasjon av land
- Monokultur

-Avskoging

Continental AG intensiverer imidlertid innsatsen for økt bærekraftighet og gjennomsiktighet innen naturgummiverdikjeden. I samarbeid med Michelin, SMAG (ledende programvareprodusent) og i 2024 et mangfold andre store dekkprodusenter har det blitt etablert et fellesforetak med mål om å spesialisere seg på utvikling og implementering av en teknisk app-basert løsning for kartlegging av bærekraftspraksiser innen naturgummiforsyningskjeden. Løsningen: Rubberway®.

Rubberway® er en mobilapplikasjon for å vurdere og kartlegge sosiale og miljømessige risikoer gjennom hele forsyningskjeden for naturgummi. Det er en digital løsning som hjelper produksjonsfabrikker med å samle informasjon om forsyningskjeden sin ved hjelp av omfattende spørreskjemaer og presentere resultatene på en brukervennlig kartlegging og oversiktsskjerm. Applikasjonen fremhever utfordringer og områder for forbedring, både sosialt og miljømessig, og har som mål å foreslå handlinger for alle interessenter for å forbedre bærekraften i forsyningskjeden.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja



Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Tydeliggjøre leverandørkjeden og råvaregrunnet:

Mål:

BestDrive har arbeidet med å kartlegge og tydeliggjøre hvilke produkter og råvarer som inngår i virksomhetens leverandørkjede. Målet er å få bedre oversikt over leverandørstrukturen og identifisere eventuelle risikoer knyttet til råvarer, leverandørledd og produksjonsforhold.

Status:

Pågående

Prosessmål for kommende år

1

Styrke intern forankring av bærekraftsarbeidet:

Virksomheten har arbeidet med å avklare roller og ansvar knyttet til bærekraft, aktsomhetsvurderinger og oppfølging av åpenhetsloven. Formålet er å etablere en tydelig ansvarslinje og sikre bedre intern forankring av arbeidet.

2

Kompetanseheving og bransjesamarbeid:

BestDrive deltar i relevante arrangementer, kurs og faglige møteplasser i regi av Etisk handel Norge for å styrke kompetansen knyttet til ansvarlig leverandørkjede, aktsomhetsvurderinger og bærekraftsrapportering.

3

Videreutvikle klimaregnskap og miljørapportering:

Gjennom virksomhetens sertifisering i Miljøfyrtårn arbeider BestDrive med å forbedre datagrunnet for klimaregnskapet. Dette inkluderer blant annet bedre oversikt over energibruk og transport, samt oppstart av kartlegging av indirekte utslipp (scope 2 og scope 3).

4

BestDrive arbeider med å videreutvikle strukturen for rapportering og dokumentasjon knyttet til bærekraftsarbeid og aktsomhetsvurderinger. Målet er å etablere tydeligere mål, styringsstruktur og dokumentasjon som kan bidra til at virksomheten oppnår basisnivå i Etisk handel Norges rapporteringssystem.

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.continental-tires.com/no/nb/about-us/sustainability/>



1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

BestDrive deler policy med morselskap Continental Dekk Norge.

BestDrive har samtidig et selvstendig ansvar for å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger knyttet til egen drift i Norge, leverandører av varer og tjenester til virksomheten, samt hvordan virksomheten kan bidra til eller påvirke risiko gjennom kundedialog og tjenesteleveranser. Der risiko primært oppstår i produsent- eller råvareledd, håndteres denne i hovedsak gjennom konsernets systemer og initiativer, med BestDrive som bidragsyter gjennom dialog, rapportering og oppfølging der dette er relevant.

BestDrives arbeid bygger derfor på en kombinasjon av konsernets retningslinjer, lokale risikovurderinger og konkrete tiltak i egen drift.

Barnearbeid

Continental avviser bestemt enhver form for barnearbeid og respekterer spesifikt standardene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen. Continental ansetter ikke personer under 15 år eller under alderen der den obligatoriske skolegangen avsluttes eller under gjeldende lands minstealder for arbeid, avhengig av hva som er høyest. Videre må unge arbeidstakere under 18 år behandles med spesiell aktsomhet og bør ikke utføre arbeid som sannsynligvis vil sette deres helse, sikkerhet og/eller utvikling i fare.

Rettferdig betaling

Hos Continental skal kompensasjon som utbetales til arbeidere overholde alle gjeldende lønnslover og forskrifter, inkludert de som er knyttet til minstelønn, levelønn, overtidstimer og lovpålagte ytelser. I samsvar med lokale lover og krav, skal arbeidere kompenseres for overtid på en rimelig måte. Lønnstrekk som disiplinærtiltak skal ikke tillates. For hver lønnsperiode skal arbeiderne gis en rettidig og forståelig lønnsoppgave som inneholder tilstrekkelig informasjon til å verifisere nøyaktig kompensasjon for utført arbeid.

Likebehandling/antidiskriminering

Continental forplikter seg til å skape et arbeidsmiljø fritt for enhver form for diskriminering basert på kjønn, alder, rase, hudfarge, helsestatus, funksjonshemming, sosial eller etnisk opprinnelse, nasjonalitet, seksuell legning, politisk oppfatning, religion eller tro, eller andre egenskaper, beskyttet av gjeldende lover og forskrifter. Videre skal arbeidstakere gis rimelig tilrettelegging for religiøs praksis, der det er relevant. Særlig skal likt arbeid kompenseres med lik lønn.

Tvangsarbeid og moderne slaveri

Continental avviser bestemt enhver form for tvangsarbeid, moderne slaveri, gjeldsbinding, menneskehandel eller annen form for arbeid som ikke utføres frivillig eller ikke er i samsvar med Den internasjonale arbeidsorganisasjonens standarder. Dette inkluderer enhver form for undertrykkelse i nærheten av arbeidsplassen, det være seg økonomisk eller av annen art. Arbeidstakere skal gis dokumenterte arbeidsvilkår eller tilbud om ansettelse på et språk personen skal kunne forstå. Migrantarbeidere må behandles med spesiell aktsomhet og skal motta relevant arbeidsrelatert informasjon før de reiser fra hjemlandet og må alltid ha tilgang og full kontroll over identitets- eller immigrasjonsdokumenter.

Organisasjonsfrihet

Continental respekterer organisasjonsfriheten til alle arbeidstakere som har rett til organisasjonsfrihet og representasjon av sine interesser gjennom valgte representanter. De står fritt til å danne eller bli med i fagforeninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. De skal ikke diskrimineres på grunn av forholdet til fagforeninger eller folkevalgte. I samsvar med gjeldende lover og forskrifter står folkevalgte og fagforeninger fritt til å operere. Dette inkluderer kollektive forhandlinger og streiker for regulering av arbeidsforholdene.

Arbeidsforhold (inkl. arbeidstid)

Hos Continental og BestDrive Norway må arbeidsorganisering, inkludert arbeidstid, være i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, samt gjeldende tariffavtaler og avtaler med tillitsvalgte. Continental/BestDrive Norway forplikter seg til å forebygge fysisk og mental tretthet gjennom å sikre forsvarlig arbeidstid. Derfor skal

ikke bruk av overtid overskride avtalte rammer for dette med våre tillitsvalgte, og det skal planlegges for avvikling av nødvendig hviletid, samt at avvikling av ferie skal planlegges ved årets start.

Helse- og sikkerhetsforpliktelser

Helse, miljø og sikkerhet er integrerte deler av Continentals ansvar for å respektere arbeidstakernes fysiske og mentale integritet. Forankret i øverste ledelse jobber vi systematisk med forebygging av arbeidsrelaterte skader og uhelse, og jobber kontinuerlig med tiltak for å sikre trygge og sunne arbeidsplasser. Dette inkluderer blant annet etablering av gode fysiske og psykiske arbeidsforhold/forebygging av fysisk og mental tretthet, ansvarlig håndtering av farlige materialer og forebyggende tiltak som opplæring og kursing av ansatte. Det systematiske HMS arbeidet dokumenteres i felles digitalt system som sikrer at man til enhver tid har transparens og mulighet for oppfølging fra sentralt hold for å sikre at vi overholder gjeldende lover og forpliktelser.

Håndtering av kvikksølv

I noen få av Continental sine fabrikker er det ennå bruk av kull for produksjon av vanndamp i dekkproduksjonen, forbrenning av kull frigjør kvikksølvforbindelser. Continental forplikter seg til å håndtere kvikksølv på en ansvarlig måte. Dette inkluderer håndtering av kvikksølv, kvikksølvforbindelser, kvikksølvtilsatte produkter og kvikksølvavfall i henhold til Minamata-konvensjonen om kvikksølv og dens endringer.

Persistente organiske miljøgifter

Continental forplikter seg til ansvarlig håndtering av persistente organiske miljøgifter, i henhold til Stockholm konvensjonen om persistente organiske miljøgifter (POPs) og dens endringer.

Ansvarlig sikkerhetspraksis

Continental er forpliktet til å respektere menneskerettighetene og til å sikre tilstrekkelige instruksjoner og hensiktsmessige kontrollmekanismer ved bruk av egne, private eller offentlige sikkerhetsstyrker.

Dette innebærer blant annet at Continental ikke skal inngå avtaler om bruk av private eller offentlige sikkerhetsstyrker for å beskytte virksomhetens prosjekter dersom det er sannsynlig at disse, som følge av manglende instruksjoner eller kontroll, kan tilsidesette menneskerettigheter, bruke tortur eller annen grusom, umenneskelig eller nedverdiggende behandling, krenke retten til fysisk integritet eller svekke organisasjonsfriheten.

Miljø

Skadelige miljøpåvirkninger

Continental streber etter å forhindre skadelige miljøpåvirkninger som utslipp til jord, luft, vann, samt avfalls- og støygenerering og overdreven vannforbruk, spesielt for ikke å påvirke folks helse og fysiske behov. Vi overholder gjeldende lover og forskrifter angående miljøvern.

Avfallshåndtering

Continental bruker avfallshierarkiet (forebygge, gjenbruk, resirkulere, gjenvinne) for avfall når det er mulig. Continental driver et avfallshåndteringssystem for ansvarlig håndtering av farlig og ikke-farlig avfall. Sammen med våre forretningspartnere sikrer vi at grenseoverskridende bevegelser av farlig avfall og avhending av dem er kontrollert i henhold til Basel-konvensjonen om kontroll av grenseoverskridende bevegelser av farlig avfall og avhending av dem. Vi overholder gjeldende lover og regler angående avfallshåndtering.

Landrettigheter

Continental respekterer legitime landrettigheter gjennom hele eiendommens livssyklus, i anskaffelse, utvikling, drift eller annen bruk av land, skog og vann, spesielt der disse sikrer levebrødet til mennesker. Dermed må enhver ulovlig utkastelse, opptak og bruk av land, skog og vann forhindres.

Forsyningskjede

Continental samarbeider med sine forretningspartnere for å fremme ansvarlig praksis gjennom hele verdikjeden. Leverandører forventes å respektere menneskerettigheter, arbeidsrettigheter og miljøkrav i tråd med gjeldende

lover, Continental-konsernets retningslinjer og kravene i Business Partner Code of Conduct.

Continental leverandører forventes også å ha egnede aktsomhetsprosesser for å identifisere, forebygge og redusere risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø i egen virksomhet og leverandørkjede. Dette omfatter blant annet relevante klagemekanismer, rapportering og oppfølging av risiko og avvik.

Continental kan støtte forretningspartnere og leverandører gjennom oppfølging, overvåkingssystemer, korrigerende handlingsplaner og opplæring der dette er relevant. BestDrive bygger på disse konsernforankrede kravene og prosessene i sitt arbeid med ansvarlig leverandørkjede, samtidig som virksomheten følger opp relevante leverandører lokalt der BestDrive har direkte innkjøpsforhold eller påvirkningsmulighet.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

BestDrives policygrunnlag bygger på Continental-konsernets Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og relevante konsernretningslinjer. I tillegg har BestDrive utarbeidet en lokal bærekraftstrategi og handlingsplan for aktsomhetsvurderinger, som tydeliggjør hvordan konsernets krav og forventninger skal følges opp i BestDrives egen drift og leverandør oppfølging i Norge.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger i BestDrive er forankret i virksomhetens ledelse og styre. Styret har det overordnede ansvaret for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler, herunder åpenhetsloven, og for at arbeidet med ansvarlig forretningspraksis er tilstrekkelig forankret i virksomheten.

Den daglige og operative oppfølgingen skjer gjennom ledelsen og relevante fagfunksjoner innen økonomi, bærekraft, innkjøp, supply chain, HR, kvalitet, HMS og drift. Arbeidet bygger på Continental-konsernets retningslinjer, herunder Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og relevante interne rutiner, samt BestDrives lokale bærekraftstrategi og handlingsplan for aktsomhetsvurderinger.

Bærekraft og ansvarlig forretningspraksis behandles i relevante leder- og styrefora. Arbeidet følges opp gjennom rapportering, risikokartlegging, handlingsplaner, leverandøroppfølging, HMS-arbeid og årlig redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

Ansvar og eierskap er fordelt slik:

Stein Flak Gunnufsen – Managing Director

Har det overordnede ansvaret for virksomheten og for at BestDrive etterlever gjeldende lover, regler og konsernkrav. Dette inkluderer overordnet ansvar for forankring av arbeidet med bærekraftig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger.

Maurizio Grilli – Head of Finance, Controlling and Sustainability

Har overordnet ansvar for bærekraftsrapportering, strategiarbeid, informasjonsplikt, miljøsertifiseringer, samarbeid og partnerskap. Rollen omfatter overordnet eierskap til struktur, forankring og rapportering knyttet til åpenhetsloven og Etisk handel Norge.

Jannicke Martinsen – Head of HR

Har ansvar for HR-relaterte temaer, herunder arbeidsforhold, kompetanse, opplæring, mangfold, likestilling, inkludering og relevante forhold knyttet til ansatte og arbeidsmiljø.

Tor-Odin Andersen – Purchase & Supply Chain Manager

Har operativt ansvar for utarbeidelse av rapporten til Etisk handel Norge, samt arbeid med risikokartlegging, verdikjedeanalyse, leverandøroversikt og dokumentasjon av prioriterte risikoområder. Rollen omfatter også oppfølging av relevante leverandør- og supply chain-relaterte risikoer, herunder transport, distribusjon, innkjøpspraksis og dialog med leverandører og konsernfunksjoner der dette er relevant.

Spaska Jensen – Quality & HSE Manager

Har ansvar for kvalitet, HMS og relevante driftsrutiner knyttet til helse, miljø og sikkerhet. Rollen omfatter blant annet oppfølging av risiko knyttet til verksteddrift, kjemikaliehåndtering, avfall, tunge løft, avvik og forbedringstiltak.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er dermed fordelt mellom flere funksjoner, slik at ansvarlig forretningspraksis integreres i relevante deler av virksomheten og ikke behandles som et isolert rapporteringsarbeid.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Betydningen av BestDrives arbeid med aktsomhetsvurderinger tydeliggjøres først og fremst gjennom konkrete arbeidsoppgaver, rollefordeling og involvering av relevante funksjoner i arbeidet med bærekraftig forretningspraksis.

Arbeidet er ikke etablert som en egen isolert funksjon, men inngår i arbeidsoppgaver hos ansatte og ledere som har ansvar for områder hvor risiko kan oppstå eller håndteres. Dette gjelder særlig innkjøp, supply chain, økonomi, bærekraft, HR, Quality & HSE, drift og ledelse.

For ansatte som arbeider med innkjøp og supply chain innebærer dette blant annet ansvar for leverandøroversikt, vurdering av leverandørstruktur, innkjøpspraksis, transport, distribusjon og innhenting av relevant informasjon fra leverandører og konsernfunksjoner. Dette er sentralt for å kunne identifisere og følge opp risiko i leverandørkjeden.

For Quality & HSE innebærer arbeidet blant annet oppfølging av risiko i egen drift, herunder HMS, kjemikaliehåndtering, avfall, verksteddrift, tunge løft, avvik og forbedringstiltak. For HR er relevante temaer blant annet arbeidsforhold, kompetanse, opplæring, mangfold, likestilling og inkludering.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger konkretiseres også gjennom rapportering til Etisk handel Norge, årlig redegjørelse, risikokartlegging, handlingsplaner, interne møter og oppfølging av prioriterte risikoområder. På denne måten blir ansvarlig forretningspraksis koblet til praktiske vurderinger og beslutninger i virksomheten.

BestDrive har ikke etablert egne økonomiske insentivordninger som direkte knyttes til gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Arbeidet følges i stedet opp gjennom ansvar i relevante roller, arbeidsoppgaver, rapportering, ledelsesforankring og årlig vurdering av fremdrift.

Målet er at aktsomhetsvurderinger skal være en del av virksomhetens praktiske arbeid med innkjøp, drift, HMS, leverandør oppfølging, kundedialog og ansvarlig forretningspraksis, og ikke kun et rapporteringsarbeid.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

BestDrive arbeider for å sikre at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjennom en kombinasjon av eksternt opplæring, intern digital opplæring, konsernfelles retningslinjer og løpende faglig oppfølging.

Ansatte med ansvar for bærekraft, innkjøp, leverandøroppfølging, HMS og rapportering deltar ved behov på relevante kurs, webinarer og fagmøter, blant annet i regi av Etisk handel Norge. I 2025 har BestDrive hatt jevnlig møter med Etisk handel Norge for å styrke forståelsen av kravene til aktsomhetsvurderinger, risikokartlegging, prioritering av risiko, dokumentasjon og rapportering.

I tillegg har relevante ansatte tilgang til intern digital opplæring gjennom Continental-konsernets læringsplattformer, blant annet MySuccess og ConNext. Her finnes opplæring og informasjon knyttet til etikk, compliance, HMS, bærekraft, menneskerettigheter, ansvarlig verdikjede, antikorrupsjon og relevante konsernpolicyer.

Continental-konsernets Employee Code of Conduct er også en del av kompetansegrunnlaget. Retningslinjene gjelder for ansatte, ledere og styremedlemmer i konsernet og datterselskaper, og tydeliggjør forventninger til integritet, risikohåndtering, varsling, respekt for menneskerettigheter, bærekraft og ansvarlig opptreden i verdikjeden.

Kompetansen videreutvikles også gjennom praktisk arbeid med rapportering, leverandørdialog, risikovurderinger og interne møter/workshops. Dette bidrar til at arbeidet med aktsomhetsvurderinger gradvis integreres i relevante funksjoner som innkjøp, økonomi, HMS, drift, kvalitet og ledelse, fremfor å være et isolert rapporteringsarbeid.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

BestDrive Norway AS er et heleid datterselskap av Continental Dekk Norge AS og inngår i Continental-konsernets globale verdikjede. BestDrive er samtidig et selvstendig tjeneste- og distribusjonsledd i Norge, med ansvar for å følge opp bærekraftig forretningspraksis i egen drift, i relevante leverandørforhold og gjennom dialog med kunder og samarbeidspartnere.

Virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø er forankret i flere styrende dokumenter og planer. Dette omfatter blant annet Continental-konsernets Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct, konsernets retningslinjer for ansvarlig verdikjede, samt BestDrives lokale bærekraftstrategi og handlingsplan for aktsomhetsvurderinger.

BestDrives bærekraftstrategi tydeliggjør at virksomheten skal arbeide risiko- og vesentlighetsbasert, med tiltak rettet mot områder hvor BestDrive har størst potensiell negativ påvirkning og reell mulighet til å påvirke. Strategien beskriver fire sentrale innsatsområder: ansvarlig verdikjede og aktsomhetsvurderinger, klima og miljø i egen drift og distribusjon, produktbruk/kundediolog og dekkslitasje, samt arbeidsforhold, HMS og sikker drift.

Forpliktelsene er videre operasjonalisert gjennom handlingsplanen for aktsomhetsvurderinger. Handlingsplanen beskriver prioriterte risikoområder, mål, aktiviteter, ansvar og oppfølging. De prioriterte områdene omfatter blant annet klimagassutslipp fra transport og distribusjon, miljøpåvirkning fra dekkslitasje/TRWP, miljøfarlig avfall og kjemikaliehåndtering, HMS-risiko knyttet til tunge løft, sosiale og miljømessige forhold i råvareledet for naturgummi, samt ansvarlig leverandør oppfølging.

BestDrives forpliktelser til mennesker og samfunn er særlig forankret gjennom krav til respekt for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, mangfold, likestilling, inkludering, antikorrupsjon og ansvarlig forretningspraksis. Dette gjelder både i egen virksomhet og i forventningene som stilles til forretningspartnere.

BestDrive har ingen virksomhet som direkte involverer bruk av dyr. Hensynet til dyr og dyrevelferd inngår likevel som del av Etisk handel Norges prinsipper og BestDrives overordnede ansvar for bærekraftig forretningspraksis. Der dyrevelferd kan være relevant i leverandørkjeden eller i tilknyttede produkter og tjenester, forventes det at leverandører og forretningspartnere opptrer ansvarlig.

Miljøansvaret er forankret både i strategien og handlingsplanen. BestDrive arbeider med å redusere miljøpåvirkning fra egen drift gjennom blant annet bedre oversikt over transportrelaterte utslipp, ansvarlig håndtering av avfall og kjemikalier, videreutvikling av miljørapportering, samt økt kunnskap om miljøpåvirkning fra dekk i bruksfasen.

Arbeidet følges opp gjennom ledelse, relevante fagfunksjoner og årlig rapportering. Strategier og handlingsplaner revideres ved behov, og erfaringer fra risikokartlegging, rapportering, leverandør oppfølging, HMS-arbeid og kundediolog brukes til å videreutvikle arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Arbeidet med bærekraftig forretningspraksis, aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av relevante lover og konsernretningslinjer følges opp gjennom BestDrives ordinære styringsstruktur, ledelse og styre.

Styret har det overordnede ansvaret for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler, herunder åpenhetsloven, og for at arbeidet med ansvarlig forretningspraksis er tilstrekkelig forankret i virksomheten. Bærekraft, aktsomhetsvurderinger og ansvarlig leverandøroppfølging inngår som en del av virksomhetens overordnede styring og behandles i relevante leder- og styrefora.

Ledelsen har ansvar for den løpende oppfølgingen av BestDrives bærekraftstrategi og handlingsplan for aktsomhetsvurderinger. Dette innebærer blant annet å sikre at prioriterte risikoområder følges opp med konkrete tiltak, at ansvar er plassert hos relevante funksjoner, og at fremdrift vurderes jevnlig.

Den operative oppfølgingen skjer gjennom relevante funksjoner innen blant annet innkjøp, økonomi, HMS, kvalitet, drift og ledelse. Dette omfatter arbeid med risikokartlegging, leverandøroppfølging, HMS-tiltak, miljørapportering, transportrelaterte forbedringer og dokumentasjon av fremdrift.

Oppfølgingen omfatter blant annet:

- vurdering og prioritering av risiko knyttet til egen drift, leverandører og verdikjede
- oppfølging av mål og tiltak i handlingsplanen
- rapportering av status, fremdrift og eventuelle utfordringer til ledelsen
- vurdering av behov for nye eller justerte tiltak
- etterlevelse av konsernets Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og relevante interne retningslinjer
- årlig rapportering gjennom redegjørelsen for aktsomhetsvurderinger og rapportering til Etisk handel Norge

Strategier og handlingsplaner vurderes minimum årlig og oppdateres ved behov. Erfaringer fra rapportering, risikokartlegging, leverandørdialog, HMS-arbeid, kundedialog og endringer i regelverk eller risikobilde brukes som grunnlag for videreutvikling av arbeidet.

Gjennom denne oppfølgingen skal BestDrive sikre at bærekraftig forretningspraksis ikke behandles som et isolert rapporteringskrav, men som en del av virksomhetens løpende styring, risikohåndtering og forbedringsarbeid.

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

BestDrive tydeliggjør forventninger til bærekraftig forretningspraksis gjennom avtaleverk, leverandørdialog, konsernets retningslinjer og risikobasert oppfølging av leverandører og forretningsforbindelser.

BestDrive er et heleid datterselskap av Continental Dekk Norge AS og kjøper hovedsakelig dekk og relaterte produkter gjennom Continental-konsernet. For leverandører som inngår i konsernets etablerte systemer, skjer oppfølgingen gjennom Continental-konsernets retningslinjer, herunder Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og relevante prosesser for vurdering av forretningspartnere. BestDrive bidrar lokalt gjennom etterlevelse av konsernets krav, dialog med leverandører og oppfølging av relevante krav i egen drift og tjenesteleveranser. Rapporten beskriver også at BestDrive arbeider med leverandørkonsolidering for å få bedre oversikt, styrke risikovurderinger og forbedre oppfølging av krav til bærekraft, arbeidsforhold og miljø.

I møte med leverandører og forretningsforbindelser kommuniserer BestDrive at samarbeid skal bygge på lovlig, etisk og ansvarlig forretningspraksis. Dette omfatter forventninger knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, HMS, miljø, klima, antikorrupsjon, åpenhet og aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

Kommunikasjonen skjer blant annet gjennom:

- bruk av Continental Business Partner Code of Conduct og relevante leverandørretningslinjer
- avklaringer i avtale- og innkjøpsprosesser
- dialog med leverandører ved etablering eller endring av samarbeid
- oppfølging av leverandører i forbindelse med risikokartlegging og prioriterte risikoområder
- krav og forventninger i anbud, kontrakter og leverandørmøter der dette er relevant
- konsernforankrede prosesser for vurdering av forretningspartnere, herunder Business Partner Due Diligence / KYBP
- lokal oppfølging av leverandører der BestDrive har direkte innkjøpsforhold eller påvirkningsmulighet

BestDrive arbeider også med å redusere og konsolidere leverandørporteføljen der dette er hensiktsmessig. Formålet er å få bedre oversikt over leverandørkjeden, styrke risikobasert oppfølging og sikre at krav til ansvarlig leverandørpraksis kan følges opp mer systematisk.

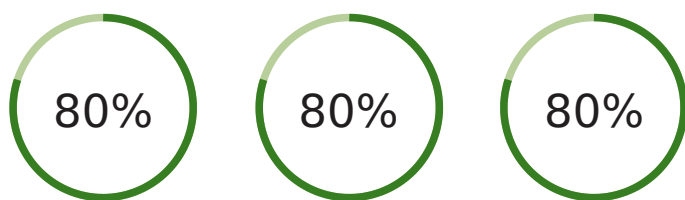
For leverandører og grossister som leverer produkter utenfor Continental-konsernets egen produksjon, vurderer BestDrive blant annet leverandørens evne til å dokumentere ansvarlig leverandørpraksis, opprinnelsesland, produksjonsforhold og etterlevelse av relevante krav. Dette er særlig relevant for produktområder hvor det kan være forhøyet risiko knyttet til råvarer, produksjonsland, arbeidsforhold eller miljøpåvirkning.

Ved spørsmål, avvik eller identifisert risiko søker BestDrive i første omgang dialog og forbedring. Dersom det avdekkes alvorlige forhold, manglende åpenhet eller manglende vilje til forbedring, kan BestDrive vurdere korrigerende tiltak, redusert innkjøp eller avslutning av leverandørforholdet.

BestDrive ser kommunikasjon med leverandører som en del av et kontinuerlig forbedringsarbeid. Målet er å tydeliggjøre forventninger, styrke transparens og bidra til at risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn, dyr og miljø identifiseres, forebygges og reduseres over tid.

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



2025

2024

2023

Andel av leverandører som utgjør 80% av innkjøpsvolum.

BestDrive har mange leverandører med få transaksjoner per år. Oppfølging av Code of Conduct og leverandørkrav prioriteres derfor først mot leverandører som utgjør vesentlig innkjøpsvolum eller vurderes å ha høyere risiko.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

I rapporteringsåret har BestDrive erfart at arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i større grad må være en integrert del av den daglige driften, og ikke kun et rapporteringsarbeid. Arbeidet med åpenhetsloven, Etisk handel Norge og interne konsernkrav har bidratt til økt bevissthet både internt i organisasjonen og i dialogen med kunder og leverandører.

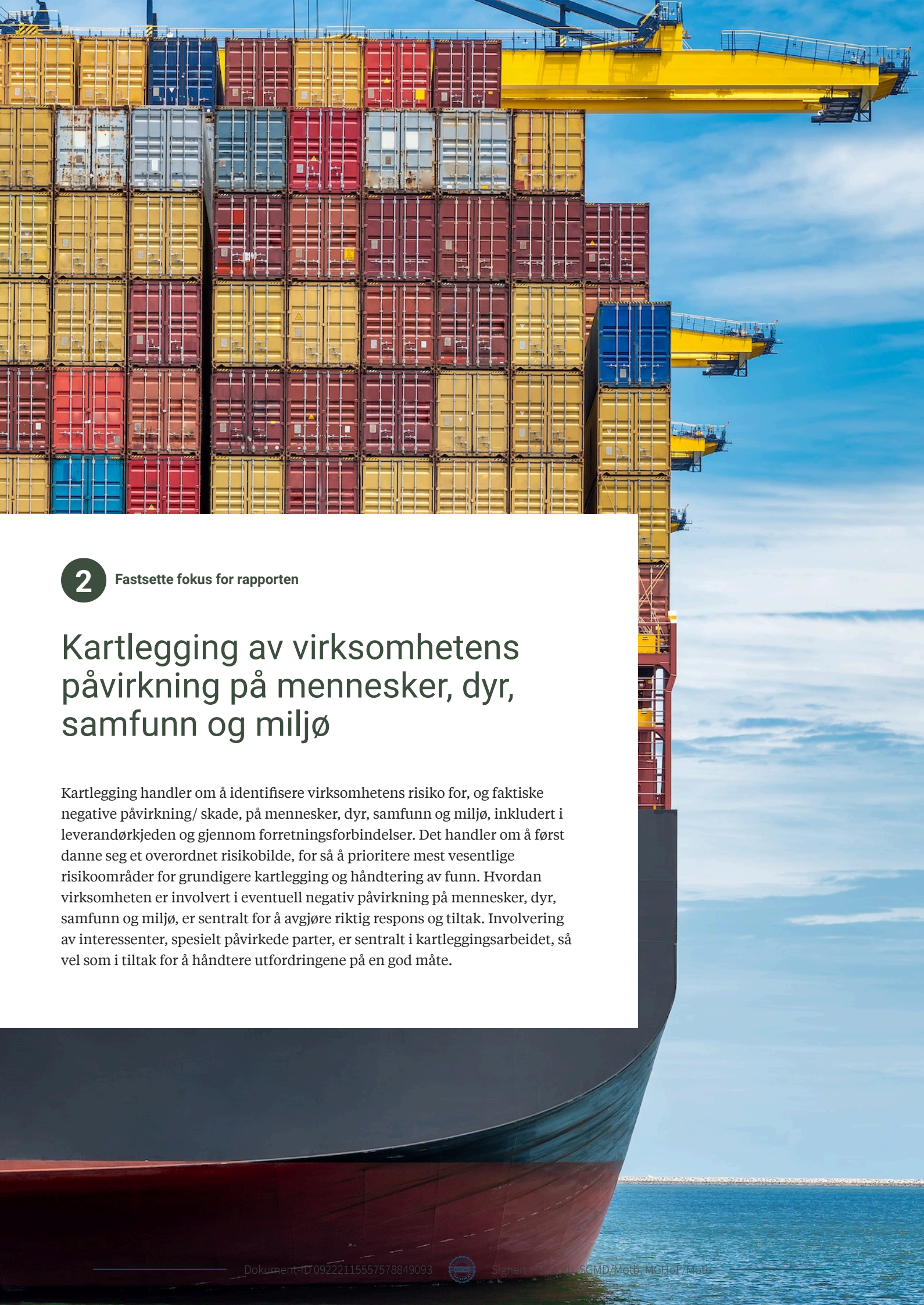
En viktig erfaring er at ansatte i større grad tar hensyn til bærekraft, ansvarlig innkjøp og ressursbruk i hverdagen. Dette gjelder blant annet vurderinger knyttet til leverandørvalg, innkjøp, forbruk, avfallshåndtering, kjemikalier og praktiske tiltak i drift. Arbeidet har også tydeliggjort behovet for bedre struktur, dokumentasjon og forankring av roller og ansvar.

BestDrive har også erfart at kunder i økende grad etterspør dokumentasjon, data og forklaringer knyttet til bærekraft, klima, ansvarlig verdikjede og produktenes påvirkning. Dette gjelder både i anbudsprosesser, kundedialog og løpende samarbeid. Som følge av dette har virksomheten fått større behov for å kunne beskrive hvordan vi arbeider med aktsomhetsvurderinger, leverandøroppfølging, miljøpåvirkning og risikoreducerende tiltak.

I 2025 har det også vært økt oppmerksomhet rundt dekkindustriens samlede miljøpåvirkning, ikke bare knyttet til produksjon og transport, men også til bruksfasen. Særlig har temaet dekkslitasje, TRWP og mikroplast fått større plass i dialogen med kunder, bransjeaktører og fagmiljøer. Dette har vist at BestDrive må bygge mer kunnskap om hvordan vi som tjeneste- og distribusjonsledd kan bidra gjennom rådgivning, riktig dekkvalg, riktig dekktrykk, vedlikehold og kundedialog.

Som resultat av erfaringene i rapporteringsåret har BestDrive styrket arbeidet med å systematisere bærekraftsarbeidet. Det er utarbeidet en lokal bærekraftstrategi og en handlingsplan for aktsomhetsvurderinger, med tydeligere prioriterte risikoområder, mål, tiltak og ansvar. Arbeidet har også ført til økt fokus på leverandørkonsolidering, bedre risikokartlegging, mer strukturert dokumentasjon og tydeligere kobling mellom konsernets retningslinjer og BestDrives lokale ansvar.

Samlet sett har rapporteringsåret vist at BestDrive har et godt grunnlag å bygge videre på, men også at arbeidet må videreutvikles gjennom bedre data, tydeligere prioriteringer og mer systematisk oppfølging. Dette vil være sentralt i arbeidet videre for å oppnå og opprettholde basisnivå hos Etisk handel Norge.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvement av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
<p>Transport og distribusjon av dekk medfører utslipp og miljøpåvirkning, og dette er derfor et område hvor virksomheten arbeider med å redusere sitt klimaavtrykk. Et viktig tiltak er å samarbeide med kunder for å gjøre transporten mer effektiv og redusere unødvendige leveranser.</p> <p>Dette gjøres blant annet gjennom bedre planlegging av leveranser, dialog om leveringsfrekvens og informasjon til kundene om hvordan bestillingsmønster påvirker transportbehovet. Ved å samle bestillinger og redusere antall hasteforsendelser kan transporten utnyttes mer effektivt, noe som bidrar til lavere utslipp per leveranse.</p> <p>Virksomheten arbeider også med å utvikle bedre oversikt over transportrelaterte utslipp, blant annet ved å kartlegge transportmønstre og vurdere hvordan utslipp knyttet til varetransport kan synliggjøres i større grad. Målet er å bruke denne informasjonen i dialog med kunder og logistikkpартnere for å bidra til mer effektive transportløsninger.</p> <p>Samtidig er virksomheten en del av en global leverandørkjede for dekkproduksjon, hvor naturgummi er en sentral råvare. Produksjon av naturgummi er forbundet med flere sosiale og miljømessige risikoer, blant annet knyttet til arbeidsforhold, inntektsnivå for småskalabønder, landrettigheter og risiko for avskoging.</p> <p>For å bidra til økt transparens og bedre risikokartlegging i naturgummiverdikjeden deltar Continental i bransjeinitiativet Rubberway®. Dette er et digitalt verktøy som brukes til å kartlegge sosiale og miljømessige risikoer hos leverandører gjennom strukturerte spørreskjemaer og analyser av leverandørkjeden. Resultatene brukes til å identifisere risikoområder og prioritere forbedringstiltak i leverandørkjeden.</p>	Drivhusgasser	Norge
<p>Slitasje fra dekk og veibane fører til dannelse av små partikler, ofte omtalt som TRWP (Tire and Road Wear Particles). Disse partiklene oppstår når dekk slites under normal bruk, og kan bidra til mikroplast i luft, jord og vann. TRWP er derfor et tema som får økende oppmerksomhet i forskning og i arbeidet med å redusere</p>	Helse, miljø og sikkerhet	Globalt Norge

<p>miljøpåvirkning fra transport.</p> <p>Continental arbeider med å utvikle dekk med høy ytelse samtidig som miljøpåvirkningen reduseres. Dette innebærer blant annet arbeid med nye materialer, forbedret slitestyrke og teknologi som kan bidra til lavere rullemotstand og lengre levetid på dekkene.</p> <p>Tiltak som utvikles i konsernet omfatter blant annet: utvikling av dekk med lengre levetid, som kan redusere slitasje og partikkelutslipp over tid materialteknologi som kan bidra til lavere rullemotstand og dermed redusert energiforbruk økt bruk av resirkulerte og fornybare råvarer i dekkproduksjon</p> <p>Et eksempel på dette er dekkserien UltraContact NXT, som inneholder opptil 65 prosent resirkulerte og bærekraftige materialer. Dette inkluderer blant annet resirkulert polyester fra plastflasker, resirkulert stål, gummi og karbonmaterialer.</p> <p>I tillegg arbeides det bredere med å redusere materialbruk og øke andelen fornybare eller resirkulerte råvarer i dekkproduksjon. Målet er å bidra til mer sirkulære materialstrømmer og redusert miljøpåvirkning gjennom hele dekkets livssyklus.</p> <p>Energibruk i egne verksteder, lager, kontor og distribusjon kan bidra til klimagassutslipp og negativ miljøpåvirkning, særlig dersom energiforbruket ikke følges opp systematisk eller dersom transport- og lagerdrift ikke optimaliseres.</p>	Energi	Norge
<p>Verksteddrift og dekkrelaterte tjenester medfører risiko knyttet til håndtering av dekkavfall, emballasje, kjemikalier, farlig avfall og annet driftsavfall. Mangelfull håndtering kan føre til forurensning, feil avfallshåndtering og negativ påvirkning på miljø og samfunn.</p>	Avfall	Norge
<p>I BestDrives egen norske virksomhet vurderes risikoen for brudd på organisasjonsfrihet og kollektive rettigheter som lav, gitt norsk regelverk, etablerte arbeidslivsstandarder og interne retningslinjer.</p> <p>I Continental-konsernets globale leverandørkjede kan det likevel være risiko for manglende arbeidstakerrepresentasjon, begrenset fagforeningsfrihet og svakere vern av kollektive forhandlinger, særlig i produksjons- og råvareledd. Risikokartleggingen viser at dette er særlig relevant i land som Tyrkia, Indonesia, Kina og Malaysia.</p> <p>BestDrive har begrenset direkte påvirkning i disse leddene, men er tilknyttet risikoen gjennom produktene virksomheten kjøper, selger og distribuerer. I 2026/2027 vil BestDrive derfor arbeide videre med Continental Dekk Norge og relevante konsernfunksjoner for å få bedre innsikt i hvordan arbeidstakerrettigheter, arbeiderrepresentasjon og fagforeningsfrihet kartlegges og følges opp i leverandørkjeden.</p> <p>BestDrives virksomhet kan ha negativ miljøpåvirkning gjennom transport og distribusjon, energibruk, verksteddrift, kjemikalier, avfall, dekkavfall og dekkslitasje i bruksfasen. I tillegg er BestDrive tilknyttet miljøpåvirkning i dekkproduksjon og råvareledd gjennom produktene som selges.</p>	Fagorganisering og kollektive forhandlinger	Kina Indonesia Malaysia Tyrkia Vietnam
	Miljø	Norge

BestDrive har begrenset direkte vannforbruk i egen drift sammenlignet med produksjonsleddet, men virksomheten er indirekte tilknyttet vannrelatert risiko gjennom global dekkproduksjon, råvareproduksjon og håndtering av kjemikalier og avfall. Feil håndtering av kjemikalier eller farlig avfall i verksteddrift kan også medføre risiko for forurensning av vann og grunn.	Vann	Norge
Dekk og komplette hjul består av flere materialer og råvarer, blant annet naturgummi, syntetisk gummi, stål, carbon black, silica, oljeprodukter, tekstiler og metaller. Produksjon og bruk av disse materialene kan medføre risiko knyttet til ressursbruk, utslipp, sporbarhet, arbeidsforhold og miljøpåvirkning.	Materialbruk	Norge
Naturgummi er en sentral råvare i dekkproduksjon og kan være forbundet med risiko for avskoging, tap av biologisk mangfold, landkonflikter og negative konsekvenser for lokalsamfunn og småskalaprodusenter. Risikoen er særlig relevant i råvareledd i land hvor naturgummi produseres, blant annet i Sørøst-Asia.	Avskoging	Globalt

BestDrive er i en kartleggings- og systemiseringsfase hvor virksomheten arbeider med å få et bedre og mer dokumentert grunnlag for å identifisere, prioritere og følge opp risiko for negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø.

BestDrive er et tjeneste- og distribusjonsledd i dekkbransjen, og har 33 egneide avdelinger fordelt over store deler av Norge. Dette innebærer at virksomheten har direkte påvirkning gjennom egen drift, verkstedvirksomhet, HMS, kjemikaliehåndtering, avfall, transport, distribusjon og kundedialog.

Samtidig er BestDrive en del av Continental-konsernets globale verdikjede for dekk. Dette innebærer at virksomheten også er tilknyttet risiko som ligger lenger bak i verdikjeden, blant annet knyttet til råvarer, produksjonsforhold, naturgummi, avskoging, materialbruk og arbeidsforhold i leverandørkjeden. På disse områdene har BestDrive mer begrenset direkte påvirkning, men følger konsernets arbeid med ansvarlig leverandørkjede, sporbarhet og aktsomhetsvurderinger.

I årets kartlegging har BestDrive prioritert områder hvor virksomheten enten har direkte ansvar, tydelig påvirkningsmulighet eller er forbundet med vesentlig bransjerisiko. Dette gjelder særlig energi, avfall, miljø, vannrelatert risiko fra kjemikalier og avfall, materialbruk, avskoging/naturgummi, samt arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden.

BestDrive har ikke identifisert vesentlig direkte risiko knyttet til dyrevelferd i egen virksomhet, da virksomheten ikke innebærer bruk av dyr eller animalske produkter som en sentral del av forretningsmodellen. Temaet inngår likevel i den overordnede vurderingen av bærekraftig forretningspraksis og vil vurderes nærmere dersom nye produkter, tjenester eller leverandørforhold gjør dette relevant.

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a) Rutiner for kartlegging og prioritering av risiko

BestDrive kartlegger risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, klima, dyrevelferd og ansvarlig forretningspraksis gjennom en kombinasjon av konsernforankrede prosesser og lokale vurderinger.

Som heleid datterselskap av Continental Dekk Norge AS bygger BestDrive på Continental-konsernets retningslinjer, systemer og aktsomhetsvurderinger. Dette gjelder særlig risiko i produsent- og råvareledd, hvor BestDrive har begrenset direkte påvirkning, men er tilknyttet risiko gjennom produktene som selges og distribueres i det norske markedet.

Lokalt gjennomfører BestDrive egne vurderinger knyttet til virksomhetens rolle som tjeneste- og distribusjonsledd i Norge. Dette omfatter blant annet egen drift, verksteder, lager, transport, kjemikaliehåndtering, avfallshåndtering, kundedialog, lokale leverandører og eksterne leverandører av varer og tjenester til driften.

Risikoene er identifisert gjennom vurdering av:

- type produkter og tjenester
- virksomhetens rolle i verdikjeden
- geografisk risiko
- råvarer og produksjonsland
- leverandørstruktur og innkjøpsvolum
- om risikoen gjelder egen drift, leverandørkjede, produksjonsledd, råvareledd eller bruksfase
- kjent bransjerisiko i dekk-, gummi-, transport- og verkstedbransjen
- BestDrives mulighet til å påvirke, forebygge eller redusere risiko

Prioriteringen av risiko er gjort ut fra en samlet vurdering av alvorlighetsgrad, omfang, mulighet for reversering, sannsynlighet, påvirkningsmulighet og BestDrives tilknytning til risikoen. Det er lagt særlig vekt på risiko der BestDrive enten har direkte ansvar, som HMS, kjemikalier og avfall i egen drift, eller tydelig påvirkningsmulighet, som transport, kundedialog og leverandøroppfølging.

Risikoer i råvare- og produsentledd, som naturgummi, avskoging og sosiale forhold i leverandørkjeden, er også prioritert fordi dette er vesentlige bransjerisikoer i dekkverdikjeden. BestDrive har ikke direkte kontroll over disse leddene, men er direkte forbundet med risikoen gjennom produktene virksomheten kjøper, selger og distribuerer.

Et prioritert område fremover er å få bedre oversikt over arbeidstakerrettigheter, arbeiderrepresentasjon, organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger i Continental-konsernets leverandørkjede. Risikokartleggingen viser at dette er særlig relevant i land som Tyrkia, Indonesia, Kina og Malaysia, hvor risikoen vurderes som høyere enn i BestDrives egen norske virksomhet.

I egen norsk virksomhet vurderes risikoen for brudd på organisasjonsfrihet og kollektive rettigheter som lav, gitt norsk regelverk, etablerte arbeidslivsstandarder og interne retningslinjer. Risikoen prioriteres derfor som en leverandørkjederisiko, ikke som en lokal risiko i BestDrives egen drift.

I 2026/2027 vil BestDrive arbeide videre med Continental Dekk Norge og relevante konsernfunksjoner for å få bedre innsikt i hvordan arbeidstakerrettigheter, arbeiderrepresentasjon og fagforeningsfrihet kartlegges og følges opp i leverandørkjeden. Dette skal gi et bedre grunnlag for videre prioritering, dialog og oppfølging.

De prioriterte risikoområdene er videreført i BestDrives handlingsplan for aktsomhetsvurderinger, hvor det er definert mål, aktiviteter, ansvar og oppfølging.

b) Deler av virksomheten som ikke er fullt ut dekket i kartleggingen

Kartleggingen dekker i hovedsak BestDrives egen drift i Norge, egneide avdelinger, sentrale varestrømmer, hovedleverandører, produkter for videresalg og vesentlige risikoområder knyttet til dekk, transport, verksteddrift og leverandør oppfølging.

Enkelte deler av virksomheten og verdikjeden er foreløpig ikke kartlagt på samme detaljnivå. Dette gjelder særlig:

- mindre lokale leverandører med lavt innkjøpsvolum
- enkelte indirekte leverandørledd
- underleverandører lenger bak i globale råvarekjeder
- arbeidere og lokalsamfunn i råvare- og produksjonsledd hvor BestDrive ikke har direkte kontakt
- enkelte service- og driftsleverandører hvor risikoen foreløpig vurderes som lavere
- produktgrupper og komponenter som utgjør en mindre andel av total omsetning
- områder hvor BestDrive ikke har direkte kontraktsforhold eller begrenset tilgang til informasjon

Bakgrunnen for denne avgrensningen er at BestDrive har prioritert områder med størst alvorlighet, størst omfang, høyest sannsynlighet og tydeligst påvirkningsmulighet. Som tjeneste- og distribusjonsledd har BestDrive mer direkte kontroll over egen drift, verksteder, lager, transport og lokale leverandørforhold enn over råvareledd og underleverandører langt bak i verdikjeden.

BestDrive arbeider videre med å forbedre oversikten over leverandørporteføljen og redusere kompleksiteten der dette er hensiktsmessig. Leverandørkonsolidering er et viktig tiltak for å få bedre oversikt, styrke risikobasert oppfølging og gjøre det enklere å følge opp krav til ansvarlig leverandørpraksis mer systematisk.

c) Informasjonsgrunnlag, kilder og involverte interessenter

Kartleggingen bygger på både interne og eksterne informasjonskilder.

Viktige kilder har vært:

- informasjon fra Continental-konsernets arbeid med ansvarlig verdikjede
- Continental Code of Conduct
- Continental Business Partner Code of Conduct
- konsernets systemer og prosesser for leverandør- og forretningspartneroppfølging
- risikokartlegging og tilgjengelig risikoinformasjon fra Continental-konsernet
- informasjon om EUDR, naturgummi, sporbarhet og Rubberway
- BestDrives egne innkjøpsdata og leverandørversikter
- oversikt over førsteleddsprodusenter, produksjonsland og sentrale råvarer
- interne vurderinger fra innkjøp, drift, HMS, kvalitet, logistikk og ledelse
- erfaringer fra verksteddrift, håndtering av kjemikalier og avfall
- kundedialog, anbud og økende etterspørsel etter bærekraftsdata
- veiledning og tilbakemeldinger fra Etisk handel Norge
- offentlig tilgjengelig informasjon og forskning om miljøpåvirkning fra dekk, herunder TRWP/mikroplast

Relevante interessenter i arbeidet har vært ledelse, innkjøp, HMS-/kvalitetsfunksjon, drift, salg, kunder, leverandører, morselskap/konsernfunksjoner og Etisk handel Norge. I tillegg har BestDrive vært i kontakt med fagmiljøer knyttet til TRWP/mikroplast for å styrke kunnskapsgrunnlaget om dette risikoområdet.

BestDrive har ikke hatt direkte kontakt med arbeidere eller lokalsamfunn i råvare- og produksjonsledd i forbindelse med årets kartlegging. Dette skyldes at BestDrive ikke har direkte kontraktsforhold eller operativ kontakt med disse leddene. For disse delene av verdikjeden bygger BestDrive derfor i hovedsak på Continental-konsernets systemer, leverandørkrav, aktsomhetsprosesser og bransjeinitiativ.

For leverandørkjeden bygger BestDrive i stor grad på konsernets systemer og krav. Continental Business Partner Code of Conduct stiller blant annet krav til lovetterlevelse, menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, HMS og aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden. Dette er derfor en sentral kilde i vurderingen av hvilke forventninger som skal stilles til leverandører og forretningspartnere.

d) Områder med manglende informasjon og videre arbeid

BestDrive har identifisert enkelte områder hvor informasjonen fortsatt ikke er tilstrekkelig detaljert til å vurdere risiko fullt ut.

Dette gjelder særlig råvareledd og indirekte leverandørledd i globale verdikjeder. Naturgummi er et sentralt eksempel. Råvaren inngår i dekkproduksjon og har en kompleks leverandørkjede med mange småskalaprodusenter og mellomledd. Dette gjør sporbarhet og full oversikt krevende. Samtidig er dette et område med kjent risiko knyttet til arbeidsforhold, inntektsnivå, landrettigheter, avskoging og biologisk mangfold. BestDrive har begrenset direkte påvirkning i råvareleddet, men følger konsernets arbeid med sporbarhet, EUDR, Rubberway og ansvarlig leverandørkjede.

Det er også behov for mer detaljert informasjon om arbeidstakerrettigheter, arbeidstakerrepresentasjon og fagforeningsfrihet i deler av Continental-konsernets leverandørkjede. Risikokartleggingen viser at dette er særlig relevant for land som Tyrkia, Indonesia, Kina og Malaysia. BestDrive vil derfor i 2026/2027 arbeide videre med Continental Dekk Norge og relevante konsernfunksjoner for å få bedre innsikt i hvordan slike forhold kartlegges, vurderes og følges opp gjennom konsernets systemer og leverandørdialog.

Det er også behov for mer detaljert informasjon om enkelte lokale og eksterne leverandører, spesielt der BestDrive kjøper varer og tjenester utenfor konsernets egne etablerte leverandørstrukturer. Dette gjelder blant annet informasjon om produksjonsland, underleverandører, HMS-rutiner, miljøstyring og dokumentasjon på ansvarlig forretningspraksis.

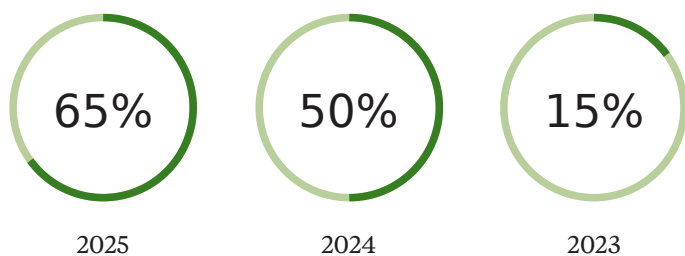
For å styrke kunnskapsgrunnlaget vil BestDrive arbeide videre med:

- bedre oversikt over leverandørporteføljen
- videre leverandørkonsolidering der dette gir bedre kontroll og oppfølging
- mer systematisk innhenting av informasjon fra prioriterte leverandører
- bruk av konsernets systemer for leverandøroppfølging og aktsomhetsvurderinger
- oppfølging av EUDR-arbeidet og relevant informasjon om naturgummi
- bedre innsikt i arbeidstakerrettigheter, arbeidstakerrepresentasjon og fagforeningsfrihet i relevante deler av leverandørkjeden
- videre kunnskapsinnhenting om TRWP/mikroplast og dekkets miljøpåvirkning i bruksfasen
- årlig oppdatering av risikokartlegging og prioriteringer
- tettere kobling mellom risikokartlegging, handlingsplan og rapportering

Målet er å gradvis forbedre datagrunnlaget og gjøre risikokartleggingen mer presis. BestDrive erkjenner at arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig prosess, og at manglende informasjon ikke innebærer at risiko kan avskrives. Der informasjonen er mangelfull, vil dette håndteres gjennom videre kartlegging, dialog og prioritering av tiltak i kommende rapporteringsperioder.

Indikator

Andel leverandører i risikofylte leverandørkjeder som er kartlagt



Kartleggingen begynte i 2023.

Reduseringen av antall leverandører parallelt med kartlegging i 2024.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

I arbeidet med aktsomhetsvurderinger har BestDrive identifisert enkelte risikoområder som foreløpig ikke er prioritert som egne hovedområder i handlingsplanen. Disse er likevel vurdert som relevante og følges enten opp gjennom eksisterende rutiner, konsernforankrede prosesser eller som del av bredere prioriterte risikoområder.

En risiko som er identifisert, men ikke prioritert som eget hovedområde, gjelder felger, komplette hjul og enkelte komponenter, herunder aluminium og andre innsatsfaktorer. Produksjon av felger og komponenter kan innebære risiko knyttet til energibruk, utslipp, arbeidsforhold, HMS og sporbarhet i leverandørkjeden. Dette er ikke prioritert som et eget hovedområde i årets handlingsplan fordi volumet er lavere enn for dekk, og fordi oppfølgingen foreløpig håndteres som del av det bredere arbeidet med ansvarlig leverandøroppfølging. Risikoen vil vurderes videre i kommende risikokartlegginger, særlig der BestDrive har direkte leverandørforhold eller betydelig innkjøpsvolum.

Det er også identifisert risiko knyttet til verkstedutstyr, forbruksmateriell og andre driftsrelaterte innkjøp. Slike produkter kan ha risiko knyttet til produksjonsforhold, kjemikalier, miljøpåvirkning eller opprinnelsesland. Disse områdene er ikke prioritert som egne risikoområder i rapporteringsåret, men håndteres gjennom innkjøpsrutiner, leverandørdialog og krav til ansvarlig forretningspraksis. Ved nye eller vesentlige leverandørforhold vil risiko vurderes nærmere.

BestDrive har videre identifisert at indirekte leverandørledd og mindre lokale leverandører ikke er kartlagt på samme detaljnivå som hovedleverandører og sentrale varestrømmer. Risikoen er ikke prioritert som eget hovedområde fordi virksomheten har valgt å starte med områder med høyere volum, større alvorlighet og tydeligere påvirkningsmulighet. Samtidig arbeider BestDrive videre med å forbedre oversikten over leverandørporteføljen og konsolidere leverandører der dette er hensiktsmessig. Dette skal gi bedre grunnlag for risikobasert oppfølging over tid.

Det er også vurdert risiko knyttet til franchisevirksomhet og samarbeidspartnere som ikke er direkte eid eller styrt av BestDrive på samme måte som egne avdelinger. Her kan det være forskjeller i praksis knyttet til HMS, miljøarbeid, avfallshåndtering, kjemikalier og etterlevelse av rutiner. Dette er foreløpig ikke prioritert som eget risikoområde, men håndteres gjennom dialog, forventningsavklaringer og gradvis styrking av felles standarder og oppfølging.

Når det gjelder dyrevelferd, har BestDrive ikke identifisert vesentlig direkte risiko i egen virksomhet, da virksomheten ikke innebærer bruk av dyr eller animalske produkter som en sentral del av forretningsmodellen. Temaet er derfor ikke prioritert som eget risikoområde. Hensynet til dyrevelferd inngår likevel i den overordnede vurderingen av bærekraftig forretningspraksis og vil kunne vurderes dersom nye produkter, tjenester eller

leverandørforhold gjør dette relevant.

BestDrive har også vurdert risiko knyttet til antikorrupsjon, konkurranseregler, sanksjoner og etisk forretningspraksis. Dette er ikke prioritert som et eget hovedområde i handlingsplanen for aktsomhetsvurderinger, fordi området i hovedsak håndteres gjennom Continental-konsernets etablerte compliance-systemer, Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct og prosesser for vurdering av forretningspartnere. Risikoen anses likevel som relevant og følges opp gjennom konsernets krav, intern opplæring og gjeldende rutiner.

Samlet sett er disse risikoene ikke avskrevet, men vurdert som mindre prioriterte i årets arbeid sammenlignet med de områdene hvor BestDrive har størst potensiell negativ påvirkning, høyest sannsynlighet eller tydeligst påvirkningsmulighet. De vil bli vurdert på nytt i kommende risikokartlegginger, og kan bli prioritert dersom ny informasjon, endret leverandørstruktur, økt volum, kundekrav eller regelverksendringer tilsier det.



3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

	<p>Transport og distribusjon av dekk medfører utslipp og miljøpåvirkning, og dette er derfor et område hvor virksomheten arbeider med å redusere sitt klimaavtrykk. Et viktig tiltak er å samarbeide med kunder for å gjøre transporten mer effektiv og redusere unødvendige leveranser.</p> <p>Dette gjøres blant annet gjennom bedre planlegging av leveranser, dialog om leveringsfrekvens og informasjon til kundene om hvordan bestillingsmønster påvirker transportbehovet. Ved å samle bestillinger og redusere antall hasteforsendelser kan transporten utnyttes mer effektivt, noe som bidrar til lavere utslipp per leveranse.</p> <p>Virksomheten arbeider også med å utvikle bedre oversikt over transportrelaterte utslipp, blant annet ved å kartlegge transportmønstre og vurdere hvordan utslipp knyttet til varetransport kan synliggjøres i større grad. Målet er å bruke denne informasjonen i dialog med kunder og logistikkpартnere for å bidra til mer effektive transportløsninger.</p> <p>Samtidig er virksomheten en del av en global leverandørkjede for dekkproduksjon, hvor naturgummi er en sentral råvare. Produksjon av naturgummi er forbundet med flere sosiale og miljømessige risikoer, blant annet knyttet til arbeidsforhold, inntektsnivå for småskalabønder, landrettigheter og risiko for avskoging.</p> <p>For å bidra til økt transparens og bedre risikokartlegging i naturgummiverdikjeden deltar Continental i bransjeinitiativet Rubberway®. Dette er et digitalt verktøy som brukes til å kartlegge sosiale og miljømessige risikoer hos leverandører gjennom strukturerte spørreskjemaer og analyser av leverandørkjeden. Resultatene brukes til å identifisere risikoområder og prioritere forbedringstiltak i leverandørkjeden.</p>
Overordnet mål :	Kartlegge og fremvise påvirkningen kundeferdene har for utslipp i transportsektoren.
Status :	BestDrive er i gang med å samle og strukturere datagrunnlag for å kunne synliggjøre CO ₂ e knyttet til varetransport for utvalgte kunder. Arbeidet er fortsatt i en kartleggings- og utviklingsfase.
Mål i rapporteringsåret :	Fremlagt rapport for pilotkunder på eget fotavtrykk, samt fremstille gode forslag for forbedring.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive arbeider med å innhente relevante transport- og leveringsdata i samarbeid med hovedleverandør og hovedkontor. Formålet er å etablere et mer presist datagrunnlag som kan brukes i kundedialog, planlegging av leveranser og vurdering av tiltak som samlast, færre hasteforsendelser og mer effektiv vareflyt.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er bedre planlegging, færre hasteforsendelser og mer effektiv utnyttelse av transportkapasitet. Over tid forventes dette å kunne bidra til lavere utslipp knyttet til transport og distribusjon.

	<p>Slitasje fra dekk og veibane fører til dannelse av små partikler, ofte omtalt som TRWP (Tire and Road Wear Particles). Disse partiklene oppstår når dekk slites under normal bruk, og kan bidra til mikroplast i luft, jord og vann. TRWP er derfor et tema som får økende oppmerksomhet i forskning og i arbeidet med å redusere miljøpåvirkning fra transport.</p> <p>Continental arbeider med å utvikle dekk med høy ytelse samtidig som miljøpåvirkningen reduseres. Dette innebærer blant annet arbeid med nye materialer, forbedret slitestyrke og teknologi som kan bidra til lavere rullemotstand og lengre levetid på dekkene.</p> <p>Tiltak som utvikles i konsernet omfatter blant annet: utvikling av dekk med lengre levetid, som kan redusere slitasje og partikkelutslipp over tid materialteknologi som kan bidra til lavere rullemotstand og dermed redusert energiforbruk økt bruk av resirkulerte og fornybare råvarer i dekkproduksjon</p> <p>Et eksempel på dette er dekkserien UltraContact NXT, som inneholder opptil 65 prosent resirkulerte og bærekraftige materialer. Dette inkluderer blant annet resirkulert polyester fra plastflasker, resirkulert stål, gummi og karbonmaterialer.</p> <p>I tillegg arbeides det bredere med å redusere materialbruk og øke andelen fornybare eller resirkulerte råvarer i dekkproduksjon. Målet er å bidra til mer sirkulære materialstrømmer og redusert miljøpåvirkning gjennom hele dekkets livssyklus.</p>
<p>Overordnet mål :</p>	<p>Informere og belyse potensielt bærekraftige valg når vi er i kontakt med alle kunder, med økt fokus i offentlige anbud der klima- og miljøhensyn vektlegges.</p> <p>Bidra til at kunder får bedre grunnlag for å velge produkter og løsninger som gir god sikkerhet, lengre levetid og lavere miljøpåvirkning der dette kan dokumenteres eller sannsynliggjøres.</p> <p>Søke kunnskap og samarbeid med ressurser som kan belyse og avhjelpe det som rapporteres av påvirkning.</p>
<p>Status :</p> <p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>BestDrive er i en kunnskaps- og bevisstgjøringsfase. Temaet TRWP/mikroplast får økende oppmerksomhet i bransjen og i kundedialog, men det er fortsatt behov for mer kunnskap om hvilke tiltak som har best effekt innenfor BestDrives påvirkningsrom.</p> <p>Konsernet har startet arbeidet med opplysning, kundedialog og markedsføring av relevante alternativer der dette er aktuelt.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Opplysningskampanjer om dekktrykk, dekkvalg.

Dekksjekkdagen.

Produktkampanjer med informasjon om valgene som gjøres når nye dekk skal kjøpes.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

For kommende år forventes liten til ingen endring, kundemassen er stor og arbeidet med å øke bevisstgjøring, kunnskap og adferdsendring hos kunde og sluttbruker er krevende.

	<p>Energibruk i egne verksteder, lager, kontor og distribusjon kan bidra til klimagassutslipp og negativ miljøpåvirkning, særlig dersom energiforbruket ikke følges opp systematisk eller dersom transport- og lagerdrift ikke optimaliseres.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal redusere negativ miljøpåvirkning fra energibruk i egen drift gjennom bedre oversikt, mer effektiv ressursbruk og gradvis forbedring av datagrunnlaget for miljø- og klimaarbeid.</p>
Status :	<p>BestDrive har energibruk knyttet til verksteder, lager, kontor, belysning, oppvarming, maskiner og annet driftsutstyr. Arbeidet med energi inngår i virksomhetens bredere miljøarbeid, herunder miljørapportering, driftseffektivisering og oppfølging av avdelinger. Det er behov for videre forbedring av datagrunnlaget for å kunne følge utviklingen mer systematisk over tid.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet i rapporteringsåret har vært å få bedre oversikt over energibruk og relevante miljødata i egen drift, og å videreutvikle strukturen for miljørapportering som grunnlag for mer målrettede tiltak.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive arbeider med å samle og strukturere tilgjengelige data knyttet til drift, energibruk og miljøpåvirkning. Dette inngår i arbeidet med bedre rapportering og oppfølging gjennom relevante interne systemer og miljøarbeid. Virksomheten vurderer også hvordan energibruk kan sees i sammenheng med driftseffektivisering, lagerløsninger, avdelingsstruktur og transportbehov.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er bedre oversikt over energibruk og et mer presist grunnlag for å identifisere forbedringsmuligheter. I kommende rapporteringsår vil BestDrive arbeide videre med å forbedre datagrunnlaget, følge opp relevante avdelinger og vurdere tiltak som kan bidra til mer effektiv energibruk i egen drift.

	<p>Verksteddrift og dekkrelaterte tjenester medfører risiko knyttet til håndtering av dekkavfall, emballasje, kjemikalier, farlig avfall og annet driftsavfall. Mangelfull håndtering kan føre til forurensning, feil avfallshåndtering og negativ påvirkning på miljø og samfunn.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal sikre forsvarlig håndtering av dekkavfall, farlig avfall, kjemikalier, emballasje og annet driftsavfall i tråd med gjeldende regelverk, interne rutiner og prinsippet om kontinuerlig forbedring.</p>
Status :	<p>Avfall er et sentralt risikoområde i BestDrives egen drift, særlig knyttet til verkstedvirksomhet, dekkhåndtering, kjemikalier, emballasje og farlig avfall. Virksomheten har rutiner og systemer for håndtering av avfall og kjemikalier, men arbeider videre med å styrke dokumentasjon, oppfølging og standardisering på tvers av avdelinger.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet har vært å sikre at avfall og kjemikalier håndteres forsvarlig i drift, og å tydeliggjøre dette som et prioritert område i arbeidet med bærekraftig forretningspraksis.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive benytter etablerte rutiner for avfallshåndtering og kjemikaliehåndtering i verksteddrift. Dette omfatter blant annet bruk av digitalt stoffkartotek, rutiner for lagring og avhending av kjemikalier og oppfølging av farlig avfall. Det arbeides videre med å vurdere risiko knyttet til kjemikaliebruk og muligheter for substitusjon til mindre miljøbelastende alternativer der dette er mulig.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er redusert risiko for feil håndtering av avfall og kjemikalier, bedre etterlevelse av rutiner og styrket miljøkontroll i egen drift. I kommende rapporteringsår vil BestDrive arbeide videre med dokumentasjon, opplæring, intern oppfølging og vurdering av mulige forbedringstiltak i avdelingene.

	<p>I BestDrives egen norske virksomhet vurderes risikoen for brudd på organisasjonsfrihet og kollektive rettigheter som lav, gitt norsk regelverk, etablerte arbeidslivsstandarder og interne retningslinjer.</p> <p>I Continental-konsernets globale leverandørkjede kan det likevel være risiko for manglende arbeidstakerrepresentasjon, begrenset fagforeningsfrihet og svakere vern av kollektive forhandlinger, særlig i produksjons- og råvareledd. Risikokartleggingen viser at dette er særlig relevant i land som Tyrkia, Indonesia, Kina og Malaysia.</p> <p>BestDrive har begrenset direkte påvirkning i disse leddene, men er tilknyttet risikoen gjennom produktene virksomheten kjøper, selger og distribuerer. I 2026/2027 vil BestDrive derfor arbeide videre med Continental Dekk Norge og relevante konsernfunksjoner for å få bedre innsikt i hvordan arbeidstakerrettigheter, arbeiderrepresentasjon og fagforeningsfrihet kartlegges og følges opp i leverandørkjeden.</p>
<p>Overordnet mål :</p> <p>Status :</p>	<p>BestDrive skal respektere ansattes rett til organisasjonsfrihet, medvirkning og kollektive forhandlinger, og samtidig stille forventninger om respekt for grunnleggende arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden.</p> <p>I egen norsk virksomhet vurderes risikoen for brudd på organisasjonsfrihet og kollektive rettigheter som lav, gitt norsk lovverk, etablerte arbeidslivsstandarder og interne retningslinjer. Risikoen vurderes som mer relevant i globale leverandørkjeder og råvareledd, hvor arbeidstakerrettigheter kan være svakere beskyttet.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>Målet har vært å sikre at BestDrive viderefører etterlevelse av norsk arbeidslivslovgivning og konsernets etiske retningslinjer, samtidig som arbeidstakerrettigheter inngår i vurderingen av sosial risiko i leverandørkjeden.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive følger norsk regelverk og konsernets Code of Conduct, som omfatter respekt for menneskerettigheter, arbeidsforhold, mangfold, ikke-diskriminering og ansvarlig opptreden. For leverandører og forretningspartnere stilles det forventninger gjennom Continental Business Partner Code of Conduct, hvor organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger, trygge arbeidsforhold og grunnleggende arbeidstakerrettigheter inngår.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er at BestDrive opprettholder trygge og ordnede arbeidsforhold i egen virksomhet, samtidig som krav til arbeidstakerrettigheter blir tydeligere i leverandøroppfølgingen. I kommende

rapporteringsår vil dette inngå som del av det videre arbeidet med ansvarlig leverandøroppfølging, risikokartlegging og intern kompetanse.



	<p>BestDrives virksomhet kan ha negativ miljøpåvirkning gjennom transport og distribusjon, energibruk, verksteddrift, kjemikalier, avfall, dekkavfall og dekkslitasje i bruksfasen. I tillegg er BestDrive tilknyttet miljøpåvirkning i dekkproduksjon og råvareledd gjennom produktene som selges.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal redusere negativ miljøpåvirkning fra egen drift, transport, verkstedvirksomhet og tjenesteleveranse, samt bidra til økt kunnskap om miljøpåvirkning fra dekk i bruksfasen.</p>
Status :	<p>Miljø er et hovedtema i BestDrives arbeid med bærekraftig forretningspraksis. De mest relevante områdene er transport og distribusjon, energibruk, avfall, kjemikalier, dekkavfall og miljøpåvirkning fra dekkslitasje/TRWP. BestDrive har direkte påvirkning i egen drift og indirekte påvirkning gjennom produkter, leverandørkjede og kundedialog.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet har vært å tydeliggjøre miljø som et prioritert risikoområde og knytte dette til konkrete tiltak innen transportdata, avfall/kjemikalier, kundedialog og videre kunnskapsinnhenting om TRWP/mikroplast.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive arbeider med bedre oversikt over transportrelaterte utslipp, mer effektiv logistikk, ansvarlig håndtering av avfall og kjemikalier, og økt bevissthet om hvordan dekkvalg, dekktrykk, vedlikehold og levetid påvirker miljøet. Virksomheten følger også relevant forskning, bransjearbeid og konsernets arbeid knyttet til dekkets miljøpåvirkning i bruksfasen.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er bedre datagrunnlag, mer strukturert miljøoppfølging og mer relevant kundedialog om bærekraftige valg. I kommende rapporteringsår vil BestDrive arbeide videre med CO₂e-rapportering for pilotkunder, videre oppfølging av avfall og kjemikalier, samt mer systematisk kunnskapsdeling om dekk, levetid og miljøpåvirkning.

	<p>BestDrive har begrenset direkte vannforbruk i egen drift sammenlignet med produksjonsleddet, men virksomheten er indirekte tilknyttet vannrelatert risiko gjennom global dekkproduksjon, råvareproduksjon og håndtering av kjemikalier og avfall. Feil håndtering av kjemikalier eller farlig avfall i verksteddrift kan også medføre risiko for forurensning av vann og grunn.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal forebygge risiko for forurensning av vann og grunn fra egen drift, særlig gjennom forsvarlig håndtering av kjemikalier, farlig avfall og verkstedrelaterte aktiviteter.</p>
Status :	<p>BestDrive har begrenset direkte vannforbruk sammenlignet med produsent- og råvareledd. Den mest relevante vannrelaterte risikoen i egen drift er knyttet til mulig forurensning fra kjemikalier, avfall, verksteddrift og feil håndtering av miljøfarlige stoffer. I tillegg er BestDrive indirekte tilknyttet vannrelatert risiko i global dekkproduksjon og råvareledd.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet har vært å håndtere vannrelatert risiko som en del av det bredere arbeidet med kjemikaliehåndtering, avfallshåndtering, HMS og miljøansvar i egen drift.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive benytter etablerte rutiner for lagring, bruk og avhending av kjemikalier og farlig avfall. Digitalt stoffkartotek og HMS-rutiner skal bidra til at miljøfarlige stoffer håndteres korrekt. Risiko for påvirkning på vann og grunn vurderes derfor som en del av kjemikalie- og avfallsarbeidet.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er redusert risiko for utslipp eller feil håndtering som kan påvirke vann, jord eller nærmiljø. I kommende rapporteringsår vil BestDrive arbeide videre med oppfølging av kjemikalier, avfall, substitusjonsvurderinger og dokumentasjon av rutiner i egne avdelinger.

	<p>Dekk og komplette hjul består av flere materialer og råvarer, blant annet naturgummi, syntetisk gummi, stål, carbon black, silica, oljeprodukter, tekstiler og metaller. Produksjon og bruk av disse materialene kan medføre risiko knyttet til ressursbruk, utslipp, sporbarhet, arbeidsforhold og miljøpåvirkning.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal bidra til mer ansvarlig materialbruk gjennom bedre produktvalg, økt levetid på dekk, relevant bruk av regummiering og oppfølging av konsernets arbeid med ansvarlige råvarer og sirkulær økonomi.</p>
Status :	<p>Dekk og komplette hjul består av flere materialer, blant annet naturgummi, syntetisk gummi, stål, carbon black, silica, tekstiler, oljeprodukter og metaller. BestDrive påvirker ikke produktutvikling direkte, men har påvirkningsmulighet gjennom sortiment, kundedialog, vedlikehold, levetidsforlengelse, regummiering og leverandøroppfølging.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet har vært å styrke forståelsen av materialbruk som risikoområde og tydeliggjøre hvordan BestDrive kan bidra innenfor eget påvirkningsrom, særlig gjennom kundedialog, ansvarlig innkjøp og løsninger som gir lengre levetid eller bedre ressursutnyttelse.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive arbeider med å fremme løsninger som gir bedre ressursutnyttelse, herunder riktig dekkvalg, riktig dekktrykk, vedlikehold og regummiering der dette er relevant. Virksomheten følger også konsernets arbeid med materialer, ansvarlig verdikjede, EUDR, sirkulær økonomi og bærekraftig produktutvikling.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er økt bevissthet om sammenhengen mellom materialbruk, levetid, ressursutnyttelse og miljøpåvirkning. I kommende rapporteringsår vil BestDrive arbeide videre med å bruke dette i kundedialog, tilbud og rådgivning, samt følge konsernets utvikling innen ansvarlige materialer og sirkulære løsninger.

	<p>Naturgummi er en sentral råvare i dekkproduksjon og kan være forbundet med risiko for avskoging, tap av biologisk mangfold, landkonflikter og negative konsekvenser for lokalsamfunn og småskalaprodusenter. Risikoen er særlig relevant i råvareledd i land hvor naturgummi produseres, blant annet i Sørøst-Asia.</p>
Overordnet mål :	<p>BestDrive skal følge opp risiko for avskoging i dekkverdikjeden gjennom konsernets arbeid med sporbarhet, EUDR-etterlevelse, Rubberway® og ansvarlig naturgummi, og gjøre relevant informasjon tilgjengelig i rapportering og kundedialog.</p>
Status :	<p>Avskoging er særlig relevant i råvareleddet for naturgummi. Naturgummi er en sentral råvare i dekkproduksjon og kan være forbundet med risiko knyttet til avskoging, tap av biologisk mangfold, landrettigheter og negative konsekvenser for lokalsamfunn og småskalaprodusenter. BestDrive har begrenset direkte påvirkning i råvareleddet, men er tilknyttet risikoen gjennom produktene som selges og distribueres.</p>
Mål i rapporteringsåret :	<p>Målet har vært å tydeliggjøre avskoging og naturgummi som et prioritert risikoområde, og å beskrive hvordan BestDrive følger konsernets arbeid med sporbarhet og ansvarlig råvarehåndtering.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

BestDrive følger Continental-konsernets arbeid med ansvarlig naturgummi, EUDR-etterlevelse og bransjeinitiativ som Rubberway®. Rubberway® brukes til å kartlegge sosiale og miljømessige risikoer i naturgummiverdikjeden gjennom strukturerte spørreskjemaer og analyser av leverandørkjeden. BestDrive bruker relevant informasjon fra dette arbeidet i egen rapportering, risikovurdering og kundedialog der det er relevant.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Forventet resultat er bedre kunnskap om risiko i naturgummiverdikjeden og mer presis kommunikasjon om hvordan risiko for avskoging og manglende sporbarhet håndteres gjennom konsernets systemer. I kommende rapporteringsår vil BestDrive fortsette å følge EUDR-arbeidet, konsernets sporbarhetsarbeid og relevant informasjon om naturgummi, og bruke dette som grunnlag for oppdatert risikokartlegging og rapportering.

3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

I verksteddriften benyttes det ulike kjemikalier og oljer i forbindelse med vedlikehold og service av kjøretøy. Bruken av slike produkter er nødvendig for driften, men virksomheten arbeider med å redusere risiko for negativ miljøpåvirkning gjennom systematisk kontroll og oppfølging.

Alle avdelinger har tilgang til et digitalt stoffkartotek levert av Avonova. Stoffkartoteket gir oversikt over kjemikalier som benyttes i virksomheten, tilhørende sikkerhetsdatablader og informasjon om sikker håndtering og lagring. Systemet bidrar til å sikre at ansatte har tilgang til oppdatert informasjon om kjemikalier som brukes i arbeidet.

Gjennom kartlegging av kjemikalier i bruk ved avdelingene arbeides det også med å identifisere produkter som kan innebære høyere risiko for miljø eller helse. Dette gir grunnlag for å vurdere substitusjon til mer miljøvennlige alternativer der dette er mulig.

I tillegg til tiltak i egen drift arbeider virksomheten også med å redusere miljøpåvirkningen i bruksfasen av dekk. Dette gjøres blant annet gjennom å anbefale produkter med lavere rullestand og lengre levetid, noe som kan bidra til redusert energiforbruk og lavere samlet miljøbelastning.

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

BestDrive arbeider med å redusere klimagassutslipp fra transport og distribusjon ved å påvirke kundeferd, forbedre planlegging av leveranser og redusere behovet for unødvendige hasteforsendelser.

Transport av dekk og hjul er en naturlig del av virksomheten, men bestillingsmønster, leveringsfrekvens og korte frister har betydning for hvor effektiv transporten blir. Ved å samle bestillinger, planlegge leveranser bedre og øke graden av samlast, kan transportkapasiteten utnyttes bedre og utslipp per leveranse reduseres.

BestDrive arbeider derfor med å etablere et bedre datagrunnlag for transportrelaterte utslipp, slik at virksomheten på sikt kan synliggjøre CO₂e knyttet til varetransport for utvalgte kunder. Målet er å bruke denne innsikten i kundedialogen, slik at kundene får bedre forståelse for hvordan egne bestillingsmønstre påvirker transportbehov og klimaavtrykk.

Tiltaket er foreløpig i en kartleggings- og utviklingsfase. BestDrive samler inn data i samarbeid med hovedleverandør og hovedkontor, med mål om å kunne utarbeide rapporter for pilotkunder og identifisere konkrete forbedringsforslag.

Forventet effekt er færre hasteforsendelser, bedre samlast, mer forutsigbar vareflyt og lavere utslipp knyttet til transport og distribusjon over tid.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

BestDrive Norway arbeider med å tilpasse egen innkjøpspraksis slik at den i større grad støtter ansvarlig leverandør oppfølging, bedre sporbarhet og mer ansvarlige og dokumenterbare valg i drift og kundeleveranser.

Som tjeneste- og distribusjonsledd i Continental-konsernet kjøper BestDrive hovedsakelig dekk og relaterte produkter gjennom Continental Dekk Norge og konsernets etablerte leverandørstruktur. Dette gir tilgang til konsernets krav, systemer og prosesser for ansvarlig verdikjede, herunder Code of Conduct, Business Partner Code of Conduct, EUDR-arbeid og risikobasert leverandør oppfølging.

Samtidig har BestDrive et selvstendig ansvar for de innkjøpene virksomheten gjør lokalt og for hvilke produkter og leverandører som prioriteres i det norske markedet. I rapporteringsåret har BestDrive derfor arbeidet med å redusere kompleksiteten i leverandør porteføljen og samle innkjøp hos færre og mer etablerte leverandører der dette er hensiktsmessig. Formålet er å få bedre oversikt over leverandørkjeden, styrke muligheten for oppfølging og redusere risiko knyttet til uklare produksjonsforhold, opprinnelsesland og manglende dokumentasjon.

BestDrive har også gått i retning av en tydeligere produkt- og leverandørstrategi, der innkjøp i større grad konsentreres rundt definerte merkevarer og leverandører. Dette gjør det enklere å stille krav, innhente dokumentasjon og følge opp forventninger knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, klima og ansvarlig forretningspraksis.

For produkter som kjøpes utenfor Continental-konsernets egen produksjon, vurderes leverandørens evne til å dokumentere ansvarlig praksis, etterlevelse av relevante krav og transparens i leverandørkjeden. Ved behov benyttes etablerte grossister og leverandører som kan dokumentere bedre kontroll med egne leverandørforhold.

BestDrive vurderer også innkjøpspraksis i sammenheng med miljøpåvirkning i bruksfasen. Dette innebærer blant annet å fremme produkter og løsninger som bidrar til sikkerhet, riktig dekkvalg, god levetid, regummiering der dette er relevant, og bedre ressursutnyttelse. Selv om produktutvikling skjer i Continental-konsernet, kan BestDrive påvirke gjennom hvilke produkter som tilbys, hvordan kundene rådgis, og hvilke alternativer som løftes frem i salg og anbud.

Målet er at innkjøpspraksisen over tid skal bidra til bedre oversikt, færre uoversiktlige leverandørledd, mer konsekvent oppfølging av krav og bedre grunnlag for risikobaserte aktsomhetsvurderinger.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

BestDrive Norway kjøper og omsetter i hovedsak produkter fra Continental-konsernet og konsernets etablerte leverandørstruktur. Dette gir BestDrive tilgang til produkter som er omfattet av konsernets krav til kvalitet, produktsikkerhet, ansvarlig verdikjede, teknisk etterlevelse og bærekraftig utvikling.

BestDrive har begrenset direkte påvirkning på selve produktutviklingen, men kan påvirke gjennom hvilke produkter som prioriteres i sortiment, hvilke leverandører som benyttes, og hvordan kundene veiledes i valg av dekk og løsninger. Virksomheten arbeider derfor med en tydeligere produkt- og leverandørstrategi, der innkjøp i større grad konsentreres rundt etablerte merkevarer og leverandører med dokumenterte krav til kvalitet, etterlevelse og ansvarlig forretningspraksis.

Continental-konsernet arbeider kontinuerlig med forbedring av egne produksjonsprosesser for å redusere ressursbruk, miljøpåvirkning og risiko for negativ påvirkning på mennesker, lokalsamfunn og natur. Dette følges opp gjennom konsernets styringssystemer, interne krav, overvåkning av produksjon og relevante rapporteringsverktøy.

For BestDrive er det viktig at produkter og løsninger som tilbys kundene, støtter trygghet, kvalitet, levetid og ansvarlig ressursbruk. Dette innebærer blant annet å fremme riktig dekkvalg, riktig dekktrykk, vedlikehold, rotasjon og regummiering der dette er relevant. Slike tiltak kan bidra til lengre levetid, bedre ressursutnyttelse og redusert miljøpåvirkning i bruksfasen.

For produkter som kjøpes utenfor Continental-konsernets egen produksjon, vurderer BestDrive leverandørens evne til å dokumentere ansvarlig praksis, opprinnelse, kvalitet og etterlevelse av relevante krav. Der det er relevant, vektlegges dokumentasjon, sertifiseringer, produktgodkjenninger og leverandørens forpliktelse til ansvarlig forretningspraksis.

BestDrive følger også konsernets arbeid med sporbarhet, EUDR-etterlevelse, ansvarlig naturgummi og bransjeinitiativ som Rubberway®. Dette er særlig relevant for dekkprodukter hvor naturgummi inngår som en sentral råvare.

Målet er at valg av produkter, leverandører og dokumentasjon over tid skal bidra til bedre kontroll i verdikjeden, tryggere produkter, mer ansvarlig ressursbruk og bedre grunnlag for bærekraftig kundedialog.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

BestDrive respekterer ansattes rett til fri fagorganisering, medvirkning og kollektive forhandlinger. I egen virksomhet i Norge håndteres dette gjennom etterlevelse av norsk arbeidslivslovgivning, etablerte HMS- og medvirkningsstrukturer, dialog med ansatte, verneombud og relevante representanter der dette er aktuelt.

Risikoen for brudd på organisasjonsfrihet og kollektive rettigheter vurderes som lav i BestDrives egen norske virksomhet, men temaet er likevel viktig i arbeidet med ansvarlig forretningspraksis. Dette gjelder særlig i globale leverandørkjeder og produksjonsledd, hvor arbeidstakerrettigheter kan være svakere beskyttet enn i Norge.

Gjennom Continental-konsernets Code of Conduct og Business Partner Code of Conduct stilles det krav til respekt for grunnleggende arbeidstakerrettigheter, herunder organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger, ikke-diskriminering, rettferdig lønn, rimelig arbeidstid og trygge arbeidsforhold. Continental Business Partner Code of Conduct stiller eksplisitt krav om at forretningspartnere skal respektere retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

For BestDrive innebærer dette at temaet følges opp på to nivåer: lokalt gjennom ansvarlig arbeidsgiverpraksis og medvirkning i egen drift, og i leverandørkjeden gjennom konsernets krav, leverandørretningslinjer og risikobaserte oppfølging av forretningspartnere.

Dersom det identifiseres risiko eller avvik knyttet til organisasjonsfrihet, kollektive forhandlinger eller arbeidstakerrepresentasjon hos leverandører eller forretningspartnere, vil BestDrive i første omgang søke dialog og forbedring. Ved alvorlige eller gjentatte brudd kan videre oppfølging, korrigerende tiltak eller endring av leverandørforhold vurderes.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

BestDrive arbeider med kompetanseheving både internt og i dialogen med leverandører og forretningspartnere. Formålet er å sikre bedre forståelse av aktsomhetsvurderinger, ansvarlig forretningspraksis, HMS, miljø, leverandørkrav og BestDrives rolle i verdikjeden.

Internt skjer kompetanseheving gjennom deltakelse på kurs, møter og faglige arenaer, blant annet i regi av Etisk handel Norge. Relevante ansatte har også tilgang til konsernets interne læringsplattformer, herunder MySuccess og ConNext, hvor det finnes opplæring og informasjon knyttet til compliance, etikk, HMS, bærekraft og ansvarlig forretningspraksis. Continental Code of Conduct er bindende for ansatte, ledere og styremedlemmer i Continental AG og datterselskaper, og dekker blant annet integritet, risikohåndtering, menneskerettigheter, bærekraft, ansvarlig verdikjede og HMS.

BestDrive bruker også praktisk arbeid med rapportering, risikokartlegging, leverandøroppfølging, kundedialog og HMS som læringsarenaer. Dette bidrar til at bærekraftig forretningspraksis ikke kun behandles som et rapporteringskrav, men gradvis integreres i relevante funksjoner som innkjøp, drift, salg, HMS, kvalitet, økonomi og ledelse.

Overfor leverandører og forretningspartnere bidrar BestDrive først og fremst gjennom tydelig kommunikasjon av krav og forventninger. Dette skjer gjennom Continental Business Partner Code of Conduct, minimumskriterier for leverandører, leverandørdialog og risikobasert oppfølging. Business Partner Code of Conduct stiller krav til blant annet menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, HMS og aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

For leverandører som omfattes av Continental-konsernets prosesser, skjer støtte og oppfølging også gjennom konsernets systemer for ansvarlig verdikjede. Dette kan omfatte egevalueringer, dokumentasjonskrav, revisjoner, korrigerende tiltak og opplæringstiltak der det er relevant. Business Partner Code of Conduct åpner også for at leverandører kan delta i opplæringstiltak foreslått av Continental for å sikre etterlevelse av lover, regler og krav.

BestDrive har begrenset direkte kontakt med arbeidere i råvare- og produksjonsledd langt bak i verdikjeden. Der slik risiko er relevant, for eksempel i naturgummiverdikjeden, håndteres dette i hovedsak gjennom Continental-konsernets arbeid med ansvarlig leverandørkjede, sporbarhet, EUDR, Rubberway® og aktsomhetsvurderinger. BestDrive bidrar innenfor sitt påvirkningsrom gjennom å følge opp relevant informasjon, bruke dette i egen risikovurdering og formidle kunnskap videre internt og til kunder der det er relevant.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikklser i egen virksomhet og leverandørkjeden

BestDrive aksepterer ikke korrupsjon, bestikklser, bedrageri, interessekonflikter eller annen uetisk forretningspraksis. Som en del av Continental-konsernet er BestDrive forpliktet til å følge konsernets regler for antitrust, anti-korrupsjon, forretningsetikk og ansvarlig opptreden.

I egen virksomhet følges dette opp gjennom interne retningslinjer, Code of Conduct og obligatorisk e-læring via konsernets interne opplæringsportal. Ansatte med relevante roller skal kjenne til kravene og opptre i tråd med regelverket i kontakt med kunder, leverandører, offentlige aktører og andre forretningsforbindelser.

Alle ansatte har plikt til å melde fra dersom de opplever eller mistenker forhold som ikke er i tråd med gjeldende regler, interne retningslinjer eller god forretningsskikk. Varsling kan skje gjennom interne kanaler og konsernets Integrity Channels. Continental sitt varslingsystem legger til rette for konfidensiell behandling, og varsling kan også gjøres anonymt.

BestDrive stiller også forventninger til leverandører og forretningspartnere gjennom Continental Business Partner Code of Conduct. Her fremgår det at forretningspartnere skal etterleve gjeldende lover og regler, overholde konkurranselovgivning, og ikke delta i eller tolerere korrupsjon, bestikklser, underslag, utpressing eller ulovlige betalinger.

Bekjempelse av korrupsjon og bestikklser inngår derfor både i BestDrives interne compliance-arbeid og i oppfølgingen av leverandører og forretningspartnere. Ved mistanke om brudd skal forholdet følges opp gjennom dialog, undersøkelser og eventuelle korrigerende tiltak. Ved alvorlige eller gjentatte brudd kan konsekvensen være begrensning eller avslutning av forretningsforholdet.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

BestDrive erkjenner at flere av de vesentlige bærekraftsutfordringene i dekkbransjen ikke kan løses av én virksomhet alene. Arbeidet med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning skjer derfor både gjennom egne tiltak og gjennom samarbeid med konsern, leverandører, kunder, bransjeaktører og relevante fagmiljøer.

Gjennom dialog med samarbeidspartnere får BestDrive bedre innsikt i hvilke utfordringer som er mest relevante for virksomheten, og hvor BestDrive har størst mulighet til å bidra. Dette gjelder blant annet innen transport og distribusjon, kundedadferd, dekkvalg, levetid, avfallshåndtering, kjemikalier, HMS og miljøpåvirkning fra dekk i bruksfasen.

BestDrive bruker også partnerskap og medlemskap som læringsarenaer. Samarbeid med aktører som Etisk handel Norge, Miljøfyrtårn, Continental-konsernet og relevante bransje- og fagmiljøer bidrar til økt kompetanse, bedre forståelse av risiko og mer systematisk arbeid med aktsomhetsvurderinger.

I kundedialogen arbeider BestDrive med å synliggjøre hvordan valg knyttet til bestillingsmønster, transport, dekkvalg, vedlikehold og levetid kan påvirke klima- og miljøavtrykket. Målet er å gjøre bærekraft til en mer praktisk del av samarbeidet med kundene, ikke bare et rapporteringskrav.

I leverandørkjeden bygger BestDrive på Continental-konsernets krav, systemer og initiativer for ansvarlig verdikjede. Samtidig arbeider BestDrive lokalt med bedre oversikt over leverandører, tydeligere minimumskriterier, leverandørkonsolidering og risikobasert oppfølging der virksomheten har direkte påvirkningsmulighet.

Arbeidet med å redusere negativ påvirkning er en kontinuerlig prosess. BestDrive vil derfor bruke erfaringer fra rapportering, kundedialog, leverandøroppfølging, HMS-arbeid og samarbeidspartnere til å videreutvikle tiltak, styrke dokumentasjon og forbedre prioriteringene i kommende rapporteringsår.

A man with short brown hair, wearing blue safety glasses, is looking down and to the right. He is in a factory or industrial setting, with large metal structures and machinery visible in the background. The lighting is bright, coming from overhead windows.

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

Ledelsen har det overordnede ansvaret for å overvåke effekten og resultatene av tiltak som iverksettes som del av BestDrives arbeid med aktsomhetsvurderinger. Den operative koordineringen ligger hos Head of Finance, Controlling & Sustainability, i samarbeid med Purchase & Supply Chain Manager og relevante funksjoner innen innkjøp, HMS, kvalitet, drift, logistikk, salg og økonomi.

I praksis følges tiltakene opp gjennom status fra de ulike ansvarsområdene. Dette kan for eksempel gjelde fremdrift på leverandøroppfølging, transportdata, kjemikalie- og avfallshåndtering, HMS-tiltak, kundedialog og dokumentasjon knyttet til prioriterte risikoområder. De ansvarlige funksjonene rapporterer relevante observasjoner, avvik, fremdrift og forbedringsbehov til bærekraftsansvarlig og ledelsen.

Effekten av tiltak vurderes blant annet gjennom:

- status på mål og aktiviteter i handlingsplanen
- oppfølging av prioriterte risikoområder
- dialog med leverandører, kunder og samarbeidspartnere
- erfaringer fra drift, HMS og innkjøp
- tilgjengelige data, for eksempel transportdata, miljørapportering og avviksregistrering
- årlig rapportering til Etisk handel Norge

Evalueringen av arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjennomføres av ledelsen i samarbeid med bærekraftsansvarlig og relevante fagfunksjoner. Arbeidet vurderes minimum årlig i forbindelse med rapportering til Etisk handel Norge og oppdatering av redegjørelsen etter åpenhetsloven.

Ved evalueringen vurderes det om risikobildet har endret seg, om prioriterte risikoområder fortsatt er riktige, om tiltakene har hatt ønsket effekt, og om det er behov for nye eller justerte tiltak. Erfaringer fra rapportering, leverandøroppfølging, kundedialog, HMS-arbeid og endringer i regelverk eller konsernkrav brukes som grunnlag for å oppdatere risikokartlegging, handlingsplan og videre prioriteringer.

Resultatene fra evalueringen brukes til kontinuerlig forbedring av BestDrives arbeid med bærekraftig forretningspraksis, slik at arbeidet gradvis blir mer systematisk, dokumentert og integrert i virksomhetens ordinære drift.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

BestDrive arbeider med å måle og sannsynliggjøre effekten av tiltak gjennom statusoppfølging, relevante indikatorer, interne vurderinger, tilgjengelige data, leverandørvurderinger og konsernforankrede prosesser for oppfølging av forretningspartnere og leverandørkjede.

For leverandør- og forretningspartnerrisiko benyttes Continental-konsernets etablerte prosesser for Business Partner Due Diligence / KYBP. Disse omfatter risikobasert vurdering, screening, spørreskjemaer, vurdering av behov for risikoreduserende tiltak og kontinuerlig overvåking der dette er relevant.

For naturgummi og EUDR-relatert risiko bygger BestDrive på Continental Tires sitt arbeid med sporbarhet, geodata, risikovurdering og Due Diligence Statements gjennom konsernets EUDR-systemer.

Effekten av tiltak vurderes blant annet gjennom utvikling i risikobilde, gjennomførte leverandørvurderinger, dokumenterte risikoreduserende tiltak, transportdata, CO₂e-rapportering, HMS-avvik, kjemikalie- og avfallsoppfølging, intern opplæring og dokumentert kunde- og leverandørdialog.



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

BestDrive kommuniserer med berørte interessenter primært gjennom dialog med leverandører, kunder og samarbeidspartnere i etablerte samarbeids- og oppfølgingsfora, i tett samspill med morselskapet Continental Dekk Norge.

Ved avdekket eller mistenkt negativ påvirkning på menneskerettigheter, arbeidsforhold eller miljø tas dette opp direkte med relevant part for å sikre bedre innsikt og vurdere videre oppfølging.

Kommunikasjonen er i hovedsak basert på åpen dialog, tydelige forventninger og informasjonsutveksling. Målet er å bidra til forbedring og risikoreduksjon gjennom samarbeid, fremfor bruk av formelle sanksjoner der dette ikke anses nødvendig eller hensiktsmessig.

Dialogen tar utgangspunkt i konsernets retningslinjer og etiske forventninger, slik disse er fastsatt av Continental Dekk Norge og Continental-konsernet, men oppfølgingen tilpasses den konkrete situasjonen og de involverte partene.

Ved behov kan saker eskaleres til morselskapet eller håndteres gjennom konsernets etablerte varslings- og rapporteringskanaler.

Henvendelser fra eksterne interessenter knyttet til bærekraft og ansvarlig forretningspraksis behandles av relevante fagfunksjoner i BestDrive, i samarbeid med Continental Dekk Norge der dette er hensiktsmessig, og besvares i tråd med tilgjengelig informasjon og virksomhetens rolle i verdikjeden.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Konsernet kommuniserer offentlig om arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjennom den årlige redegjørelsen etter åpenhetsloven og rapporteringen til Etisk handel Norge. I tillegg viser BestDrive til relevante retningslinjer, policyer og bærekraftsinformasjon fra Continental-konsernet og Continental Dekk Norge, der dette er relevant for virksomhetens rolle i verdikjeden.

<https://www.continental-tires.com/no/nb/sustainability/>

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

BestDrive har dedikerte ressurser for å håndtere eksterne henvendelser knyttet til informasjonskravet etter åpenhetsloven. Henvendelser kan komme via BestDrives lokale avdelinger, ordinære kontaktpunkter eller direkte til relevante funksjoner i administrasjonen.

Henvendelser som gjelder åpenhetsloven, aktsomhetsvurderinger, menneskerettigheter, arbeidsforhold, leverandørkjede eller bærekraftig forretningspraksis viderefremmes internt til relevante ansvarlige funksjoner for vurdering og besvarelse.

Ved behov kan BestDrive samarbeide med Continental Dekk Norge og relevante konsernressurser, særlig dersom henvendelsen gjelder forhold i konsernets leverandørkjede, produksjon, råvareledd, produktdokumentasjon eller konsernfelles retningslinjer.

Svar gis basert på tilgjengelig informasjon og BestDrives rolle i verdikjeden.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

BestDrive skal håndtere tilfeller av negativ påvirkning eller skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø på en ansvarlig, forholdsmessig og etterrettelig måte.

Dersom BestDrive identifiserer at virksomheten har forårsaket eller bidratt til negativ påvirkning, skal saken vurderes konkret. Relevante tiltak skal vurderes ut fra sakens alvorlighetsgrad, hvem som er berørt, BestDrives rolle i hendelsen og virksomhetens mulighet til å bidra til forbedring eller gjenoppretting.

Mulige tiltak kan omfatte dialog med berørte parter, korrigerende tiltak i egen drift, endring av rutiner, oppfølging av leverandør eller forretningspartner, intern læring, og der det er relevant, samarbeid om gjenoppretting.

Dersom forholdet gjelder egen drift i Norge, håndteres saken gjennom relevante interne funksjoner, for eksempel ledelse, HR, Quality & HSE, drift eller andre ansvarlige fagfunksjoner. Dersom forholdet gjelder leverandørkjede, produksjon, råvareledd eller konsernrelaterte forhold, kan saken eskaleres til Continental Dekk Norge eller relevante konsernfunksjoner for videre vurdering og oppfølging.

BestDrive vil i slike saker legge vekt på å forstå årsaken til negativ påvirkning, vurdere behov for korrigerende tiltak og bruke erfaringene til å forbedre rutiner, risikokartlegging og videre oppfølging.

BestDrive er også omfattet av Continental-konsernets etablerte varslings- og compliancekanaler. Disse kan benyttes ved mistanke om kritikkverdige forhold, brudd på lover, interne retningslinjer eller uetisk forretningspraksis.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Det har ikke forekommet rapporterte tilfeller i rapporteringsperioden som har utløst krav om gjenoppretting.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

BestDrive er omfattet av Continental-konsernets etablerte varslingskanaler og klagemekanismer. Konsernet har en Integrity Hotline som er tilgjengelig 24/7, hvor ansatte og andre interessenter kan varsle om kritikkverdige forhold, brudd på lover, interne retningslinjer eller uetisk forretningspraksis.

Varsling kan gjøres anonymt, og henvendelser går til konsernets Compliance-funksjon for videre vurdering og oppfølging. Informasjon om varslingskanalene gjøres tilgjengelig gjennom konsernets intranett og nettsider.

For ansatte i BestDrive er varslingsmulighetene også en del av konsernets etiske rammeverk og Code of Conduct. Ansatte kan melde fra gjennom linjeleder, relevante interne funksjoner eller konsernets Integrity-kanaler dersom de opplever eller mistenker forhold som ikke er i tråd med gjeldende regler og forventninger.

For eksterne interessenter, herunder leverandører, forretningspartnere og andre berørte parter, er konsernets offentlige varslingskanaler tilgjengelige der de ønsker å melde fra om forhold knyttet til Continental-konsernet eller verdikjeden. Dersom BestDrive mottar henvendelser eller bekymringer gjennom egne avdelinger eller kontaktpunkter, videreformidles disse internt til relevante ansvarlige funksjoner for vurdering og eventuell oppfølging.

BestDrive har begrenset direkte kontakt med arbeidere og lokalsamfunn langt bak i råvare- og produksjonsledd, men slike forhold kan håndteres gjennom konsernets etablerte varslings- og compliancekanaler der de er knyttet til konsernets virksomhet eller leverandørkjede.

Kontaktinformasjon:

BestDrive Norway AS
Tor-Odin Andersen, Purchase & Supply Chain Manager
tor-odin.andersen@bestdrive.no



Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557578849093

Dokument

BestDrive Norway AS
Hoveddokument
64 sider
Initiert 2026-05-22 14:04:59 CEST (+0200) av Etisk handel Norge (EhN)
Ferdigstilt 2026-05-26 08:56:10 CEST (+0200)

Initiativtaker

Etisk handel Norge (EhN)
info@etiskhandel.no

Underskriverne

Hege Eike Larsen Chairwoman of the board (HELCotb)
hege.eike.lie@continental.com
Signert 2026-05-26 08:56:10 CEST (+0200)

Stein Gunnufsen Managing Director / Member of the board (SGMD/Motb)
stein.flak.gunnufsen@bestdrive.no
Signert 2026-05-22 14:10:02 CEST (+0200)

Maurizio Grilli Head of Finance / Member of the board (MGHoF/Motb)
maurizio.grilli@bestdrive.no
Signert 2026-05-23 15:15:26 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på:
<https://scrive.com/verify>

