



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

# Redegjørelse rapporteringsåret 2025

for Eltera Gruppen Norge AS

ElteraGruppen



## FNs BÆREKRAFTSMÅL



## Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillter åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

**Heidi Furustøl**

*Daglig leder*

Etisk handel Norge

# Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



# Forord av daglig leder

Eltera Gruppen Norge AS har et tydelig ansvar for å drive virksomheten på en måte som respekterer grunnleggende menneskerettigheter, sikrer anstendige arbeidsforhold og bidrar positivt til samfunn og miljø. Som et landsdekkende elektrokonsern med mange ansatte, leverandører og samarbeidspartnere, har vi en reell påvirkning – både direkte gjennom egen virksomhet og indirekte gjennom vår verdikjede.

Arbeidet med bærekraft og aktsomhetsvurderinger er forankret i konsernledelsen og styret, og inngår som en integrert del av virksomhetsstyringen. Vi ser ikke åpenhetsloven kun som et rapporteringskrav, men som et styringsverktøy for å identifisere og håndtere risiko, prioritere riktige tiltak og sikre kontinuerlig forbedring. Aktsomhetsvurderingene gir oss bedre innsikt i hvor risikoen for negativ påvirkning er størst, og hvor vi har størst mulighet til å bidra positivt.

ElteraGruppens største påvirkning knytter seg særlig til arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden, samt til miljø- og klimaeffekter gjennom produktene og løsningene vi leverer. I egen drift har vi fokus på trygge arbeidsplasser, høy HMS-standard, kompetanseutvikling og et inkluderende arbeidsmiljø. I verdikjeden er vi særlig oppmerksomme på risiko knyttet til produksjon av elektroniske komponenter og råvarer, hvor begrenset sporbarhet og geografisk risiko kan innebære utfordringer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Samtidig bidrar våre elektro- og tekniske løsninger til energieffektivisering, elektrifisering og redusert miljøbelastning i bygg og anlegg. Gjennom dette arbeidet støtter vi opp under flere av FNs bærekraftsmål, herunder mål 7 (ren energi), mål 8 (anstendig arbeid og økonomisk vekst), mål 12 (ansvarlig forbruk og produksjon) og mål 13 (stoppe klimaendringene).

Vårt langsiktige mål er å være en ansvarlig og pålitelig aktør som bidrar til bærekraftig utvikling – både i egen virksomhet og i verdikjeden. Vi vil videreutvikle våre rutiner for aktsomhetsvurderinger, styrke dialogen med leverandører og samarbeidspartnere, og sikre at ansatte har nødvendig kompetanse og bevissthet. Arbeidet med åpenhetsloven og bærekraft er et kontinuerlig forbedringsarbeid, og vi er åpne om både utfordringer og fremdrift.

Denne redegjørelsen gir en samlet oversikt over hvordan Eltera Gruppen Norge AS arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, og hvordan vi følger opp vårt ansvar for mennesker, samfunn og miljø.

**" «Vi ser åpenhetsloven som et verktøy for læring og forbedring, og som en viktig del av vårt arbeid med ansvarlig forretningspraksis.» "**



Thorleif Haug

Thorleif Haug  
CEO/Konsernsjef

# Styrets signatur

Denne rapporten er signert elektronisk. Se siste side for verifikasjon.

Tim Smistad  
Styreleder

Allan Engström  
Styremedlem



# Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

## Nøkkelinformasjon om virksomheten

### Navn på virksomheten

Eltera Gruppen Norge AS

### Adresse hovedkontor

Fekjan 11B, 1394 Nesbru

### Viktigste merker, produkter og tjenester

ElteraGruppen er en elektroentreprenør som leverer elektroinstallasjoner og tekniske løsninger til private kunder, næringsliv og offentlige virksomheter. Våre tjenester bidrar til økt elsikkerhet, energieffektivisering, driftssikre bygg og bedre komfort gjennom moderne og bærekraftige løsninger.

### Beskrivelse av virksomhetens struktur

Eltera Gruppen Norge AS (ElteraGruppen) er et landsdekkende elektrokonsern bestående av flere operative datterselskaper organisert som selvstendige juridiske enheter. Selskapene har lokal forankring og opererer i sine respektive markeder, samtidig som de inngår i et felles konsern med overordnede strategier, styringssystemer og konsernfelles retningslinjer.

Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for strategi, styring og etterlevelse av lover og regelverk, herunder arbeidet med bærekraft og aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven. Styret i Eltera Gruppen Norge AS har det øverste ansvaret for ansvarlig forretningspraksis, og arbeidet er forankret på konsernnivå. Daglig leder i hvert datterselskap har ansvar for operativ drift og for etterlevelse av konsernets policyer og rutiner i egen virksomhet. ElteraGruppen opererer primært i det norske markedet og leverer elektroinstallasjoner og tekniske løsninger til private kunder, næringsliv og offentlige virksomheter. Virksomheten omfatter nyinstallasjoner, rehabilitering, service og vedlikehold av elektriske anlegg, samt løsninger som bidrar til økt elsikkerhet, energieffektivisering og driftssikre bygg.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er integrert i konsernets styringsmodell og gjennomføres i samarbeid mellom konsernledelsen, bærekraftsansvarlig og relevante funksjoner innen innkjøp, HMS og kvalitet.

Informasjon og risikovurderinger rapporteres gjennom etablerte styrings- og rapporteringslinjer, herunder ledermøter, interne systemer og formelle gjennomganger. Dette bidrar til at risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold identifiseres, vurderes og følges opp på en strukturert og konsistent måte på tvers av konsernet.

Redegjørelsen beskriver status, aktiviteter og utviklingsarbeid gjennomført i rapporteringsåret, og etablerer ikke nye selvstendige rettslige eller kontraktsmessige forpliktelser utover det som følger av gjeldende lovverk, vedtatte styringsdokumenter og eksisterende avtaler.

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

2 300 000 000

**Antall ansatte**

1 000

---

**Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?**

Ja

---

**Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode**

Redegjørelsen dekker perioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025.

I rapporteringsperioden har det vært organisatoriske endringer i konsernet som følge av oppkjøp. Nye selskaper inngår i konsernets felles styringssystem, herunder policyer og rutiner for aktsomhetsvurderinger, og er inkludert i arbeidet der dette er relevant for rapporteringsperioden.

I rapporteringsperioden er det også styrket intern kapasitet innen internkontroll og HMS gjennom ansettelse av ny IK/HMS-ansvarlig. Dette bidrar til ytterligere systematisering av konsernets styringsarbeid, herunder oppfølging av leverandørkrav, risikovurderinger og etterlevelse av konsernfelles retningslinjer.

Beskrivelser av videre arbeid, prioriteringer og tiltak i rapporten gjenspeiler vurderinger og planer slik disse forelå i rapporteringsperioden, og innebærer ikke bindende forpliktelser for fremtidige perioder.

---

**Navn, tittel for kontaktperson for rapporten**

Kjerstin Tollefsrød Bærekraftsansvarlig ElteraGruppen

---

**E-post adresse for kontaktperson for rapporten**

kjerstin.tollefsrod@elteragruppen.no

---



## Informasjon om leverandørkjeden

### Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Eltera Gruppen Norge AS har en desentralisert forretningsmodell, der innkjøp i hovedsak gjennomføres av de operative datterselskapene. Innkjøpspraksis og krav til leverandører er samtidig forankret på konsernnivå gjennom felles policyer, retningslinjer og styringssystemer.

Konsernet benytter et sentralt innkjøpssystem (Symbrio), som datterselskapene skal bruke ved innkjøp av materiell og produkter. Gjennom systemet sikrer ElteraGruppen at leverandører og grossister er kjent med og forplikter seg til konsernets Code of Conduct. De største leverandørene inngår i konsernets risikobaserte leverandørgjennomgang og årlige redegjørelse etter åpenhetsloven.

I rapporteringsåret 2025 har konsernet hatt kommersielle relasjoner til om lag 2 100 leverandører. Av disse har 790 leverandører hatt en innkjøpsverdi over NOK 100 000, og disse utgjør hovedgrunlaget for konsernets risikobaserte leverandørkartlegging og oppfølging.

Leverandørmassen består i all hovedsak av selskaper registrert i Norge. I tillegg benyttes et begrenset antall leverandører registrert i Sverige og Storbritannia, herunder enkelte knyttet til kredittkortfakturering og spesialleveranser.

Innkjøp skjer både gjennom grossister og øvrige registrerte leverandører. Om lag 42 % av innkjøpene skjer via grossister, mens 58 % skjer via øvrige registrerte leverandørselskaper, herunder importører og merkevareleverandører. I begge tilfeller har konsernet leverandørforhold i første ledd (Tier 1) mot registrerte selskaper, primært i Norge.

ElteraGruppen benytter i liten grad agenter eller mellommenn, og kjøper som hovedregel ikke direkte fra produksjonsenheter eller produsenter i tredjeland. Produksjon og råvareutvinning skjer imidlertid ofte lenger opp i verdikjeden og kan foregå i flere land og regioner, herunder Europa og Asia, avhengig av produktkategori. Produktene som benyttes inngår i komplekse verdikjeder med flere ledd fra råvareutvinning til ferdig produkt. Oppstrøms ledd håndteres gjennom risikobasert leverandør oppfølging og dialog med grossister og større leverandører.

I Symbrio arbeider konsernet systematisk med merking av produkter der det foreligger dokumentasjon knyttet til etiske krav og miljøinformasjon, herunder miljødeklarasjoner (EPD). Dette gir bedre grunnlag for ansvarlige innkjøpsvalg og styrker konsernets arbeid med bærekraft og aktsomhetsvurderinger.

---

### Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

2 100

---

### Kommentar til antall leverandører

ElteraGruppen har i 2025 hatt om lag 2 100 leverandører. Av disse har 790 leverandører hatt en innkjøpsverdi over NOK 100 000, og disse utgjør grunnlaget for konsernets systematiske leverandør oppfølging. Arbeidet gjennomføres risikobasert, hvor leverandører med størst volum og/eller forhøyet risiko prioriteres. I 2025 er konsernets 138 største leverandører evaluert, opp fra 82 leverandører i 2024. Dette gjenspeiler en gradvis utvikling fra en mer overordnet tilnærming til en mer strukturert og datadrevet oppfølging av leverandørkjeden, i tråd med åpenhetsloven og OECDs retningslinjer.

## Type innkjøp/ leverandørforhold



Fordelingen reflekterer ElteraGruppens innkjøpsmodell, hvor om lag 42 % av innkjøpsvolumet skjer via grossister og 58 % via øvrige registrerte leverandørselskaper, herunder importører og merkevareleverandører.

For begge kategorier har konsernet leverandørforhold i første ledd (Tier 1) mot registrerte selskaper, primært i Norge. Produksjon og råvareutvinning skjer lenger opp i verdikjeden og ligger utenfor konsernets direkte kontraktsforhold.

Kategorien «øvrige registrerte leverandører» omfatter ikke bare materialleveranser, men også tjenester, spesialleveranser, kjøretøy, utstyr og øvrige driftsrelaterte anskaffelser. Kategorien representerer derfor en bred sammensetning av leverandørforhold og ikke utelukkende leveranser knyttet til elektronikk eller installasjonsmateriell.

Andelen reflekterer således strukturen i konsernets kontraktsforhold og ikke direkte innkjøp fra produksjonsledd. Fordelingen er basert på oppdaterte innkjøpsdata og følges opp og kvalitetssikres løpende som del av arbeidet med forbedret leverandøroversikt og systematisk risikovurdering.

### Liste over førsteleddsprodusenter per land

Norge :	777
Sverige :	10
Storbritannia :	3

ElteraGruppen har i hovedsak leverandørforhold med selskaper registrert i Norge, og majoriteten av innkjøp faktureres fra norske leverandører.

I rapporteringsåret er det identifisert et begrenset antall utenlandske leverandørforhold, herunder 10 leverandører registrert i Sverige og 3 i Storbritannia. Av de svenske leverandørene gjelder 3 kredittkortleveranser (SEB kort), mens leverandørene i Storbritannia er knyttet til spesialleveranser innen skipsrelatert virksomhet. Konsernet kjøper som hovedregel ikke direkte fra produksjonsenheter i tredjeland. Leverandørforholdene i første ledd (Tier 1) består primært av norske grossister, importører og merkevareleverandører.

Det finnes et svært begrenset antall leveranser hvor ferdigstilling skjer i Norge, blant annet knyttet til kundetilpasset tavlemontasje. Disse leverandørforholdene er direkte kontraktsforhold i Norge og omfattes av ordinær risikobasert leverandøroppfølging.

Produksjon og råvareutvinning skjer ofte lenger opp i verdikjeden og kan foregå i flere land og regioner. Dette er ikke fullt ut kartlagt på produsent- og råvarenivå, men inngår som del av konsernets overordnede risikovurdering av oppstrøms ledd. Oversikten videreutvikles og kvalitetssikres løpende som del av arbeidet med aktsomhetsvurderinger og styrket leverandøroversikt.

### Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

#### Antall arbeidere

### Kommentar til antall arbeidere

ElteraGruppen har ikke direkte tilgang til informasjon om antall ansatte hos samtlige leverandører. Det oppgitte tallet er derfor basert på en forenklet og overordnet beregning. I rapporteringsåret har konsernet hatt 790 leverandører med innkjøpsverdi over NOK 100 000. For å kunne gi et overordnet bilde av mulig omfang i direkte leverandørledd (Tier 1), er det gjort et grovt estimat basert på en kvalifisert vurdering av leverandørstruktur og typisk virksomhetsstørrelse innen grossist-, import- og tjenesteleverandørsegmentet. Det er lagt til grunn et gjennomsnittlig anslag på om lag 30 ansatte per leverandør i første ledd. Dette gir et indikativt estimat på ca. 22 500 arbeidstakere i direkte leverandørledd. Beregningen omfatter grossister, importører, tjenesteleverandører og øvrige driftsrelaterte leveranser, og representerer ikke en fullstendig kartlegging av faktisk arbeidsstyrke. Tallet må derfor forstås som et grovt overslag benyttet som støtte for overordnet risikovurdering, og ikke som et presist mål på faktisk antall arbeidstakere i leverandørkjeden. Som del av arbeidet med forbedret leverandørøversikt og systemstøtte vil kvaliteten og presisjonen i denne typen data videreutvikles over tid.

### Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

<b>Norge</b>	Norge
<b>Elektroniske komponenter (kretskort, halvledere)</b>	Globalt
<b>Kabler og ledninger (kobber, aluminium)</b>	Globalt
<b>Plast og polymerbaserte materialer</b>	Globalt
<b>Armaturer og teknisk utstyr til elektroinstallasjoner</b>	Globalt
<b>Batterier og energilagringkomponenter (der relevant)</b>	Globalt

ElteraGruppen har begrenset direkte innsikt i hele verdikjeden for innsatsfaktorer og råvarer, ettersom innkjøp skjer via grossister og øvrige registrerte leverandørselskaper i første ledd (Tier 1). Produksjon av produkter og komponenter foregår i flere land og regioner, herunder i Europa (bl.a. Sverige, Storbritannia, Tyskland, Italia og Tyrkia) samt i Asia, inkludert Kina. Råvareutvinning skjer ofte ytterligere oppstrøms i verdikjeden og i flere geografiske områder.

De viktigste innsatsfaktorene i konsernets leveranser omfatter blant annet elektroniske komponenter (kretskort, halvledere), kabler og ledninger (kobber, aluminium), plast- og polymerbaserte materialer, armaturer og teknisk utstyr til elektroinstallasjoner samt, der relevant, batterier og energilagringkomponenter.

Basert på tilgjengelig bransjeinformasjon og overordnet leverandørkunnskap vurderes forhøyet risiko særlig knyttet til produksjon av elektroniske komponenter samt utvinning og bearbeiding av metaller og mineraler. Globalt kan disse leddene være forbundet med økt risiko relatert til arbeidsforhold, menneskerettigheter og miljøpåvirkning.

Disse risikoområdene inngår i konsernets aktsomhetsvurderinger og følges opp gjennom leverandørkrav, konsernets Code of Conduct, dialog med grossister og større leverandører samt bruk av tilgjengelige tredjepartsvurderinger der dette er relevant.

Beskrivelsen gir et overordnet risikobilde og danner grunnlag for videre prioritering og utvikling av leverandørøppfølgingen.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

---



## Mål og fremdrift

### Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

**Mål:** Etablere en konsernfelles struktur for bærekraftsarbeid og aktsomhetsvurderinger, basert på dobbel vesentlighetsanalyse og relevante ESRS-prinsipper, innen utgangen av rapporteringsåret.

**Status:** Oppnådd. ElteraGruppen har gjennomført sin første doble vesentlighetsanalyse og utarbeidet en helhetlig ESG-strategi med tydelige mål, prioriterte risikoområder, tiltak og KPI-er. Struktur for oppfølging, rapportering og ansvarsfordeling er etablert, og arbeidet er forankret i konsernledelsen. ESG-strategien danner nå grunnlaget for systematisk oppfølging, videreutvikling og ekstern rapportering.

2

**Mål:** Etablere konsernfelles policyer, systemstøtte og rutiner som sikrer tydelige krav til leverandører og et strukturert grunnlag for risikobaserte aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

**Status:** Delvis oppnådd.  
Konsernfelles innkjøpspolicy og Code of Conduct for leverandører er etablert og implementert. Sentralt innkjøpssystem (Symbrio) benyttes for å sikre etterlevelse, sporbarhet og synliggjøring av leverandørkrav.  
I 2025 er konsernets 138 største leverandører evaluert som del av en risikobasert prioritering (mot 82 leverandører i 2024). Evalueringen er gjennomført som en strukturert gjennomgang av leverandørenes tilgjengelige dokumentasjon, herunder egne etiske retningslinjer, policyer, sertifiseringer og forpliktelser innen menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø.  
I årets gjennomgang er 23 leverandører identifisert for videre oppfølging. Disse vil bli kontaktet for gjennomgang av ElteraGruppens policy og Code of Conduct, og det vil kreves signering og forpliktelse til våre leverandørkrav. Etter gjennomførte oppfølgingsmøter vil ny status bli vurdert og dokumentert.  
Kartlegging av leverandørstruktur og videre systematisering av risikovurderinger er igangsatt. Per i dag er vurderingene avgrenset til direkte leverandører (Tier 1), og vi har ikke gjennomført systematisk evaluering av leverandørenes egne leverandørkjeder. Videre utvikling av systemstøtte og helhetlig leverandørversikt prioriteres i neste periode.

3

**Mål:** Etablere strukturert opplæring og styrket bevissthet om etikk, antikorrupsjon og ansvarlig forretningspraksis hos ledere og relevante nøkkelroller i konsernet.

**Status:** Status: Pågående og videreutvikles.  
Konsernets etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy er oppdatert og forankret i ledelsen. Det er utviklet og lansert opplæring gjennom konsernets e-læringsplattform (EG Skolen), og temaet er løftet i samlinger med daglige ledere og prosjektledere.  
I april 2026 ble ny versjon av EG Skolen lansert med forbedret systemstøtte for registrering og oppfølging av kursgjennomføring. Dette gir konsernet bedre oversikt over hvem som har gjennomført opplæringen og muliggjør mer systematisk oppfølging av daglige ledere og prosjektledere.  
Videre utrulling og aktiv oppfølging av gjennomføringsgrad videreføres i 2026. Opplæringen videreutvikles med mer praktiske scenarier og casebaserte elementer for å styrke forståelse,

etterlevelse i praksis og effektmåling.

4

**Mål:**

Etablere et grunnleggende og strukturert datagrunnlag samt rutiner for systematisk innsamling av informasjon knyttet til klima, leverandører og aktsomhetsvurderinger.

Status: Delvis oppnådd og under videre utvikling.

Kartlegging av tilgjengelige klima- og leverandørdata er gjennomført, og grunnlag for årlig klimaregnskap (Scope 1 og 2, samt deler av Scope 3) er etablert. Datainnsamling skjer per i dag gjennom flere kilder, herunder regnskapsdata (SAF-T), Miljøfyrtårn-rapportering og tredjepartsløsninger.

I 2026 er det igangsatt et strukturert pilotprosjekt for etablering av et mer automatisert og sporbar datagrunnlag i samarbeid med Visma. Målet er å utvikle en trinnvis oppbygging av et VSME-basert datagrunnlag som er kompatibelt med ESRS der det er relevant.

**Status:**

Fase 1 (MVP) omfatter:

- kobling mellom kontoplan/leverandører og klima- og energikategorier (Scope 1–3)
- automatisert konsernkonsolidering på tvers av selskaper
- strukturert uttrekk av HR-nøkkeltall (antall ansatte, sykefravær)
- styrket sporbarhet og dokumentasjon av datagrunnlag

Formålet er å redusere manuelt arbeid, øke datakvalitet og sikre etterprøvbare, skalerbare rapporteringer over tid.

Arbeidet inngår i konsernets interne roadmap for 2026–2028, hvor videre faser vil kunne omfatte taksonomi-forberedelse og mer detaljert Scope 3-analyse. Rutiner for systematisk datainnsamling og kvalitetssikring videreutvikles i tråd med milepælene i ESG-strategien.

## Prosessmål for kommende år

1

### PROSESSMÅL 1 – Leverandørkrav og risikometodikk

#### Mål:

Videreutvikle og formalisere konsernets metodikk for risikobaserte aktsomhetsvurderinger av leverandører, sikre kontraktsforankring av leverandørkrav og styrke systematisk oppfølging i leverandørkjeden.

Status (2026): Pågående.

I 2025 ble konsernets Code of Conduct for leverandører oppdatert til å inkludere tydelige krav innen klima og miljø, i tillegg til menneskerettigheter, arbeidsforhold og forretningsetikk.

I 2026 gjennomføres en systematisk gjennomgang av eksisterende avtaler med konsernets 138 største leverandører for å sikre at konsernets etiske retningslinjer og Code of Conduct er formelt knyttet til avtalene og signert. Dette skal sikre tydelig kontraktsmessig forankring og styrket grunnlag for videre oppfølging.

Metodikken for leverandørgjennomgang videreutvikles med klarere kriterier for risikobasert prioritering, dokumentert vurdering av leverandører med vesentlig innkjøpsvolum og mer strukturert oppfølging av identifiserte avvik.

2

### PROSESSMÅL 2 – Datagrunnlag og sporbarhet

#### Mål:

Forbedre datagrunnlag, kvalitet, konsistens og sporbarhet for informasjon knyttet til leverandører, klima og aktsomhetsvurderinger.

Status (2026): Pågående utvikling.

I 2026 prioriteres styrking av datagrunnlaget gjennom bedre strukturering av leverandørinformasjon, klimadata og dokumentasjon fra leverandørgjennomganger.

Det er igangsatt pilotprosjekt for utvikling av mer automatisert og sporbar datainfrastruktur, herunder kobling mellom regnskapsdata, leverandørdata og klimakategorier (Scope 1-3), samt forbedret konsernkonsolidering og HR-nøkkeltall.

Arbeidet skal redusere manuelle prosesser, styrke etterprøvnbarhet og sikre mer konsistente og beslutningsrelevante data som grunnlag for risikobaserte vurderinger og rapportering.

3

### PROSESSMÅL 3 – Intern forankring og kompetanse

#### Mål:

Videreutvikle opplæring og intern kommunikasjon om etikk, ansvarlig forretningspraksis og åpenhetsloven, med særlig fokus på ledere og nøkkelroller med ansvar for leverandøroppfølging.

Status (2026): Pågående.

Opplæringen videreutvikles gjennom konsernets e-læringsplattform (EG Skolen), herunder oppdatering av kurs innen etikk, antikorrupsjon og ansvarlig forretningspraksis med mer praktiske scenarier og tydeligere kobling til leverandørkjeden.

Ny versjon av EG Skolen (lansert april 2026) gir forbedret oversikt over gjennomføringsgrad og muliggjør mer systematisk oppfølging av daglige ledere og prosjektledere.

Intern kommunikasjon og lederforankring videreføres gjennom faste møteplasser og samlinger, med mål om å styrke forståelsen for risikobasert leverandøroppfølging og kravene i aktsomhetsarbeidet.

4

### PROSESSMÅL 4 – Samhandling og koordinering

#### Mål:

Styrke samhandling mellom konsernfunksjoner (innkjøp, HMS, bærekraft og ledelse) for å sikre helhetlig og koordinert oppfølging av aktsomhetsarbeidet i leverandørkjeden.

Status (2026): Pågående.

Roller og ansvarsfordeling mellom innkjøp, HMS, bærekraft og ledelse videreutvikles og tydeliggjøres i 2026.

Faste samhandlingsarenaer styrkes gjennom strukturert rapportering, felles vurderinger og systematisk oppfølging i ledelsens gjennomgang.

Tiltaket skal sikre bedre koordinering mellom leverandøroppfølging, HMS-arbeid, klimaarbeid og overordnet ESG-strategi, samt bidra til mer konsistent og risikobasert oppfølging på tvers av konsernet.



# 1

## Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

## 1.A Policy for egen virksomhet

### 1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.elteragruppen.no/om-oss/vart-arbeid/etiske-retningslinjer>

### 1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

ElteraGruppen Norge AS har etablert en policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som uttrykker konsernets overordnede forpliktelser til ansvarlig forretningspraksis. Policyen bygger på Etisk handel Norges prinsipperklæring og er forankret i internasjonale rammeverk som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner.

Policyen forplikter virksomheten til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis i tråd med åpenhetsloven, både i egen virksomhet og i verdikjeden. Den tydeliggjør forventninger til ansatte, leverandører og andre forretningsforbindelser, samt hva disse kan forvente av ElteraGruppen når det gjelder ansvarlig innkjøpspraksis, åpenhet, oppfølging og håndtering av avvik.

Forventninger til leverandører og andre forretningsforbindelser er nærmere konkretisert gjennom egne etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct). Disse stiller krav til blant annet menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, helse og sikkerhet, klima og miljø, antikorrupsjon og forretningsetikk, og gjelder for alle leverandører og samarbeidspartnere som leverer varer og tjenester til konsernet.

ElteraGruppens policyer forplikter også virksomheten til å involvere og ivareta arbeidstakere og deres representanter i egen virksomhet, blant annet gjennom HMS-systemer, personalrutiner, opplæring og varslingsordninger. Dialog og involvering av berørte interessenter, herunder leverandører og samarbeidspartnere, inngår som en del av konsernets arbeid med aktsomhetsvurderinger og kontinuerlig forbedring.

Samlet utgjør policyen for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, etiske retningslinjer for leverandører, etiske retningslinjer for ansatte samt øvrige styrende dokumenter et helhetlig rammeverk for ansvarlig forretningspraksis i ElteraGruppen. Policyene er vedtatt av styret, forankret i konsernledelsen og gjennomgås jevnlig for å sikre relevans og videreutvikling.

### 1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

ElteraGruppens forpliktelser til ansvarlig forretningspraksis har blitt utviklet over tid og er gradvis styrket i takt med økt systematikk i bærekrafts- og aktsomhetsarbeidet. Arbeidet startet med etablering av etiske retningslinjer og grunnleggende krav til egen virksomhet og leverandører, og har senere blitt videreutviklet i tråd med åpenhetsloven og Etisk handel Norges prinsipperklæring.

Policy for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er utarbeidet med involvering av relevante funksjoner i organisasjonen, herunder ledelse, IK/HMS, innkjøp og bærekraft. Retningslinjene for leverandører (Code of Conduct) er utviklet parallelt for å sikre tydelige og konsistente forventninger til forretningsforbindelser i verdikjeden.

Policyene er forankret i konsernledelsen og vedtatt av styret, og utgjør sentrale styringsdokumenter for konsernets arbeid med ansvarlig forretningspraksis. De kommuniseres internt til ansatte og eksternt til leverandører og samarbeidspartnere gjennom etablerte systemer og rutiner.

Arbeidet med policyene er dynamisk og videreutvikles basert på risikokartlegginger, funn i aktsomhetsvurderinger og erfaringer fra oppfølging av leverandører og egen virksomhet. Dette sikrer at forpliktelsene er relevante, oppdaterte og tilpasset virksomhetens risikobilde, og bidrar til kontinuerlig forbedring av ElteraGruppens arbeid med menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig innkjøpspraksis.

## 1.B Organisering og internkommunikasjon

### 1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger i ElteraGruppen er forankret i konsernets øverste ledelse og styre. Styret har det overordnede ansvaret for etterlevelse av åpenhetsloven og relevante prinsipper for ansvarlig næringsliv, og mottar rapportering om aktsomhetsarbeidet som del av konsernets styrings- og rapporteringsstruktur. Konsernledelsen har ansvar for implementering av policyer og rutiner, samt for at aktsomhetsvurderinger gjennomføres systematisk og risikobasert. Det operative ansvaret er fordelt mellom relevante funksjoner, herunder bærekraft/ESG, innkjøp, IK/HMS og ledelse i de enkelte selskapene. Daglig leder i hvert selskap har ansvar for lokal etterlevelse, mens konsernets fagansvarlige har ansvar for metodikk, koordinering og oppfølging på konsernnivå.

Rapportering skjer gjennom etablerte rutiner og faste styringsprosesser, der status, vurderinger og eventuelle avvik løftes til konsernledelsen og ved behov til styret. Arbeidet dokumenteres og inngår i grunnlaget for konsernets redegjørelse etter åpenhetsloven og øvrig bærekraftsrapportering.

Organiseringen er tverrfaglig og integrert i eksisterende styringssystemer, fremfor organisert som en separat funksjon. Dette er vurdert som hensiktsmessig gitt konsernets størrelse, struktur og risikobilde. Ansvarlig forretningspraksis berører flere fagområder samtidig, særlig innkjøp, HMS, drift og ledelse.

Aktsomhetsarbeidet tar utgangspunkt i identifiserte risikokategorier og verdikjedens oppbygning, for å sikre at prioritering skjer basert på alvorlighet, omfang og virksomhetens tilknytning til risiko. Organiseringen er utviklet gjennom dialog med relevante interne interessenter og erfaringer fra kartlegging av risiko i egen virksomhet og leverandørkjeden. Dette bidrar til tydelig ansvarsdeling, forankring i ledelsen og effektiv gjennomføring av arbeidet.

Arbeidet er strukturert og forankret i konsernets styringssystem. Samtidig erkjenner ElteraGruppen at implementering og dokumentert etterlevelse i leverandørkjeden skjer trinnvis. Leverandørkartlegging og risikobasert vurdering utvides gradvis basert på vesentlighet og risikonivå, i tråd med forholdsmessighetsprinsippet i åpenhetsloven og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger.

---

### 1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Ansatte som har beslutningsmyndighet eller er involvert i arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjøres kjent med ElteraGruppen sin policy for egen virksomhet og retningslinjer for leverandører gjennom flere etablerte kanaler og systemer. Policyene er gjort tilgjengelige for ansatte gjennom interne styringssystemer og kommuniseres som en del av konsernets felles rammeverk for ansvarlig forretningspraksis.

For ledere og ansatte i nøkkelroller, herunder innen innkjøp, ledelse, IK/HMS og bærekraft, er policyene en del av det faglige grunnlaget for beslutninger og prioriteringer i det daglige arbeidet. Den praktiske betydningen av policyene tydeliggjøres gjennom rutiner for aktsomhetsvurderinger, ansvarlig innkjøpspraksis og leverandør oppfølging, samt gjennom interne retningslinjer og prosessbeskrivelser.

Opplæring og bevisstgjøring gjennomføres blant annet via konsernets e-læringsplattform (EG Skolen), interne presentasjoner og lederfora. I tillegg inngår relevante deler av policyene i onboarding av nye ansatte og i dialog med ansatte som har særlig ansvar eller beslutningsmyndighet. Dette bidrar til at ansatte forstår hvordan policyene påvirker egne roller og forventninger knyttet til stillingen.

Oppfølging av arbeidet skjer gjennom konsernets styringssystemer, herunder rutiner for aktsomhetsvurderinger, avvikshåndtering, IK/HMS-systemer og rapportering. Ansvar og roller er tydelig definert, og etterlevelse av policyer og rutiner inngår som en del av ledelsens oppfølging og interne styring. For ElteraGruppen, som består av flere selskaper med varierende størrelse, kombineres formelle styringssystemer på konsernnivå med jevnlig dialog, møter og lederoppfølging lokalt. Dette vurderes som en hensiktsmessig tilnærming for å sikre både systematikk, eierskap og praktisk etterlevelse i organisasjonen.

### 1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

ElteraGruppen vurderer og sikrer kompetanse knyttet til aktsomhetsvurderinger gjennom en kombinasjon av kartlegging, rollebaserte vurderinger og målrettet opplæring. Behovet for kompetanse vurderes ut fra hvilke roller og funksjoner som har ansvar eller beslutningsmyndighet innen områder som berører menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, innkjøp og leverandøroppfølging.

Kompetansebehov kartlegges i forbindelse med etablering og videreutvikling av rutiner for aktsomhetsvurderinger, samt ved endringer i regelverk, organisering eller risikobilde. Ledere og fagansvarlige innen bærekraft, innkjøp, IK/HMS og ledelse har et særlig ansvar for å identifisere behov for kompetanseheving innen sine områder.

Opplæring gjennomføres gjennom flere tiltak, herunder konsernets e-læringsplattform (EG Skolen), interne presentasjoner, ledergjennomganger og praktisk veiledning i forbindelse med gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Opplæringen omfatter blant annet menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, ansvarlig forretningspraksis, åpenhetsloven og håndtering av risiko i verdikjeden.

For ansatte med operativt ansvar knyttet til aktsomhetsvurderinger tilpasses opplæringen rollen og ansvarsområdet, og bygger både på grunnleggende forståelse og praktisk anvendelse i arbeidshverdagen.

Kompetanse vurderes løpende gjennom dialog, oppfølging i linjen og erfaringer fra gjennomført arbeid, og behov for ytterligere opplæring identifiseres ved behov.

Denne tilnærmingen bidrar til at ElteraGruppen over tid bygger og vedlikeholder tilstrekkelig kompetanse for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger på en systematisk og ansvarlig måte, i tråd med virksomhetens risikobilde og forpliktelser.

## 1.C. Planer og ressurser

### 1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

ElteraGruppens forpliktelse til å respektere menneskerettigheter, samfunn, dyr og miljø er forankret i konsernets overordnede strategi og operasjonalisert gjennom en egen ESG-strategi med tilhørende mål, handlingsplaner og prioriteringer. Strategien bygger på konsernets doble vesentlighetsanalyse og identifiserte risikoområder, og omfatter tiltak innen klima, arbeidsforhold, leverandørkjede og virksomhetsstyring.

Forpliktelsene operasjonaliseres gjennom handlingsplaner med tydelige mål, tiltak, ansvar og tidslinjer. Dette inkluderer blant annet etablering av klimaregnskap, risikobasert leverandøroppfølging, ansvarlig innkjøpspraksis, kompetanseheving og utvikling av strukturert datagrunnlag for bærekraftsarbeid.

Aktsomhetsvurderinger inngår som en integrert del av planverket og benyttes aktivt for å prioritere innsats der risikoen for negativ påvirkning er størst.

Det er avsatt ressurser til arbeidet gjennom dedikerte roller, tverrfaglig samhandling og investeringer i systemstøtte og kompetanse. Dette omfatter blant annet pilotprosjekter for forbedret datagrunnlag og rapportering, samt etablerte rutiner for opplæring, oppfølging og rapportering til konsernledelse og styre.

Arbeidet med ansvarlig forretningspraksis har både strategiske og forretningsmessige implikasjoner for konsernet. Det bidrar til redusert risiko, styrket etterlevelse av regelverk, mer effektiv ressursbruk og økt konkurransekraft, blant annet gjennom tydeligere leverandørkrav og utvikling av bærekraftige tjenester og løsninger for kunder. Bærekraft og ansvarlighet er integrert i konsernets langsiktige verdiskaping.

ESG-strategien og sentrale styrende dokumenter er forankret internt i konsernet og tilgjengelige for relevante funksjoner og ansatte. Fremdrift og oppfølging rapporteres til konsernledelsen og styret gjennom etablerte styringsprosesser. Offentlig rapportering skjer gjennom konsernets redegjørelse etter åpenhetsloven og annen relevant kommunikasjon.

### 1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Oppfølging av virksomhetens mål for bærekraftig forretningspraksis skjer gjennom etablert styringsstruktur og regelmessig involvering av konsernledelse og styre. Arbeidet er forankret i konsernets styringsystem for bærekraft, kvalitet og internkontroll, som beskriver roller, ansvar, rapporteringslinjer og oppfølgingsrutiner på tvers av konsernet.

Styret og konsernledelsen følger opp arbeidet gjennom periodisk rapportering på mål, fremdrift, risikoområder og eventuelle avvik. ESG-mål, vesentlige risikoer og status på prioriterte tiltak inngår i ledelsens årlige gjennomgang og vurderes i sammenheng med konsernets overordnede strategi og forretningsutvikling. Dette inkluderer klimarelaterte forhold, leverandørrisiko, arbeidsforhold og etterlevelse av regelverk.

I 2025 ble energiforbruket kartlagt for samtlige av konsernets lokasjoner. Dette har gitt bedre oversikt over utslippsdrivere og energibruk. I 2026 er det igangsatt et prosjekt med mål om å samle konsernets lokasjoner under felles energileveranse der dette er hensiktsmessig, for å oppnå bedre oversikt, mer effektiv styring og mulighet for kjøp av strøm med opprinnelsesgaranti.

Videre er konsernets bilpark samlet i en mer strukturert flåtestyringsløsning for å styrke oversikt over kjøretøy, drivstoffbruk og utviklingen i andel elbiler. Dette gir ledelsen et bedre beslutningsgrunnlag for videre elektrifisering og reduksjon av direkte utslipp.

Temaer som er særlig viktige for ledelse og styre er identifisering og prioritering av risikoområder i egen virksomhet og leverandørkjeden, herunder risiko knyttet til klima, menneskerettigheter, arbeidsforhold og etisk forretningspraksis. Dersom risikofunn har strategiske eller forretningsmessige implikasjoner, vurderes dette særskilt, og nødvendige tiltak besluttet på riktig nivå.

Ansvarlig innkjøpspraksis er et sentralt virkemiddel i oppfølgingen og er integrert i konsernets innkjøpspolicy. Policyen revideres årlig og følges opp gjennom leverandørevalueringer og aktsomhetsvurderinger, med rapportering til ledelsen.

Denne strukturerte oppfølgingen sikrer at bærekraft og ansvarlighet ikke behandles som separate aktiviteter, men som en integrert del av virksomhetsstyringen og konsernets langsiktige verdiskaping.

## 1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

### 1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Link til dokumenter: <https://www.elteragruppen.no/om-oss/vart-arbeid/leverandorer-og-samarbeidspartnere>

ElteraGruppen formidler forventninger og krav til leverandører og andre forretningsforbindelser gjennom konsernfelles retningslinjer, herunder Code of Conduct for leverandører, innkjøpspolicy og etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy. Dokumentene tydeliggjør konsernets forventninger knyttet til respekt for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljøhensyn og etterlevelse av gjeldende lover og regler. Retningslinjene inngår som del av konsernets leverandørkrav og benyttes aktivt i leverandøroppfølgingen. ElteraGruppens Code of Conduct for leverandører er oppdatert i tråd med Etisk Handels prinsipperklæring og omfatter blant annet krav knyttet til forbud mot tvangsarbeid, barnarbeid, diskriminering og brutal behandling, samt hensyn til marginaliserte grupper og dyrevelferd.

Som del av den risikobaserte leverandørgjennomgangen vurderer konsernet leverandørens egne offentlige retningslinjer, herunder Code of Conduct og etiske policyer, der disse er tilgjengelige. Der slik dokumentasjon ikke foreligger eller vurderes som mangelfull, tas det direkte kontakt med leverandøren for avklaring og videre dialog. De største leverandørene og grossistene forpliktes til å undertegne konsernets Code of Conduct.

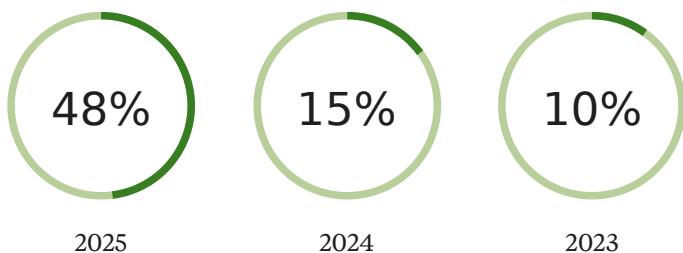
Per i dag har konsernet gjennomført en dokumentbasert vurdering av sine største leverandører, hvor en vesentlig andel har akseptert og forpliktet seg til konsernets Code of Conduct. Arbeidet med å øke andelen leverandører som formelt har akseptert retningslinjene videreføres som en del av konsernets kontinuerlige forbedringsarbeid. Forventningene kommuniseres ved etablering av nye leverandørforhold, gjennom kontrakter og avtalevilkår, samt i dialog med eksisterende leverandører. Ansvarlig forretningspraksis er et fast tema i relevante leverandørmøter og inngår i den løpende oppfølgingen sammen med øvrige kommersielle kriterier som kvalitet, leveringsevne og pålitelighet.

Dialog og samarbeid vektlegges som sentrale virkemidler. ElteraGruppen tilstreber stabile og langsiktige relasjoner med leverandører som viser vilje til etterlevelse og forbedring. Konsernet gjennomfører ikke direkte kartlegging av leverandørens underleverandørledd, men forventer at leverandører har etablerte rutiner for videreformidling av krav i egne verdikjeder.

Innkjøpspraksisen er utformet for å støtte ansvarlig forretningspraksis. Konsernet søker å unngå innkjøpsrutiner som kan bidra til urimelig press på leverandører, eksempelvis gjennom urealistiske pris- eller leveringstidskrav. Dersom det avdekkes forhold som kan medføre negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø, håndteres dette gjennom dialog, forventning om korrigerende tiltak og oppfølging. Alvorlighetsgrad og påvirkningsmulighet legges til grunn for videre håndtering. Ved manglende vilje eller evne til forbedring kan forholdet eskaleres, og i siste instans kan samarbeid avsluttes i tråd med konsernets retningslinjer og avtalevilkår. ElteraGruppens retningslinjer for leverandører er offentlig tilgjengelig på konsernets nettsider.

## Indikator

### Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



I 2025 har 48 leverandører formelt akseptert ElteraGruppens Code of Conduct, herunder samtlige grossister. Ettersom en betydelig andel av konsernets innkjøp skjer via grossister, vurderes signering fra disse som særlig viktig og representativ for vesentlige deler av leverandørvolumet.

Leverandøroppfølgingen gjennomføres risikobasert. I 2025 er konsernets 138 største leverandører evaluert gjennom en strukturert gjennomgang av tilgjengelig dokumentasjon, herunder leverandørens egne etiske retningslinjer, policyer og forpliktelser knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø.

Av disse er 23 leverandører identifisert for videre oppfølging. Disse vil bli kontaktet for gjennomgang av ElteraGruppens policy og Code of Conduct, med krav om formell aksept og forankring av konsernets forventninger. Etter gjennomførte oppfølgingsmøter vil status bli oppdatert og dokumentert.

Arbeidet med videre formalisering, dokumentasjon og kontraktmessig forankring av leverandørkrav videreføres som en integrert del av konsernets kontinuerlige forbedringsarbeid.

Leverandøroppfølging prioriteres risikobasert. I 2025 er konsernets 138 største leverandører evaluert gjennom en strukturert gjennomgang av tilgjengelig dokumentasjon, herunder leverandørens egne etiske retningslinjer, policyer og forpliktelser innen menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø.

Av disse er 23 leverandører identifisert for videre oppfølging. Disse vil bli kontaktet for gjennomgang av ElteraGruppens policy og Code of Conduct, og det vil kreves formell signering og forankring av kravene. Etter gjennomførte oppfølgingsmøter vil status bli oppdatert og dokumentert.

Arbeidet med videre formalisering, dokumentasjon og kontraktmessig forankring av leverandørkrav videreføres løpende.

---

## 1.E Erfaringer og endringer

### 1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

I rapporteringsåret har ElteraGruppen videreutviklet og styrket sine policyer, retningslinjer og styringssystemer for å sikre en mer systematisk og integrert tilnærming til bærekraftig forretningspraksis. En sentral erfaring har vært behovet for tydeligere struktur, rolleavklaringer og bedre kobling mellom policy og praktisk gjennomføring. Konsernfelles policyer, herunder retningslinjer for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, etiske retningslinjer og Code of Conduct for leverandører, er oppdatert og tydeligere koblet til aktsomhetsvurderingene. Dokumentene brukes nå mer aktivt i innkjøpsprosesser, leverandøroppfølging og kontraktsarbeid.

Styringssystemet for bærekraft, kvalitet og internkontroll er videreutviklet for å tydeliggjøre ansvar og rapporteringslinjer. Implementeringen av et konsernfelles IK/HMS-system har bidratt til mer ensartet praksis, bedre tilgjengelighet og styrket etterlevelse på tvers av selskapene.

Konsernet har også erfart at kompetanse og forankring i organisasjonen er avgjørende for å sikre faktisk etterlevelse. Opplæring innen etikk, antikorrupsjon og ansvarlig forretningspraksis er derfor videreutviklet og integrert i konsernets lærings- og styringssystemer.

Samlet sett har arbeidet i rapporteringsåret ført til at bærekraftig forretningspraksis i større grad er integrert i den daglige driften, med tydeligere ansvarsfordeling, bedre dokumentasjon og mer systematisk oppfølging enn tidligere.



## 2

Fastsette fokus for rapporten

# Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvement av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

## 2.A Kartlegging og prioritering

### PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

#### 2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
<p>Arbeidsforhold og menneskerettigheter i leverandørkjeden</p> <p>Relaterte tema: Tvangsarbeid, barnarbeid, anstendige arbeidsforhold, fagforeningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger</p> <p>Geografi: Global verdikjede, særlig produksjonsledd i Asia og øvrige høyrisikoland, basert på bransje- og landrisiko</p> <p>Type involvering: Direkte forbundet med (gjennom leverandørkjeden)</p> <p>Begrunnelse for prioritering:</p> <p>Global bransjerisiko knyttet til produksjon av elektroniske komponenter og råvarer</p> <p>Potensial for alvorlig negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter</p> <p>Lav reverserbarhet ved alvorlige brudd</p> <p>Begrenset direkte påvirkningsmulighet, men tydelig ansvar for risikobasert oppfølging</p> <p>Identifisert som vesentlig i konsernets doble vesentlighetsanalyse.</p> <p>Risikoen vurderes som høy basert på potensielt alvorlige konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, stort omfang i globale verdikjeder og lav reverserbarhet ved alvorlige brudd.</p>	Tvangsarbeid	Globalt
<p>Helse, miljø og sikkerhet (HMS) i egen virksomhet</p> <p>Relaterte tema: Arbeidsulykker, helse og sikkerhet, trygge arbeidsforhold, psykososialt arbeidsmiljø</p> <p>Geografi: Norge</p> <p>Type involvering: Forårsaker</p> <p>Begrunnelse for prioritering:</p> <p>Potensial for alvorlige eller livstruende konsekvenser for ansatte ved ulykker eller sikkerhetsbrudd</p> <p>Lav reverserbarhet ved alvorlige hendelser</p> <p>Full operasjonell kontroll og direkte ansvar som arbeidsgiver</p> <p>Identifisert som vesentlig i konsernets risikovurderinger og fulgt opp gjennom konsernfelles HMS- og IK-system.</p> <p>Risikoen vurderes som høy som følge av potensielt livstruende konsekvenser, direkte påvirkning på ansatte og lav reverserbarhet ved alvorlige hendelser.</p>	Helse, miljø og sikkerhet	Norge
<p>Klimagassutslipp fra egen virksomhet og leverandørkjeden</p> <p>Relaterte tema: Klimagassutslipp, energibruk, transport, overgangsrisiko</p> <p>Geografi: Norge (egen virksomhet) og internasjonal leverandørkjede</p> <p>Type involvering:</p>	Miljø	Norge

<p>Forårsaker (Scope 1 og 2)  Direkte forbundet med (Scope 3)  Begrunnelse for prioritering:  Langsiktig og i stor grad irreversibel miljøpåvirkning knyttet til globale klimagassutslipp  Betydelig samlet effekt over tid, særlig gjennom energibruk, transport og materialbruk  Økt regulatorisk risiko og overgangsrisiko knyttet til klima  Identifisert som vesentlig både som påvirkningsrisiko og som strategisk mulighet i konsernets doble vesentlighetsanalyse.  Risikoen vurderes som høy basert på stor samlet påvirkning over tid, globalt omfang og i stor grad irreversibel skade.</p>		
<p>Forurensning og miljøpåvirkning knyttet til materialbruk og avfall  Relaterte tema: Avfall, kjemikalier, plast, elektronisk avfall (EE-avfall), ressursbruk  Geografi: Norge (egen virksomhet og prosjekter) og internasjonal leverandørkjede  Type involvering:  Forårsaker (eget avfall og håndtering av kjemikalier)  Bidrar til (materialvalg og avfall i prosjekter)  Direkte forbundet med (produksjon og råvarebruk i leverandørkjeden)  Begrunnelse for prioritering:  Risiko for lokal og global miljøpåvirkning knyttet til avfall, kjemikalier og ressursbruk  Avhengighet av leverandørpraksis og produksjonsmetoder oppstrøms  Økende regulatoriske krav og forventninger knyttet til sirkularitet og avfallshåndtering  Identifisert som vesentlig tema i konsernets doble vesentlighetsanalyse.  Risikoen vurderes som middels til høy basert på miljøpåvirkningens omfang, varierende grad av reverserbarhet og avhengighet av leverandørkjeden.</p>	Avfall	Norge
<p>Risiko for korrupsjon og uetisk forretningspraksis  Relaterte tema:  Korrupsjon, bestikkelser, interessekonflikter, konkurransebegrensende atferd  Geografi:  Norge og leverandør-/forretningsforbindelser  Type involvering:  Forårsaker (i egen virksomhet)  Direkte forbundet med (via leverandører og forretningsforbindelser)  Begrunnelse for prioritering:  Potensielt alvorlige juridiske, økonomiske og samfunnsmessige konsekvenser  Lav toleranse og lav reverserbarhet ved alvorlige brudd  Risiko for tap av tillit, omdømme og markedsposisjon  Identifisert som vesentlig risiko i konsernets vesentlighetsanalyse  Håndteres gjennom etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy, opplæring og varslingsrutiner.  Risikoen vurderes som høy basert på alvorlige juridiske og omdømmemessige konsekvenser og lav toleranse for avvik.</p>	Korrupsjon	Norge
<p>Begrenset transparens og sporbarhet i underleverandørledd  Relaterte tema:  Manglende sporbarhet, begrenset innsikt i oppstrøms leverandørledd  Geografi:  Global verdikjede  Type involvering:</p>	Materialbruk	Globalt

Direkte forbundet med (via leverandørkjeden)

Begrunnelse for prioritering:

Begrenset innsikt i produksjons- og råvareledd kan øke risiko for skjulte brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøkrav

Kompleks og internasjonal verdikjede med flere oppstrøms ledd

Begrenset direkte påvirkningsmulighet, men tydelig ansvar for risikobasert oppfølging

Bakgrunn for styrket systematikk, leverandørkartlegging og samarbeid med Etisk handel Norge.

Risikoen vurderes som muliggjørende (enabler-risk), med høy indirekte alvorlighet fordi manglende transparens kan skjule alvorlige brudd i verdikjeden.

Prioriteringen av risiko for potensiell og faktisk negativ påvirkning er basert på konsernets doble vesentlighetsanalyse og en systematisk vurdering av alvorlighetsgrad, omfang, reverserbarhet og virksomhetens involvering i tråd med anerkjent metodikk for aktsomhetsvurderinger. Vurderingene danner grunnlag for prioritering av tiltak, videre oppfølging og utvikling av handlingsplaner, og revideres ved behov dersom risikobildet endres eller ny informasjon fremkommer.

Basert på denne vurderingen er følgende risikoområder prioritert for oppfølging:

Menneskerettigheter og arbeidsforhold i leverandørkjeden

Helse, miljø og sikkerhet (HMS) i egen virksomhet

Klimagassutslipp fra egen virksomhet og leverandørkjeden

Øvrige temaer følges opp som del av det systematiske forbedringsarbeidet og vurderes fortløpende basert på endringer i risikobildet.

**2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.**

a) Rutiner for kartlegging og identifisering av risiko, samt prioritering

ElteraGruppen gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, OECDs retningslinjer og Etisk handel Norges prinsipper.

Kartleggingen omfatter:

- konsernets egen virksomhet
- direkte leverandørforhold
- overordnede risikofaktorer knyttet til bransje, produktkategorier og verdikjedestruktur

Leverandørmassen består i all hovedsak av selskaper registrert i Norge, samt et begrenset antall i Sverige og Storbritannia.

I 2025 er konsernets 138 største leverandører valgt ut for nærmere gjennomgang basert på innkjøpsvolum og vesentlighet. Vurderingen har bestått av en dokumentbasert gjennomgang av leverandørens Code of Conduct, policyer og etiske retningslinjer, herunder krav knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø.

Av de 138 gjennomgåtte leverandørene er 23 identifisert for videre oppfølging. Der det er avdekket manglende eller utilstrekkelig dokumentasjon, er det gjennomført dialog og leverandøren er anmodet om å undertegne ElteraGruppens Code of Conduct. Videre oppfølging pågår, og dersom leverandøren ikke forplikter seg til konsernets krav, vil leverandørforholdet bli vurdert.

Der leverandørens retningslinjer i hovedsak samsvarer med ElteraGruppens krav, er det ikke gjennomført ytterligere tiltak utover løpende dialog og oppfølging.

Risiko prioriteres basert på alvorlighetsgrad, omfang og reverserbarhet, samt virksomhetens tilknytning til risikoen (forårsake, bidra til eller direkte knyttet).

Oppstrøms risiko, særlig knyttet til produksjon av elektroniske komponenter og råvareutvinning, er identifisert som et generelt bransjerisiko-område. Det er imidlertid ikke gjennomført systematisk kartlegging av leverandørens underleverandørledd.

Kartleggingen sees i sammenheng med konsernets doble vesentlighetsanalyse og oppdateres årlig.

Vurderingene bygger også på kjente risikofaktorer i bransjen, herunder risiko knyttet til produksjon av elektroniske komponenter og råvareutvinning i høyrisikoområder, hvor det kan forekomme utfordringer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø. Videre er lav reverserbarhet ved alvorlige hendelser, særlig innen HMS og menneskerettigheter, vektlagt i prioriteringene.

b) Eventuelle deler som ikke er dekket i kartleggingen

Kartleggingen dekker konsernets samlede virksomhet og alle direkte leverandørforhold (Tier 1).

Det er ikke gjennomført kartlegging av:

- underleverandørledd bak grossister og øvrige registrerte leverandører
- produksjonsledd og råvareoppinnelse lenger opp i verdikjeden

Gitt at direkte leverandørledd i hovedsak er lokalisert i Norge og noen få i øvrige OECD-land, vurderes denne avgrensningen som forholdsmessig ut fra virksomhetens størrelse, rolle og risikobilde.

c) Innhenting av informasjon, kilder og interessenter

Informasjon er hentet inn gjennom:

- interne styringsdokumenter og policyer
- dokumentgjennomgang av leverandørens Code of Conduct og etiske retningslinjer
- dialog med grossister og utvalgte leverandører
- offentlig tilgjengelige land- og bransjerisikovurderinger, herunder anerkjente kilder som OECDs risikoveiledere, Transparency International Corruption Perceptions Index (CPI), ITUC Global Rights Index og relevante bransjevurderinger
- involvering av innkjøpsansvarlig, bærekraftsansvarlig og ledelse

Gjennomgangen av de 138 største leverandørene i 2025 har vært en sentral del av kartleggingsarbeidet. Disse kildene benyttes som støtte for å identifisere geografiske og sektorbaserte risikoområder, særlig i oppstrøms ledd av verdikjeden.

#### d) Manglende informasjon og videre oppfølging

Det er identifisert begrenset informasjon knyttet til:

- leverandørenes underleverandørledd
- råvareopprikkelse i globale produksjonskjeder
- faktisk etterlevelse utover formelle policyer

For å styrke informasjonsgrunnlaget vil ElteraGruppen:

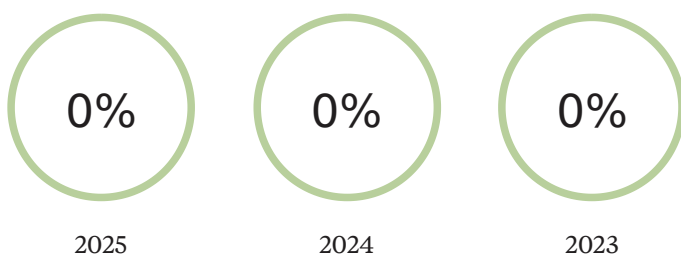
- videreføre risikobasert prioritering av grossister og største leverandører
- stille krav om signering av egen Code of Conduct der det vurderes nødvendig
- gjennomføre kontraktsmessig forankring av leverandørkrav
- videreutvikle leverandørøversikt og dokumentasjon av vurderinger

Aktsomhetsarbeidet tilpasses virksomhetens faktiske risikobilde og videreutvikles gradvis i takt med konsernets modenhet og ressurser.

Begrunnelser for prioritering av de enkelte risikoområdene fremgår av vurderingene i punkt 2.A.1 og er lagt til grunn for kartleggingen og prioriteringene beskrevet over. Samlet sett gir dette et risikobilde som danner grunnlag for prioritering av tiltak og videre oppfølging.

## Indikator

### Andel leverandører i risikofylte leverandørkjeder som er kartlagt

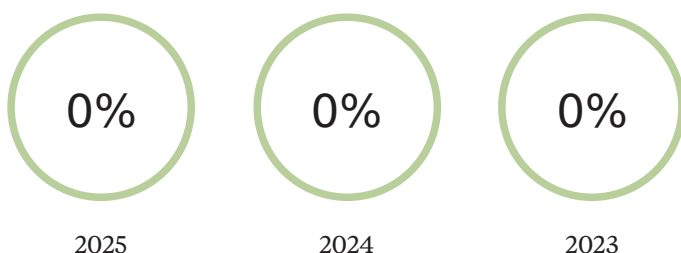


ElteraGruppen har ikke klassifisert konkrete leverandører som tilhørende høyrisikoleverandørkjeder basert på land- eller sektorrisiko i direkte leverandørledd (Tier 1).

Konsernets leverandørmasse omfatter totalt 790 registrerte leverandører. Av disse er 10 lokalisert i Sverige og 3 i Storbritannia, mens øvrige leverandører er registrert i Norge. Samtlige land tilhører OECD-området.

Basert på denne geografiske fordelingen og konsernets rolle som tjenesteleverandør, er det ikke identifisert særskilte høyrisikoområder i direkte leverandørledd. Risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold vurderes derfor primært som knyttet til oppstrøms produksjonsledd, særlig innen elektroniske komponenter og råvareutvinning.

### Andel av kartlagte leverandører hvor arbeidernes synspunkt er hentet inn som del av kartleggingen



ElteraGruppen har ikke gjennomført egne kartlegginger hvor arbeidernes synspunkter er hentet inn direkte som del av konsernets aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

Andelen kartlagte leverandører hvor arbeidernes synspunkt er direkte innhentet av ElteraGruppen er derfor 0 %.

Konsernets innkjøp skjer i hovedsak gjennom grossister og større leverandører i Norge og øvrige OECD-land. Flere av disse benytter etablerte tredjepartsverktøy og vurderingssystemer, herunder EcoVadis, som inkluderer vurderinger av arbeidsforhold og menneskerettigheter basert på dokumentasjon, systemgjennomgang og i enkelte tilfeller revisjoner. ElteraGruppen får kjennskap til slike vurderinger gjennom dialog med leverandørene.

ElteraGruppen anerkjenner at direkte involvering av arbeidstakere og deres representanter er et sentralt element i modne aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer. Per i dag er dette ikke en del av konsernets egen metodikk for leverandør oppfølging i direkte leverandørledd (Tier 1).

Videre utvikling av leverandør oppfølging, herunder vurdering av mer systematisk innhenting av informasjon om arbeidstakerperspektivet, vil vurderes i takt med virksomhetens størrelse, risikobilde og ressurser.

---

#### Selvdefinert siste 2 år

2025: **138**

2024: **82**

I løpet av de siste to årene (2024–2025) har ElteraGruppen gradvis styrket arbeidet med leverandørkartlegging og risikobasert prioritering.

I 2024 ble 82 leverandører gjennomgått som del av aktsomhetsvurderingen. I 2025 ble omfanget utvidet til 138 av konsernets største leverandører basert på innkjøpsvolum og vesentlighet.

Utviklingen viser en systematisk styrking av leverandør oppfølgingen, både gjennom økt dekningsgrad og mer strukturert, risikobasert metodikk.

---

## ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

### 2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

I tillegg til de prioriterte risikoområdene har ElteraGruppen identifisert enkelte generelle bransjerisikoer knyttet til global produksjon av elektroniske komponenter, råvareutvinning og komplekse verdikjeder innen elektrobransjen.

Disse risikoene er ikke knyttet til konkrete identifiserte forhold hos konsernets leverandører, som i hovedsak er lokalisert i Norge og øvrige OECD-land. De er derfor vurdert som indirekte og mindre påvirkbare innenfor rammen av virksomhetens rolle i verdikjeden.

Risikoene er ikke prioritert for særskilte tiltak i inneværende rapporteringsperiode, men håndteres gjennom konsernets ordinære styringssystemer, herunder:

- leverandørens Code of Conduct
- dokumentbasert leverandørgjennomgang
- risikobasert prioritering av større leverandører
- dialog ved identifiserte avvik

Kartleggingen oppdateres årlig, og ikke-prioriterte risikoer vil bli revurdert dersom risikobildet endrer seg, ny informasjon fremkommer, eller virksomhetens leverandørstruktur og geografiske eksponering endres.

**3****Håndtering av prioritert påvirkning**

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

## 3.A Stanse, forebygge eller redusere

### 3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

	<p><b>Arbeidsforhold og menneskerettigheter i leverandørkjeden</b> <b>Relaterte tema: Tvangsarbeid, barnarbeid, anstendige arbeidsforhold, fagforeningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger</b> <b>Geografi: Global verdikjede, særlig produksjonsledd i Asia og øvrige høyrisikoland, basert på bransje- og landrisiko</b> <b>Type involvering: Direkte forbundet med (gjennom leverandørkjeden)</b> <b>Begrunnelse for prioritering:</b> <b>Global bransjerisiko knyttet til produksjon av elektroniske komponenter og råvarer</b> <b>Potensial for alvorlig negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter</b> <b>Lav reverserbarhet ved alvorlige brudd</b> <b>Begrenset direkte påvirkningsmulighet, men tydelig ansvar for risikobasert oppfølging</b> <b>Identifisert som vesentlig i konsernets doble vesentlighetsanalyse.</b> <b>Risikoen vurderes som høy basert på potensielt alvorlige konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, stort omfang i globale verdikjeder og lav reverserbarhet ved alvorlige brudd.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p> <p><b>Status :</b></p>	<p>ElteraGruppens overordnede mål er å forebygge og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, herunder risiko for tvangsarbeid, barnarbeid, uakseptable arbeidsforhold og begrensninger i fagforeningsfrihet. Arbeidet skal bidra til ansvarlig forretningspraksis i tråd med åpenhetsloven, OECDs retningslinjer og konsernets etiske forpliktelser.</p> <p>ElteraGruppens overordnede mål er å forebygge og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, herunder risiko for tvangsarbeid, barnarbeid, uakseptable arbeidsforhold og begrensninger i fagforeningsfrihet. Arbeidet skal bidra til ansvarlig forretningspraksis i tråd med åpenhetsloven, OECDs retningslinjer og konsernets etiske forpliktelser.</p> <p>Risiko for brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden er identifisert som et prioritert risikoområde gjennom konsernets doble vesentlighetsanalyse. ElteraGruppen har etablert konsernfelles retningslinjer for leverandører, inkludert krav til respekt for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljømessig ansvar.</p> <p>Leverandøroppfølging skjer primært gjennom dokumentbasert vurdering av leverandørens Code of Conduct og etiske retningslinjer, samt dialog der det avdekkes manglende eller utilstrekkelig dokumentasjon. Oppfølgingen er</p>

	<p>risikobasert og prioriterer grossister, direkte leverandører og leverandører med størst innkjøpsvolum.</p> <p>I 2024 omfattet gjennomgangen 82 leverandører. I 2025 er omfanget utvidet til 138 av konsernets største leverandører basert på innkjøpsvolum og vesentlighet. Av disse er 23 identifisert for videre oppfølging og dialog knyttet til dokumentasjon og formell forankring av konsernets Code of Conduct.</p>
<p><b>Mål i rapporteringsåret :</b></p>	<p>I rapporteringsåret har målet vært å styrke den risikobaserte leverandøroppfølgingen gjennom systematisk gjennomgang av konsernets 138 største leverandører, tydeliggjøring av forventninger gjennom oppdatert Code of Conduct og forbedret oversikt over leverandørstrukturen.</p> <p>Arbeidet har særlig vært rettet mot dokumentbasert vurdering av leverandørens etiske retningslinjer, prioritering av grossister og direkte leverandører med størst innkjøpsvolum, samt identifisering av leverandører med behov for videre oppfølging. Av de gjennomgåtte leverandørene er 23 fulgt opp særskilt knyttet til dokumentasjon og formell forankring av konsernets krav.</p> <p>Tiltakene har bidratt til et mer strukturert og risikobasert grunnlag for videre utvikling av aktsomhetsvurderingene.</p>

**Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :**

For å håndtere den identifiserte risikoen har ElteraGruppen iverksatt og planlagt flere tiltak. Dette inkluderer bruk av konsernfelles Code of Conduct for leverandører (oppdatert i 2025 til også å omfatte klima- og miljøkrav), krav til etisk og ansvarlig forretningspraksis i innkjøpspolicyen, samt dokumentbasert og risikobasert gjennomgang av prioriterte leverandører.

Oppfølgingen er særlig rettet mot grossister og leverandører med størst innkjøpsvolum. I 2025 er 138 leverandører gjennomgått, og der det er identifisert manglende eller utilstrekkelig dokumentasjon, er det gjennomført dialog og stilt krav om signering og formell forankring av konsernets Code of Conduct. 23 leverandører er identifisert for særskilt oppfølging.

ElteraGruppen har kjennskap til at enkelte større leverandører benytter tredjepartsverktøy, herunder EcoVadis, som del av sin egen bærekraftsvurdering. Denne informasjonen inngår som bakgrunnsforståelse i dialogen med leverandørene, men erstatter ikke konsernets egne vurderinger.

Videre har ElteraGruppen inngått samarbeid med Etisk handel Norge for å styrke metodikk, kompetanse og videre utvikling av leverandøroppfølgingen.

**Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

I kommende rapporteringsår (2026) vil ElteraGruppen videreføre og styrke den risikobaserte leverandøroppfølgingen. Målet er å utvide den dokumentbaserte vurderingen til 188 leverandører, tilsvarende en økning på 50 leverandører fra 2025-nivået.

Konsernet vil arbeide for at samtlige av disse leverandørene enten har egne etiske retningslinjer som i hovedsak samsvarer med ElteraGruppens krav, eller formelt undertegner og forankrer konsernets Code of Conduct i sine avtaler.

Videre vil ElteraGruppen fortsette arbeidet med å styrke leverandøroversikt, kontraktmessig forankring og systematisk dokumentasjon av vurderinger, samt videreutvikle metodikk og kompetanse gjennom samarbeidet med Etisk handel Norge.

Utviklingen tilpasses konsernets størrelse, rolle i verdikjeden og faktiske påvirkningsmulighet, i tråd med prinsippet om forholdsmessighet i OECDs retningslinjer.

	<p><b>Helse, miljø og sikkerhet (HMS) i egen virksomhet</b>  <b>Relaterte tema: Arbeidsulykker, helse og sikkerhet, trygge arbeidsforhold, psykososialt arbeidsmiljø</b>  <b>Geografi: Norge</b>  <b>Type involvering: Forårsaker</b>  <b>Begrunnelse for prioritering:</b>  <b>Potensial for alvorlige eller livstruende konsekvenser for ansatte ved ulykker eller sikkerhetsbrudd</b>  <b>Lav reverserbarhet ved alvorlige hendelser</b>  <b>Full operasjonell kontroll og direkte ansvar som arbeidsgiver</b>  <b>Identifisert som vesentlig i konsernets risikovurderinger og fulgt opp gjennom konsernfelles HMS- og IK-system.</b>  <b>Risikoen vurderes som høy som følge av potensielt livstruende konsekvenser, direkte påvirkning på ansatte og lav reverserbarhet ved alvorlige hendelser.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>ElteraGruppens overordnede mål er å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, forebygge skader og helseskader, og legge til rette for et trygt, inkluderende og systematisk arbeidsmiljø i hele konsernet.  HMS-arbeidet er forankret i konsernets styringssystem for IK/HMS, i EG Skolen og i ledelsesforankrede rutiner, og er en integrert del av den operative driften. Arbeidet bygger på prinsippet om kontinuerlig forbedring og aktiv risikostyring.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>HMS-arbeidet er strukturert og systematisk organisert både på konsernnivå og selskapsnivå, og er integrert i ElteraGruppens overordnede IK/HMS-system. Risikovurderinger gjennomføres jevnlig og alltid før arbeid igangsettes, herunder gjennom bruk av sikker jobbanalyse (SJA). Særlig vurderes risiko knyttet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeid på byggeplass og anlegg</li> <li>• arbeid i høyden</li> <li>• elektriske installasjoner</li> <li>• bruk av verktøy og teknisk utstyr</li> <li>• varme arbeidere</li> <li>• psykososialt arbeidsmiljø</li> </ul> <p>Konsernet har egen IK/HMS-ansvarlig med konsernansvar, og det er gjennomført en helhetlig gjennomgang og videreutvikling av styringssystemet i samarbeid med ansatte.</p> <p>I rapporteringsperioden 2025 ble det registrert totalt 10 alvorlige hendelser (H1 – personskaade med fravær) og 10 mindre alvorlige hendelser / nestenulykker (H2). Alle hendelser registreres og behandles i henhold til konsernets prosedyrer for avviksbehandling, rotårsaksanalyse og iverksetting av korrigerende og forebyggende tiltak, med mål om å redusere risiko for gjentakelse. Det er ikke registrert dødsulykker eller hendelser med varig mén i perioden.</p> <p>Registrering og oppfølging av nestenulykker anses som en viktig del av det forebyggende HMS-arbeidet. Hendelsene analyseres både på selskapsnivå og konsernnivå for å identifisere mønstre, risikoområder og forbedringstiltak. Sykefravær for 2025 ferdigstilles gjennom konsernets årlige Miljøfyrtårn-rapportering. Forrige rapporterte sykefravær (2024) var 3,79 %, en reduksjon fra</p>

	4,4 % i 2023. Antall rapporterende virksomheter økte i samme periode fra 17 til 20, noe som indikerer en positiv utvikling i arbeidsmiljøet på konsernnivå.
<b>Mål i rapporteringsåret :</b>	<p>I rapporteringsåret har målet vært å opprettholde og videreutvikle et høyt HMS-nivå i konsernet, forebygge arbeidsulykker og helseskader, samt sikre at ansatte har god kjennskap til rutiner, rettigheter og plikter.</p> <p>Det har videre vært et sentralt mål å styrke systematikk, datagrunnlag og dokumentasjon knyttet til HMS-oppfølgning, herunder risikovurderinger, avviksbehandling, rotårsaksanalyser og bruk av definerte KPI-er som grunnlag for ledelsens gjennomgang og kontinuerlig forbedring.</p> <p>For å styrke arbeidet ytterligere ble det i 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ansatt en egen IK/HMS-ansvarlig med konsernansvar for internkontroll, systemutvikling og oppfølging</li> <li>• gjennomført en helhetlig gjennomgang og videreutvikling av konsernets IK/HMS-system</li> <li>• etablert en arbeidsgruppe som i dialog med ansatte har oppdatert struktur og innhold for å øke relevans, brukervennlighet og etterlevelse</li> <li>• styrket opplæringsarbeidet gjennom EG Skolen, herunder utvikling og oppdatering av flere sikkerhetskurs</li> <li>• igangsatt implementering av nytt HR-system for mer automatisert og løpende registrering av blant annet sykefravær og andre relevante HMS-indikatorer, med mål om å styrke datakvalitet, transparens og styringsgrunnlag</li> </ul> <p>Arbeidet videreføres og forsterkes i 2026 som del av konsernets langsiktige satsing på systematisk, databaserte og forebyggende HMS-arbeid.</p>

### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

ElteraGruppen har i 2025 iverksatt og videreført en rekke forebyggende og korrigerende tiltak for å redusere HMS-risiko og styrke sikkerhetskulturen i egen virksomhet.

Som følge av registrerte hendelser i rapporteringsperioden er det lagt særlig vekt på systematisk oppfølging, analyse av underliggende årsaker og målrettede forbedringstiltak.

Konsernet har i 2025 styrket HMS-arbeidet gjennom:

- ansettelse av egen IK/HMS-ansvarlig med konsernansvar for internkontroll, systemutvikling og oppfølging
- helhetlig gjennomgang og videreutvikling av IK/HMS-systemet i samarbeid med ansatte

- styrket bruk av rotårsaksanalyser ved alvorlige hendelser

- økt fokus på erfaringsdeling på tvers av selskaper

Følgende tiltak inngår i det løpende forebyggende arbeidet:

- systematiske risikovurderinger før arbeid igangsettes
- bruk av sikker jobbanalyse (SJA) ved risikofylte arbeidsoperasjoner
- digital avviksregistrering og systematisk oppfølging
- jevnlig vernerunder
- aktiv involvering av verneombud og arbeidsmiljøutvalg (AMU)

Opplæring og bevisstgjøring

Kompetanseutvikling og sikkerhetskultur styrkes gjennom:

- strukturert onboarding
- digitale kurs i EG Skolen
- løpende dialog mellom ansatte og ledelse
- fysiske og digitale fag- og sikkerhetssamlinger

I 2025 er det utviklet og gjennomført flere kurs, blant annet:

- Sikker jobbanalyse (SJA)
- FSE og førstehjelp

- Arbeid i høyden
- Varme arbeider
- Ergonomi
- øvrige HMS-relaterte sikkerhetskurs

En dedikert arbeidsgruppe arbeider kontinuerlig med utvikling av opplæringsinnhold. I 2026 videreutvikles opplæringen med mer interaktive elementer, herunder bruk av film og scenariobasert læring, samt styrket bruk av e-læringsplattformen for bedre dokumentasjon, sporbarhet og effektmåling.

Styrket datagrunnlag og systematikk

Det er igangsatt implementering av nytt HR-system for mer automatisert og løpende registrering av sykefravær og andre relevante HMS-indikatorer. Dette vil gi konsernet bedre styringsgrunnlag og mer kontinuerlig oppfølging enn tidligere, hvor data primært har vært samlet gjennom årlig Miljøfyrtårn-rapportering.

I 2026 er ElteraGruppen sertifisert etter:

- ISO 9001 (Kvalitetsledelse)
- ISO 14001 (Miljøledelse)
- ISO 45001 (Arbeidsmiljøledelse)

Sertifiseringen gjelder på konsernnivå og innebærer at konsernet har etablert et strukturert og dokumentert ledelsessystem for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø i tråd med internasjonale standarder.

Det er etablert en plan for løpende sertifisering av konsernets datterselskaper, slik at systemene implementeres og etterleves operativt i hele organisasjonen. Dette vil ytterligere styrke systematikk, dokumentasjon, internkontroll og kontinuerlig forbedring innen arbeidsmiljø, miljøpåvirkning og kvalitet.

#### **Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Tiltakene i rapporteringsåret har bidratt til å styrke systematikken i HMS-arbeidet og videreutvikle konsernets styringsgrunnlag.

Konkret har tiltakene bidratt til:

- styrket struktur og dokumentasjon i IK/HMS-systemet
- tydeligere ansvarslinjer og rolleforankring i HMS-arbeidet
- mer systematisk bruk av rotårsaksanalyser ved alvorlige hendelser
- forbedret kvalitet på risikovurderinger og avviksbehandling
- økt bevissthet om risikoforhold i arbeidshverdagen
- styrket erfaringsdeling på tvers av selskaper

Det ble i 2025 registrert 10 alvorlige hendelser (H1). Hendelsene er analysert og fulgt opp med korrigerende og forebyggende tiltak. Arbeidet har gitt økt innsikt i risikoområder og danner grunnlag for målrettede forbedringstiltak i kommende periode.

HMS-forhold følges opp gjennom definerte KPI-er, systematisk avvikshåndtering og ledelsens gjennomgang. Implementering av nytt HR-system vil fra 2026 gi mer automatisert og løpende registrering av sykefravær, og bidra til økt presisjon, transparens og styringsgrunnlag i oppfølgingen av arbeidsmiljø og HMS-relaterte indikatorer.

	<p><b>Klimagassutslipp fra egen virksomhet og leverandørkjeden</b>  <b>Relaterte tema: Klimagassutslipp, energibruk, transport, overgangsrisiko</b>  <b>Geografi: Norge (egen virksomhet) og internasjonal leverandørkjede</b>  <b>Type involvering:</b>  <b>Forårsaker (Scope 1 og 2)</b>  <b>Direkte forbundet med (Scope 3)</b>  <b>Begrunnelse for prioritering:</b>  <b>Langsiktig og i stor grad irreversibel miljøpåvirkning knyttet til globale klimagassutslipp</b>  <b>Betydelig samlet effekt over tid, særlig gjennom energibruk, transport og materialbruk</b>  <b>Økt regulatorisk risiko og overgangsrisiko knyttet til klima</b>  <b>Identifisert som vesentlig både som påvirkningsrisiko og som strategisk mulighet i konsernets doble vesentlighetsanalyse.</b>  <b>Risikoen vurderes som høy basert på stor samlet påvirkning over tid, globalt omfang og i stor grad irreversibel skade.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>ElteraGruppens mål er å redusere klimagassutslipp fra egen virksomhet (Scope 1 og 2) og fra verdikjeden (Scope 3) i tråd med konsernets mål om klimanøytralitet innen 2045. Arbeidet omfatter årlig klimaregnskap, gradvis elektrifisering av bilparken, økt bruk av fornybar energi og styrket leverandørøppfølging.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Klimagassutslipp og klimarisiko er identifisert som et vesentlig tema i konsernets doble vesentlighetsanalyse og inngår som et prioritert område i ESG-strategien. ElteraGruppen utarbeider årlig klimaregnskap og har for rapporteringsåret 2024 beregnet absolutte klimagassutslipp for Scope 1, 2 og 3. Arbeidet med datainnsamling og kvalitetssikring for 2025 pågår.</p> <p>For 2024 utgjorde konsernets samlede utslipp 17 337 tonn CO<sub>2</sub>e, hvorav om lag 8 % var Scope 1, under 1 % Scope 2 og om lag 91 % Scope 3. Utslippsbildet viser at hoveddelen av konsernets klimafotavtrykk er knyttet til varekjøp, underentrepriser og øvrige innkjøpte varer og tjenester i verdikjeden. Scope 1 og 2 beregnes basert på direkte innsamlede data fra energibruk og drivstoff. Scope 3 beregnes på bakgrunn av tilgjengelige aktivitetsdata og tredjepartsberegninger, og videreutvikles trinnvis for å styrke presisjon, dekning og sporbarhet.</p> <p>Datagrnnlaget hentes blant annet fra SAF-T-filer, Miljøfyrtårn-rapportering og tredjepartsverktøy (Energi AI). Konsernet arbeider aktivt med å forbedre datakvalitet, konsistens og etterrettelighet i klimaregnskapet.</p> <p>ElteraGruppen har igangsatt et pilotprosjekt med Visma for å utvikle mer automatisert og integrert bærekraftsrapportering, med mål om styrket datakvalitet, bedre sporbarhet og effektivisering av fremtidig ESRS-rapportering. Klimaregnskapet viser at hoveddelen av konsernets utslipp er knyttet til Scope 3, særlig varekjøp og underentrepriser, noe som danner grunnlag for prioritering av tiltak rettet mot leverandørdialog og materialvalg. Arbeidet med reduksjon av Scope 3-utslipp sees i sammenheng med konsernets satsing på sirkularitet og mer bærekraftig materialbruk, jf. arbeidet innen ressursbruk og ombruk.</p>

#### Mål i rapporteringsåret :

I rapporteringsåret har ElteraGruppen hatt som mål å etablere et strukturert og etterrettelig grunnlag for systematisk klimastyring i konsernet.

Det har særlig vært fokus på å:

- etablere og operasjonalisere struktur for årlig klimaregnskap (Scope 1, 2 og 3)
- sikre konsistent datainnsamling og forbedre kvaliteten på aktivitetsdata
- kartlegge energibruk og energibærere i egne lokaler
- kartlegge drivstoffbruk og kjøretøy i bilparken
- identifisere og analysere vesentlige utslippskilder i Scope 3 på overordnet nivå
- integrere klimarisiko og klimagassutslipp i konsernets styrings- og beslutningsprosesser

Målsettingen har vært å styrke styringsgrunnlaget for fremtidige reduksjonstiltak og gradvis utvikle mer presise og målbare klimamål. Arbeidet inngår i konsernets milepælsplan, herunder mål om 30 % fornybar energi innen 2027, 50 % elbilandel innen 2030 og 100 % fossilfri leverandørtransport innen 2035.

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

##### Iverksatte og planlagte tiltak

ElteraGruppen har i rapporteringsåret etablert tydelig struktur og ansvarsfordeling for klimadata på konsernnivå og gjennomført fullstendig klimaregnskap for 2024 (Scope 1, 2 og 3). Dette danner grunnlag for prioritering av videre tiltak.

I tråd med konsernets ESG-strategi er følgende klimarelaterte prioriteringer vedtatt:

- gradvis elektrifisering av bilparken
- økt bruk av fornybar energi der dette er tilgjengelig
- styrket leverandørdialog om utslipp, transport og materialvalg

Gitt at hoveddelen av konsernets utslipp er knyttet til Scope 3, arbeides det særlig med å forbedre datakvalitet og dialog knyttet til varekjøp og underentrepriser.

Konsernet har videre:

- igangsatt pilotprosjekt med Visma for automatisering og integrering av bærekraftsdata
- styrket datainnsamling og metodikk for Scope 3
- etablert interne rutiner for systematisk oppfølging og kvalitetssikring av klimadata

##### Tiltak rettet mot kunders energibruk

I 2025 har ElteraGruppen gjennomført pilotprosjekter knyttet til SD-Link og Energirådgivning Elektro. Gjennom konkrete caser er energieffektiviseringstiltak hos kunder testet og dokumentert, med påvist redusert energiforbruk og forbedret styring av tekniske anlegg.

Tiltakene representerer et strategisk bidrag til reduksjon av indirekte klimapåvirkning i bruksfasen av bygg og tekniske anlegg, og understøtter konsernets rolle som pådriver for energieffektivisering i verdikjeden.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

##### Faktiske og forventede resultater – samt mål for kommende rapporteringsår

Tiltakene i rapporteringsåret har etablert et helhetlig og konsolidert klimaregnskap for konsernet og styrket innsikten i utslippsprofilen på tvers av selskaper.

Klimaregnskapet for 2024 viser at hoveddelen av konsernets utslipp er knyttet til Scope 3, særlig varekjøp og underentrepriser. Denne innsikten har gitt et tydeligere beslutningsgrunnlag for prioritering av tiltak og videre utvikling av klimamål rettet mot de mest vesentlige utslippskildene.

Arbeidet med datainnsamling og systematisering har også styrket konsernets evne til å følge utviklingen over tid og identifisere forbedringsområder.

Pilotprosjektene innen SD-Link og Energirådgivning Elektro har dokumentert redusert energiforbruk hos kunder og demonstrerer hvordan konsernets tjenester kan bidra til redusert indirekte klimapåvirkning i bruksfasen av bygg og tekniske anlegg. Dette representerer et viktig strategisk bidrag til utslippsreduksjon i verdikjeden.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår

I kommende rapporteringsår vil ElteraGruppen:

- ferdigstille og kvalitetssikre klimaregnskap for 2025
- kartlegging av klimarisiko og ekstremvær (2026)
- videreutvikle datakvalitet og automatisering gjennom Visma-piloten
- operasjonalisere klimamål gjennom konkrete og målbare KPI-er
- videre øke andelen elektriske kjøretøy i bilparken
- øke andelen fornybar energi der dette er praktisk gjennomførbart
- styrke leverandørdialog og forbedre metodikk for Scope 3-beregninger
- lansere SD-Link og Energirådgivning Elektro bredere i markedet for å øke dokumenterte energibesparelser hos kunder

2026 vil ha særlig fokus på forbedret datakvalitet, konsolidering av metodikk og videre utvikling av strukturert bærekraftsrapportering, som grunnlag for mer presise og kvantifiserte reduksjonsmål fra og med 2027.

	<p><b>Forurensning og miljøpåvirkning knyttet til materialbruk og avfall</b>  <b>Relaterte tema: Avfall, kjemikalier, plast, elektronisk avfall (EE-avfall), ressursbruk</b>  <b>Geografi: Norge (egen virksomhet og prosjekter) og internasjonal leverandørkjede</b>  <b>Type involvering:</b>  <b>Forårsaker (eget avfall og håndtering av kjemikalier)</b>  <b>Bidrar til (materialvalg og avfall i prosjekter)</b>  <b>Direkte forbundet med (produksjon og råvarebruk i leverandørkjeden)</b>  <b>Begrunnelse for prioritering:</b>  <b>Risiko for lokal og global miljøpåvirkning knyttet til avfall, kjemikalier og ressursbruk</b>  <b>Avhengighet av leverandørpraksis og produksjonsmetoder oppstrøms</b>  <b>Økende regulatoriske krav og forventninger knyttet til sirkularitet og avfallshåndtering</b>  <b>Identifisert som vesentlig tema i konsernets doble vesentlighetsanalyse.</b>  <b>Risikoen vurderes som middels til høy basert på miljøpåvirkningens omfang, varierende grad av reverserbarhet og avhengighet av leverandørkjeden.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>ElteraGruppens mål er å redusere risiko for negativ miljøpåvirkning knyttet til materialbruk, kjemikalier og avfall gjennom systematisk styring, ansvarlig innkjøpspraksis og kontinuerlig forbedring i egen virksomhet og i prosjektgjennomføring.</p> <p>Arbeidet omfatter både forebygging av forurensning, redusert ressursbruk og økt grad av kildesortering og forsvarlig avfallshåndtering, og er forankret i konsernets ESG-strategi og interne styringssystemer.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Risiko knyttet til forurensning, materialbruk og avfall er identifisert som et relevant tema i konsernets vesentlighetsanalyse, særlig knyttet til prosjektgjennomføring og håndtering av materiell i verdikjeden.</p> <p>ElteraGruppen har etablert systematiske rutiner for avfallshåndtering både i egen virksomhet og i prosjekter. I prosjekter føres avfallsstatistikk per fraksjon (kg), og rapportering skjer til byggherre eller utbygger i tråd med prosjektets krav og kontraktsforhold.</p> <p>Avfall fra egne lokasjoner rapporteres gjennom Miljøfyrtårn-systemet. For 2024 viser rapporteringen en økning i totale avfallsmengder, samtidig som antall rapporterende virksomheter økte fra 15 til 19. Gjennomsnittlig avfallsmengde per virksomhet har i samme periode vært stabil til svakt redusert, noe som indikerer forbedret struktur og bevissthet rundt avfallshåndtering.</p> <p>Det er etablert system for kildesortering på byggeplasser og ved egne lokasjoner, og det gjennomføres oppfølging for å sikre etterlevelse. EE-avfall håndteres gjennom godkjente returordninger, og kabelretur benyttes aktivt der dette er tilgjengelig.</p> <p>I 2025 har konsernet hatt økt fokus på miljøsertifisering i prosjekter, herunder BREEAM-NOR i relevante prosjekter. Det er gjennomført kompetansehevende</p>

	<p>tiltak gjennom EG Skolen og interne fagartikler for å styrke kunnskap om materialvalg, dokumentasjonskrav og miljøprestasjon.</p> <p>Når det gjelder materialvalg, arbeider konsernet med å styrke kompetanse og bevissthet knyttet til miljødeklarasjoner (EPD), Svanemerkede bygg og øvrige dokumentasjonskrav. I offentlige anbud stilles det ofte krav til dokumentert miljøpåvirkning, og disse kravene følges opp i aktuelle prosjekter.</p>
<p><b>Mål i rapporteringsåret :</b></p>	<p>I rapporteringsåret har ElteraGruppen hatt som mål å styrke operasjonaliseringen av tiltakene definert i ESG-strategiens E2- og E5-områder, særlig knyttet til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• systematisk avfallshåndtering og forbedret sorteringsgrad</li> <li>• videreutvikling av returordninger for EE-avfall og kabel</li> <li>• styrket kontroll og dokumentasjon av kjemikalier, inkludert forberedelse til etablering av konsernfelles kjemikaliekartotek</li> <li>• økt bevissthet rundt plastbruk, restavfall og emballasje i tråd med mål om reduksjon frem mot 2026–2027</li> <li>• integrering av REACH- og SVHC-krav i leverandøroppfølging</li> <li>• kompetanseheving knyttet til miljøkrav i prosjekter, herunder BREEAM-NOR og dokumentasjon av materialvalg (EPD)</li> </ul> <p>Målsettingen har vært å redusere risiko for forurensning, styrke etterlevelse av miljøkrav og legge grunnlag for mer strukturert arbeid med ressursbruk og sirkularitet i tråd med konsernets ESG-strategi frem mot 2027.</p>

### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

#### Iverksatte og planlagte tiltak

ElteraGruppen har i 2025 styrket arbeidet med materialbruk, kjemikalier og avfall i tråd med prioriteringene i ESG-strategiens E2- og E5-områder.

#### Kjemikalier

Det er gjennomført kartlegging av selskapenes bruk av kjemikalier som grunnlag for etablering av et konsernfelles kjemikaliekartotek i 2026. Arbeidet skal bidra til bedre oversikt, risikovurdering og etterlevelse av gjeldende regelverk, herunder REACH-krav og håndtering av stoffer med særlig høy risiko (SVHC).

#### Materialvalg og dokumentasjon

I 2025 er det innført merking i Symbrio av produkter med tilgjengelig miljødeklarasjon (EPD). Tiltaket styrker transparens og gir prosjektledere og innkjøpere bedre beslutningsgrunnlag ved valg av produkter i prosjekter med miljøkrav. Arbeidet med å utvide omfanget av EPD-merking og styrke leverandørdialogen videreføres.

#### Avfall og returordninger

Avfallshåndteringen er videreutviklet gjennom:

- systematisk kildesortering i egen virksomhet og i prosjekter
- bruk av godkjente returordninger for EE-avfall
- aktiv bruk av kabelreturordninger
- oppfølging av sorteringsgrad og fraksjonsrapportering

Det er igangsatt tiltak for å forbedre håndtering av plastrelatert avfall, herunder planlagt kompetanseheving knyttet til korrekt sortering av plastbasert festemateriell og emballasje, i tråd med konsernets mål om reduksjon av plast i restavfall.

#### Ombruk og sirkularitet

Konsernet har i 2025 startet pilotprosjekter knyttet til ombruk og resirkulering i samarbeid med kunder. Flere caser er dokumentert, og erfaringene brukes som grunnlag for videre utvikling av interne rutiner og vurdering av bredere implementering.

I 2026 deltar ElteraGruppen i bransjeinitiativet Veikart for sirkulær EE-bransje, etablert av Elektroforeningen, NHO Elektro, Elektronikkbransjen og RENAS i samarbeid med Circular Norway. Formålet

med initiativet er å styrke EE-bransjen – både B2B og B2C – i møte med nye regulatoriske krav knyttet til sirkularitet, ressursutfordringer og behov for robust forsyningsikkerhet.

Gjennom deltakelsen søker konsernet å bidra til utvikling av bransjestandarder, kunnskapsdeling og mer sirkulære løsninger i verdikjeden.

Kompetanseheving

Kompetanseheving har vært et sentralt virkemiddel gjennom kurs i EG Skolen og interne fagartikler knyttet til:

- BREEAM-NOR
- Svanemerkede bygg
- miljøkrav i offentlige anbud
- dokumentasjon av materialvalg og EPD

Tiltakene bidrar til å styrke konsernets evne til å etterleve miljøkrav i prosjekter og redusere risiko for negativ miljøpåvirkning.

### **Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Tiltakene i 2025 har styrket konsernets styringsgrunnlag og oversikt over avfall, materialbruk og kjemikalier, og bidratt til økt systematikk og bevissthet i håndteringen av miljørelaterte risikoforhold. Arbeidet er nå integrert i konsernets ISO 14001-sertifiserte miljøledelsessystem, som sikrer strukturert oppfølging og kontinuerlig forbedring.

Kartleggingen av kjemikaliebruk har gitt et forbedret grunnlag for risikovurdering og etterlevelse, og legger til rette for etablering av konsernfelles kjemikaliekartotek i 2026. Dette vil styrke kontrollen med kjemikaliehåndtering og redusere risiko knyttet til helse- og miljøfarlige stoffer.

Innføringen av EPD-merking i Symbrio har økt transparensten rundt produkters miljøprestasjon og lagt grunnlag for mer informerte og dokumenterbare materialvalg i prosjekter. Tiltaket understøtter konsernets mål om økt sporbarhet, mer presise klimaberegninger og styrket leverandør oppfølging innen relevante produktkategorier.

Pilotprosjektene knyttet til ombruk og resirkulering har dokumentert konkrete caser i samarbeid med kunder og bidratt til økt kompetanse og bevissthet rundt sirkulære løsninger. Erfaringene gir grunnlag for videre skalering og systematisering av ombruksarbeidet, og ses i sammenheng med konsernets deltakelse i Veikart for sirkulær EE-bransje fra 2026.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår

For kommende rapporteringsår vil ElteraGruppen:

- etablere konsernfelles kjemikaliekartotek og videreutvikle oversikt over kjemikaliebruk
- integrere krav knyttet til REACH- og SVHC-samsvar i leverandør oppfølging
- utvide omfanget av EPD-merking i Symbrio og styrke leverandør dialog om miljødeklarasjoner
- styrke kompetanse og praksis knyttet til korrekt sortering av plastbasert materiell og emballasje gjennom målrettet opplæring i EG Skolen
- videreføre og skalere arbeidet med ombruk og resirkulering, herunder dokumentasjon av caser og utvikling av opplæringsinnhold
- videreutvikle kompetanse innen BREEAM-NOR og miljøkrav i prosjekter
- følge opp energikartleggingen gjennom strukturert energistyring og tiltak for redusert energibruk i konsernets lokasjoner

Arbeidet inngår som en del av konsernets ISO-sertifiserte ledelsessystem og kontinuerlige forbedringsprosess, og følges opp gjennom etablerte styringssystemer, ledelsens gjennomgang og definerte KPI-er i ESG-strategien.

	<p><b>Risiko for korrupsjon og uetisk forretningspraksis</b></p> <p><b>Relaterte tema:</b>  <b>Korrupsjon, bestikkelser, interessekonflikter, konkurransebegrensende atferd</b></p> <p><b>Geografi:</b>  <b>Norge og leverandør-/forretningsforbindelser</b></p> <p><b>Type involvering:</b>  <b>Forårsaker (i egen virksomhet)</b>  <b>Direkte forbundet med (via leverandører og forretningsforbindelser)</b></p> <p><b>Begrunnelse for prioritering:</b>  <b>Potensielt alvorlige juridiske, økonomiske og samfunnsmessige konsekvenser</b>  <b>Lav toleranse og lav reverserbarhet ved alvorlige brudd</b>  <b>Risiko for tap av tillit, omdømme og markedsposisjon</b>  <b>Identifisert som vesentlig risiko i konsernets vesentlighetsanalyse</b>  <b>Håndteres gjennom etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy, opplæring og varslingsrutiner.</b>  <b>Risikoen vurderes som høy basert på alvorlige juridiske og omdømmemessige konsekvenser og lav toleranse for avvik.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>ElteraGruppen har nulltoleranse for korrupsjon, bestikkelser og konkurransebegrensende atferd, og skal sikre at alle ansatte og forretningsforbindelser opptrer i tråd med gjeldende lover, etiske normer og konsernets verdier. Arbeidet skal bidra til tillit, etterlevelse og ansvarlig forretningspraksis i hele verdikjeden.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>Risiko for korrupsjon og uetisk forretningspraksis er identifisert som et prioritert risikoområde i konsernets vesentlighetsanalyse.</p> <p>I 2025 er det vedtatt og implementert ny Etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy. Policyen gjelder for alle ansatte, styremedlemmer og personer som opptrer på vegne av konsernet, og er forankret i ledelsen og styret.</p> <p>Policyen omfatter blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser</li> <li>etterlevelse av konkurranselovgivning (antitrust)</li> <li>regler for gaver og representasjon</li> <li>håndtering av interessekonflikter</li> <li>krav til varsling og vern mot gjengjeldelse</li> <li>ansvar og rapportering til styret</li> </ul> <p>Retningslinjene er publisert internt og inngår i konsernets opplæringsprogram.</p>

**Mål i rapporteringsåret :**

I rapporteringsåret har målet vært å:

- oppdatere og tydeliggjøre konsernets etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy
- sikre forankring av retningslinjene hos ledelse og prosjektledere
- gjennomføre opplæring i etisk adferd og konkurranseregulering gjennom EG Skolen
- styrke bevissthet rundt etiske dilemmaer og risikosituasjoner

**Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :**

I 2025 er ny, samlet Etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy vedtatt og implementert. Det er etablert opplæring i EG Skolen knyttet til etisk adferd, antikorrupsjon og konkurranseret. Temaet er også løftet i samlinger med daglige ledere og prosjektledere for å styrke praktisk forståelse og forankring. Varslingsrutiner er tydeliggjort, og etterlevelse inngår i konsernets ESG- og risikorapportering til styret.

**Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :**

Tiltakene har styrket bevisstheten rundt etikk, antikorrupsjon og konkurranseregler i organisasjonen, og bidratt til tydeligere forventninger, rolleavklaringer og ansvarlinjer. Oppdaterte retningslinjer og gjennomført opplæring har gitt et mer enhetlig rammeverk for håndtering av potensielle risikosituasjoner i prosjekter, innkjøp og leverandørdialog.

For kommende rapporteringsår vil ElteraGruppen:

- videreutvikle opplæringen med mer casebaserte og scenarioorienterte elementer
- styrke systematisk måling av gjennomføringsgrad og etterlevelse gjennom ny versjon av EG Skolen
- videreutvikle systemstøtte og dokumentasjon for å sikre sporbarhet og etterprøvbarehet
- fortsette å løfte etikk og konkurranseregler i lederfora og i samlinger med nøkkelroller

Målet er å sikre at kravene ikke bare er kjent, men forstått og praktisert i den daglige virksomheten. Arbeidet inngår som en integrert del av konsernets risikostyring og kontinuerlige forbedringsprosess.

	<p><b>Begrenset transparens og sporbarhet i underleverandørledd</b></p> <p><b>Relaterte tema:</b></p> <p><b>Manglende sporbarhet, begrenset innsikt i oppstrøms leverandørledd</b></p> <p><b>Geografi:</b></p> <p><b>Global verdikjede</b></p> <p><b>Type involvering:</b></p> <p><b>Direkte forbundet med (via leverandørkjeden)</b></p> <p><b>Begrunnelse for prioritering:</b></p> <p><b>Begrenset innsikt i produksjons- og råvareledd kan øke risiko for skjulte brudd på menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøkrav</b></p> <p><b>Kompleks og internasjonal verdikjede med flere oppstrøms ledd</b></p> <p><b>Begrenset direkte påvirkningsmulighet, men tydelig ansvar for risikobasert oppfølging</b></p> <p><b>Bakgrunn for styrket systematikk, leverandørkartlegging og samarbeid med Etisk handel Norge.</b></p> <p><b>Risikoen vurderes som muliggjørende (enabler-risk), med høy indirekte alvorlighet fordi manglende transparens kan skjule alvorlige brudd i verdikjeden.</b></p>
<p><b>Overordnet mål :</b></p>	<p>ElteraGruppen skal øke transparensen i verdikjeden og redusere risiko for negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn som kan oppstå hos underleverandører, særlig der verdikjeden er kompleks eller lite synlig. Målet er å sikre bedre oversikt, styrket risikostyring og mer målrettede tiltak over tid.</p>
<p><b>Status :</b></p>	<p>ElteraGruppens mål er å øke transparensen i verdikjeden og redusere risiko for negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn som kan oppstå hos underleverandører, særlig der verdikjeden er kompleks eller lite synlig. Målet er å sikre bedre oversikt, styrket risikostyring og mer målrettede tiltak over tid.</p> <p>Konsernets leverandørmasse omfatter totalt 790 registrerte leverandører, hvorav hovedtyngden er lokalisert i Norge. Et begrenset antall er registrert i Sverige (10) og Storbritannia (3). Direkte leverandørledd (Tier 1) vurderes derfor å ha relativt lav landrisiko.</p> <p>ElteraGruppen har i 2025 gjennomført dokumentbasert og risikobasert oppfølging av 138 prioriterte leverandører basert på innkjøpsvolum og vesentlighet. Av disse er 23 identifisert for videre oppfølging knyttet til dokumentasjon og formell forankring av konsernets Code of Conduct.</p> <p>Det er per i dag ikke gjennomført systematisk kartlegging av underleverandørledd oppstrøms i verdikjeden. Konsernet er imidlertid kjent med at enkelte leverandørers verdikjeder kan inkludere produksjon og råvarer fra land med høyere risiko, særlig innen elektroniske komponenter og råvareutvinning. Begrenset sporbarhet i oppstrøms ledd er derfor identifisert som et prioritert risikoområde.</p> <p>Som del av arbeidet benyttes tilgjengelig tredjepartsinformasjon, dialog med grossister og større leverandører, samt samarbeid med Etisk handel Norge for videre utvikling av metodikk og risikobasert oppfølging.</p>
<p><b>Mål i rapporteringsåret :</b></p>	<p>I rapporteringsåret har målet vært å:</p>

- styrke oversikten over direkte leverandører (Tier 1) og konsernets innkjøpsstruktur
- gjennomføre risikobasert og dokumentbasert vurdering av 138 prioriterte leverandører basert på innkjøpsvolum og vesentlighet
- tydeliggjøre forventninger til leverandører gjennom oppdatert Code of Conduct, herunder krav til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø
- igangsette kontraktmessig forankring av leverandørkrav gjennom dialog og krav om signering
- etablere et mer strukturert grunnlag for videre utvikling av aktsomhetsvurderinger oppstrøms i verdikjeden

#### Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I 2025 er det gjennomført dokumentbasert vurdering av 138 av konsernets største leverandører, basert på innkjøpsvolum og risikoprioritering.

Leverandørenes egne etiske retningslinjer og policyer er gjennomgått. Der retningslinjene er vurdert å være i hovedsak samsvarende med konsernets krav, er dette dokumentert. Der det er identifisert mangler eller uklarheter, er det gjennomført dialog og stilt krav om signering og formell forankring av konsernets Code of Conduct. 23 leverandører er identifisert for særskilt oppfølging.

Arbeidet har hatt særlig fokus på grossister og større leverandører, som representerer hoveddelen av konsernets innkjøpsvolum.

Konsernet har samtidig styrket leverandøroversikt og dokumentasjon av vurderinger for å legge grunnlag for mer strukturert og risikobasert oppfølging fremover.

#### Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene i 2025 har gitt bedre oversikt over direkte leverandører og styrket dokumentasjonsgrunnlaget for risikobasert oppfølging. Arbeidet har tydeliggjort at konsernet har begrenset direkte påvirkningsmulighet oppstrøms, og at videre utvikling må skje trinnvis, forholdsmessig og risikobasert.

For kommende rapporteringsår (2026) vil ElteraGruppen:

- utvide den dokumentbaserte vurderingen til 188 av konsernets største leverandører (en økning på 50 fra 2025)
  - arbeide for at disse enten har egne retningslinjer som i hovedsak samsvarer med konsernets krav eller formelt undertegner og forankrer konsernets Code of Conduct
  - videreutvikle leverandøroversikt og dokumentasjon av vurderinger
  - styrke metodikk og kompetanse gjennom samarbeid med Etisk handel Norge
  - vurdere ytterligere tiltak for å øke innsikt i utvalgte deler av verdikjeden der risikoen vurderes som høyest
- Arbeidet vil tilpasses konsernets størrelse, rolle i verdikjeden og faktiske påvirkningsmulighet, i tråd med prinsippet om forholdsmessighet i OECDs retningslinjer.

## 3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

### 3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

ElteraGruppen arbeider systematisk for å redusere natur- og miljøpåvirkning i egen virksomhet og i verdikjeden, basert på identifiserte risikoen knyttet til avfall, kjemikalier, ressursbruk og forurensning, slik disse er beskrevet i konsernets risikovurderinger og dobbelte vesentlighetsanalyse.

Arbeidet omfatter forebygging av forurensning, ansvarlig materialbruk, avfallsreduksjon, kjemikaliekontroll og utvikling av mer sirkulære løsninger i samarbeid med leverandører og kunder.

I egen virksomhet har konsernet:

- etablert systematisk håndtering av avfall og farlig avfall
  - innført rutiner for kildesortering og returordninger, herunder EE-avfall og kabelretur
  - kartlagt bruk av kjemikalier i 2025 som grunnlag for etablering av konsernfelles kjemikaliekartotek i 2026
  - styrket kompetanse om materialvalg, miljøkrav og sirkularitet gjennom kurs i EG Skolen og interne fagartikler
- I prosjekter føres avfallsstatistikk per fraksjon (kg), og miljøkrav følges opp i henhold til kontrakt og byggherrekra, herunder i prosjekter med BREEAM-NOR- eller Svanemerke-krav.

Som del av arbeidet med ressursbruk og sirkularitet arbeider konsernet aktivt med:

- merking av produkter med EPD i Symbrio
- pilotering av ombruksløsninger og digital ombruksplattform
- gjenbruk av emballasje i samarbeid med grossister
- reduksjon av plastrelatert avfall og mikroplast
- dialog med leverandører om emballasjereduksjon og mer sirkulære løsninger

Konsernet er bevisst at en betydelig del av miljøpåvirkningen oppstår oppstrøms i verdikjeden, blant annet knyttet til råvareutvinning, produksjon og emballasje i internasjonale leverandørledd. Dette håndteres gjennom risikobasert leverandør oppfølging, krav til dokumentasjon og gradvis integrering av miljøkrav i leverandøravtaler.

ElteraGruppen arbeider videre med å styrke datagrunnlag og metodikk knyttet til sammenhengen mellom klima, natur og ressursbruk, herunder måling av avfallsstrømmer, plastandeler og ombruksgrad, som del av konsernets aktsomhetsvurderinger og kontinuerlige forbedringsarbeid.

Tiltakene er målrettet mot identifisert risiko knyttet til materialbruk, avfallshåndtering og miljøpåvirkning i både egen virksomhet og oppstrøms verdikjede.

### 3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

ElteraGruppen arbeider systematisk for å redusere klimagassutslipp i egen virksomhet og i verdikjeden, basert på identifiserte klimarisikoer og overgangsrisikoer knyttet til energibruk, transport og materialbruk.

Arbeidet omfatter både direkte utslipp (Scope 1), indirekte utslipp fra energibruk (Scope 2) og vesentlige indirekte utslipp i verdikjeden (Scope 3), og er forankret i konsernets mål om klimanøytralitet innen 2045.

Konsernet har etablert årlig klimaregnskap og beregnet absolutte utslipp for Scope 1, 2 og 3 for rapporteringsåret 2024. Datagrunnlaget videreutvikles fortløpende for å styrke kvalitet, presisjon og sporbarhet, og danne grunnlag for mer målrettede reduksjonstiltak.

I egen virksomhet er tiltak rettet mot:

- energieffektiv drift av lokaler
- økt andel fornybar energi der dette er tilgjengelig
- reduksjon av transportrelaterte utslipp gjennom gradvis elektrifisering av bilparken og mer effektiv bruk av transportressurser

Dette inngår i konsernets milepælsplan, herunder mål om 30 % fornybar energi innen 2027 og 50 % elbilandel innen 2030.

For utslipp i leverandørkjeden vektlegger konsernet ansvarlig innkjøpspraksis og gradvis integrering av miljøkrav i leverandøravtaler. Scope 3-utslipp beregnes basert på tilgjengelige aktivitetsdata og tredjepartsberegninger, og metodikk og datagrunnlag videreutvikles trinnvis for å styrke innsikt i utslippsdrivere i verdikjeden. Dette danner grunnlag for langsiktig mål om fossilfri transport i leverandørleddet innen 2035.

Videre utvikler ElteraGruppen løsninger som bidrar til redusert energibruk hos kunder, blant annet gjennom SD-Link og Energirådgivning Elektro. Gjennom dokumenterte caser er det påvist redusert energiforbruk og forbedret styring av tekniske anlegg. Tiltakene bidrar til redusert indirekte klimapåvirkning i bruksfasen av bygg og tekniske installasjoner, og understøtter konsernets rolle i energiomstillingen.

Klimaarbeidet er integrert i konsernets ESG-strategi, risikostyring og aktsomhetsvurderinger, og videreutvikles som del av det kontinuerlige forbedringsarbeidet frem mot mer strukturert og etterrettelig bærekraftsrapportering.

Tiltakene er utformet for å redusere identifiserte utslippsdrivere og håndtere både direkte og indirekte klimarisiko i tråd med konsernets prioriteringer.

### 3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

ElteraGruppen arbeider for å sikre at egen innkjøpspraksis støtter ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis i leverandørkjeden, herunder å redusere identifisert risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø i oppstrøms i verdikjede.

Konsernets innkjøp skjer i hovedsak gjennom etablerte grossister og større leverandører, primært registrert i Norge. Denne modellen innebærer at konsernet i begrenset grad påvirker produksjonsplanlegging og arbeidsforhold direkte i oppstrøms ledd, hvor risikoen for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold normalt er høyere. Dette stiller økte krav til bevisst og ansvarlig innkjøpspraksis, samt risikobasert oppfølging av leverandører.

Gjennom konsernets innkjøpspolicy og oppdaterte Code of Conduct for leverandører stilles det tydelige krav til etisk forretningspraksis, menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø. Kravene søkes kontraktsmessig forankret gjennom rammeavtaler og leverandørdialog.

For å redusere identifisert risiko i leverandørkjeden søker konsernet å:

- benytte langsiktige rammeavtaler med etablerte leverandører
- unngå unødvendige hastebestillinger og siste-øyeblikksendringer der dette er mulig
- sikre forutsigbarhet i bestillinger gjennom dialog med grossister
- følge opp leverandørers tilbakemeldinger gjennom strukturert dialog

I 2025 er det gjennomført dokumentbasert vurdering av 138 av de største leverandørene, med særlig fokus på grossister og leverandører med størst innkjøpsvolum. Vurderingen er risikobasert og har hatt som formål å identifisere og følge opp leverandører med forhøyet risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø. 23 leverandører er identifisert for særskilt oppfølging knyttet til dokumentasjon og formell forankring av konsernets krav. Dette bidrar til økt bevissthet om hvordan konsernets innkjøpspraksis påvirker leverandørkjeden.

Videre vektlegges bruk av leverandører og grossister med etablerte styringssystemer og dokumenterte bærekraftsprosesser, herunder tilgjengelige tredjepartsvurderinger, som del av risikoreducerende beslutningsgrunnlag.

ElteraGruppen arbeider kontinuerlig med å videreutvikle innkjøpspraksisen, blant annet gjennom bedre datagrunnlag, styrket leverandøroversikt og tettere samarbeid med leverandører der risikoen vurderes som størst.

Innkjøpspraksisen videreutvikles med mål om å styrke påvirkningsmuligheten i leverandørkjeden og bidra til å redusere identifisert risiko i oppstrøms ledd over tid.

### 3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

ElteraGruppen arbeider for å ta bevisste og ansvarlige valg knyttet til produkter, materialer og løsninger, med mål om å redusere identifisert risiko knyttet til miljøpåvirkning, ressursbruk og forhold i leverandørkjeden. Produktvalg skjer i hovedsak gjennom etablerte grossister og leverandører, og påvirkes av krav til kvalitet, sikkerhet, regelverksetterlevelse, miljøprestasjon og vurdert risiko i leverandørkjeden. I 2025 er det innført merking i Symbrio av produkter med tilgjengelig miljødeklarasjon (EPD), noe som gir økt transparens og bedre beslutningsgrunnlag i prosjekter. Omfanget av denne merkingen vil videreutvikles i 2026.

For å redusere identifisert risiko knyttet til produkter og leverandører vektlegges blant annet:

- tilgjengelige tredjepartsvurderinger
- dokumenterte miljødeklarasjoner (EPD)
- etablerte styringssystemer for kvalitet og miljø

I prosjekter og serviceoppdrag vurderes energieffektive løsninger og tiltak som kan redusere energibruk og forlenge levetid på tekniske anlegg. Gjennom pilotering av SD-Link og Energirådgivning Elektro i 2025 er det dokumentert redusert energiforbruk hos kunder, noe som bidrar til redusert indirekte miljø- og klimapåvirkning i bruksfasen.

Konsernet har også igangsatt arbeid med ombruk og resirkulering i samarbeid med kunder, og dokumentert flere caser i 2025. Dette bidrar til redusert materialforbruk og mindre avfall.

Å velge bort produkter eller løsninger med forhøyet risiko for negativ påvirkning, der bedre alternativer er tilgjengelige, inngår som en del av konsernets risikobaserte tilnærming til produktvalg.

ElteraGruppen arbeider videre med å styrke datagrunnlag og systematikk slik at andelen produkter med dokumentert miljøprestasjon kan økes over tid.

Arbeidet videreutvikles med mål om å styrke sammenhengen mellom produktvalg, dokumentert miljøprestasjon og redusert risiko i hele verdikjeden.

---

### 3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

ElteraGruppen anerkjenner retten til fri fagorganisering og kollektive forhandlinger som en grunnleggende menneskerettighet og en viktig forutsetning for anstendige arbeidsforhold, og som et sentralt tiltak for å redusere identifisert risiko knyttet til arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden.

I egen virksomhet i Norge er retten til organisering og kollektive forhandlinger ivaretatt i tråd med gjeldende lovverk og den norske arbeidslivsmodellen. Ansatte har rett til å organisere seg og fremme sine interesser gjennom etablerte kanaler, herunder tillitsvalgte, verneombud og arbeidsmiljøutvalg (AMU). Retten til organisering er forankret i konsernets retningslinjer og praksis.

I leverandørkjeden stiller konsernet tydelige forventninger til respekt for foreningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger gjennom retningslinjer for leverandører og Code of Conduct. Kravene er knyttet til identifisert risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter i oppstrøms ledd av verdikjeden og inngår som del av konsernets aktsomhetsvurderinger og leverandør oppfølging.

ElteraGruppen er samtidig bevisst på at fravær av uavhengige fagforeninger i enkelte deler av den globale verdikjeden kan utgjøre en vesentlig risikofaktor for andre brudd på arbeidstakerrettigheter, herunder utnyttelse, tvangsarbeid og manglende arbeidstakerrepresentasjon. Oppfølging av dette temaet skjer i hovedsak indirekte gjennom dialog med grossister og større leverandører, samt gjennom bruk av tilgjengelig tredjepartsinformasjon og dokumentasjon.

Konsernet har per i dag ikke etablert direkte dialog med arbeidstakere eller fagforeninger hos leverandører, men vurderer dette som et utviklingsområde for å styrke innsikt i og oppfølging av risiko i leverandørkjeden over tid, innenfor rammen av konsernets størrelse, rolle og påvirkningsmulighet.

### 3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

ElteraGruppen arbeider systematisk med kompetanseheving for å styrke arbeidet med aktsomhetsvurderinger og redusere identifisert risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk i egen virksomhet og leverandørkjeden.

Behov for opplæring vurderes løpende som del av konsernets vesentlighetsanalyse, risikovurderinger og ledelsens gjennomgang av styringssystemene. Dialog mellom konsernledelse, fagansvarlige, innkjøpsfunksjon, bærekraftsansvarlig og IK/HMS-ansvarlig danner grunnlag for prioritering av opplæringstiltak.

I 2025 har konsernet styrket det interne kompetansearbeidet gjennom:

- oppdatering av etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy
- utvikling og gjennomføring av kurs i EG Skolen innen etikk, HMS, sikker jobbanalyse, arbeid i høyden, varme arbeider og miljøkrav
- kompetanseheving knyttet til BREEAM-NOR, materialvalg, EPD og ombruk
- gjennomgang og videreutvikling av IK/HMS-systemet i samarbeid med ansatte

Opplæringen er tilpasset roller og ansvar og skal bidra til at ansatte forstår hvordan identifisert risiko håndteres og omsettes til praktisk handling i prosjekter, innkjøp og leverandøroppfølging.

I leverandørkjeden skjer kompetanseheving i hovedsak indirekte gjennom tydelige krav i Code of Conduct, dialog med grossister og større leverandører samt deling av forventninger knyttet til miljø, menneskerettigheter og forretningsetikk. Dette bidrar til å styrke leverandørenes forståelse av identifisert risiko og konsernets forventninger til ansvarlig praksis. Konsernet samarbeider med Etisk handel Norge for å styrke metodikk og kompetanse i arbeidet med ansvarlig leverandøroppfølging.

I 2026 videreutvikles opplæringsarbeidet gjennom mer casebaserte og scenariorienterte kurs, økt bruk av interaktive læringselementer og styrket måling av gjennomføringsgrad og effekt gjennom ny versjon av EG Skolen. Målet er å sikre bedre etterlevelse, økt bevissthet og mer robuste aktsomhetsprosesser over tid.

Kompetanseheving er en integrert del av konsernets styring, risikohåndtering og kontinuerlige forbedringsarbeid, og et sentralt virkemiddel for å sikre etterlevelse av konsernets prioriteringer og redusere risiko over tid.

### 3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikklser i egen virksomhet og leverandørkjeden

ElteraGruppen har nulltoleranse for korrupsjon, bestikklser og annen uetisk forretningspraksis. Konsernet arbeider systematisk for å redusere identifisert risiko knyttet til korrupsjon og uetisk forretningsatferd i egen virksomhet og leverandørkjeden. Arbeidet med anti-korrupsjon er forankret i konsernets Etikk-, antikorrupsjons- og konkurransepolicy (oppdatert 2025), etiske retningslinjer for ansatte og Code of Conduct, som gjelder for alle ansatte, styremedlemmer og relevante forretningsforbindelser.

Retningslinjene omfatter blant annet:

- forbud mot bestikklser og utilbørlige fordeler
- regler for gaver og representasjon
- håndtering av interessekonflikter og habilitet
- etterlevelse av konkurranselovgivning
- tydelige varslingsrutiner og vern mot gjengjeldelse

Kravene er integrert i konsernets styringssystem, internkontroll og opplæringsstruktur. I 2025 er det gjennomført opplæring i etikk, antikorrupsjon og konkurranserett gjennom EG Skolen, og temaet er løftet i samlinger med daglige ledere og prosjektledere for å styrke forståelsen av identifisert risiko og praktiske risikosituasjoner i konsernets virksomhet.

Etterlevelse følges opp gjennom ledelsesansvar, internkontroll og rapportering til styret som del av konsernets helhetlige ESG- og risikostyring. Konsernet har etablerte rutiner for varsling og håndtering av avvik. Varsler behandles konfidensielt, og saker håndteres i tråd med definerte prosedyrer og ansvarlinjer.

I leverandørkjeden stilles det krav til etterlevelse av etiske retningslinjer og anti-korrupsjonsprinsipper gjennom leverandørkrav og Code of Conduct. Oppfølging skjer risikobasert og er knyttet til identifisert risiko i leverandørkjeden, primært gjennom dokumentbasert vurdering av prioriterte leverandører, dialog med grossister og større leverandører samt bruk av tilgjengelig tredjepartsinformasjon. Brudd på krav kan føre til oppfølgingstiltak, krav om korrigerende handling eller i ytterste konsekvens avslutning av samarbeid.

I 2026 vil konsernet videreutvikle opplæringen med mer casebaserte og scenariorienterte elementer, samt styrke måling av gjennomføringsgrad og effekt for å sikre etterlevelse i praksis.

Arbeidet med å forebygge korrupsjon og bestikklser er en integrert del av konsernets styringssystem og videreutvikles kontinuerlig for å redusere risiko og opprettholde tillit hos kunder, ansatte og samarbeidspartnere.

Tiltakene er utformet for å forebygge, avdekke og håndtere korrupsjonsrisiko i tråd med konsernets prioriteringer og risikovurderinger.

### 3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

ElteraGruppens arbeid med aktsomhetsvurderinger bygger på en erkjennelse av at ansvarlig forretningspraksis er et kontinuerlig forbedringsarbeid. Dette inkluderer både forebygging av risiko og håndtering av avdekket negativ påvirkning. For konsernet handler dette ikke bare om etterlevelse av krav, men om å utvikle robuste strukturer, styrke kompetanse og etablere systemer som gir bedre beslutningsgrunnlag over tid.

Et konkret eksempel er utviklingen i leverandøroppfølgingen. Der konsernet tidligere hadde en mer overordnet tilnærming, er det i 2025 gjennomført dokumentbasert vurdering av 138 av de største leverandørene. Dette har gitt økt innsikt i leverandørens etiske retningslinjer, avdekket behov for dialog og tydeligere kontraktsforankring av krav, samt identifisert leverandører for særskilt oppfølging. I 2026 videreføres arbeidet med mål om å utvide gjennomgangen til 188 leverandører og styrke metodikken for risikobasert prioritering. Der det avdekkes avvik eller forhøyet risiko, følges dette opp gjennom dialog med leverandøren, krav om korrigerende tiltak og oppfølging av fremdrift. I tilfeller hvor leverandører ikke viser vilje eller evne til forbedring, kan dette føre til ytterligere tiltak eller i siste instans avslutning av leverandørforholdet. Tilsvarende håndteres avvik i egen virksomhet gjennom etablerte rutiner for varsling, avviksbehandling og kontinuerlig forbedring. På klima- og miljøområdet har konsernet i 2025 etablert årlig klimaregnskap for Scope 1, 2 og 3 og gjennomført kartlegging av energibruk i samtlige lokasjoner. I 2026 følges dette opp gjennom prosjekt for mer strukturert energistyring, herunder vurdering av felles energileveranse og økt bruk av opprinnelsesgarantier. Bilparken samles i flåtestyring for bedre oversikt over drivstoffbruk og elektrifisering. Arbeidet er integrert i konsernets ISO 14001-sertifiserte miljøledelsessystem.

Videre er det igangsatt pilotprosjekt for mer automatisert og sporbar bærekraftsrapportering, med mål om å redusere manuelt arbeid og styrke datakvalitet og etterprøvbarehet.

I praksis arbeider konsernet også med sirkulære prinsipper. I 2025 er det dokumentert flere caser knyttet til ombruk og resirkulering i samarbeid med kunder. Arbeidet videreføres i 2026 og ses i sammenheng med konsernets deltakelse i bransjeinitiativet Veikart for sirkulær EE-bransje. Samtidig er EPD-merking innført i Symbrio og kompetanse styrket innen BREEAM-NOR, materialvalg og miljøkrav i prosjekter.

Gjennom pilotering av SD-Link og Energirådgivning Elektro har konsernet dokumentert redusert energiforbruk hos kunder. Dette viser hvordan aktsomhetsarbeidet ikke bare handler om å redusere egen risiko, men også om å utvikle løsninger som bidrar til lavere miljø- og klimapåvirkning i bruksfasen av bygg og anlegg.

Samarbeid er en sentral del av tilnærmingen. Gjennom samarbeid med Etisk handel Norge, dialog med grossister og leverandører, deltakelse i bransjefora og ISO-sertifisert systemforankring søker ElteraGruppen å styrke sin påvirkningskraft i verdikjeden – særlig der direkte kontroll er begrenset.

Samlet sett viser arbeidet en tydelig bevegelse fra overordnet policy og struktur til konkret gjennomføring, systemforankring, dokumentasjon og kontinuerlig forbedring. Målet er å kombinere seriøs drift, ansvarlighet og verdiskaping – til beste for ansatte, kunder, samarbeidspartnere og samfunnet rundt oss.

A man with short brown hair, wearing clear safety glasses with blue frames, is looking intently at a piece of machinery in a factory. The background is slightly blurred, showing industrial equipment and overhead lights. The overall scene is brightly lit, suggesting a clean and professional work environment.

## 4

# Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

## 4.A Overvåkning og evaluering

### 4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

#### a) Ansvar for overvåkning av effekt og resultater

Ansvar for overvåkning av effekt og resultater av iverksatte tiltak er tydelig forankret i konsernets styringsstruktur.

- Konsernsjef har overordnet ansvar for styringssystem, etterlevelse og måloppnåelse.
- Bærekraftsansvarlig har fagansvar for oppfølging av ESG-strategi, vesentlighetsvurderinger, klimaregnskap og leverandør oppfølging.
- IK/HMS-ansvarlig har ansvar for koordinering av internkontroll, revisjoner og oppfølging av HMS- og etterlevelseskrav.
- Daglig leder i hvert selskap har ansvar for lokal implementering, datainnsamling og etterlevelse.

Overvåkingen er særlig rettet mot de prioriterte risikoområdene identifisert i konsernets aktsomhetsvurderinger, herunder menneskerettigheter i leverandørkjeden, HMS i egen virksomhet, klima og miljøpåvirkning.

Overvåkingen er særlig rettet mot de prioriterte risikoområdene identifisert i konsernets aktsomhetsvurderinger, herunder menneskerettigheter i leverandørkjeden, HMS i egen virksomhet, klima og miljøpåvirkning.

For leverandørkjeden innebærer dette særlig oppfølging av prioriterte leverandører og grossister, samt gradvis styrking av innsikt i oppstrøms risiko gjennom utvidet kartlegging og bruk av eksterne risikokilder.

- oppfølging av gjennomført opplæring i EG Skolen
- registrering og behandling av avvik og forbedringstiltak
- interne revisjoner og samsvarsvurderinger
- faste ledermøter og rapportering til konsernledelsen

Status på tiltak, fremdrift og eventuelle avvik dokumenteres i konsernets styringssystem og inngår i ledelsens løpende rapportering og årlige gjennomgang.

Overvåkingen er strukturert gjennom konsernets vedtatte årshjul for bærekraft, kvalitet og internkontroll, hvor revisjoner, leverandør evalueringer, måloppfølging og ledelsens gjennomgang er tidsfestet og fordelt på ansvarlige roller. Årshjulet fungerer som planleggings- og dokumentasjonsverktøy og oppdateres årlig.

#### b) Ansvar for evaluering av arbeidet med aktsomhetsvurderinger

Evaluering av arbeidet med aktsomhetsvurderinger skjer som en del av konsernets systematiske forbedringsprosess og ledelsens gjennomgang.

Bærekraftsansvarlig koordinerer evalueringen av vesentlige risikoer, måloppnåelse og effekt av tiltak, i samarbeid med IK/HMS-funksjonen, innkjøpsansvarlig og relevante fag- og lederroller.

Evalueringen baseres blant annet på følgende forhold, og vurderes opp mot de prioriterte risikoområdene for å sikre at tiltakene bidrar til faktisk risikoreduksjon over tid:

- oppdaterte risikovurderinger
- erfaringer fra leverandørgjennomganger og dialog
- resultater fra klimaregnskap og øvrige miljødata
- revisjonsfunn og registrerte avvik
- innspill fra ledere og ansatte

Resultatene presenteres for konsernledelsen og inngår i ledelsens årlige gjennomgang. Ledelsens gjennomgang gjennomføres i henhold til konsernets årshjul og dokumenteres med referat og oppfølgingslogg. Her vurderes måloppnåelse, revisjonsfunn, risikoutvikling og behov for justering av tiltak og prioriteringer.

Her vurderes blant annet:

- om tiltakene har ønsket effekt
- om prioriteringer og ressursbruk bør justeres
- om nye eller endrede risikoer skal inkluderes i fremtidige aktsomhetsvurderinger

Praktisk gjennomføring og integrering i styring

Overvåkning og evaluering gjennomføres gjennom en kombinasjon av:

- interne revisjoner på konsern- og selskapsnivå
- dokumentert oppfølging av tiltak og handlingsplaner
- ledelsesrapportering og styreinformasjon
- systemstøtte for ESG-, klima- og HMS-data

Arbeidet kommuniseres gjennom faste møteplasser, lederfora og opplæringsplattformer. På denne måten er aktsomhetsarbeidet integrert i konsernets operative styring og ikke begrenset til et årlig rapporteringsløp.

Samlet gir dette et strukturert grunnlag for å vurdere om konsernet gjennomfører planlagte tiltak, oppnår ønsket effekt og justerer kursen ved behov i tråd med prinsippet om kontinuerlig forbedring.

---



#### 4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

Hvordan vi sannsynliggjør og måler effekt av tiltak

Vurderingene bygger på tilgjengelige interne data, herunder klimaregnskap, avviksregistreringer, leverandørkartlegging, opplæringsdata og øvrige styringsdata, samt på relevante eksterne vurderinger der dette er tilgjengelig.

ElteraGruppen arbeider med å sannsynliggjøre og vurdere effekten av tiltak gjennom en strukturert, risikobasert og indikatorstyrt tilnærming, hvor målet er å vurdere om tiltakene bidrar til redusert risiko innen de prioriterte risikoområdene. Effekten vurderes primært gjennom definerte KPI-er, systematisk oppfølging, datadrevet analyse og faglige vurderinger, snarere enn direkte måling av alle faktiske konsekvenser hos berørte parter. Konsernet skiller mellom gjennomføring av tiltak (aktivitetsnivå) og faktisk risikoreduksjon over tid, og vurderer sammenhengen mellom disse i ledelsens gjennomgang.

Effekt i egen virksomhet

Effekten av tiltak i egen virksomhet vurderes blant annet gjennom:

- utvikling i klimaregnskap (Scope 1–3) og energidata
- utvikling i avfallsmengder, fraksjonsfordeling og sorteringsgrad
- gjennomført kjemikaliekartlegging og etablering av kjemikaliekartotek
- oppfølging av HMS-avvik, hendelser og korrigerende tiltak
- gjennomføringsgrad for opplæring i EG Skolen
- vurdering av måloppnåelse i ledelsens gjennomgang

Disse indikatorene gir grunnlag for å vurdere om tiltakene bidrar til redusert risiko, bedre systematikk og styrket etterlevelse over tid.

Effekt i leverandørkjeden

For leverandørkjeden sannsynliggjøres effekten gjennom:

- risikobasert kartlegging og vurdering av prioriterte leverandører
- gradvis økt dekningsgrad i leverandørkartleggingen (138 leverandører i 2025, mål om 188 i 2026)
- dialog og oppfølging der mangler eller uklarheter identifiseres
- krav om signering av eller samsvar med konsernets Code of Conduct
- bruk av tilgjengelig tredjepartsinformasjon og dokumentasjon, herunder relevante bransje- og landrisikovurderinger.

Effekten vurderes derfor indirekte gjennom økt transparens, styrket kravstilling og gradvis forbedring i leverandør oppfølging, særlig i de delene av verdikjeden hvor risikoen vurderes som høyest.

Vurdering av utilsiktede konsekvenser

Som del av aktsomhetsarbeidet vurderer konsernet også om iverksatte tiltak kan ha utilsiktede konsekvenser.

Dette kan eksempelvis gjelde:

- økt administrativ belastning for mindre leverandører
- endringer i innkjøpspraksis som kan føre til utilsiktet press i leverandørkjeden

Slike forhold vurderes som del av løpende risikovurderinger, leverandør dialog og gjennomgang i lederfora.

Læring og kontinuerlig forbedring

Oppfølging av indikatorer og mål skjer i henhold til konsernets årshjul for bærekraft, kvalitet og internkontroll, hvor fremdrift og effekt vurderes kvartalsvis og i ledelsens årlige gjennomgang.

Erfaringer fra overvåkning og evaluering brukes aktivt til å forbedre aktsomhetsarbeidet. Funn fra klimaregnskap, leverandør oppfølging, avviksbehandling, kursgjennomføring og ledelsens gjennomgang benyttes til å:

til å:

- justere prioriteringer
- styrke rutiner og systemstøtte
- forbedre datagrunnlag og indikatorer
- utvikle mer målrettede tiltak

Arbeidet følger en kontinuerlig forbedringssløyfe der tiltak, oppfølging og evaluering er integrert i konsernets styringssystemer.

Samlet vurdering

Samlet vurderer ElteraGruppen at tiltakene bidrar til gradvis redusert risiko for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, selv om direkte effekt i oppstrøms leverandørledd i hovedsak må vurderes

indirekte og over tid. Metodikk og datagrunnlag videreutvikles fortløpende som del av konsernets trinnvise modning innen bærekraftsarbeid.

---





## 5

# Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



## 5.A. Kommunisere eksternt

### 5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Kommunikasjon med berørte interessenter om håndtering av negativ påvirkning

ElteraGruppen legger vekt på å kommunisere med berørte interessenter der det er relevant, særlig i tilfeller hvor virksomhetens aktiviteter kan medføre eller være knyttet til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø.

Kommunikasjonen tilpasses type påvirkning, alvorlighetsgrad, konsernets involvering og reelle påvirkningsmulighet, og inngår som en del av konsernets aktsomhetsarbeid og risikostyring.

Egen virksomhet

I egen virksomhet skjer dialog med ansatte gjennom etablerte strukturer og formelle kanaler, herunder:

- linjeledelse og medarbeidersamtaler
- verneombud og arbeidsmiljøutvalg (AMU)
- HMS-arbeid og avvikssystem
- tillitsvalgte og representanter for ansatte
- opplæringsarenaer og felles samlinger

Ved identifiserte utfordringer knyttet til arbeidsforhold, helse og sikkerhet eller andre forhold, følges dette opp gjennom dialog, korrigerende tiltak og ledelsesoppfølging. Der det er relevant, informeres berørte ansatte om hvordan saken følges opp og hvilke tiltak som iverksettes, innenfor rammene av personvern og konfidensialitet. Varslingsrutiner med vern mot gjengjeldelse gir ansatte og andre mulighet til å melde fra om kritikkverdige forhold.

Kunder og prosjekter

I prosjekter kommuniserer konsernet med kunder og byggherrer om miljøkrav, materialvalg, dokumentasjon og energiløsninger, særlig der det foreligger konkrete miljøkrav eller sertifiseringsordninger som BREEAM-NOR eller Svanemerket.

Dersom det identifiseres forhold som kan medføre negativ miljøpåvirkning eller avvik fra krav, håndteres dette gjennom dialog med kunde og prosjektorganisasjon, samt korrigerende tiltak i tråd med kontraktsforhold og interne rutiner.

Dialog med kunder benyttes også aktivt til å utvikle løsninger knyttet til ombruk, energieffektivisering og redusert miljøpåvirkning. Kunden holdes løpende orientert om identifiserte avvik, iverksatte tiltak og fremdrift i oppfølgingen.

Leverandørkjeden

I leverandørkjeden skjer kommunikasjon i hovedsak gjennom direkte leverandører og grossister, ettersom ElteraGruppen i begrenset grad har direkte kontakt med arbeidstakere lenger opp i verdikjeden.

Kommunikasjonen om håndtering av risiko og negativ påvirkning skjer gjennom:

- krav og forventninger i leverandørpolicy og Code of Conduct
- dokumentbasert og risikobasert leverandørgjennomgang
- dialog der mangler eller risikoforhold identifiseres
- samarbeid med grossister og større leverandører

Der det er relevant benyttes samarbeid med tredjepart, herunder Etisk handel Norge, for å styrke metodikk, kompetanse og forståelse av forhold i verdikjeden.

Konsernet erkjenner at direkte dialog med arbeidstakere hos underleverandører i dag er begrenset, og vurderer dette som et utviklingsområde over tid.

Dette må ses innenfor rammen av konsernets størrelse, rolle i verdikjeden og faktiske påvirkningsmulighet, herunder at konsernet i hovedsak handler gjennom grossister og mellomledd og derfor i begrenset grad har direkte tilgang til arbeidstakere i oppstrøms ledd.

Der det identifiseres forhold som krever oppfølging, kommuniseres forventninger til tiltak og tidsrammer tydelig til leverandøren, og fremdrift følges opp gjennom dokumentasjon og dialog.

Kontinuerlig forbedring

ElteraGruppen arbeider kontinuerlig med å forbedre hvordan dialog og kommunikasjon med berørte interessenter håndteres. Erfaringer fra varsling, leverandørdialog, prosjektgjennomføring og revisjoner brukes aktivt til å justere praksis, styrke metodikk og videreutvikle aktsomhetsarbeidet.

### 5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Offentlig kommunikasjon om kartlegging og håndtering av negativ påvirkning

ElteraGruppen legger vekt på åpen, balansert og faktabasert offentlig kommunikasjon om sitt arbeid med kartlegging og håndtering av faktisk og potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

Kommunikasjonen bygger på gjennomførte aktiviteter, vedtatte prioriteringer og tilgjengelig datagrunnlag, og har som mål å gi et etterrettelig bilde av hvordan konsernet arbeider med å identifisere, håndtere og følge opp risiko for negativ påvirkning.

Kanaler og innhold

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger kommuniseres blant annet gjennom:

- årlig redegjørelse etter åpenhetsloven
- konsernets nettsider
- offentlig tilgjengelige policyer og retningslinjer
- ESG-strategi og klimaarbeid
- fagartikler og øvrig innhold om miljø-, energi- og forbedringstiltak

I kommunikasjonen beskrives både metode, prioriteringer og konkrete tiltak, herunder:

- leverandørkartlegging og oppfølging
- klimaregnskap (Scope 1-3)
- styrket HMS-arbeid
- etikk- og antikorrupsjonspolicy
- kompetanseheving gjennom EG Skolen

Som del av konsernets offentlige kommunikasjon publiseres informasjon om klimaarbeid og klimaregnskap på konsernets nettsider, inkludert mål, tiltak og utvikling i Scope 1, 2 og 3-utslipp.

Se: <https://www.elteragruppen.no/om-oss/baerekraftsarbeid>

Transparens om avgrensninger og modenhet

ElteraGruppen legger vekt på å kommunisere realistisk om både fremdrift og begrensninger. Det informeres blant annet om at:

- leverandørkjeden i hovedsak består av grossister og mellomledd
- direkte innsikt i underleverandørledd er begrenset
- datagrunnlaget for enkelte Scope 3-kategorier fortsatt er under utvikling
- modenheten i aktsomhetsarbeidet utvikles trinnsvis

Ved å være transparent om både styrker og utfordringer søker konsernet å skape realistiske forventninger og styrke tilliten hos interessenter.

Eksempler på ekstern kommunikasjon

Konkrete eksempler på offentlig kommunikasjon inkluderer:

- dokumenterte energieffektiviseringstiltak gjennom SD-Link og Energirådgivning Elektro
- arbeid med ombruk og sirkulære løsninger i prosjekter
- samarbeid med Etisk handel Norge
- synliggjøring av miljøkrav i BREEAM- og Svanemerkede prosjekter

Denne redegjørelsen er i seg selv en sentral del av konsernets offentlige kommunikasjon om aktsomhetsvurderinger, gir samlet informasjon om metode, prioriteringer, tiltak, resultater og videre utvikling. Videre utvikling

ElteraGruppen vil videreutvikle sin eksterne kommunikasjon i takt med styrket datagrunnlag, økt modenhet og erfaringer fra gjennomførte tiltak, med mål om å styrke transparens, etterrettelighet og tillit over tid.

### **5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.**

Rutine for håndtering av eksterne informasjonskrav etter åpenhetsloven

ElteraGruppen er omfattet av åpenhetsloven og har etablert en formalisert rutine for å motta, vurdere og besvare eksterne informasjonskrav i tråd med lovens bestemmelser. Rutinen er forankret i konsernets styringssystem og beskriver ansvar, prosess, dokumentasjon, vurderinger og frister for behandling av henvendelser, herunder krav til etterrettelig og rettidig respons.

Konsernet publiserer årlig redegjørelse for aktsomhetsvurderinger på sine nettsider. Redegjørelsen gir samlet informasjon om metode, prioriteringer, tiltak og videre planer, og bidrar til å sikre åpenhet og redusere behovet for individuelle informasjonskrav.

Mottak og behandling av henvendelser

Eksterne henvendelser kan fremmes via konsernets nettsider eller definerte kontaktpunkter. Alle henvendelser registreres og behandles i henhold til etablert rutine.

Behandlingen koordineres av bærekraftsansvarlig i samarbeid med konsernledelsen og relevante fagområder.

Der det er nødvendig, innhentes relevant informasjon fra berørte selskaper i konsernet eller fra leverandørkjeden for å sikre et korrekt og faktabasert svar.

Svar gis innen lovpålagt frist (normalt innen tre uker). Dersom forespørselen er kompleks eller krever ytterligere avklaringer, kan fristen forlenges i tråd med åpenhetslovens bestemmelser. Avsender informeres i så fall om forlengelsen og begrunnelsen for denne.

Avgrensninger og vurderinger

Dersom deler av forespurt informasjon ikke kan gis – for eksempel av hensyn til personvern, forretningssensitivitet eller manglende tilgjengelighet – kommuniseres dette tydelig og begrunnet til den som har fremmet henvendelsen.

Vurderinger knyttet til informasjonsdeling dokumenteres som del av behandlingsprosessen for å sikre sporbarhet og etterprøvbarehet.

Læring og forbedring

Erfaringer fra mottatte informasjonskrav brukes aktivt til å forbedre konsernets arbeid med aktsomhetsvurderinger, dokumentasjon og ekstern kommunikasjon. Rutinen evalueres jevnlig som del av konsernets systematiske forbedringsarbeid for å sikre at praksis er hensiktsmessig, effektiv og i samsvar med gjeldende regelverk og forventninger til åpenhet.



## 6

# Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

## 6.A Gjenoppretting

### 6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

Policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

ElteraGruppen har etablert konsernfelles policy, retningslinjer og rutiner som tydeliggjør virksomhetens ansvar for å håndtere og bidra til gjenoppretting ved negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

Retningslinjene bygger på prinsippene i åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og er forankret i konsernets styringssystem for HMS, kvalitet, etikk og bærekraft.

Når konsernet selv forårsaker eller medvirker til skade

Dersom ElteraGruppen selv har forårsaket eller medvirket til negativ påvirkning, skal virksomheten:

- iverksette korrigerende tiltak uten ugrunnet opphold
- bidra til gjenoppretting, avbøtende tiltak eller kompensasjon der dette er relevant
- dokumentere forholdet og følge det opp i konsernets styringssystem
- gjennomgå rutiner og praksis for å forhindre gjentakelse

Håndtering skjer gjennom etablerte avviks- og varslingsrutiner i IK/HMS-systemet, ledelsesoppfølging og, ved behov, dialog med berørte parter.

Når konsernet er direkte knyttet til skade gjennom leverandør

Dersom negativ påvirkning skjer i leverandørkjeden uten at ElteraGruppen selv har forårsaket eller medvirket til skaden, men er direkte knyttet gjennom forretningsforbindelser, vil konsernet:

- ta forholdet opp med aktuell leverandør
- kreve at leverandøren iverksetter korrigerende tiltak
- følge opp fremdrift og dokumentasjon
- vurdere videre samarbeid dersom forholdet ikke håndteres tilfredsstillende

Konsernet er ikke produsent og har begrenset direkte påvirkning i underleverandørledd. Påvirkning utøves derfor primært gjennom kravstilling, dialog, valg av leverandører og samarbeid med grossister og større leverandører med etablerte systemer for avvikshåndtering og gjenoppretting.

Varslings- og klagemekanismer

Ansatte og andre interessenter har tilgang til varslingskanaler for å melde fra om kritikkverdige forhold. Varsler behandles konfidensielt og i tråd med etablerte prosedyrer, inkludert vern mot gjengjeldelse.

For arbeidstakere i leverandørkjeden skjer tilgang til klagemekanismer i hovedsak gjennom leverandørenes egne systemer. Dette vurderes som forholdsmessig gitt konsernets rolle i verdikjeden, men inngår som et utviklingsområde over tid.

Kontinuerlig forbedring

Arbeidet med gjenoppretting og håndtering av negativ påvirkning videreutvikles løpende som del av konsernets aktsomhetsvurderinger, risikostyring og ledelsens gjennomgang. Erfaringer fra håndterte saker brukes til å styrke rutiner, krav og forebyggende tiltak.

---

### Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

---

## 6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

### 6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

Tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

ElteraGruppen arbeider systematisk for å sikre at ansatte og andre relevante interessenter har tilgang til trygge, legitime og tilgjengelige klagemekanismer som kan benyttes til å melde fra om og håndtere faktisk og potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

Klagemekanismene skal være kjent, tilgjengelige og sikre vern mot gjengjeldelse.

Operasjonelle klagemekanismer i egen virksomhet (OLGM)

For egne ansatte er det etablert klare rutiner for varsling og håndtering av klager, avvik og kritikkverdige forhold. Alle ansatte har tilgang til konsernets IK/HMS-system, hvor informasjon om:

- varslingskanaler
- avvikshåndtering
- rettigheter og plikter

er lett tilgjengelig.

Det er etablert både interne og offentlig tilgjengelige varslingskanaler, med mulighet for anonym varsling der dette er relevant. Varsler behandles konfidensielt og i tråd med definerte prosedyrer. Vern mot gjengjeldelse er tydelig forankret i konsernets retningslinjer.

I tillegg fremmes åpen dialog mellom arbeidstakere og ledelse gjennom:

- medarbeidersamtaler
- verneombud
- arbeidsmiljøutvalg (AMU)
- tillitsvalgte der dette er relevant

Disse strukturene fungerer som praktiske og lavterskel klagemekanismer i det daglige arbeidet.

Offentlig tilgjengelig kanal

ElteraGruppen har etablert en offentlig tilgjengelig kontaktside knyttet til åpenhetsloven, hvor eksterne interessenter kan fremme henvendelser eller bekymringer relatert til virksomheten eller leverandørkjeden.

Kanalen er tilgjengelig på både norsk og engelsk for å sikre tilgjengelighet for berørte interessenter. Henvendelser registreres, vurderes og behandles strukturert og innenfor lovpålagte frister.

Leverandørkjeden

ElteraGruppen er ikke produsent og har begrenset direkte kontakt med arbeidstakere i leverandørkjeden.

Konsernet forventer derfor at leverandører og grossister har etablerte og fungerende klagemekanismer i tråd med gjeldende regelverk og anerkjente standarder.

Dette kommuniseres gjennom:

- leverandørpolicy og Code of Conduct
- kontraktskrav og forventningsavklaringer
- dialog med grossister og større leverandører

ElteraGruppen arbeider for å sikre at arbeidstakere hos leverandører har tilgang til klagemekanismer gjennom tydelig kommunikasjon av krav og forventninger til leverandører.

Dette inkluderer forventning om at leverandører informerer sine ansatte om tilgjengelige varslingskanaler og retten til å melde fra om kritikkverdige forhold.

Som del av leverandøroppfølgingen vurderes leverandørenes rutiner for varsling og klagehåndtering, herunder om slike mekanismer er etablert, tilgjengelige og kjent for arbeidstakerne. Der det identifiseres mangler, tas dette opp i dialog med leverandøren og følges opp som del av konsernets risikobaserte oppfølging.

Gjennom samarbeid med grossister og større leverandører søker konsernet å bidra til økt bevissthet om arbeidstakers rett til å melde fra og påvirke egne arbeidsforhold, særlig i deler av verdikjeden hvor risikoen vurderes som høyere.

Ved identifiserte forhold som krever oppfølging, tas saken opp med aktuell leverandør, og konsernet forventer at leverandørens egne mekanismer for håndtering og gjenoppretting benyttes.

Der det er hensiktsmessig, samarbeider ElteraGruppen i god tro med relevante rettslige og ikke-rettslige mekanismer.

Klagemekanismene er utformet for å gjøre det mulig å identifisere, håndtere og bidra til gjenoppretting ved kritikkverdige forhold, i tråd med konsernets ansvar etter åpenhetsloven og OECDs retningslinjer.

#### Kontinuerlig forbedring

Konsernet vurderer løpende hvordan tilgjengelighet, legitimitet og effektivitet i klagemekanismene kan videreutvikles i takt med virksomhetens størrelse, risikobilde og modenhet. Arbeidet inngår som del av konsernets aktsomhetsvurderinger og systematiske forbedringsarbeid.





# Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557575993316

## Dokument

**Eltera Gruppen Norge AS**  
Hoveddokument  
69 sider  
Initiert 2026-04-21 12:51:41 CEST (+0200) av Etisk handel Norge (EhN)  
Ferdigstilt 2026-04-21 18:09:03 CEST (+0200)

## Initiativtaker

**Etisk handel Norge (EhN)**  
info@etiskhandel.no

## Underskriverne

**Tim Smistad Styreleder (TSS)**  
tim.smistad@live.no  
Signert 2026-04-21 14:47:08 CEST (+0200)

**Allan Engström Styremedlem (AES)**  
allan@valedopartners.com  
Signert 2026-04-21 18:09:03 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: <https://scrive.com/verify>

