



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2025 etter åpenhetsloven

for Noramix Trade AS



Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Noramix Trade AS oppfyller våre krav til gjennomføernivå. Les mer om gjennomføernivå [her](#).



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillende åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Heidi Furustøl

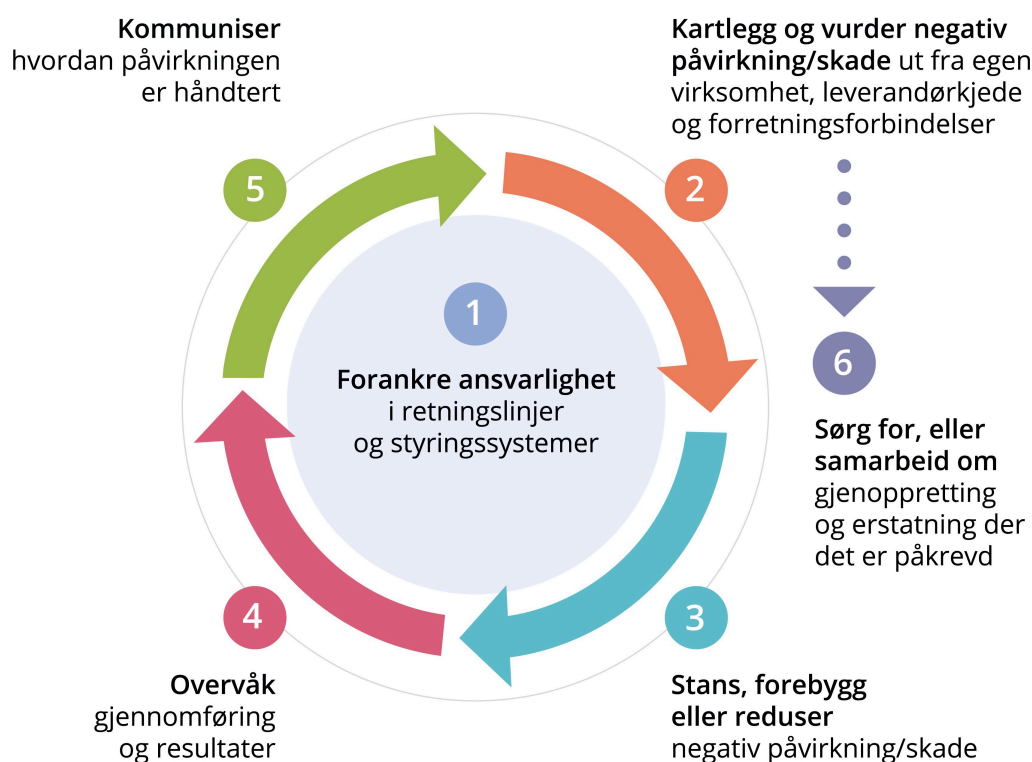
Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Som medlem av Etisk handel Norge siden 2005 har Noramix lenge hatt et tydelig ståsted: Vi skal være en virksomhet som tar ansvar – for mennesker, for miljøet og for fremtiden.

I dag er aktsomhetsvurderinger lovpålagt, men for oss har dette alltid vært mer enn et krav. Det er en del av hvem vi er, og hvordan vi ønsker å bidra i verden.

Gjennom et tett og langsiktig samarbeid med våre leverandører har vi opparbeidet oss en dyp forståelse av hva anstendige arbeidsforhold og ansvarlig produksjon faktisk innebærer i praksis. Denne innsikten gir oss muligheten til å være en aktiv partner – ikke bare en kunde – i arbeidet for å redusere miljøbelastningen og styrke bærekraften i hele verdikjeden.

Vi tror på kraften i langsiktige relasjoner. Når vi bygger partnerskap basert på tillit, åpenhet og gjensidig ansvarlighet, skaper vi bedre forutsetninger for utvikling, forbedring og innovasjon. Dette er grunnlaget for den typen handel vi ønsker å være en del av.

Noramix skal være en virksomhet som setter mennesker og miljø i sentrum. Vi ønsker å bidra positivt – både til Etisk handel Norge og til en mer ansvarlig global handel. Derfor arbeider vi målrettet for å fremme en organisasjonskultur som etterlever relevante miljø- og lovkrav, og som styrker miljøbevisstheten blant ansatte og samarbeidspartnere.

Med et tydelig mål om kontinuerlig forbedring vil vi fortsette å følge opp arbeidsforhold både i egen virksomhet og i leverandørleddet. Slik ønsker vi å bidra til gode og trygge arbeidsplasser, ansvarlig produksjon og bærekraftig utvikling i tråd med FNs bærekrafts mål.

Dette arbeidet er ikke bare en del av vår strategi – det er en del av vårt ansvar som samfunnsaktør. Og det er et ansvar vi bærer med stolthet.

" Mennesker og miljø i fokus "

Keerthi Rasamanickam
CEO

Styrets signatur

Denne rapporten er signert elektronisk. Se siste side for verifikasjon.

Keerthi Rasamanickam
CEO



Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

Noramix Trade AS

Adresse hovedkontor

Liamyrane 13, 5132 Nyborg

Viktigste merker, produkter og tjenester

Frosne næringsmidler, hermetiske varer og forbruksvarer.

Beskrivelse av virksomhetens struktur

Noramix organisasjonsstruktur

Noramix Trade AS har kontorer i Bergen og Oslo og er en del av et konsern innen handel og eiendomsutvikling. Selskapet ble etablert i 1995 og har sin kjernevirksomhet innen import av varer fra produksjonssteder i Asia. Virksomheten samarbeider tett med produsenter, kunder, myndigheter, sertifiseringsorgan og andre sentrale interessenter.

Ledelse og administrasjon

Ledelsen har ansvar for strategisk utvikling, økonomistyring, personalforvaltning og drift av interne styringssystemer. Arbeidet omfatter ressursfordeling, opplæring og gjennomføring av ledermøter og intern kontroll.

Kvalitet og bærekraft

Kvalitets- og bærekrafts enheten ivaretar aktsomhets vurderinger, revisjoner, sporbarhet, avvikshåndtering og etterlevelse av lovkrav. Enheten har ansvar for miljø- og bærekrafts rapportering og faglig veiledning internt og eksternt.

Logistikk

Logistikkfunksjonen håndterer transport, lager, dokumentkontroll, fakturering og bestillingsprosesser. Området sikrer effektiv vare flyt og drift av logistikksystemer.

Innkjøp, produkt og salg

Innkjøp og salg arbeider med produktutvikling, leverandørkontakt, innkjøpspraksis, produkt optimalisering og kundeservice. Funksjonen bidrar til konkurransedyktige produkter og gode relasjoner i hele verdikjeden.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

210 761 974

Antall ansatte

10

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

Noramix har i rapporteringsåret gått tilbake til sin opprinnelige organisasjonsstruktur, med Keerthi Rasamanickam som daglig leder og en ny kontorsjef tilknyttet Oslo-kontoret. Denne organiseringen styrker den operative ledelsen og gir et mer robust grunnlag for å gjennomføre selskapets strategiske prioriteringer. Samtidig markerer året en tydelig tilbakevending til Noramix' opprinnelige forretningsidé, der tett og direkte dialog med produsentene står sentralt. Selskapet bygger videre på mange års erfaring med nær tilstedeværelse i produsentlandene, noe som har vært avgjørende for å sikre kvalitet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring i hele verdikjeden. Den direkte samarbeidsformen gir bedre innsikt, raskere oppfølging og et sterkere grunnlag for langsiktige partnerskap.

Omorganiseringen bidrar samlet sett til en mer helhetlig styringsstruktur som skal støtte videre utvikling og sikre god og stabil drift i tråd med selskapets mål.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Gabriella Rhodin-Jensen, Kvalitet og bærekraftsleder

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

gabriella@noramix.com

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Virksomhet og verdikjede

Noramix kjøper varer direkte fra produsenter i Asia og Europa, og omsetter disse hovedsakelig til dagligvarehandelen og grossister i Norge. En del av sortimentet består av kunders egne merkevarer, i tillegg til at Noramix utvikler og distribuerer egne merkevarer. Selskapet håndterer transport og lagring gjennom eget fryse- og tørr varelager.

Noramix har som policy å omsette trygge produkter som oppfyller gjeldende regelverk, og samarbeider kun med leverandører som er grundig kvalitets sikret og godkjent. Selskapet skal alltid ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele verdikjeden.

Bærekraft og ansvarlighet

Noramix arbeider aktivt for å styrke bevisstheten rundt bærekraft blant ansatte og samarbeidspartnere gjennom informasjon, inkludering og holdningsskapende arbeid. Et nært og åpent samarbeid med både kunder og produsenter er en viktig forutsetning for bærekraftig utvikling, høy presisjon i leveransene og god kunde tilfredshet, som igjen bidrar til lønnsom drift.

Selskapet har solid kunnskap om forhold i opprinnelsesland og sikrer forutsigbarhet gjennom tydelige kravspesifikasjoner, forventninger til bærekraftig produksjon og egne retningslinjer som ligger til grunn for innkjøps modellen.

Risiko og forebyggende arbeid

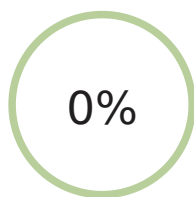
Klimaendringer og risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold er sentrale faktorer i Noramix' verdikjede. Selskapet arbeider derfor forebyggende i tett samarbeid med sine interessenter, og følger utviklingen nøye for å styrke miljø prestasjonen og redusere negativ påvirkning både i egen virksomhet og hos leverandører. Gjennom informasjon, samarbeid og en inkluderende organisasjonskultur skal Noramix bidra til å styrke bærekrafts bevisstheten internt og i hele verdikjeden.

Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

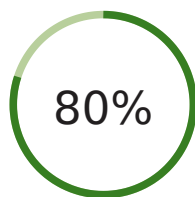
46

Kommentar til antall leverandører

Type innkjøp/ leverandørforhold



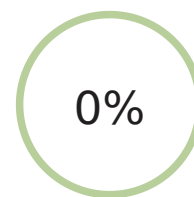
Helt/delvis egeid produksjon



Innkjøp direkte fra produsent

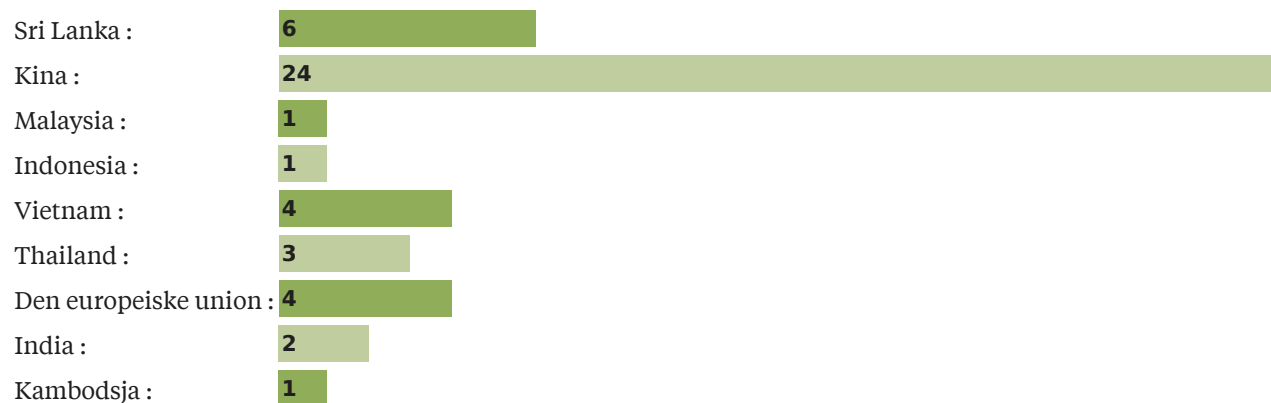


Innkjøp via agent/mellomledd/importør/merkevareleverandører



Annet

Liste over førsteleddsprodusenter per land



Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Antall arbeidere

25 000

Kommentar til antall arbeidere

Variasjon grunnet sesongavhengighet

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Kokosnøtter	Sri Lanka
Ananas	Indonesia
Tunfisk, Thunnus Albacares (MSC)	Vietnam
Tunfisk, Skip Jack (MSC)	Maldivene
Sort te (Fair Trade)	Sri Lanka
Vannamei reker (ASC)	Vietnam
Hvetemel	Litauen Nederland
Plastikk	Kina Malaysia Thailand
Tre	Kina
Sitron	Italia
Villreker	Argentina
Sauser	India
Nudler	Thailand
Ris	India

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

Policy for egen virksomhet finnes tilgjengelig her: <https://noramix.com/sustainability/>

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

Noramix tar et tydelig samfunnsansvar og arbeider aktivt for en bærekraftig utvikling som ivaretar miljø, anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter. En ansvarlig og bærekraftig forretningsmodell er avgjørende både for å oppfylle våre interne krav og for å møte kundenes forventninger om at vår leverandør kjede opprettholder høy etisk standard i produksjonen av varer.

Vi integrerer miljøhensyn og sosialt ansvar som en naturlig del av vår virksomhet. Derfor samarbeider vi kun med leverandører som deler vårt engasjement for å beskytte miljøet, forebygge forurensning og styrke sosial bærekraft.

Noramix er Miljøfyrtårn-sertifisert og følger systematisk opp resultater knyttet til miljøeffekt og grønn vekst. Vår bærekrafts rapportering til Miljøfyrtårn og Etisk handel dokumenterer vårt kontinuerlige arbeid og vårt sterke fokus på ansvarlighet og forbedring.

Klima- og bærekrafts rapportene publiseres på vår hjemmeside: <https://noramix.com/sustainability/>

Vår offentlige policy beskriver Noramix' forpliktelser til å bidra positivt for mennesker, samfunn, miljø og dyrevelferd. Den tydeliggjør også vårt ansvar for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og arbeide systematisk med forbedringer.

For å sikre og dokumentere en ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis ser vi stor verdi i vårt medlemskap i Etisk handel Norge. Gjennom bærekrafts rapporteringen forplikter vi oss til kontinuerlig forbedring av våre prestasjoner innen bærekraft.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Noramix sin policy er utviklet med utgangspunkt i våre aktsomhets vurderinger og skal forankre en bærekraftig forretningspraksis. Dette er en kontinuerlig prosess som krever systematisk oppfølging og forbedring.

Som en del av dette arbeidet gjennomfører Noramix årlig – eller oftere ved behov – risikovurderinger knyttet til egen virksomhet og leverandør kjeder. Resultatene danner grunnlaget for kravene vi stiller i våre innkjøp og for oppfølgingen av leverandører i tråd med vår policy.

Noramix arbeider forebyggende og følger aktivt utviklingen innen sosialt ansvar og bærekraft. Vi har et mål om kontinuerlig forbedring av vår samfunns- og miljø prestasjon i samarbeid med våre interessenter. Innspill fra relevante parter inngår derfor i vurderingene som ligger til grunn for policyen.

Prinsippene og retningslinjene for innkjøp som er beskrevet i policyen, uttrykker våre forventninger til samarbeidspartnere og inngår som en del av avtalegrunnlaget ved etablering av forretningsforhold.

Noramix sin policy er forankret i selskapets styre og publiseres offentlig på vår hjemmeside: <https://noramix.com/sustainability/>

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Noramix Trade er en liten virksomhet med en enkel og oversiktlig organisasjonsstruktur. Ansvar for bærekraft og samfunnsansvar er organisert i en tverrfaglig bærekrafts gruppe som koordinerer og følger opp arbeidet på tvers av virksomheten.

Daglig leder har det overordnede ansvaret for selskapets policy og strategiske retning innen bærekraft. Det systematiske og operasjonelle arbeidet ledes av kvalitet- og bærekraft leder, som rapporterer direkte til daglig leder.

Kvalitet- og bærekraft leder har ansvar for styringssystemene knyttet til risikovurderinger, leverandør vurderinger og rapportering av aktsomhetsvurderinger.

Bærekrafts rapporten er forankret både i styret og hos daglig leder, og oppfølging av mål, tiltak og fremdrift gjennomgås fortløpende gjennom rapporteringsåret.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Ansvar for bærekraft og aktsomhets vurderinger er integrert i den enkelte ansattes stillingsbeskrivelse.

Hovedansvaret for arbeidet med ytre miljø og bærekraft er lagt til kvalitet- og bærekraft sleder, slik det fremgår av organisasjonskart og arbeidsbeskrivelser.

Det er etablert strategier, målsetninger, tiltak og handlingsplaner som understøtter Noramix sin policy og sikrer en systematisk tilnærming til bærekraft. Fremdrift i arbeidet gjennomgås jevnlig i periodevise møter, og møtereferater deles med alle ansatte for å sikre transparens og forankring i hele organisasjonen.

Noramix gjennomfører egne sosiale revisjoner i leverandørleddet.

Kvalitet- og bærekraft sleder har ansvar for både fysiske revisjoner og skrivebords revisjoner, ofte i samarbeid med teknisk leder. Dette bidrar til å sikre etterlevelse av krav og kontinuerlig forbedring i leverandør kjeden.

Produkt- og innkjøps ansvarlig vil få en mer sentral rolle i bærekrafts teamet fremover. Dette styrker forankringen av bærekraft i virksomhetens innkjøpsrutiner og bidrar til en enda mer helhetlig tilnærming til ansvarlige anskaffelser

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Noramix ser betydningen av god opplæring både internt i virksomheten og i leverandørleddet. Alle relevante ansatte skal ha tilstrekkelig kompetanse og opplæring i å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, og dette er integrert i opplæringsplanen for nyansatte.

Kvalitet- og bærekrafts ansvarlig, som har hovedansvaret for arbeidet med aktsomhets vurderinger og ytre miljø, skal ha dokumentert kompetanse innen disse områdene.

Praktisk erfaring med aktsomhets vurderinger, kombinert med konstruktive tilbakemeldinger fra uavhengige tredjeparter, bidrar til å styrke kompetansen og gir økt forståelse for metodikken.

Kvalitet- og bærekrafts ansvarlig deltar aktivt i ulike faglige forum, blant annet Future Proof i Bergen, for å utveksle erfaringer med andre virksomheter. Noramix har signert Future Proof-plakaten, som innebærer en forpliktelse til å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Alle ansatte som er involvert i arbeidet med aktsomhets vurderinger forventes, i tillegg til intern opplæring, å delta i relevante kurs og benytte tilgjengelig informasjonsmateriell. Kurs- og opplæringstilbud fra Etisk handel og andre kompetansemiljøer benyttes aktivt, og ansatte kan ved behov delta på kurs og webinar som tilbys av disse.

Noramix har en egen opplærings plattform med en kompetanse matrise som brukes til å vurdere og følge opp opplæringsbehov fortløpende. Det oppfordres også til å bruke Forbrukertilsynets informasjonssider om Åpenhetsloven og aktsomhets vurderinger som en del av kompetansebyggingen.

Det vurderes å ta i bruk KPI-er som et verktøy for å måle fremdrift og status i arbeidet med bærekraft. Noramix samarbeider tett med Etisk handel, noe som bidrar til å styrke kompetansen innen sosial og bærekraftig handel.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Noramix sin bærekraftsstrategi og handlingsplan er utformet som en egen funksjonsstrategi, med mål om å integrere denne fullt ut i den overordnede virksomhetsstrategien når organisasjonen er moden for det. Dette er planlagt å skje gradvis gjennom 2026. Strategier, mål og tiltak er i tråd med Miljøfyrtårn sertifiseringen.

Virksomhetens strategiske mål og handlingsplaner bygger på områder identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene, og er forankret i den offentlig tilgjengelige policyen. Dette sikrer at prioriteringer og tiltak baseres på reelle risikoer og muligheter i verdikjeden.

Noramix har etablert et velfungerende system for å følge opp sine forpliktelser etter Åpenhetsloven. Systemet omfatter rutiner for risikovurdering, leverandør dialog, dokumentasjon og rapportering, og bidrar til å sikre etterlevelse og kontinuerlig forbedring.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Kvalitets- og bærekraftsleder rapporterer til ledelsen to ganger i året, der kvalitet, ytre miljø og bærekraftig virksomhetsstyring er prioriterte tema. Denne faste rapporteringen sikrer at bærekraft er en integrert del av virksomhetsstyringen, og at utviklingen følges systematisk over tid.

Internrevisjoner gjennomføres innen kvalitet og bærekraft i løpet av et kalenderår, og resultatene inngår som et sentralt punkt i ledelsens gjennomgang.

Noramix baserer sitt arbeid på en grundig oversikt over prioritert risiko i leverandør kjeden. Dette gir et tydelig grunnlag for mål, tiltak og prioriteringer, og sikrer at innsatsen rettes mot områder med størst påvirkning. Det settes av nødvendige ressurser for å nå virksomhetens mål. Samfunnsansvar er en strategisk drivkraft i Noramix, og er forankret i både ledelsen og styret gjennom årlige rapporter og evaluering av strategier og handlingsplaner. Dette bidrar til kontinuerlig forbedring og tydelig forankring i virksomhetens styringsstruktur. Fremdrift og måloppnåelse rapporteres jevnlig og er et fast punkt på de halvårlige ledermøtene. Dette sikrer at tiltak følges opp, at eventuelle avvik håndteres, og at virksomheten holder kursen mot sine bærekraftsmål.

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Et nært, åpent og langsiktig samarbeid med våre leverandører og forretningspartnere er en grunnpilar i Noramix sin forretningsmodell. Forventninger knyttet til respekt for mennesker, samfunn og miljø er en integrert del av avtalegrunnlaget ved inngåelse av forretningsforbindelser, og inngår som en naturlig del av virksomhetens innkjøpspraksis. Noramix sine retningslinjer for leverandører er offentlig tilgjengelige på selskapets nettsider.

Vi har et tett samarbeid og en åpen dialog med våre kunder om risikoforhold i vår leverandørkjede. Innspill fra disse dialogene tas aktivt videre i samtaler med leverandører, slik at vi i fellesskap kan styrke arbeidet med ansvarlig forretningspraksis.

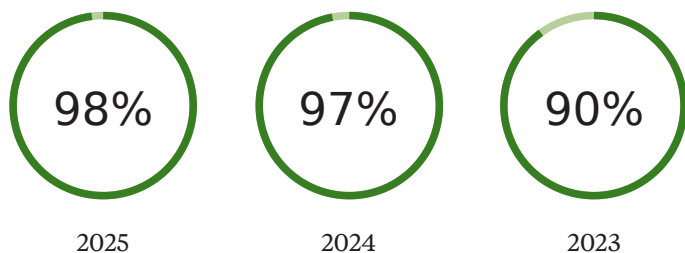
Aktsomhetsvurderinger er en sentral del av Noramix sin metodikk. Gjennom dialog med leverandører søker vi å skape felles verdier og en gjensidig forståelse av ansvar og forventninger. Vi er tydelige på at et kontraktsforhold innebærer forpliktelser for begge parter, og vår innkjøpsmodell er utformet for å legge til rette for dette. Dette innebærer at vi stiller tydelige og ambisiøse krav – både til oss selv og våre samarbeidspartnere – om at varer vi importerer skal være produsert på en ansvarlig og bærekraftig måte. Ved å inkludere retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis som en del av avtaleinngåelsen, etableres dette som en grunnleggende forutsetning for videre samarbeid.

Noramix innhenter årlig egenvurderinger fra sine leverandører og samarbeidspartnere for å følge utviklingen og verifisere at krav og forventninger etterlevs. Dersom det avdekkes negativ påvirkning på menneskerettigheter, miljø eller arbeidsforhold, har Noramix forpliktet seg til å iverksette nødvendige tiltak.

Noramix er alltid åpen for innspill som kan bidra til å styrke samarbeidet med våre interessenter, særlig i leverandørleddet. Målet er å arbeide strukturert og målrettet for kontinuerlig forbedring av selskapets bærekraftsprestasjon, i tett samarbeid med aktørene i vår verdikjede.

Indikator

Andel av bedriftens leverandører som har akseptert retningslinjer for leverandører



1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Noramix er godt kjent med at forventningene til bærekraftig forretningspraksis, samt bærekrafts- og miljørapportering, er i stadig utvikling. For å møte disse forventningene har virksomheten over tid styrket sin kompetanse innen miljøledelse, bærekraftsrapportering, strategisk bærekraft og håndtering av miljøpåvirkning. Dette er blant annet gjort gjennom kurs, faglig påfyll og samarbeid med relevante kompetansemiljøer. Det er etablert et eget bærekraftsteam som bygger erfaring og kompetanse på området, med mål om å gjøre bærekraft til en naturlig og mer integrert del av virksomhetens arbeid.

Gjennom aktsomhetsvurderingene har Noramix fått bedre innsikt i hvordan prioriterte risikoområder kan påvirke mennesker, miljø og samfunn. I rapporteringsåret er det identifisert forhold som har hatt negativ innvirkning på menneskerettighets prinsipper og anstendige arbeidsforhold. Flere av disse forholdene har, gjennom dialog og samarbeid med interessenter, bidratt til positive endringer og økt bevissthet, mens andre har gjort det nødvendig å vurdere samarbeid på nytt.

Noramix har også lagt vekt på å styrke dialogen med interessenter i leverandørkjeden og være mer til stede der produksjonen foregår. I løpet av rapporteringsåret er det gjennomført flere leverandørbesøk, noe som har gitt verdifull innsikt i lokale forhold, styrket relasjonene og lagt til rette for en mer målrettet og konstruktiv oppfølging av forventninger knyttet til ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Erfaringene viser at aktsomhetsvurderingsarbeidet først og fremst handler om forståelse og relasjon – og ikke kun dokumentasjon – og forutsetter innsikt i hvor risikoen for negativ påvirkning faktisk er størst i leverandørkjeden.

For å styrke kunnskapsgrunnlaget ytterligere er det innført nye rutiner for mer systematisk innhenting av informasjon om leverandørenes arbeid med bærekraft. Dette skjer blant annet gjennom bedre bruk av systemer, plattformer og andre relevante informasjonskilder. I forbindelse med Miljøfyrtårn-sertifiseringen er det også tatt i bruk nye verktøy som gir bedre struktur, oppfølging og oversikt.

På bakgrunn av dette arbeider Noramix kontinuerlig med å videreutvikle sin bærekraftige forretningspraksis, med mål om å styrke forankringen av relevante prosesser i hele organisasjonen og i virksomhetens styringssystemer. Samtidig jobbes det med å gjøre rutiner for overvåking og risikohåndtering tydeligere og mer forståelige, både internt og i dialogen med samarbeidspartnere.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvement av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
<p>Risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan oppstå i rekrutteringsprosesser som ikke gjennomføres på en ansvarlig måte, særlig der sårbare grupper kan være utsatt for utnyttelse. Dette kan blant annet omfatte utfordringer knyttet til høye eller urimelige rekrutteringskostnader, mangelfull informasjon om arbeidsvilkår, samt situasjoner der arbeidstakere kan oppleve press, tvang eller avhengighetsforhold som gjør dem ekstra sårbare.</p> <p>For Noramix har uetisk rekrutterings praksis over tid vært et prioritert risikoområde. Temaet inngår derfor som en fast del av våre aktsomhetsvurderinger, også i innværende rapporteringsperiode, og følges opp i flere av de regionene der vi har våre leverandørforbindelser.</p> <p>Vi følger opp leverandører i tett dialog for å bidra til at rekruttering skjer på en ansvarlig og respektfull måte. Dette innebærer blant annet forventninger om at internasjonale standarder etterleves, herunder prinsippet om at arbeidstakere ikke skal betale for å få arbeid, og at sårbare arbeidstakere skal beskyttes mot utnyttelse. Målet er å bruke vår rolle og påvirkningskraft til å støtte forbedringer og bidra til mer rettferdige og bærekraftige rekrutteringsprosesser i leverandørkjeden.</p>	<p>Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Lønn Arbeidstid Regulære ansettelser Marginaliserte befolkningsgrupper</p>	<p>Thailand</p>
<p>Negativ påvirkning på miljø og mennesker kan oppstå gjennom bruk av kjemiske stoffer og sprøytemidler i landbruket. Dette gjelder særlig i råvareproduksjon der plantevernmidler, gjødseltyper og andre kjemikalier benyttes uten tilstrekkelig kontroll eller beskyttelsestiltak.</p> <p>Risikoen omfatter både direkte og indirekte konsekvenser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Helsefare for arbeidere som håndterer kjemikaliene, inkludert risiko for akutte forgiftninger, hud- og luftveisplager og langtidseffekter som kan påvirke organfunksjon og reproduktiv helse.• Risiko for sårbare grupper, som migranter, sesongarbeidere og unge arbeidere, som ofte mangler opplæring, verneutstyr eller rettigheter til å si fra om farlige forhold.• Miljøpåvirkning, inkludert forurensning av jord, vann og økosystemer, tap av biologisk mangfold og skade på pollinerende	<p>Miljø Dyrevelferd Utslipp Drivhusgasser Avfall Vann</p>	<p>India Thailand Vietnam</p>

<p>insekter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avrenning til lokalsamfunn, som kan påvirke drikkevannskilder og føre til helserisiko for befolkningen i området. <p>For Noramix er dette et prioritert risikoområde i aktsomhetsvurderingene, særlig i råvare intensive verdikjeder. Vi vurderer derfor leverandørenes bruk av kjemikalier, deres rutiner for opplæring og verneutstyr, samt hvordan de håndterer lagring, utslipp og avfall. Der risiko identifiseres, følger vi opp med krav om forbedringer, dokumentasjon og eventuelle revisjoner.</p>	
<p>Arbeidstakere som over tid jobber mye overtid samtidig som de mottar lav lønn, kan befinne seg i en særlig sårbar livssituasjon – spesielt i områder med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Slike forhold kan gå utover helse, hvile og livskvalitet, og øke risikoen for utnyttelse. På denne bakgrunn vurderer Noramix risiko knyttet til overdreven overtidsbruk og utilstrekkelig lønn som et prioritert risikoområde i våre aktsomhetsvurderinger.</p>	<p>Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid Marginaliserte befolkningsgrupper</p> <p>Kina Sri Lanka Thailand</p>
<p>Noramix Trade AS har gjennom sine aktsomhetsvurderinger identifisert sentrale funn knyttet til lønnsforhold i leverandørkjeden. Selv om våre leverandører er forpliktet til å betale lovpålagt minstelønn, viser kartleggingen at dette ikke alltid er tilstrekkelig for å sikre arbeidstakere et anstendig livsgrunnlag. Dette peker på et tydelig gap mellom minstelønn og det som faktisk er mulig å leve av, og synliggjør en utfordring som har stor betydning for arbeidstakernes trygghet, livskvalitet og mulighet til å dekke grunnleggende behov for seg selv og sine familier.</p> <p>Funnene understreker behovet for en målrettet og langsiktig innsats i samarbeid med leverandører, med fokus på dialog, bevisstgjøring og gradvise forbedringer. Noramix ser dette som en viktig del av sitt ansvarlige forretnings-arbeid, og som et område der virksomheten kan bidra til positive endringer over tid.</p>	<p>Lønn Arbeidstid Regulære ansettelses</p> <p>India Thailand Vietnam</p>
<p>Avskoging i leverandørleddet, som følge av mangelfull sporbarhet, innebærer en betydelig risiko for både miljø, klima og menneskene som lever av og i tilknytning til naturressurser. Avskoging kan føre til tap av biologisk mangfold, forringelse av økosystemer og svekkede livsgrunnlag for lokalsamfunn som er avhengige av skogen for mat, inntekt og trygghet.</p> <p>Når sporbarheten er utilstrekkelig, blir det vanskelig å vurdere risiko knyttet til råvareproduksjon og å sikre at leverandører etterlever bærekraftige og ansvarlige praksiser. Dette gjør risiko for avskoging til et prioritert tema i Noramix sine aktsomhetsvurderinger, særlig i verdikjeder der råvarer som trevirke, papir, emballasje eller andre innsatsfaktorer med tilknytning til skog inngår. Noramix ser tydelig sammenhengen mellom miljø, klima og mennesker, og legger vekt på at økt sporbarhet og ansvarlig råvare bruk er sentrale virkemidler for å redusere negativ påvirkning og bidra til mer bærekraftige verdikjeder over tid.</p>	<p>Drivhusgasser Materialbruk Avskoging</p>

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a.)

Noramix kartlegger og vurderer risiko på land-, råvare- og leverandør nivå ved å ta i bruk OECDs anbefalte metodikk for aktsomhetsvurderinger. Når vi inngår samarbeid med en leverandør, ser vi alltid på risiko knyttet til området eller landet der råvaren har sin opprinnelse, eller der produksjonen faktisk finner sted. Et sentralt utgangspunkt i dette arbeidet er å forstå om – og hvordan – vår virksomhet eller vårt leverandørledd kan være med på å forårsake, bidra til eller være knyttet til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Potensiell negativ påvirkning identifiseres gjennom en kombinasjon av kunnskapsbaserte kilder, etiske revisjonsrapporter, innhenting av dokumentasjon, spørreundersøkelser, dialog med interessenter, fabrikk revisjoner og vår egen erfaring med produkter, markeder og leverandørkjeder. Samlet gir dette oss et godt grunnlag for å prioritere risiko og, der det er nødvendig, sette inn målrettede og risikoreduserende tiltak.

I de innledende risikovurderingene legger vi vekt på flere forhold for å kunne gjøre helhetlige og nyanserte vurderinger, blant annet:

- hvilken region, bransje og marked leverandøren opererer i
- leverandørens egen profil, historikk og modenhet
- omfanget og betydningen av våre innkjøp og leverandørens kritikalitet
- muligheten for dialog, påvirkning og samarbeid
- relevante interne og eksterne rammebetingelser
- produksjonsprosesser og bruk av innsatsfaktorer, herunder råmaterialer, arbeidsintensitet, vann- og energibruk samt kjemikaliehåndtering
- tidlige identifisert risiko
- alvorlighetsgrad og sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold

I risikovurderingene benytter vi anerkjente og åpne kilder som støtter en kunnskapsbasert tilnærming, blant annet internasjonale databaser og indekser for menneskerettigheter, arbeidsforhold, korrupsjon og råvarerisiko.

Der den innledende vurderingen tilsier det, gjennomfører Noramix mer dyptgående risikovurderinger. I slike tilfeller vurderer vi blant annet vår påvirkningskraft, tydelige minstekrav for samarbeid, alvorlighetsgrad og sannsynlighet for brudd, før vi identifiserer konkrete tiltak og utarbeider planer for oppfølging.

Stiftelsen Miljøfyrtårn og Etisk handel Norges styringsverktøy brukes som støtte i vesentlighetsvurderingene. I tillegg benytter vi medlemsportalen Sedex til datainnsamling og oppfølging, blant annet gjennom SMETA-revisjonsrapporter som gir økt innsikt i forholdene hos leverandører.

Gjennom denne kartleggingen har Noramix i rapporteringsåret prioritert risikoområder der risikoen for alvorlig negativ påvirkning er størst, og der vi samtidig har mulighet til å utøve reell påvirkning. Noramix er opptatt av kontinuerlig forbedring, og risikovurderingene oppdateres løpende når ny informasjon, endrede forhold eller erfaringer tilsier det.

b.)

Noramix har gjennomført en omfattende kartlegging av risiko for negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette arbeidet danner grunnlaget for vår tilnærming til ansvarlig forretningspraksis og gir oss et godt bilde av hvor risikoen er størst.

Samtidig er vi bevisste på at enkelte deler av virksomheten og enkelte verdikjeder per i dag ikke er like grundig kartlagt som andre. Dette gjelder særlig deler av leverandørkjeden i Kina, der Noramix innen kvalitet og bærekraft frem til nå ikke har hatt mulighet til å gjennomføre fysiske fabrikkbesøk. Vurderingene av disse leverandørene har derfor i hovedsak vært basert på dokumentgjennomgang, sertifiseringer, tredjepartsrapporter og epost dialog med leverandørene.

Manglende stedlig tilstedeværelse innebærer en begrensning i vår direkte innsikt i produksjonsforholdene, og gjør det mer krevende å vurdere enkelte risikoforhold fullt ut. Dette gjelder særlig forhold som knytter seg til arbeidstakeres faktiske situasjon, samt temaer som kan være spesielt relevante for sårbare grupper og etniske minoriteter.

Noramix er åpne om disse begrensningene og ser dette som et tydelig forbedringsområde i det videre aktsomhetsvurderingsarbeidet. Når forholdene tillater det, er målsettingen å supplere dagens kartlegging med fabrikkbesøk og styrket dialog, for å oppnå en mer helhetlig og nyansert forståelse av risiko og påvirkning i disse delene av leverandørkjeden.

Avslutningsvis er Noramix tydelige på at aktsomhetsvurderingsarbeidet er en kontinuerlig prosess. Selv der kartleggingen i dag er mindre omfattende, arbeider vi systematisk for å styrke kunnskapsgrunnlaget, forbedre vurderingene og utvide omfanget av arbeidet over tid – med åpenhet, læring og forbedring som sentrale prinsipper.

c.)

Noramix legger stor vekt på å bygge risikovurderingene på et solid og pålitelig kunnskapsgrunnlag. Vi henter derfor informasjon fra lovverk, myndigheter, lokale og internasjonale NGO-er, samt anerkjente nasjonale og internasjonale kilder. Denne kombinasjonen gir oss et bredt perspektiv og bidrar til å sikre at vurderingene er både kunnskapsbaserte og relevante for de verdikjedene vi er en del av.

Som støtte i dette arbeidet benytter Noramix blant annet følgende rammeverk og kilder:

- Åpenhetsloven
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP)
- OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv
- Etisk Handel Norges veileder for aktsomhetsvurderinger
- Difi (nå Digitaliseringsdirektoratet)
- CSR Risk Check Tool
- Institute for Human Rights and Business (IHRB)

Hvordan kildene brukes i praksis:

For å identifisere og prioritere risiko kombinerer Noramix informasjon fra flere kilder på en strukturert og helhetlig måte. Dette gir oss et bedre grunnlag for å forstå både risikoens omfang og karakter. Arbeidet bygger blant annet på:

1. Oversikter over høyrisikoland og -sektorer, som gir et overordnet risikobilde.
2. ITUC Global Rights Index, der særlig land i kategori 4, 5 eller 5+ vies ekstra oppmerksomhet.

3. ILOs oversikt over varer produsert med barne- eller tvangsarbeid, der også tilsvarende produkter vurderes ved behov.
4. CSR Risk Check Tool, som vurderer risiko basert på kombinasjonen av produkt og opprinnelsesland.
5. OECDs analyser av handel og rammebetingelser.
6. ALIGN-verktøyet for vurderinger knyttet til levelønn og leveliv.
7. Wage Indicator, som gir oppdatert informasjon om lønns- og levekostnadsnivåer.

Videre prosess og prioriteringer:

Når informasjonen fra disse kildene er gjennomgått, identifiserer Noramix de landene, råvarene og leverandørstrømmene som vurderes å innebære høyest risiko. Disse tas videre inn i mer detaljerte risikovurderinger, der vi blant annet ser på:

- muligheten for påvirkning og dialog
- alvorlighetsgrad og sannsynlighet for brudd
- tydelige minstekrav for samarbeid
- behov for tiltak og konkrete oppfølgingsplaner

Denne metodiske tilnærmingen gjør det mulig for Noramix å prioritere innsatsen der det er størst risiko for negativ påvirkning, samtidig som vi retter oppmerksomheten mot områder der vi har reell mulighet til å bidra til forbedringer. Vårt mål er å bruke kunnskap, dialog og langsiktige relasjoner til å fremme mer ansvarlige og bærekraftige verdikjeder over tid.

d.)

Noramix har gjennom sitt arbeid fått god innsikt i at flere leverandører – særlig små og mellomstore produsenter i Asia – fortsatt står tidlig i arbeidet med å tilpasse seg kravene i EUDR. Dette gjelder blant annet manglende geolokasjonsdata for produksjonsområder, begrenset bruk av digitale sporbarhetssystemer som kan koble råvarer til konkrete jordstykker, samt aktsomhetsvurderingsrutiner som ennå ikke fullt ut dekker kravene til risikovurdering og dokumentasjon. For mange leverandører innebærer dette både tekniske og økonomiske utfordringer, særlig knyttet til etablering av nye datasystemer og kartleggingsprosesser. Som følge av dette har Noramix per i dag ikke tilstrekkelig informasjon til med sikkerhet å fastslå om enkelte råvarer er avskogingsfrie.

For å redusere dette informasjonsgapet og legge til rette for etterlevelse av både EUTR og med tiden EUDR, arbeider Noramix målrettet med leverandørene. Flere mangler fortsatt fullstendig dokumentasjon knyttet til opprinnelse, leverandørledd og lovlig hogst, noe som gjør risikovurderingene mer krevende. Noramix har derfor valgt å stille tydelige, men realistiske krav, blant annet om FSC-sertifisering, og vil styrke innhenting av relevant dokumentasjon gjennom strukturert leverandøroppfølging, krav til forbedrede sporbarhetssystemer og verifikasjon via tredjepartssertifiseringer og offentlige registre.

Leverandører som ikke kan fremlegge nødvendig dokumentasjon innen avtalte tidsrammer følges opp med risikoreduserende tiltak og tett dialog om forbedringer. Dersom manglene vedvarer, kan dette få betydning for videre samarbeid. Målet med denne tilnærmingen er å kombinere tydelige forventninger med støtte og veiledning, slik at alle trebaserte produkter som omsettes av Noramix over tid kan dokumenteres som lovlig hogd og i samsvar med gjeldende regelverk.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

Det er identifisert risiko for negativ påvirkning på dyr, særlig knyttet til animalske produkter og råvarer fra landbruk og havbruk. Denne risikoen håndteres gjennom krav til sertifiseringer, produktspesifikasjoner, sporbarhet og annen dokumentasjon, samt dialog med leverandører og kunder ved forespørsler om dyrevelferd, produksjonsmetoder og råvare opprinnelse. Risikoen vurderes fortløpende, men er ikke prioritert i inneværende periode som følge av eksisterende sertifiseringsordninger og etablerte kontrollmekanismer.

Noramix har også håndtert miljørelaterte risikoforhold knyttet til emballasje, transport og logistikk, blant annet gjennom kunde forespørsler om materialvalg og bærekraftsegenskaper. Dette har ført til vurdering av emballasje løsninger og økt bevissthet rundt informasjons deling og sporbarhet, uten at disse forholdene alene er vurdert som prioriterte risikoer i aktsomhets vurderingsarbeidet.



3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

	<p>Risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan oppstå i rekrutteringsprosesser som ikke gjennomføres på en ansvarlig måte, særlig der sårbare grupper kan være utsatt for utnyttelse. Dette kan blant annet omfatte utfordringer knyttet til høye eller urimelige rekrutteringskostnader, mangelfull informasjon om arbeidsvilkår, samt situasjoner der arbeidstakere kan oppleve press, tvang eller avhengighetsforhold som gjør dem ekstra sårbare.</p> <p>For Noramix har uetisk rekrutterings praksis over tid vært et prioritert risikoområde. Temaet inngår derfor som en fast del av våre aktsomhetsvurderinger, også i inneværende rapporteringsperiode, og følges opp i flere av de regionene der vi har våre leverandørforbindelser.</p> <p>Vi følger opp leverandører i tett dialog for å bidra til at rekruttering skjer på en ansvarlig og respektfull måte. Dette innebærer blant annet forventninger om at internasjonale standarder etterleves, herunder prinsippet om at arbeidstakere ikke skal betale for å få arbeid, og at sårbare arbeidstakere skal beskyttes mot utnyttelse. Målet er å bruke vår rolle og påvirkningskraft til å støtte forbedringer og bidra til mer rettferdige og bærekraftige rekrutteringsprosesser i leverandørkjeden.</p>
Overordnet mål :	Fokus på å identifisere og motvirke uetiske arbeidsforhold der sårbare grupper kan utnyttes, med mål om å forbedre leve- og arbeidsvilkår for disse gruppene.
Status :	Tiltak er gjennomført for leverandører i Thailand, og under rapporteringsåret er innsatsen utvidet til andre land der Noramix opererer i perioden 2024–2025. Resultatene viser en nedgående trend i forekomsten av uetisk rekruttering i våre leverandørledd, hvilket gjør at risikoområdet ikke vil få samme prioritert i kommende rapporteringsperiode.
Mål i rapporteringsåret :	Undersøke i hvilken grad uetisk rekrutterings praksis og annen form for utnyttelse av sårbare grupper er avviklet hos våre leverandører og i flere regioner.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Noramix har i rapporteringsåret hatt økt fokus på etisk rekruttering også utenfor Thailand. Vi har etablert en konstruktiv dialog med leverandører om gjensidige forventninger og hvordan Noramix kan bidra gjennom

ansvarlig innkjøpspraksis. Dette inkluderer blant annet vurdering av langsiktige kontrakter som gir forutsigbarhet, samt prisforhandlinger som sikrer at de mest sårbare arbeidstakerne ikke blir skadelidende.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Noramix sitt mål de siste rapporteringsårene har vært å sikre at relevante policyer og handlingsplaner er implementert hos våre leverandører, og at eventuell oppreisning er gjennomført i tråd med forventningene. Vi ser en tydelig nedadgående trend i forekomsten av uetisk rekruttering i våre leverandør kjeder, og vil gradvis tilpasse innsatsen i takt med risikobildet.

	<p>Negativ påvirkning på miljø og mennesker kan oppstå gjennom bruk av kjemiske stoffer og sprøytemidler i landbruket. Dette gjelder særlig i råvareproduksjon der plantevernmidler, gjødseltyper og andre kjemikalier benyttes uten tilstrekkelig kontroll eller beskyttelsestiltak.</p> <p>Risikoen omfatter både direkte og indirekte konsekvenser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helsefare for arbeidere som håndterer kjemikaliene, inkludert risiko for akutte forgiftninger, hud- og luftveisplager og langtidseffekter som kan påvirke organfunksjon og reproduktiv helse. • Risiko for sårbare grupper, som migranter, sesongarbeidere og unge arbeidere, som ofte mangler opplæring, verneutstyr eller rettigheter til å si fra om farlige forhold. • Miljøpåvirkning, inkludert forurensning av jord, vann og økosystemer, tap av biologisk mangfold og skade på pollinerende insekter. • Avrenning til lokalsamfunn, som kan påvirke drikkevannskilder og føre til helserisiko for befolkningen i området. <p>For Noramix er dette et prioritert risikoområde i aktsomhetsvurderingene, særlig i råvare intensive verdikjeder. Vi vurderer derfor leverandørens bruk av kjemikalier, deres rutiner for opplæring og verneutstyr, samt hvordan de håndterer lagring, utslipp og avfall. Der risiko identifiseres, følger vi opp med krav om forbedringer, dokumentasjon og eventuelle revisjoner.</p>
<p>Overordnet mål :</p>	<p>Noramix har under rapporteringsåret hatt økt fokus på å redusere negativ miljøpåvirkning knyttet til bruk av kjemiske sprøytemidler i landbruket.</p>
<p>Status :</p> <p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>Arbeidet er i gang og videreføres i kommende rapporteringsår.</p> <p>Undersøke i hvilken grad leverandører har mulighet til å benytte alternative metoder til kjemisk sprøyting for å bekjempe plante skadegjørere, for eksempel mekanisk bekjempelse, tildekking av jord eller bruk av mindre skadelige stoffer</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Noramix arbeider målrettet for å øke andelen varer som er økologisk dyrket, samt konvensjonelle produkter produsert med vekselbruk og redusert bruk av kjemiske plantevernmidler. Som del av dette arbeidet gjennomfører vi revisjoner hos leverandører som benytter kjemiske sprøytemidler i råvareproduksjonen, med særlig fokus på forbedringspotensial og alternative løsninger.

Gjennom leverandør-oppfølgingen løfter vi frem gode praksiser og konkrete forbedringstiltak som kan bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden. Et illustrativt eksempel er leverandører som, etter dialog og revisjon,

har tatt i bruk digitale verktøy for overvåking av avlinger, kombinert med alternative og mer skånsomme bekjempnings metoder, som biologisk skadedyrkontroll og målrettet innsats basert på faktiske behov fremfor rutinemessig sprøyting.

Disse erfaringene brukes aktivt i videre dialog med andre leverandører, med mål om å inspirere til endring, redusere kjemikaliebruk og styrke mer bærekraftige jordbruks praksiser på tvers av verdikjeden.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Noramix arbeider for å redusere bruken av kjemiske sprøytemidler og øke bruken av alternative metoder, blant annet i produktkategorier som indiske sauser og økologisk kokosmelk. Dette arbeidet videreføres i kommende rapporteringsår, med mål om å øke andelen råvarer produsert med lavere kjemikalie belastning og bedre dokumenterte miljøtiltak.

	<p>Arbeidstakere som over tid jobber mye overtid samtidig som de mottar lav lønn, kan befinne seg i en særlig sårbar livssituasjon – spesielt i områder med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Slike forhold kan gå utover helse, hvile og livskvalitet, og øke risikoen for utnyttelse. På denne bakgrunn vurderer Noramix risiko knyttet til overdreven overtidsbruk og utilstrekkelig lønn som et prioritert risikoområde i våre aktsomhetsvurderinger.</p>
<p>Overordnet mål :</p> <p>Status :</p>	<p>Redusere høyt bruk av overtidsarbeid</p> <p>Arbeidet er i gang og videreføres i kommende rapporteringsår.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>I rapporteringsåret har Noramix hatt som et tydelig mål å undersøke i hvilken grad våre leverandører faktisk betaler arbeidstakerne en levelønn, og hvordan dette henger sammen med bruk av overtidsarbeid. Arbeidet har hatt et særlig fokus på å forstå arbeidstakernes faktiske situasjon, ikke bare formelle krav og tallgrunnlag.</p> <p>Gjennom aktsomhetsvurderinger, revisjoner og tett dialog med leverandører har vi sett nærmere på lønnsnivåer, arbeidstid og praksis i hverdagen, med mål om å identifisere hvor overtid i praksis benyttes som et supplement til lav grunnlønn. Denne tilnærmingen har gjort det mulig å skille mellom overtid som følge av sesong topper og overtid som strukturelt virkemiddel for å oppnå tilstrekkelig inntekt.</p> <p>Ved å løfte temaet eksplisitt i dialogen med leverandørene, ønsker Noramix å bidra til økt bevissthet og langsiktige forbedringer. Målet er å støtte utviklingen av mer rettferdige og bærekraftige lønns- og arbeidstidsordninger, slik at behovet for omfattende overtidsarbeid gradvis kan reduseres til fordel for mer stabile og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Noramix har etablert et systematisk leverandørstyringsarbeid basert på tett, åpen og tillitsfull dialog, som gir gode forutsetninger for å ta opp utfordringer direkte med fabrikkledelsen og arbeide sammen om løsninger. For å styrke kvaliteten og etterprøvbareheten i arbeidet benytter vi etiske plattformer og strukturerte spørreskjemaer som et supplement til egne revisjoner, slik at informasjon kan verifiseres og forstås i en bredere kontekst.

Noramix vil i økende grad planlegge bestillinger med større forutsigbarhet, med mål om å redusere behovet for unødvendig overtidsarbeid og bidra til mer stabile arbeidsforhold hos leverandørene.

Ettersom kvalitet- og bærekrafts funksjonen i Noramix hittil ikke har hatt anledning til å besøke produksjonssteder i Kina, vurderes fysiske fabrikk besøk som et viktig og formålstjenlig tiltak fremover, for å styrke oppfølgingen av forpliktelser knyttet til aktsomhetsvurderinger og videreutvikle dialogen med leverandørene.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Det forventede resultatet av arbeidet er at overtidsbruken gradvis reduseres, i takt med økt bevissthet rundt betydningen av levelønn og en bedre forståelse av de bakenforliggende årsakene til omfattende overtidsarbeid. Dette søkes oppnådd gjennom dialog, revisjoner og opplæring, både via digitale løsninger og i forbindelse med fysiske revisjoner.

Arbeidet videreføres i kommende rapporteringsår, med mål om å redusere unødvendig overtidsarbeid og styrke etterlevelsen av internasjonale standarder for anstendige arbeidsforhold, i tråd med Noramix sitt ansvar etter Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Samtidig erkjenner Noramix at overtidsarbeid i enkelte regioner, blant annet i Kina, er utbredt og til dels har et systematisk preg. I slike sammenhenger kan arbeidstakere, herunder også minoriteter, være særlig sårbare for diskriminering og brudd på retten til levelønn. Vi ser derfor et tydelig behov for å styrke vår tilstedeværelse i utvalgte regioner gjennom fysiske besøk ved produksjonssteder, som et viktig supplement til eksisterende verktøy.

Dette er et tiltak som kvalitets- og bærekrafts avdelingen frem til nå ikke har hatt anledning til å gjennomføre, men som vi håper vil la seg realisere i kommende rapporteringsår.

Vi vurderer slike fabrikk besøk som et viktig supplement til eksisterende dialog, og som et virkemiddel som kan styrke relasjonen med leverandørene og bidra til større gjensidig forståelse.

Økt fysisk tilstedeværelse hos utvalgte leverandører gir bedre forutsetninger for å føre en åpen og konstruktiv dialog, og for å følge opp forhold der risikoen for negativ påvirkning er størst. Samtidig gir det mulighet til å komme tettere på arbeidshverdagen i produksjonen og dermed bidra til reell og varig forbedring av arbeidstakernes situasjon, særlig i deler av leverandørkjeden der utfordringer knyttet til overtidsarbeid og levelønn er mest fremtredende

	<p>Noramix Trade AS har gjennom sine aktsomhetsvurderinger identifisert sentrale funn knyttet til lønnsforhold i leverandørkjeden. Selv om våre leverandører er forpliktet til å betale lovpålagt minstelønn, viser kartleggingen at dette ikke alltid er tilstrekkelig for å sikre arbeidstakere et anstendig livsgrunnlag. Dette peker på et tydelig gap mellom minstelønn og det som faktisk er mulig å leve av, og synliggjør en utfordring som har stor betydning for arbeidstakernes trygghet, livskvalitet og mulighet til å dekke grunnleggende behov for seg selv og sine familier.</p> <p>Funnene understreker behovet for en målrettet og langsiktig innsats i samarbeid med leverandører, med fokus på dialog, bevisstgjøring og gradvise forbedringer. Noramix ser dette som en viktig del av sitt ansvarlige forretnings-arbeid, og som et område der virksomheten kan bidra til positive endringer over tid.</p>
<p>Overordnet mål :</p> <p>Status :</p>	<p>Mål om at alle leverandører skal gi sine ansatte en lønn det er mulig å leve av.</p> <p>Arbeidet er i gang og videreføres i kommende rapporteringsår.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>I rapporteringsåret har Noramix hatt som mål å innhente og sammenstille kunnskap om forholdet mellom lovpålagt minstelønn og faktisk levelønn hos våre leverandører, for å få et bedre og mer helhetlig bilde av arbeidstakernes reelle levekår. Dette arbeidet er et viktig steg i å bevege oss fra formell etterlevelse til en dypere forståelse av hvordan lønn og arbeidstid fungerer i praksis.</p> <p>Som del av måloppnåelsen ble det sendt ut egenerklæring om levelønn til samtlige leverandører, der leverandørene ble bedt om å redegjøre for lønnsnivå, lønnsstruktur og bruk av overtid. Opplysningene fra egenerklæringene er deretter sammenholdt med funn fra tredjeparts revisjoner og tilgjengelige informasjon i systemer, for å styrke kvaliteten på datagrunnlaget og avdekke eventuelle avvik.</p> <p>Gjennom å kombinere flere informasjonskilder har Noramix ønsket å legge til rette for åpen og konstruktiv dialog med leverandørene, der målet er læring, økt bevissthet og felles forståelse av veien videre.</p> <p>Dette gir et bedre grunnlag for å identifisere hvor det er behov for videre oppfølging og langsiktige tiltak for å redusere gapet mellom minstelønn og levelønn i leverandørkjeden.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

For å sikre at informasjon om lønnsforhold gir et mest mulig riktig bilde av praksis i leverandørkjeden, arbeider Noramix med å vurdere samsvaret mellom leverandørenes egenerklæringer, funn fra tredjepartsrevisjoner og faktiske forhold. Dette gjøres blant annet gjennom leverandørrevisjoner og oppfølgende dialog, der målet er å forstå helheten og avdekke eventuelle gap på en konstruktiv måte.

Et sentralt tiltak i rapporteringsåret har vært å undersøke om levelønn er implementert i praksis, og der dette ikke er tilstrekkelig på plass, gå i åpen og løsningsorientert dialog med fabrikkledelsen om planer og tiltak for gradvis innføring. Noramix legger vekt på samarbeid og gjensidig forståelse, og ønsker å støtte leverandørene i arbeidet med å utvikle mer bærekraftige og rettferdige lønssystemer.

Funn og observasjoner følges opp gjennom dialogmøter, tydelige forventninger om forbedringer og tett oppfølging i leverandørstyringssystemet. På denne måten sikrer vi kontinuitet i arbeidet og mulighet for å følge utviklingen over tid, samtidig som leverandørene gis rom til å gjøre nødvendige endringer i eget tempo.

For å tydeliggjøre våre forventninger og sikre god forankring, har Noramix innarbeidet krav om levelønn som et eget og selvstendig punkt i selskapets policy og retningslinjer for leverandører. Dette bidrar til å skape forutsigbarhet og åpenhet i samarbeidet, og gir et klart felles utgangspunkt for videre dialog og forbedringsarbeid i leverandørkjeden.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

De forventede resultatene av tiltakene er økt bevissthet om levelønn hos leverandørene, bedre og mer pålitelig dokumentasjon, samt en tydeligere felles forståelse av Noramix sine forventninger. Gjennom arbeidet har vi erfart at kombinasjonen av oppfølging og åpen dialog bidrar til større eierskap hos leverandørene og legger et bedre grunnlag for langsiktige forbedringer.

Dette oppnås gjennom revisjoner, dialog møter og opplæring, både i digitale fora og gjennom direkte møter i forbindelse med revisjoner. Tiltakene gir rom for erfaringsutveksling, felles læring og konkrete samtaler om hvordan lønns- og arbeids-tidsforhold kan videreutvikles i praksis.

Arbeidet videreføres i kommende rapporteringsår, med mål om å redusere gapet mellom minstelønn og levelønn, og dermed bidra til mer anstendige, stabile og bærekraftige arbeidsforhold i leverandørkjeden. Fremover vil Noramix fortsette å kombinere tydelige forventninger med støtte og dialog, for å sikre reell fremdrift der risikoen er størst og behovet for forbedring er tydeligst.

	<p>Avskoging i leverandørledet, som følge av mangelfull sporbarhet, innebærer en betydelig risiko for både miljø, klima og menneskene som lever av og i tilknytning til naturressurser. Avskoging kan føre til tap av biologisk mangfold, forringelse av økosystemer og svekkede livsgrunnlag for lokalsamfunn som er avhengige av skogen for mat, inntekt og trygghet.</p> <p>Når sporbarheten er utilstrekkelig, blir det vanskelig å vurdere risiko knyttet til råvareproduksjon og å sikre at leverandører etterlever bærekraftige og ansvarlige praksiser. Dette gjør risiko for avskoging til et prioritert tema i Noramix sine aktsomhetsvurderinger, særlig i verdikjeder der råvarer som trevirke, papir, emballasje eller andre innsatsfaktorer med tilknytning til skog inngår. Noramix ser tydelig sammenhengen mellom miljø, klima og mennesker, og legger vekt på at økt sporbarhet og ansvarlig råvare bruk er sentrale virkemidler for å redusere negativ påvirkning og bidra til mer bærekraftige verdikjeder over tid.</p>
<p>Overordnet mål :</p> <p>Status :</p>	<p>Styrke sporbarhet og redusere risiko for avskoging i leverandør kjeden gjennom bedre dokumentasjon, tydeligere krav og systematisk oppfølging.</p> <p>Arbeidet er i gang og videreføres i kommende rapporteringsår.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>I rapporteringsåret har Noramix hatt som mål å styrke arbeidet med sporbarhet i leverandørkjeden, for å få bedre oversikt over råvarenes opprinnelse og redusere risiko for negativ påvirkning på skog og natur. Dette innebærer kartlegging av leverandørenes systemer for sporbarhet og geolokasjon, samt en vurdering av i hvilken grad disse gir tilstrekkelig, pålitelig og etterprøvbar dokumentasjon.</p> <p>Videre har det vært et mål å undersøke om råvarer kan dokumenteres med lovlig opprinnelse, i tråd med kravene i tømmer forskriften, og samtidig vurdere hvordan leverandørkjeden kan forberedes på kommende krav i EUDR. Arbeidet brukes aktivt som utgangspunkt for dialog med leverandører, der fokus er på felles forståelse, læring og utvikling av praktiske løsninger som kan fungere i den enkelte verdikjede.</p> <p>Der kartleggingen avdekker mangelfull sporbarhet eller utilstrekkelig dokumentasjon, har Noramix som mål å prioritere konstruktiv oppfølging og etablere konkrete forbedringsplaner i samarbeid med leverandørene. På denne måten ønsker vi å støtte leverandørene i å videreutvikle sine systemer over tid, og sammen bidra til mer ansvarlige, transparente og bærekraftige verdikjeder.</p>

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Noramix fører løpende dialog med leverandører om krav til sporbarhet, geolokasjon og dokumentasjon av råvarenes opprinnelse, med mål om å bygge felles forståelse og tydelige forventninger.

Leverandører som ikke har tilstrekkelige systemer på plass følges opp gjennom konstruktiv dialog, tydeliggjøring av forbedringsbehov og avtalte, tidfestede tiltak, slik at de gis mulighet til å styrke egne rutiner over tid.

Det er ønskelig at det gjennomføres revisjoner i råvare intensive verdikjeder for å verifisere praksis, få bedre innsikt i faktiske forhold og identifisere områder med økt risiko.

Noramix legger vekt på å løfte frem gode eksempler fra leverandører som allerede har etablert robuste sporbarhets systemer, for å synliggjøre muligheter og inspirere til videre utvikling hos andre leverandører.

Samtidig pågår forberedelser til kommende EUDR-krav, der Noramix vurderer hvordan virksomheten best kan støtte leverandørene i å forstå og møte nye forventninger, blant annet gjennom dialog, veiledning og gradvis tilpasning av krav.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

De forventede resultatene av arbeidet er bedre og mer konsistent dokumentert sporbarhet, økt bevissthet hos leverandørene og en gradvis reduksjon i risiko for negativ påvirkning på skog og natur. Gjennom tydeligere dialog og strukturert oppfølging legges det til rette for felles forståelse av ansvar og forventninger i leverandørkjeden.

Arbeidet videreføres i kommende rapporteringsår med mål om å:

- øke andelen leverandører som kan dokumentere råvarens opprinnelse på en pålitelig og etterprøvable måte,
- styrke kvaliteten på geolokasjonsdata og sporbarhetssystemer, slik at informasjonen gir et bedre grunnlag for risikovurdering og oppfølging, og
- tydeliggjøre krav og sikre tettere oppfølging av leverandører i risikoutsatte regioner, gjennom dialog, veiledning og målrettede forbedringstiltak.

På denne måten ønsker Noramix å bidra til kontinuerlig forbedring i leverandørkjeden og støtte utviklingen av mer ansvarlige, transparente og bærekraftige verdikjeder over tid.

3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Noramix ønsker å ta et aktivt ansvar i verdikjeden ved å tilby miljø- og bærekraftmerkede produkter der dette er mulig. Som en del av dette arbeidet har vi valgt å inkludere sertifiserte alternativer innen flere sentrale produktkategorier.

Gjennom disse valgene ønsker Noramix å bidra til mer ansvarlige produksjonsformer, redusere miljøbelastningen og samtidig støtte bedre sosiale og miljømessige standarder hos produsentene. Målet er å skape produkter som både ivaretar kvalitet og gir forbrukerne mulighet til å gjøre mer bevisste valg, samtidig som vi bidrar til positiv utvikling i leverandørkjedene vi er en del av.

Klimaregnskapet publiseres her: www.noramix.com

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Noramix er en Miljøfyrtårn-sertifisert virksomhet og har kartlagt egne klimagassutslipp som grunnlag for videre forbedringsarbeid.

Klimaregnskapet er publisert her: www.noramix.com

Sertifiseringen forplikter til kontinuerlig reduksjon av miljøbelastning, og dette arbeidet er utvidet til også å omfatte leverandør kjeden.

Fokus på utslippsreduksjon i leverandør kjeden

Noramix har et tydelig mål om at også leverandører skal bidra til å redusere klimagassutslipp. Dette er et gjennomgående tema i dialogen med leverandører og inngår som en del av aktsomhets vurderingene. I inneværende rapporteringsperiode har målet vært å starte kartleggingen av klima avtrykket i hele leverandør kjeden for å identifisere forbedringsmuligheter og risikoområder.

Kartleggingsarbeidet omfatter blant annet:

- Energibruk og energibesparende tiltak hos leverandører
- Vannforvaltning, inkludert bruk, gjenbruk og avrenning
- Redusert bruk av kjemikalier i jordbruket, som både påvirker utslipp og miljø helse
- Transport og logistikk, der det er relevant

Dette gir et mer helhetlig bilde av klima- og miljøpåvirkningen i verdikjeden og danner grunnlag for målrettede tiltak.

Tiltak i egen virksomhet

Noramix arbeider også med å redusere egne utslipp, særlig innenfor reisevirksomhet (Scope 3). Tiltakene inkluderer:

- Effektivisering av revisjonsreiser, blant annet ved å redusere antall mellomlandinger
- Bruk av klima kompensasjon der utslipp ikke kan unngås
- Bruk av elbil ved forflytning mellom produksjonssteder og råvareleverandører når det er praktisk mulig

Disse tiltakene skal bidra til lavere utslipp uten å redusere kvaliteten på leverandør oppfølgingen.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

Noramix legger vekt på en bærekraftig innkjøpspraksis, noe som er en integrert del av avtalegrunnlaget med leverandører og samarbeidspartnere.

En ansvarlig innkjøps modell er avgjørende både for å sikre kvalitet og for å redusere risiko i leverandør kjeden, samtidig som den bidrar til mer rettferdige og bærekraftige produksjonsforhold.

Bærekraft som grunnforutsetning i leverandørsamarbeid

Noramix inngår ikke forretningsforhold med leverandører som ikke har gjennomført – eller har konkrete planer om å gjennomføre – sosiale tredjepart revisjoner. I tillegg forventes det at leverandører har en tydelig miljøpolicy og et godt implementert miljøstyringssystem. Dette er grunnleggende krav for å sikre at leverandørene arbeider i tråd med internasjonale standarder og Noramix sine egne forventninger.

Retningslinjene for leverandører fungerer som et felles rammeverk og en forutsetning for et konstruktivt og langsiktig samarbeid.

Langsiktige relasjoner og felles bærekrafts mål

Noramix ønsker stabile og langsiktige leverandørforhold basert på åpenhet, tillit og gjensidig forståelse. Begge parter skal ha en klar visjon om bærekraftig utvikling og bidra til å nå FNs bærekrafts mål. En slik relasjon gjør det mulig å jobbe systematisk med forbedringer og skape mer robuste verdikjeder.

Organisasjonen er bevisst på hvordan innkjøpspraksis påvirker arbeidsforhold, miljø og produksjonskapasitet hos leverandørene. Derfor vektlegges jevnlig dialog og tilbakemeldinger for å sikre at samarbeidet fungerer godt og at forventningene er tydelig kommunisert.

Forutsigbarhet og ansvarlig planlegging

For å redusere risiko for overtidsarbeid og press i produksjonen, arbeider Noramix for å skape gode rammebetingelser gjennom:

- avtaler som regulerer ledetid
- å unngå haste bestillinger
- tydelige krav- og produktspesifikasjoner
- god forståelse av gjensidige forventninger

Dette bidrar til bedre planlegging hos leverandørene og reduserer risikoen for at arbeidstakere utsettes for uforholdsmessig belastning.

Prisforhandlinger skal heller ikke gå på bekostning av de mest sårbare arbeidstakerne. Noramix legger derfor vekt på at innkjøpspraksis ikke skal bidra til lønnsdumping eller undergraving av levelønn.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Noramix har valgt å forankre arbeidet med kvalitet, bærekraft og ansvarlighet gjennom anerkjente sertifiseringer og faglige medlemskap. Disse ordningene gir både et tydelig rammeverk for vårt arbeid og bidrar til kontinuerlig forbedring i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

MSC- og ASC-sertifisering sikrer ansvarlig forvaltning av fisk og sjømat, med fokus på bærekraftige bestander og hensyn til økosystemene.

Fairtrade- og Rainforest Alliance-sertifiserte produkter, blant annet te og kokosmelk, bidrar til bedre arbeidsforhold, styrket produsentøkonomi og mer bærekraftig råvareproduksjon.

Debio-sertifisering gir forutsetninger for å omsette økologiske produkter der dette er tilgjengelig, og støtter en produksjon med redusert miljøbelastning.

Miljøfyrtårn-sertifisering dokumenterer Noramix sitt systematiske arbeid med miljøforbedringer i egen drift, inkludert energi, avfall, innkjøp og transport.

Medlemskap i Grønt Punkt Norge sikrer ansvarlig håndtering, rapportering og gjenvinning av emballasje.

BRCGS for Agents and Brokers understøtter høye krav til matsikkerhet, sporbarhet og kvalitet i handelsleddet.

Sedex-medlemskap, kombinert med forventning om Sedex-medlemskap og etisk revisjon hos leverandører, bidrar til strukturert arbeid med arbeidsforhold og menneskerettigheter.

Medlemskap i Etisk handel Norge fungerer som en kvalitetsramme for Noramix sitt arbeid med menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig leverandøroppfølging, basert på åpenhet og kontinuerlig forbedring.

Medlemskap i Future Proof støtter Noramix sin ambisjon om å være en fremtidsrettet og ansvarlig aktør i mat- og råvaremarkedet.

Produktkrav og bærekraftige valg

Noramix stiller tydelige krav til produkter og råvarer, og gjør bevisste valg for å redusere miljø- og helserisiko: Palmeolje tillates ikke i næringsmidler eller øvrige varer.

Kun sertifisert soyaolje aksepteres.

Produkter skal ikke inneholde PFAS.

Engangspplast erstattes med resirkulerbar plast der det er mulig.

Svanemerket velges der dette er tilgjengelig og relevant for produktkategorien.

Helhetlig betydning for Noramix

Kombinasjonen av sertifiseringer, medlemskap og tydelige produktkrav viser at Noramix:

arbeider systematisk og langsiktig med etikk, miljø og menneskerettigheter

forholder seg til anerkjente nasjonale og internasjonale standarder

har forankret bærekraft både i strategi og operativ drift

stiller klare forventninger til leverandører og prioriterer dialog, samarbeid og forbedring

Dette gir et solid grunnlag for ansvarlig virksomhetsstyring og for kontinuerlig utvikling av mer bærekraftige verdikjeder.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Fri fagorganisering er et sentralt prinsipp i Noramix sine retningslinjer, og det er forankret både i policy, strategi og krav til leverandører. Prinsippet er avgjørende for å sikre arbeidstakeres rettigheter og for å bidra til mer rettferdige og trygge arbeidsforhold i leverandør kjeden.

Betydningen av fri fagorganisering

Noramix anerkjenner at fri fagorganisering, kollektive forhandlinger og reell arbeider representasjon er grunnleggende mekanismer for å:

- styrke arbeidstakeres mulighet til å påvirke egne arbeidsvilkår
- sikre bedre lønn, tryggere arbeidsforhold og mer forutsigbarhet
- redusere risiko for utnyttelse og brudd på menneskerettigheter
- bidra til mer stabile og ansvarlige leverandørforhold

Disse rettighetene er også sentrale i internasjonale standarder som ILOs kjerne konvensjoner og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Noramix sin rolle ved avvik

Når det avdekkes brudd på retten til fri fagorganisering eller kollektive forhandlinger, vil Noramix:

- støtte aktivt opp om arbeidstakeres rett til å organisere seg
- oppfordre leverandører til å legge til rette for fagforeningsarbeid
- gå i dialog med fabrikkledelsen for å sikre at arbeidstakere ikke hindres i å organisere seg
- følge opp gjennom revisjoner og handlingsplaner der det er nødvendig

Målet er å bidra til varige forbedringer, ikke bare å avdekke avvik.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Kompetanseheving og opplæring er en integrert del av Noramix sitt arbeid med ansvarlige leverandørkjeder og etisk forretningspraksis. Tiltakene er forankret både internt i virksomheten og i dialogen med leverandører, og bidrar til å styrke forståelsen av menneskerettigheter, bærekraft og aktsomhetsarbeid på tvers av verdikjeden.

Kompetanseheving internt i Noramix

Noramix har implementert systematisk opplæring internt for å sikre at ansatte har nødvendig kunnskap om menneskerettigheter, bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis gjennom Etisk handel Norge.

Dette inkluderer:

- opplæring i aktsomhets vurderinger
- forståelse av internasjonale standarder og sertifiseringsordninger
- bevisstgjøring om hvordan innkjøps beslutninger påvirker leverandør kjeden

Som del av dette arbeidet har Noramix også signert Future-Proof-plakaten (Bergens Næringsråd og Rafto stiftelsen), en samarbeidsplattform som styrker virksomhetens evne til å etterleve menneskerettighets ansvaret både internt og eksternt.

Kompetanseheving i leverandør kjeden

Ved leverandør revisjoner inngår Noramix dialog om bærekraftige tiltak og forbedringsområder som en fast del av prosessen. Noramix involverer gjerne relevante kompetansemiljøer, blant annet Etisk handel Norge, for å sikre faglig kvalitet og støtte leverandører i forbedringsarbeidet.

Tiltakene omfatter:

- dialog møter om arbeidsforhold, miljø og ansvarlig produksjon
- gjennomgang av funn fra revisjoner og utvikling av forbedrings planer
- veiledning om standarder, dokumentasjonskrav og forventninger

Opplæringsprogram og digitale løsninger

Der det er behov, kan Noramix bidra til opplæringsprogrammer for leverandører. Dette kan omfatte:

- temabaserte kurs om arbeidsrettigheter, kjemikaliehåndtering eller miljøstyring
 - opplæring i krav knyttet til sertifiseringer og sporbarhet
 - video-trening, som vurderes som et effektivt verktøy for å nå ut til flere produksjonssteder og sikre lik forståelse
- Digitale opplæringsformer gjør det mulig å styrke kompetansen uten unødvendige reiser og bidrar samtidig til å redusere klimagassutslipp.

Betydningen for aktsomhets vurderingsarbeidet

Kompetanseheving er avgjørende for å:

- sikre at ansatte og leverandører forstår Noramix sine krav
- styrke evnen til å identifisere og håndtere risiko
- bygge langsiktige og ansvarlige leverandør relasjoner
- sikre kontinuerlig forbedring i tråd med internasjonale standarder

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikklser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Noramix har nulltoleranse for korrupsjon og bestikklser, og dette er tydelig forankret i selskapets policy og retningslinjer for leverandører. Kravet inngår som en del av avtalegrunnlaget ved inngåelse av nye samarbeid, og fungerer som en grunnleggende forutsetning for et ansvarlig og transparent forretningsforhold.

Korrupsjons forebygging som del av leverandør krav

Noramix stiller klare forventninger til at leverandører:

- følger gjeldende lovverk og internasjonale standarder for antikorrupsjon
- har interne rutiner som forebygger bestikklser, interessekonflikter og uetisk påvirkning
- kan dokumentere etterlevelse ved revisjoner eller forespørsler
- rapporterer eventuelle avvik eller mistanker om korrupsjon

Dette bidrar til å redusere risiko i leverandør kjeden og styrker tilliten mellom partene.

Aktiv deltakelse i nettverk mot mat kriminalitet

Noramix er en aktiv deltaker i nettverksgruppen mot mat kriminalitet, hvor virksomheten deltar på regelmessige samlinger.

Dette gir:

- oppdatert kunnskap om trender og risikoområder innen mat svindel og økonomisk kriminalitet
- tilgang til erfaringsutveksling og beste praksis fra bransjen
- styrket evne til å avdekke og forebygge uregelmessigheter i leverandør kjeden
- et faglig fellesskap som bidrar til kontinuerlig forbedring

Deltakelsen understøtter Noramix sitt arbeid med trygg mat, sporbarhet og ansvarlig handel.

Betydning for aktsomhets vurderingsarbeidet

Nulltoleranse for korrupsjon er en viktig del av Noramix sitt aktsomhets vurderingsarbeid fordi det:

- reduserer risiko for uetisk påvirkning i innkjøpsprosesser
- styrker integriteten i leverandør kjeden
- bidrar til rettferdig konkurranse og ansvarlig forretningspraksis
- beskytter både virksomheten og arbeidstakere mot økonomisk utnyttelse

Dette prinsippet er tett koblet til andre risikoområder, som arbeiderrettigheter, sporbarhet og miljøkrav.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

Noramix jobber kontinuerlig med å styrke ansvarlighet i leverandør kjeden gjennom praktiske tiltak, tett dialog og konkrete forbedringsprosesser.

Flere av disse tiltakene går utover de spesifikke risikoområdene og viser hvordan virksomheten arbeider i praksis for å forebygge negativ påvirkning.

Kompetanseheving og samarbeid

- Future Proof og Etisk handel Norge: Noramix har signert Future-Proof-plakaten og deltar aktivt i kompetanse programmer som styrker arbeidet med menneskerettigheter og bærekraft.
- Leverandør opplæring: Under revisjoner brukes dialog aktivt for å identifisere forbedringsområder, og Noramix vurderer bruk av video baserte opplæringsprogrammer for å nå ut til flere produksjonssteder.
- Nettverk: Noramix deltar jevnlig i bransjenettverk for å styrke kompetansen om mat svindel, sporbarhet og korrupsjons forebygging.

Sirkulær og miljøvennlig forretningspraksis

- Reduksjon av engangs plast: Noramix har erstattet engangs plast med resirkulerbar plast i flere produktkategorier og jobber videre med å identifisere alternativer med lavere miljø avtrykk.
- Miljø merkede produkter: Noramix tilbyr økologiske, Fairtrade-, Rainforest Alliance-, MSC- og ASC-sertifiserte produkter der dette er mulig, og velger Svane merket i relevante kategorier.
- Forbud mot PFAS og palmeolje: Noramix har innført klare produktkrav som forbyr PFAS og palmeolje, og tillater kun sertifisert soyaolje.

Eksempel på forbedring gjennom innkjøpspraksis

Noramix har erfart at bedre planlegging av bestillinger reduserer overtidsarbeid hos leverandører. I et konkret tilfelle ble produksjonsplanen justert etter dialog med leverandøren, noe som førte til færre haste bestillinger og mer forutsigbar arbeidstid for de ansatte. Dette viser hvordan ansvarlig innkjøpspraksis direkte kan redusere risiko for brudd på arbeiderrettigheter.

A man with short brown hair, wearing clear safety glasses with blue frames, is looking intently at a piece of machinery in a factory. The background is slightly blurred, showing industrial equipment and overhead lights. The overall scene is brightly lit, suggesting a clean and well-maintained work environment.

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

Intern forankring og oppfølging av aktsomhet vurderingsarbeidet

a. Kvalitets- og bærekraft sleder har ansvar for å overvåke effekten av iverksatte tiltak, og sørger for at all relevant informasjon fra revisjoner, dialog møter og leverandør kartlegging registreres og systematiseres i virksomhetens styringssystem. Dette gir et oppdatert og helhetlig beslutningsgrunnlag, og gjør det mulig å følge utviklingen over tid.

b. Resultatene fra aktsomhets vurderingene rapporteres til ledelse/styret. Funn, risikoer og forbedringstiltak diskuteres, og danner grunnlag for beslutninger om videre oppfølging.

Aktsomhets vurderingen – inkludert vurdering av tiltak og implementering – godkjennes av både ledelsen og styret, noe som sikrer solid forankring på øverste nivå i virksomheten.

Indikator

Rekrutteringsgebyrer og oppreisning for tidligere gebyrer betales av arbeidsgiver i Thailand

2024: **2**

2023: **3**

2022: **1**

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

Noramix har i rapporteringsåret ønsket å styrke arbeidet med å overvåke, verifisere og følge opp tiltak som skal redusere og forebygge negativ påvirkning i leverandør kjeden. Arbeidet er både systematisk og praktisk orientert, og kombinerer digitale verktøy, tett dialog og revisjoner på produksjonssteder.

Forbedret system for overvåking og verifisering

Noramix har hatt som mål å forbedre systemet for oppfølging av igangsatte tiltak. Som del av dette er Etisk handel Norge sin digitale løsning tatt i bruk for å samle, strukturere og analysere informasjon om risiko, tiltak og fremdrift. Dette gir bedre oversikt og gjør det enklere å følge utviklingen over tid.

Oppfølging gjennom dialog, egen-evaluering og revisjoner

Noramix har en tett og løpende dialog med leverandører, der tiltak kan verifiseres gjennom:

- egen-evalueringer fra leverandører
- leverandør besøk og revisjonsrapporter
- oppfølging av korrigerende tiltak fra tredjeparts revisjoner

Denne kombinasjonen gir et mer helhetlig bilde av faktiske forhold og gjør det mulig å følge opp avvik på en målrettet måte.

Revisjoner og oppfølging av arbeidsforhold

Noramix gjennomførte revisjoner i India, Vietnam og Indonesia for å følge opp:

- overtidsarbeid
- lønnsbetingelser
- sammenhengen mellom lønn, arbeidstid og rekrutterings praksis

Revisjonene ga verdifull innsikt i årsakene bak høyt overtidsarbeid og dannet grunnlag for videre dialog med fabrikkledelsen.

Arbeid med rekrutterings kostnader og beskyttelse av migrantarbeidere

Under tidligere rapporteringsår besøkte Noramix flere leverandører for å bidra til en konstruktiv dialog om avvikling av praksisen med rekrutterings gebyrer.

Målet var å sikre at:

- arbeidsgiver dekker alle kostnader ved rekruttering
- migrantarbeidere fra Myanmar og Laos ikke belastes for gebyrer eller avgifter
- rekrutteringsprosessen blir mer rettferdig og i tråd med internasjonale standarder

Dette er et viktig tiltak for å redusere risiko for gjelds arbeid og utnyttelse av sårbare grupper. Tiltakene ble fulgt opp under nye fabrikk besøk under rapporteringsåret.

Oppfølging av miljøpåvirkning i råvareproduksjon

Noramix gjennomførte også revisjoner i Vietnam, Indonesia og India med særlig fokus på:

- bruk av kjemiske sprøytemidler
- håndtering av kjemikalier og verneutstyr
- påvirkning på jord, vann og økosystemer
- opplæring og sikkerhet for arbeidere

Dette arbeidet er en del av Noramix sitt prioriterte risikoområde knyttet til kjemikaliebruk i landbruket.

Tett oppfølging av leverandører i India

Noramix har hatt jevnlige Teams-møter med en sentral leverandør i India for å følge opp:

- utskiftning av råvarer
- avtaler med råvareprodusenter
- overgang til mer miljøvennlige jordbruksmetoder
- dokumentasjon av forbedringer

Denne kontinuerlige dialogen har hatt til hensikt å redusere kjemikaliebruk og styrke bærekraft i råvareproduksjonen.

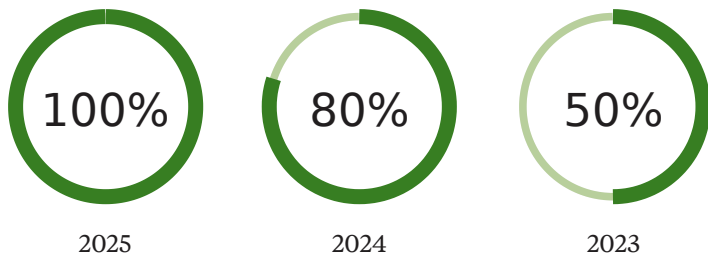
Tiltakene viser hvordan Noramix kombinerer systematisk risikostyring med praktisk oppfølging i felt.

Arbeidet bidrar til:

- bedre arbeidsforhold
- redusert risiko for utnyttelse av sårbare grupper
- mindre miljøbelastning
- økt sporbarhet og bedre dokumentasjon
- sterkere og mer ansvarlige leverandør relasjoner

4.A.3 Effektindikatorer

01.01 Andel leverandører med retningslinjer som forbyr bruk av rekrutteringsgebyrer



Mål: 100%

Thailand



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Noramix har etablert en praksis der dialog med interessenter er en integrert og viktig del av arbeidet med å håndtere negativ påvirkning i leverandør kjeden. Denne dialogen bidrar både til bedre risikoforståelse og til mer treffsikre tiltak, og fungerer som et viktig korrektiv i aktsomhets vurderingene.

Åpen og direkte dialog med interessenter

Noramix har en direkte og åpen dialog med relevante interessenter når det gjelder håndtering av negativ påvirkning eller skade. Dette inkluderer blant annet arbeidere, leverandører, bransjeorganisasjoner, sertifiseringsorganer og fagmiljøer. Dialogen brukes aktivt for å:

- få innsikt i faktiske forhold og utfordringer
- forstå konsekvenser av risiko og avvik
- identifisere forbedringsmuligheter
- sikre at tiltakene som iverksettes er relevante og effektive

Denne tilnærmingen gjør det mulig å fange opp forhold som ikke alltid fremkommer i revisjoner eller dokumentgjennomganger.

Interessent dialog som del av kontinuerlig forbedring

Noramix ser interessent dialogen som en grunnleggende forutsetning for kontinuerlig forbedring. Ved å involvere interessenter i håndteringen av negativ påvirkning, styrkes både kvaliteten på tiltakene og forståelsen av hvordan virksomheten påvirker mennesker og miljø i praksis.

Dette gjelder særlig i situasjoner der:

- arbeidstakere eller grupper står i særskilt risiko
- det er behov for å forstå lokale forhold bedre
- tiltak krever samarbeid mellom flere aktører
- endringer må forankres hos leverandører og arbeidere samtidig

Rapportering og åpenhet om klima og miljø

Som Miljøfyrtårn-sertifisert virksomhet har Noramix rapporteringsplikt for klima- og miljøpåvirkning. Dette innebærer at virksomheten årlig rapporterer på:

- energibruk
- avfallshåndtering
- transport og reisevirksomhet
- utslipps reduserende tiltak
- miljømål og resultater

Rapporteringen er tilgjengelig via Noramix sin nettside: www.noramix.com

Dette bidrar til åpenhet, etterprøvbarhet og en tydelig forankring av miljøarbeidet i virksomheten.

Kombinasjonen av åpen interessent dialog og formell rapportering styrker Noramix sitt arbeid med ansvarlighet ved å:

- sikre at tiltak bygger på reell innsikt

- gjøre det mulig å fange opp risiko tidlig
- bidra til bedre samarbeid og tillit i leverandør kjeden
- gi et solid grunnlag for forbedringer over tid

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Noramix publiserer informasjon om sitt bærekrafts arbeid og aktsomhets vurderinger på www.noramix.com, der virksomheten synliggjør mål, tiltak og resultater. Dette inkluderer både miljøarbeid, sertifiseringer og arbeid med menneskerettigheter i leverandør kjeden.

Som medlem av Etisk handel Norge rapporterer Noramix årlig på aktsomhets vurderinger i tråd med OECDs retningslinjer. Denne rapporteringen er offentlig tilgjengelig og gir innsikt i risikoer, tiltak og fremdrift.

Noramix er også Miljøfyrtårn-sertifisert, og virksomheten rapporterer årlig på klima- og miljøpåvirkning, inkludert utslipp, avfall, transport og forbedringstiltak. Dette bidrar til åpenhet om miljø prestasjoner og måloppnåelse.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Noramix har etablert tydelige rutiner for å sikre god tilgjengelighet, åpenhet og ansvarlighet i håndteringen av henvendelser som gjelder aktsomhets vurderingene.

Kontaktpunkt og tilgjengelighet

Det er opprettet en egen kontaktinformasjon på www.noramix.com for alle henvendelser som gjelder aktsomhets vurderingene. Dette gjør det enkelt for eksterne aktører å ta kontakt, enten det gjelder bekymringer, spørsmål eller innspill.

En dedikert ansvarlig er utnevnt til å motta og besvare slike henvendelser. Dette sikrer at alle forespørsler håndteres konsekvent, profesjonelt og innen rimelig tid.

Standardisert og trygg håndtering av henvendelser

For å sikre kvalitet og forutsigbarhet er det utviklet en mal for skriftlige besvarelser, slik at kommunikasjonen er tydelig, korrekt og i tråd med virksomhetens retningslinjer.

Håndteringen av henvendelser bygger på Forbrukertilsynets veiledning, som gir føringer for god praksis innen åpenhet, informasjon og ansvarlig kommunikasjon.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

Noramix sin policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser er tydelig forankret i virksomhetens overordnede retningslinjer og bygger på prinsippene i OECDs modell for aktsomhets vurderinger. Den legger klare føringer for hvordan virksomheten skal opptre dersom det avdekkes skade eller negativ påvirkning i egen virksomhet eller i leverandør kjeden:

<https://noramix.com/sustainability/>

Policy for gjenoppretting ved negativ påvirkning eller skade

Noramix viser i sin overordnede policy (ref. 1.A.1) at:

- Dersom virksomheten selv forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø, skal aktiviteten stanses umiddelbart, og Noramix vil aktivt søke å gjenopprette skaden.
 - Dersom leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen, er det leverandøren som har ansvar for gjenoppretting, men Noramix vil følge opp, stille krav og bidra til forbedringsprosesser der det er nødvendig.
 - Noramix forplikter seg til å gjøre opp for skader virksomheten påfører mennesker i verdikjeden, og til å arbeide for å minimere miljøskade gjennom forebyggende tiltak, tett dialog og ansvarlig innkjøpspraksis.
- Denne tilnærmingen er i tråd med internasjonale forventninger til ansvarlig næringsliv og sikrer at virksomheten tar et aktivt ansvar når negativ påvirkning oppstår.

Hvordan policyen praktiseres i leverandør kjeden

For å sikre reell gjenoppretting og forbedring arbeider Noramix med:

- tett dialog med leverandører når avvik avdekkes
- krav om korrigerende tiltak og tidsfestede forbedringsplaner
- oppfølging gjennom revisjoner, dokumentasjon og tredjepartsverifikasjon
- støtte til leverandører i tilfeller der årsaken til skade krever kompetanseheving eller endring av praksis
- involvering av relevante interessenter når det er nødvendig for å sikre at gjenopprettingen faktisk kommer berørte grupper til gode

Dette gjør at gjenoppretting ikke bare blir et formelt krav, men en praktisk og målrettet prosess.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Noramix har arbeidet aktivt med gjenoppretting i tilfeller der det er avdekket negativ påvirkning, både knyttet til arbeidsforhold og miljøpåvirkning i råvareproduksjon. Eksemplene under viser hvordan virksomheten følger sin egen policy for gjenoppretting og hvordan dialog, revisjoner og samarbeid med leverandører bidrar til konkrete forbedringer.

Gjenoppretting knyttet til rekrutterings kostnader for migrantarbeidere

Noramix besøkte i rapporteringsåret flere leverandører for å bidra i prosessen med gjenoppretting etter uansvarlig rekrutterings praksis. Migrantarbeidere fra Myanmar og Laos hadde i enkelte tilfeller blitt belastet med rekrutterings gebyrer, i strid med internasjonale standarder.

Leverandørene har:

- erkjent sitt arbeidsgiveransvar
- forpliktet seg til at arbeidsgiver skal betale alle rekrutterings kostnader
- iverksatt gjenopprettings tiltak for arbeidstakere som tidligere har betalt gebyrer
- dokumentert tilbakebetaling og endrede rutiner

Noramix har vært i tett dialog gjennom hele prosessen og fulgt opp at tiltakene faktisk kommer arbeidstakerne til gode. Dette er et eksempel på gjenoppretting der leverandøren er ansvarlig, men der Noramix har spilt en aktiv rolle i å sikre forbedring.

Gjenoppretting og forbedring knyttet til kjemikaliebruk i råvareproduksjon

Noramix har vurdert at omfattende bruk av sprøytemidler og kjemiske stoffer i deler av leverandør kjeden kan ha negativ påvirkning på miljø, natur mangfold og arbeidernes helse. Dette har vært et prioritert område, særlig i India.

Tiltakene som er gjennomført inkluderer:

- tett dialog med leverandør om reduksjon og utfasing av plantevernmidler
- enighet om å skifte ut råvarer og velge produsenter som benytter mer miljøvennlige jordbruksmetoder
- besøk hos råvareprodusenter på landsbygden for å diskutere bærekraftige dyrkingsmetoder
- oppfølging av fremdrift gjennom jevnlig digitale møter

Dette arbeidet har bidratt til konkrete endringer i råvare kjeden og reduserer risiko for negativ miljøpåvirkning.

Styrking av verifikasjon og kvalitet i oppfølgingen

For å sikre at gjenopprettings tiltak gjennomføres på en troverdig og etterprøvable måte, har Noramix inngått avtale med et tredjeparts laboratorium som skal bistå i:

- koordinering av analyser i India, Vietnam og Thailand
- verifisering av råvarenes kvalitet og opprinnelse
- kontroll av kjemikaliebruk og miljøpåvirkning

Dette gir bedre datagrunnlag og styrker evnen til å avdekke og følge opp negativ påvirkning.

Gjenopprettings tiltakene i rapporteringsperioden:

- følger sin policy om å stanse og rette opp negativ påvirkning
- tar en aktiv rolle i dialog og forbedringsprosesser
- samarbeider tett med leverandører for å sikre varige endringer
- prioriterer både arbeidsforhold og miljøpåvirkning i oppfølgingen

Dette styrker virksomhetens aktsomhets vurderingsarbeid og viser hvordan Noramix omsetter prinsipper til praktisk handling.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

Vår virksomhet har som en del av vårt styringssystem en åpen dialog med våre interesse parter rundt vår policy og retningslinjer for leverandører, våre forventninger til samarbeidet og våre virksomhetsprinsipper.

Dette følges opp gjennom et årlig spørreskjema til interessenter, hvor de kan gi tilbakemelding på hvordan samarbeidet fungerer innenfor ulike områder.

Det blir sendt spørreundersøkelser i regi av en uavhengig tredje part (Culture Excellence) til våre ansatte som ligger til grunn for bedriftens kulturplan som er en del av styringssystem.

Vi har fokus på klagemekanismer i vår oppfølging av våre leverandører og arbeidstakere internt i Noramix har egne varslingskanaler, bla. gjennom verneombud.

Kontaktinformasjon:

Noramix Trade AS
Gabriella Rhodin-Jensen, Kvalitet og bærekraftsleder
gabriella@noramix.com

Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557577338330

Dokument

Noramix Trade AS

Hoveddokument

54 sider

Initiert 2026-05-06 10:23:27 CEST (+0200) av Etisk handel

Norge (EhN)

Ferdigstilt 2026-05-06 11:42:42 CEST (+0200)

Initiativtaker

Etisk handel Norge (EhN)

info@etiskhandel.no

Underskriverne

Keerthi Rasamanickam CEO (KRC)

keerthi@noramix.com

Signert 2026-05-06 11:42:42 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: <https://scrive.com/verify>

