



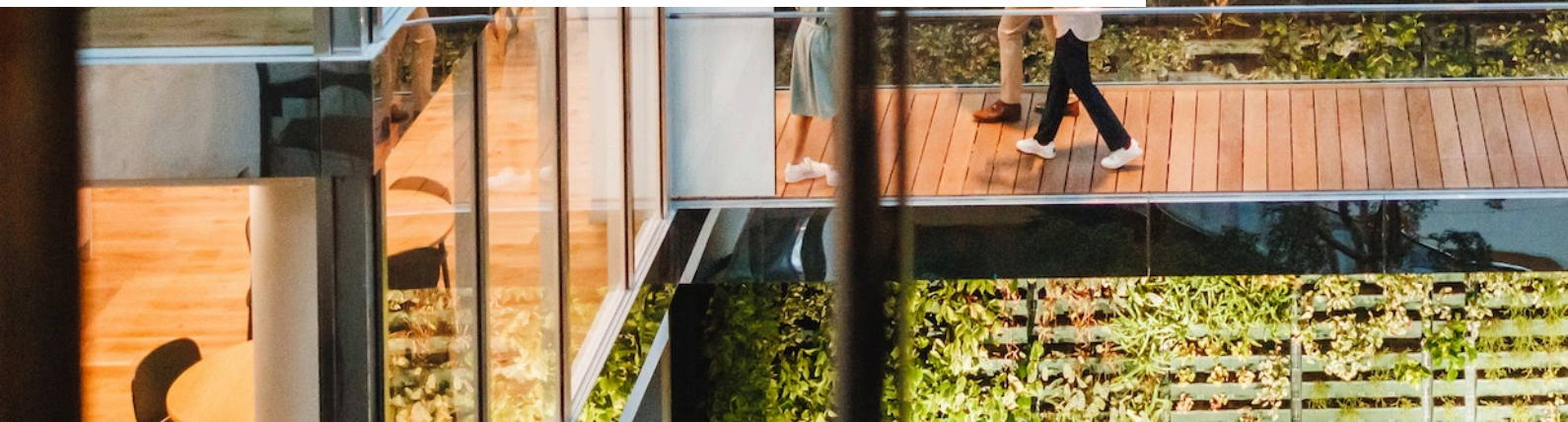
Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2025

for Thon Gruppen

THON

Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Thon Gruppen oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå [her](#).





FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillter åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Heidi Furustøl

Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Bærekraftsarbeidet bygger på vår egen strategi, som følger internasjonale rammeverk for bærekraft. I denne rapporten kan du lese om vårt arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.

Thon Gruppen er et konsern med stort engasjement og vekt på langsiktighet i verdigrunnet vårt. Olav Thons visjon om å være «skapende i alt vi gjør» er ledestjerne i arbeidet med å se muligheter og utvikle løsninger for å nå målene vi setter!

God lesning!

" Vi i Thon Gruppen har tro på at det å jobbe systematisk med bærekraft og samfunnsansvar hjelper oss å lede kjernedriften vår, i riktig retning. "



Kjetil Nilsen
Konsernsjef

Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

Thon Gruppen

Adresse hovedkontor

Stenersgata 2a, 0184 Oslo, Norge

Viktigste merker, produkter og tjenester

Eiendom og hotellvirksomhet

Beskrivelse av virksomhetens struktur

Thon Gruppen eies av Olav Thon Stiftelsen og består av Thon Holding AS samt det børsnoterte Olav Thon Eiendomsselskap ASA. Thon Holding AS inkluderer blant annet Thon Hotels AS og Thon Eiendomsdrift AS, mens Olav Thon Eiendomsselskap ASA eier Amfi AS samt flere andre eiendomsselskaper. Konsernet har sin hovedvirksomhet i Norge, men har også eier- og driftsansvar for hoteller og kjøpesentre i Sverige, Brussel og Rotterdam.

I 2025 byttet konsernet navn fra Olav Thon Gruppen til Thon Gruppen.

Organisering av Thon Gruppens bærekraftsarbeid

Styret i Thon Gruppen AS har ansvar for bærekraftstrategien og beslutninger knyttet til denne. Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for bærekraftsarbeidet, hvor konsernsjef er øverste ansvarlig i daglig operasjonell drift og måloppnåelse i henhold til strategien. Konserndirektører er ansvarlige for målsettinger i bærekraftstrategien knyttet til deres ansvarsområder.

Ansvar for daglig oppfølging og måloppnåelse er fordelt mellom ulike avdelinger i selskapet.

Bærekraftsavdelingen er øverste fagansvarlige avdeling for konsernets bærekraftsarbeid, og har derfor overordnet fagansvar for bærekraft. Videre har avdelingen ansvar for overordnet måling og rapportering av strategiske målsettinger. Bærekraftsavdelingen har også et rådgivende ansvar overfor konsernledelsen, samt et koordinerende ansvar overfor konsernets underliggende avdelinger.

Det er i tillegg flere avdelinger som har et spesifisert fagansvar for temaer som energi, sertifiseringer, avfall og innkjøp. Det er definert hvilke avdelinger som har fagansvar for relevante fagområder, i Thon Gruppens bærekraftshåndbok. Det er også definert hvilke avdelinger som har ansvar for drift, budsjetter, tekniske forhold og innkjøp. For å sikre korrekt, relevant og god informasjonsflyt er systematikken kommunisert gjennom konsernets bærekraftshåndbok som ligger tilgjengelig for alle ansatte. Her finner man konsernets sentrale føringer for bærekraftsarbeidet.

Menneskerettslige aktsomhetsvurderinger

Arbeidet med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven inngår i konsernets overordnede bærekraftsarbeid, og følger den samme organiseringen som beskrevet ovenfor. I 2024 ble det opprettet en ny stilling - Bærekraftskonsulent åpenhetsloven - i konsernets Bærekraftsavdeling, som har fagansvar for menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.

Bærekraftsrapportering

Thon Gruppens rapporteringsstruktur baserer seg på konsernrapportering på årlig basis (kalenderår). Konsernet utgir årlig bærekraftsrapport som følger årsberetningen. Dette gjøres også spesifikt for konsernets børsnoterte virksomhet, Olav Thon Eiendomsselskap ASA. Når det gjelder redegjørelse for åpenhetsloven, vil denne utarbeides årlig på lik linje med konsernets bærekraftsrapportering. For 2025 gjelder redegjørelsen for åpenhetsloven for perioden 1. januar til 31. desember 2025.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

14 987 000 000

Antall ansatte

7 714

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Tuva Sætre Ressem, Bærekraftskonsulent åpenhetsloven

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

tuva.ressem@thon.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Thon Gruppen har en sentral Innkjøpsavdeling som inngår innkjøpsavtaler med leverandører, som benyttes av alle selskaper i konsernet. Vi arbeider med kategoribasert innkjøp. Hver kategorisjef følger en arbeidsmodell basert på 7 steg. Prosessens steg er forberedelse, etablere faktadatabase, ideer, strategi og metode, konkurranseutsetting, forhandlinger og tildeling. I løpet av prosessen rapporteres det jevnlig til Thon Gruppens styringsgruppe hvor videre fremdrift og avgjørelser blir forankret. Kategorier kjøres hver høst og hver vår ettersom hvilke avtaler som trenger å fornyes.

Våre innkjøpskategorier inkluderer både varer og tjenester, og varierer fra entreprenører, renhold og hotellmøbler til frukt og IT-hardware. Likeså varierer også våre leverandørkjeder, og kompleksitetene og utfordringene knyttet til dem. Vi har ingen egne produkter, og driver heller ikke direkte import av produkter.

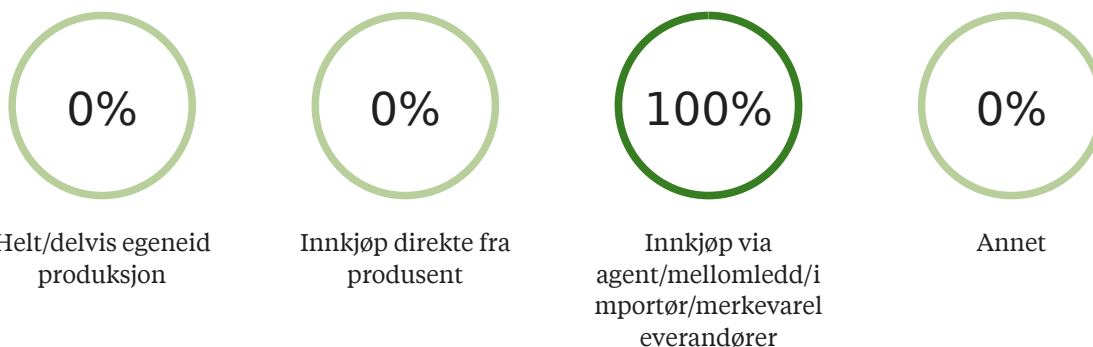
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

480

Kommentar til antall leverandører

Tallet er basert på våre avtaleleverandører. Det gjøres også innkjøp utenfor de inngåtte innkjøpsavtalene, for eksempel dersom det skal gjøres innkjøp av en kategori vi ikke har avtale på, eller ved større byggeprosjekter. I 2025 hadde vi 480 avtaleleverandører og en avtalelojalitet på 68,5%. Vi har vurdert at høy avtalelojalitet er en forutsetning for kontroll over leverandørkjeden og håndtering av potensiell og faktisk negativ påvirkning. Derfor jobber vi i skrivende stund med å sette et mål for økt avtalelojalitet i vår oppdaterte bærekraftsstrategi.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Vår hovedvirksomhet er hotell og eiendomsforvaltning og vi har derfor ikke egne produkter.

Liste over førsteleddsprodusenter per land

For øyeblikket er det kun et knippe leverandører innen kategorien mat og drikke vi har data om opprinnelsesland/opphavsland tilgjengelig på. Der vi mangler denne informasjonen jobber vi med å få oversikt over hvorvidt vi har data som er moden nok til å ta i bruk, samt i større grad å hente inn slik data fra våre leverandører. I første omgang ser vi på mat og drikke, og vil videre prioritere kategorien bygg og anlegg, med formål om å få oversikt over opprinnelsesland/opphavsland for byggematerialer brukt i våre prosjekter. På sikt vil flere kategorier inkluderes, basert på intern risikokartlegging og definering av prioriterte kategorier, samt tilgjengelighet av sporbarhetsdata i ulike verdikjeder.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Antall arbeidere

Kommentar til antall arbeidere

Vi jobber kontinuerlig med å kartlegge våre leverandørkjeder, men da tilnærmet alle våre innkjøp foregår via agent/mellomledd/importør/merkevareleverandør er ikke dette informasjon vi har tilgjengelig per nå.

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Totalentreprenører	Norge
Mat og drikke	Globalt
Elektronikk og IT-hardware	Globalt

Vi jobber med å få god nok oversikt internt til å kunne bryte ned innkjøpskategorier og definere opphavsland/opprinnelsesland slik at vi kan gi en mer presis oversikt over våre viktigste innsatsfaktorer/råvarer.

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Ja

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål: Implementere og revidere Rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis

Delvis utført.

* Vår Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis ble tatt i bruk og evaluert i 2025. Vi avventer revidering til 2026 for å sikre at rutinen er i tråd med omstillingsplaner og styringssystem for oppdatert bærekraftsstrategi.

Status:

2

Mål: Utarbeide utkast til skriftlig Rutine for aktsomhetsvurderinger

Delvis utført.

* Arbeidet med aktsomhetsvurderinger har i større grad blitt systematisert, og det har kommet på plass et grovt utkast til en skriftlig Rutine for aktsomhetsvurderinger. Denne vil videreutvikles i 2026.

Status:

3

Mål: Utarbeide Retningslinjer for oppfølging av Olav Thon Gruppens prioriterte risikoområder

Delvis utført.

* Vi har ikke utarbeidet egne retningslinjer for dette, som først tenkt, men integrert slike retningslinjer i vår Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis.

Status:

4

Mål: Gjøre en interessentanalyse og starte interessentdialog knyttet til risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter på våre byggeplasser i Norge

Status: Utført.

Prosessmål for kommende år

1

Utarbeide policy og rutine for gjenoppretting

2

Evaluere og forbedre varslingsmekanismer for å sikre at de er effektive for å avdekke risiko og brudd i hele leverandørkjeden

3

Gjennomføre pilotprosjekt for å sikre effektive menneskerettslige krav i våre innkjøpskonkurranser

4

Gjennomføre pilotprosjekt for å sikre effektiv oppfølging av menneskerettslige krav i våre innkjøpsavtaler



1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://thon.no/contentassets/a5df7b572414477ab85c2c2a7f2a0d57/olav-thon-gruppens-policy-for-ansvarlig-forretningspraksis.pdf>

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

Thon Gruppens *Policy for ansvarlig forretningspraksis* beskriver konsernets rammeverk for ansvarlig forretningspraksis, basert på internasjonale standarder fra FN, ILO og OECD. Den beskriver hvordan konsernet arbeider med aktsomhetsvurderinger, risikokartlegging og målrettede tiltak for å forebygge og redusere negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø – både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Policyen forplikter konsernet og dets partnere til å unngå handel med aktører i land under FN eller norsk handelsboikott, og tydeliggjør forventninger til leverandører om å følge prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Sistnevnte inkludert krav knyttet til arbeidstakerrettigheter, barnearbeid, ikke diskriminering, helse og sikkerhet, lønn, arbeidstid, regulære ansettelse, miljø, antikorrupsjon og dyrevelferd.

Thon Gruppens *Bærekraftspolicy* fastsetter hvordan konsernet overordnet jobber med bærekraft. Den beskriver konsernet sine ambisjoner og viktigste satsningsområder, og danner grunnlaget for konsernets bærekraftsstrategi. Videre fastsetter policyen de prinsipielle retningslinjene i konsernets bærekraftsarbeid og gir føringer til alle ledere og medarbeidere om hvordan Thon Gruppen skal jobbe med bærekraft.

Våre *Etiske retningslinjer for leverandører* ble sist oppdatert høsten 2024. I retningslinjene tydeliggjøres det hva vi forventer av våre leverandører og forretningspartnere når det kommer til ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Retningslinjene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon i leverandørkjeden. Etiske retningslinjer for leverandører beskriver også hva våre leverandører kan forvente av oss og vår innkjøpspraksis, eksempelvis tett samarbeid om å følge opp potensielle og faktiske brudd gjennom dialog, kartlegginger og forbedringsplaner. Videre spesifiserer retningslinjene også at samarbeidet kan avsluttes dersom leverandør gjentatte ganger ikke viser vilje til samarbeid om aktsomhetsvurderinger.

Thon Gruppen har også utarbeidet *Etiske retningslinjer* for alle ansatte i konsernet. Disse bygger opp under Thon Gruppens visjon, formål og fellesverdier og gir rammer for hva som oppfattes som ansvarlig atferd mot kollegaer, forretningsforbindelser og samfunnet som helhet.

Samtlige policys og retningslinjer ligger offentlig tilgjengelig på våre nettsider thon.no, i vårt Bærekraftsbibliotek.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Policy for ansvarlig forretningspraksis og *Bærekraftspolicy* er utarbeidet av Bærekraftsavdelingen i Thon Gruppen og forankret i konsernledelsen.

Reviderte *Etiske retningslinjer for leverandører* er utarbeidet av Innkjøpsdirektør og Bærekraftskonsulent åpenhetsloven. Den har blitt godkjent av Konserndirektør HR, organisasjon og administrasjon.

Våre *Etiske retningslinjer* for ansatte er utarbeidet av Thon Gruppens HR-avdeling og tildeles alle medarbeidere ved ansettelse. I tillegg ligger de tilgjengelig både på våre hjemmesider, og i vår personalhåndbok som alle ansatte har tilgang til.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Thon Gruppen sitt arbeid med åpenhetsloven og menneskerettslige aktsomhetsvurderinger utføres på konsernnivå. Konsernledelse har det overordnede ansvaret for aktsomhetsvurderinger, inkludert å legge til rette for at arbeidet kan utføres. Styrende dokumenter, risikovurderinger og prioriteringer skal forankres i konsernledelsen.

Bærekraftsavdelingen har ansvar for selve gjennomføringen av menneskerettslige aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderer prosessledelse og koordinering i forbindelse med aktsomhetsvurderinger, utarbeide redegjørelsen for åpenhetsloven, svare opp informasjonskrav, samt bistå med faglig kompetanse når det gjelder å håndtere potensielle og faktiske menneskerettighetsbrudd. Bærekraftsavdelingen er også ansvarlig for overordnet risikokartlegging, og å holde denne oppdatert. Det jobbes med å få på plass en skriftlig Rutine for aktsomhetsvurderinger.

Bærekraftsavdelingen har månedlige statusmøter med konsernledelsen hvor blant annet status for aktsomhetsvurderinger og eventuelle saker som må forankres tas opp.

Ansvarlig innkjøpspraksis

Innkjøpsavdelingen har det overordnede faglige ansvaret for Thon Gruppens arbeid med ansvarlige innkjøp. Dette innebærer å utarbeide, oppdatere og implementere rutiner som sikrer ansvarlige innkjøpsprosesser i hele konsernet, samt å gjennomføre systematisk oppfølging av avtaleleverandører i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Oppfølgingen skjer i tett samarbeid med Bærekraftsavdelingen, som også benytter innsikten fra innkjøpsarbeidet i konsernets bærekraftsstrategi og i gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger.

Innkjøpsavdelingen har også ansvar for at Thon Gruppens Etske retningslinjer for leverandører legges ved og signeres som del av konsernets standardvilkår ved inngåelse av avtaler, i samråd med Bærekraftsavdelingen. Ved brudd på retningslinjene skal kategorisjefer rapportere dette til Bærekraftsavdelingen.

I tillegg har alle ansatte og avdelinger med leverandørkontakt ansvar for at retningslinjene etterleves, signeres og følges opp i praksis. Eventuelle brudd skal rapporteres til Bærekraftsavdelingen. Håndtering av brudd vurderes i hvert enkelt tilfelle, men medarbeideren med leverandørkontakt har ansvar for dialog og oppfølging, med faglig støtte fra Bærekraftsavdelingen.

Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis

Thon Gruppens Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis ble utarbeidet i 2024 og godkjent av konsernledelsen januar 2025. Formålet med rutinen er å:

- gi oversikt over hvordan ansvarlig innkjøpspraksis skal gjennomføres i praksis
- tydeliggjøre roller og ansvar i konsernet
- sikre implementering av konsernets policyer for innkjøp og ansvarlig forretningspraksis
- beskrive hvordan leverandører velges og følges opp med fokus på menneskerettigheter
- sikre at innkjøpspraksis (planlegging, prissetting, kontraktsbetingelser osv.) støtter leverandørers evne til å drive ansvarlig virksomhet
- etablere rammer for evaluering og forbedring av egen innkjøpspraksis

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

Styrende dokumenter utarbeidet av Bærekraftsavdelingen, herunder blant annet *Policy for ansvarlig forretningspraksis* og *Etiske retningslinjer til leverandører*, publiseres i interne kanaler og avdelingsleder til avdelinger med ansvar for å ta disse dokumentene i bruk informeres og skal videreformidle til relevante medarbeidere i den respektive avdelingen.

Ansvar for aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av åpenhetsloven er først og fremst beskrevet i stillingsbeskrivelsen til Bærekraftskonsulent åpenhetsloven. Arbeidsoppgaver i stillingsbeskrivelsen inkluderer blant annet å utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven, bistå Innkjøpsavdelingen i arbeidet med leverandørøppfølging, bidra til redegjørelse for åpenhetsloven og Etisk handel Norge, samt intern rådgivning og veiledning innen ansvarlig forretningspraksis – inkludert rapportere til konsernledelsen om arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Ansvar for utarbeidelse av redegjørelse for åpenhetsloven, samt rapport til Etisk handel Norge er tilskrevet Bærekraftskonsulent Rapportering.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

Det tilrettelegges for og oppfordres til intern kompetanseheving ved jevnlig deltakelse på kurs, seminarer og webinarer for å opparbeide seg kunnskap og ha tilstrekkelig kompetanse til gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Det stilles økonomiske ressurser til disposisjon der det er nødvendig.

Thon Gruppen sitt medlemskap i Etisk handel Norge sikrer tilgang på oppdatert informasjon om aktsomhetsvurderinger gjennom webinarer, kurs og andre arrangementer. Det er først og fremst Bærekraftskonsulent åpenhetsloven som benytter seg av disse tilbudene og videreformidler aktuelle arrangementer til andre deler av konsernet.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Thon Gruppens bærekraftstrategi definerer hvilke aktiviteter konsernet skal gjennomføre og hvilke mål vi skal oppnå, frem mot 2030. Strategien ble oppdatert og revidert i 2025. Den er basert på en dobbel vesentlighetsanalyse, som sist ble gjennomført våren 2025. Det blir årlig utarbeidet en handlingsplan for bærekraft som gjelder hele konsernet, og som skal sikre fremgang på bærekraftsstrategien.

Det er i tillegg utarbeidet en mer detaljert Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger. Denne inneholder mer konkrete målsetninger når det kommer til menneskerettslige aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven. Innholdet er informert av Bærekraftsavdelingens løpende aktsomhetsvurderinger. Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger oppdateres årlig, eies av Bærekraftskonsulent åpenhetsloven og godkjennes av Bærekraftssjef. Handlingsplanen blir årlig, og ved behov, lagt frem for vår rådgiver i Etisk handel, som gir innspill til forbedringer for å sikre at konsernet jobber i henhold til OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Både bærekraftsstrategien og handlingsplan for bærekraft er forankret i konsernledelsen. Bærekraftstrategien er også forankret i Thon Gruppens styre. Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for arbeidet og måloppnåelse i henhold til strategien. Konsernsjef er øverste ansvarlig i daglig operasjonell drift, og for måloppnåelse i henhold til bærekraftstrategien. Alle konserndirektører er ansvarlige for målsettinger i bærekraftstrategien som er knyttet til deres ansvarsområder.

Konsernledelsen og Bærekraftsavdelingen har månedlige statusmøter der det gis status på bærekraftsarbeidet generelt. Utover det gir Bærekraftsavdelingen konsernledelsen status per kvartal for måloppnåelse i henhold til strategien. Konsernledelsen holdes løpende informert om det skulle bli oppdaget faktiske brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden. Relevante policys, rutiner og retningslinjer blir forankret hos ledelsen ved behov.

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Våre menneskerettslige aktsomhetsvurderinger belyser at det er en høy risiko for alvorlige brudd på menneskerettighetene i Thon Gruppens leverandørkjeder. Vår innkjøpspraksis er derfor sentralt i arbeidet med å forebygge og forhindre negativ påvirkning på menneskerettigheter. På overordnet nivå må alle tilbydere svare på en rekke kvalifikasjonskrav i tilbudsdokumentet. Dette innebærer blant annet minimumskriterier innenfor aktuelle regelverk, HMS, etikk, bærekraft og underleverandører. I tillegg skal Thon Gruppens Etsiske retningslinjer for leverandører ligge som vedlegg i alle avtaler. Ved konkurranseutlysning og avtaleinngåelse blir disse gjennomgått før eventuell signering.

I våre prioriterte risikokategorier blir det også lagt inn menneskerettslige evalueringskriterier som må svares ut eller som krav i tillegg. I de tilfeller blir også Bærekraftsavdelingen involvert for å sikre gode krav og evaluering av svar i konkurranser, samt legge plan for oppfølging av krav i løpet av avtaleperioden.

Vi etterstreber å ha en jevnlig dialog med prioriterte leverandører om vårt og deres bærekraftsarbeid, og ber blant annet leverandøren komme med forslag til hvordan vi sammen kan jobbe med våre bærekraftsmål.

Avtalelojalitet og Etsiske retningslinjer for leverandører

Våre Etsiske retningslinjer for leverandører signeres, sammen med våre Standardvilkår, som en del av innkjøpsavtalen. Det er derfor i stor grad bare leverandørene med innkjøpsavtaler («avtaleleverandører») som signerer våre Etsiske retningslinjer for leverandører. Det gjøres også innkjøp utenfor de inngåtte innkjøpsavtalene, for eksempel dersom det skal gjøres innkjøp av en kategori vi ikke har avtale på, eller ved større byggeprosjekter. Dette er en utfordring for arbeidet med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger, som i stor grad gjøres i samarbeid mellom Bærekraftsavdelingen og Innkjøpsavdelingen opp mot våre avtaleleverandører. Vi har derfor som mål i de kommende årene å blant annet øke avtalelojaliteten samt utarbeide gode rutiner for aktsomhetsvurderinger tilknyttet våre byggeprosjekter, som et av våre prioriterte risikoområder.

1.E Erfaringer og endringer

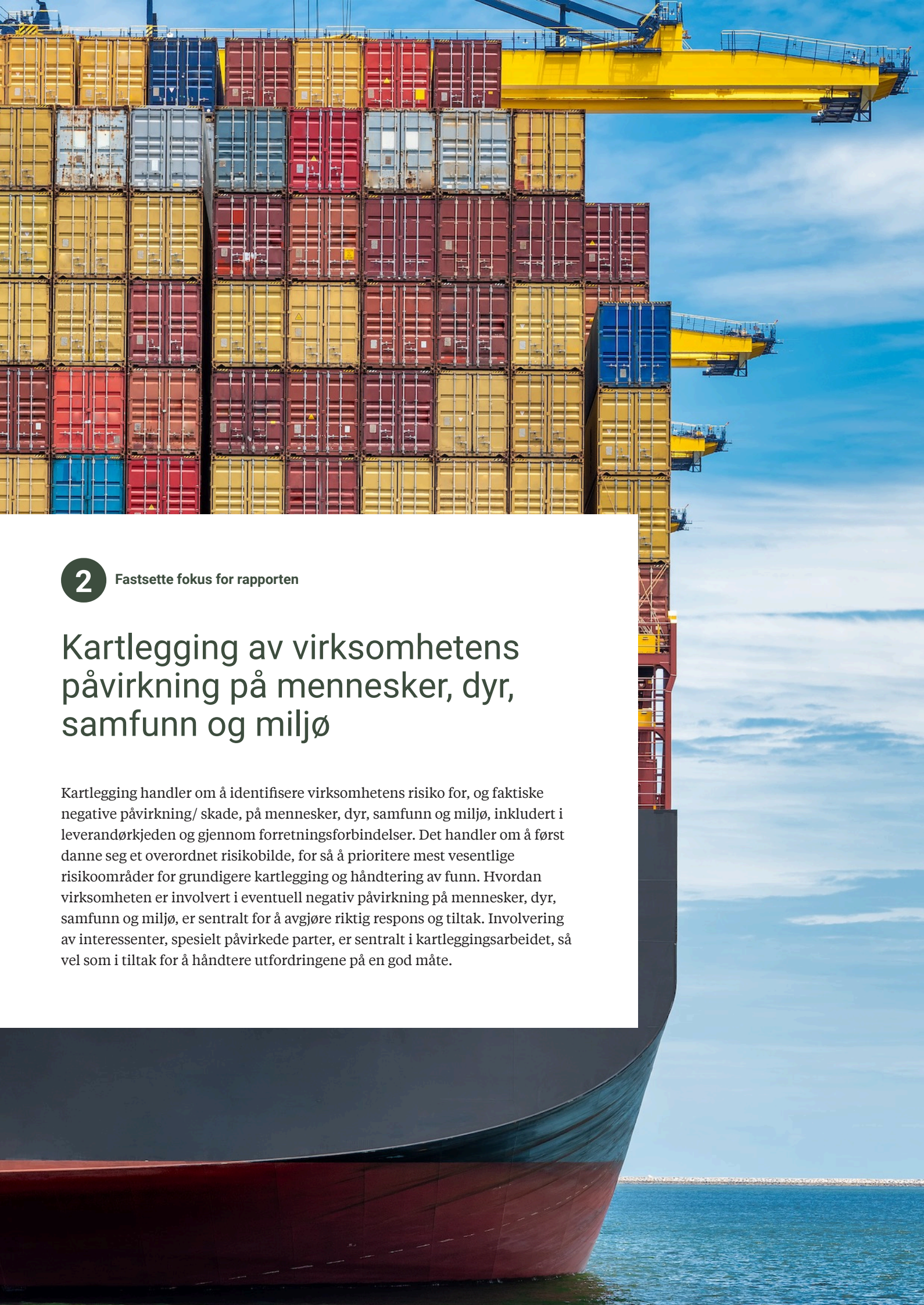
1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

Våren 2025 gjennomførte vi en ny dobbel vesentlighetsanalyse («DVA»), i tråd med krav i CSRD. Her ble en rekke temaer innen bærekraftsfaget identifisert som vesentlig for vår virksomhet, herunder klimagassutslipp, klimarisiko, naturpåvirkning og -bevaring, ressursbruk, egne ansatte, arbeidere i leverandørkjeden, byutvikling, bedriftskultur, korrupsjon, varsling og IT-sikkerhet. Disse temaene inngår nå i konsernets bærekraftsstrategi, som ble oppdatert høsten 2025. Arbeidet med DVA og oppdatering av bærekraftsstrategi ble gjort i samarbeid med eksterne konsulenter.

Vi har lært mye siden det sist ble gjennomført DVA og oppdatering av bærekraftsstrategi i 2022. Konsernet er mer modent for å jobbe strategisk med bærekraft, og det har vært stor interesse internt for å bidra inn i arbeidet og lagt grunnlag for god forankring. Strategiarbeidet har bidratt til å i større grad knytte strategiske områder innen bærekraft sammen med konsernets forretningsstrategi. Våren 2026 vil arbeidet med å ferdigstille og forankre omstillingsplaner med delmål og tiltak innen hvert tema, samt et nytt styringssystem for bærekraftsarbeidet, som skal sikre at vi går fra strategi til handling som gir god måloppnåelse.

Ansvarlig innkjøpspraksis i oppdatert bærekraftsstrategi

Ved revidering av vår bærekraftsstrategi i 2025 har ansvarlig innkjøpspraksis blitt definert som et strategisk satsningsområde med eget hovedmål om redusert risiko for brudd på menneskerettigheter i våre leverandørkjeder. Fokuset vil være på å øke andel innkjøp som gjøres på vår sentrale Innkjøpsavdeling sine avtaler, sporbarhet ned til opprinnelsesland/oppkøpsland, bedre rutiner for aktsomhetsvurderinger i forkant av og underveis i innkjøpsavtaler, samt mer spesifikt på vår innkjøpspraksis knyttet til byggeprosjekter.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Arbeidstakerrettigheter på norske byggeplasser	Fagorganisering og kollektive forhandlinger Diskriminering Brutal behandling Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid Korrupsjon	Globalt Norge
Arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder for byggematerialer	Tvangsarbeid Barnarbeid Helse, miljø og sikkerhet Lønn Arbeidstid	Globalt
Arbeidstakerrettigheter og levelønn i jordbruket tilknyttet leverandørkjeder for mat og drikke	Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnarbeid Helse, miljø og sikkerhet Lønn Miljø	Globalt

BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a) Thon Gruppens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko, samt hvordan risiko har blitt identifisert og prioritert

I 2022 ble det gjort en overordnet kartlegging av risiko for brudd på menneskerettigheter i vår virksomhet og leverandørkjeder, samt vurdering av hvilke risikoer vi skulle prioritere å se videre på i vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen resulterte i utvelgelse av innkjøpskategoriene bygg og anlegg, IT hardware (ikke lenger prioritert, se punkt 2.A.3 for mer informasjon) og tørrvare som kategorier vi har valgt å prioritere for videre risikokartlegging. Valg av disse kategoriene var et resultat av følgende metodikk:

1. En vurdering av alvorlighetsgrad (konsekvens og sannsynlighet), omfang og gjenoppretting av potensielle brudd på menneskerettigheter tilknyttet vår virksomhet.
2. En analyse av andelen av våre innkjøp som utgjøres av ulike kategorier for å prioritere basert på vår påvirkningskraft.
3. En vurdering av vår rolle i potensielle menneskerettighetsbrudd, det vil si hvorvidt vi forårsaker, bidrar til eller er knyttet til faktiske eller potensielle brudd i vår egen virksomhet og i verdikjeden.

Vi har siden 2022 fokusert på videre risikokartlegging innen våre prioriterte kategorier, samt iverksettelse av tiltak, og jobber fortsatt med å få på plass gode rutiner for kontinuerlig risikokartlegging og prioritering. Slike rutiner vil blant annet bli videreutviklet med implementering av Rutine for aktsomhetsvurderinger og Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis i 2026.

Under følger en utdypning av hvordan vi har jobbet, og fortsetter å jobbe, med videre risikokartlegging innen våre prioriterte kategorier.

Arbeidstakerrettigheter på norske byggeplasser

Vi har identifisert en høy risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter på våre byggeprosjekter i Norge, særlig blant migrantarbeidere. Som eiendomsselskap har vi et godt etablert arbeid med HMS og SHA, med omfattende retningslinjer og rutiner på plass. Likevel erkjenner vi at disse utfordringene kan være tett knyttet til vår virksomhet. Som byggherre har vi både betydelig påvirkningskraft og et stort ansvar, og vi vurderer at vi både kan være årsak til og forårsake brudd på arbeidstakerrettigheter på våre byggeprosjekter.

Vi har identifisert en høy risiko og faktiske tilfeller av at useriøse aktører er leverandører tilknyttet våre byggeprosjekter, spesielt innen ROT(Renovering, Ombygging, Tilbygg)-markedet, som er koblet til våre innkjøp av totalentreprenører som tjeneste. Identifisert risiko er blant annet lønnsstyreri og manglende rutiner for HMS. Dialog med interne og eksterne interessenter, samt skrivebordsanalyse av bla. Fair Play Bygg og Arbeidstilsynet sine nettsider og øvrig informasjonsmateriale har blitt tatt i bruk for å identifisere risiko. Se punkt c) Kilder for en mer detaljert kildeliste.

Innsikten vi har opparbeidet oss blir brukt til å gjøre en kartlegging av hvilke faktorer internt som påvirker risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter i våre byggeprosjekter.

Arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder for byggematerialer

Den største interne risikofaktoren hos oss i dag er at de byggematerialene som brukes i våre byggeprosjekter i stor grad anskaffes via totalentreprenører, og ikke i våre egne innkjøpssystemer. Vi er derfor avhengig av at våre entreprenører gir oss oversikt over hvilke byggematerialer som blir tatt i bruk, noe vi ikke krever per i dag. Dette

gjør at vi ikke har detaljert oversikt over hvilke materialer som benyttes og deres opprinnelse, som gjør videre risikokartlegging og prioritering mangelfull, og hindrer iverksettelse av effektive tiltak for å håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser.

Et anslag internt i Thon Gruppen er at de materialene/produktene det brukes mye av i våre byggeprosjekter er stål, betong, gips og tre. Av disse har vi i 2025 sett nærmere på stål, som også er et produkt fra DFØs høyrisikoliste (metall). Dette har først og fremst blitt gjort via vår deltakelse i Etisk handel Norge sitt medlemsforum for bygg, anlegg, eiendom og infrastruktur (BAEI), hvor det i 2025 ble startet opp et arbeid med å utarbeide en veileder for ansvarlig innkjøp av stål. Her har vi, via forumet og som deltaker i referansegruppe, fått innsikt i spesifikk menneskerettslig risiko i ulike ledd av leverandørkjeden, fra råvareutvinning til smelteverk til bruk på våre byggeprosjekter. Sporbarhet forbi smelteverk har blant annet blitt identifisert som en stor utfordring. Vår deltakelse i Etisk handel Norge sitt medlemsforum for BAEI er på overordnet nivå et viktig forum for å identifisere risiko knyttet til innkjøp av byggematerialer.

Arbeidstakerrettigheter og levelønn i jordbruket tilknyttet leverandørkjeder for mat og drikke

Det er betydelig risiko for mangel på levelønn og brudd på arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder for mat og drikke, særlig i råvareproduksjon der lønnsnivået er lavt og arbeidet ofte er sesongbasert. Dette kan føre til urettmessig lav betaling, lange arbeidsdager, manglende kontrakter og dårlige arbeidsforhold – forhold som er vanskelige å avdekke uten god sporbarhet og aktiv oppfølging gjennom hele verdikjeden. Risiko for grove menneskerettsbrudd som tvangsarbeid og barnarbeid er høy på tvers av produkter og land, samtidig som vårt spend innen denne kategorien er høy. Kategorien mat og drikke er derfor høyt prioritert i vårt arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.

Pilotprosjekt: Kaffe

Som følge av risikokartleggingen i 2022 var det tørrvare som kategori vi valgte å prioritere å se nærmere på, mens vi i 2024 snevret inn til å fokusere på produktene kaffe, te, sukker og kakao (pga. kombinasjonen DFØs høyrisikoliste og stort spend). I 2025 startet vi et pilotprosjekt på vår leverandørkjede for kaffe for å gå mer i dybden på en spesifikk verdikjede, for å få innblikk i den konkrete risikoen som er til stede i denne leverandørkjeden og i vår egen innkjøpspraksis. Kaffe er et produkt vi kjøper relativt mye av, og har vært i fokus for etisk handel i flere tiår på grunn av den høye risikoen for systematisk utnyttelse av arbeidskraft på kaffegårder. Det finnes derfor mye kunnskap om leverandørkjeden og de ulike tiltakene som har blitt iverksatt de siste tiårene, og da hvorvidt de faktisk fungerer og ikke.

Vi har i 2025 1) identifisert hvilke land kaffebønnene vi kjøper inn kommer fra: Brasil, Peru, Colombia, Nicaragua, Rwanda og Tanzania; 2) eksempler på type menneskerettslig risiko tilstede i råvareproduksjon kaffe i de ulike landene, som tvangsarbeid, barnarbeid, manglende HMS-rutiner og lave lønninger, og; 3) hvilke sertifiseringer og øvrige tiltak som allerede er på plass på de ulike produktene, blant annet at all kaffen er sertifisert av Rainforest Alliance eller Fairtrade og prioritering av langsiktige relasjoner med kooperativer og gårdseiere. Ingen av de nevnte tiltakene gir garantier for at grove menneskerettsbrudd ikke finner sted i leverandørkjeden. Sporbarhet ned på gårdsnivå er en forutsetning for identifisering av brudd, årsaker til disse og mulighet for varsling og gjenoppretting, og vil utgjøre en viktig del av vårt videre arbeid. Samarbeid med våre underleverandører vil fortsette å være et viktig verktøy fremover.

b) Deler av virksomheten som ikke er dekket

Bærekraftsrapportering i Thon Gruppen følger de samme prinsippene som den finansielle rapporteringen. Rapportert data og informasjon er derfor begrenset til majoritetside selskaper (over 50 %). Et unntak er vårt datterselskap Unger Fabrikker, som ikke er inkludert i denne rapporten da dette er selvstendig virksomhet og som i seg selv omfattes av åpenhetsloven. De jobber derfor selvstendig med aktsomhetsvurderinger og utarbeider en egen redegjørelse for dette arbeidet. Se Unger Fabrikkers redegjørelse for aktsomhetsvurderinger på deres nettside unger.no.

Våre hoteller i Brussel og Rotterdam, samt datterselskapet Conrad Langaard er heller ikke inkludert i denne rapporten da disse innkjøpene ligger utenfor vår sentrale Innkjøpsavdeling, og vi ønsker å avvente med å inkludere dem til øvrig arbeid har kommet videre i systemiseringsprosessen.

c) Kilder

En kombinasjon av skrivebordsanalyse med skriftlige kilder, samt en rekke kurs og arrangementer holdt av relevante aktører, som Etisk Handel Norge, Forbrukertilsynet, OECDs Kontaktpunkt for Ansvarlig Næringsliv, etc. Eksempler på hvor vi har hentet inn informasjon:

- DFØ høyrisikoliste og tilhørende ressursmaterialer på våre prioriterte kategorier
- UN Global Compact
- International Trade Union Confederation (ITUC)
- UNEP Human Rights Guidance Tool
- Business & Human Rights
- OECDs sektorveiledere på landbruk og konfliktmineraler
- Rapporten "A human rights due diligence guide for the Danish construction sector"
- Etisk handel Norge sine informasjonsmaterialer og ressurser
- Fair Play Bygg
- Arbeidstilsynet
- Rapporten "Når lønnen uteblir: Om lønnstyveri – fenomen, modus og sårbarheter" av Nasjonalt tverretatlig analyse- og etterretningssenter (NTAES) (2024)
- Dialog med våre førsteleddsleverandører innen prioriterte risikokategorier
- Gjennomgang av interne rutiner, praksis og systemer, samt dialog på tvers av avdelinger og fagområder for ansattes perspektiver og erfaringer

d) Manglende informasjon

Per nå har vi begrenset informasjon om faktiske forhold i leverandørkjeden, både på grunn av mangelfulle interne systemer for innhenting og systematisering av sporbarhetsdata, og fordi det eksisterer gap i f.eks. leverandørkjeder for ulike byggematerialer. Videre risikokartlegging vil innebære økt søkelys på sporbarhet og kompetanseheving på spesifikk risiko i leverandørkjeden for å konkretisere hvor våre produkter kommer fra, og hvilke tiltak vi skal iverksette for å adressere risiko etter type brudd, geografisk opprinnelse og mer spesifikt vår tilknytning til potensielle brudd. Dette kan innebære blant annet å se nærmere på vår egen innkjøpspraksis, delta selv eller oppfordre våre leverandører til å delta i relevante bransjeinitiativer eller kjøpe sertifiserte produkter.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

Arbeidstakerrettigheter i leverandørkjede for IT hardware

Som følge av funn i risikokartleggingen i 2022 gjennomførte vi i 2024 gjennomførte vi en skrivebordsanalyse av aktsomhetsvurderingene til vår leverandør av IT-hardware, kombinert med dialog om deres tilnærming til ansvarlig forretningspraksis. I tillegg har vi benyttet DFØs høyrisikoliste, som inkluderer spesifikke vurderinger av IKT-produkter, samt deres rapport IKT Risikovurdering for brudd på menneskerettigheter i produksjon av mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer. Risiko for menneskerettighetsbrudd har først og fremst blitt identifisert lenger ned i vår leverandørkjede, på produksjonssteder og ved utvinning av råmaterialer.

Etter videre risikokartlegging og prioritering har vi ikke valgt å gjøre ytterligere risikokartlegging innen kategorien IT hardware i 2025. Dette da vi har vurdert det som mer virkningsfullt å gå mer i dybden på leverandørkjeder innen bygg og anlegg og mat og drikke. IT hardware er fremdeles en kategori som er prioritert i vårt arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger, ved at vi vil fortsette å følge opp vår leverandør og deres arbeid for å sikre at de har på plass gode systemer og rutiner for aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

Øvrige risikokategorier

Risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter er også til stede i våre leverandørkjeder for ulike former for tekstil (f.eks. senger og arbeidstøy), renholdstjenester på hotell og kjøpesentre, frukt og grønt (f.eks. tomater og appelsiner), osv. Disse (med flere) var per 31. desember 2025 ikke blant våre prioriterte risikokategorier som følge av risikokartleggingen beskrevet i 2.A.2., men blir likevel fulgt opp i form av vårt overordnede arbeid med ansvarlig innkjøpspraksis (se punkt 3.B.3 om hvordan vi på overordnet nivå tilpasser vår innkjøpspraksis). Det vil også gjennomføres en oppdatert risikokartlegging og prioritering i 2026, hvor prioriterte risiko kan endre seg basert på våre erfaringer og oppdatert informasjon.

Videre jobber Thon Gruppen med flere ulike identifiserte temaer innenfor bærekraftfaget som er ansett som vesentlige for vår virksomhet, herunder blant annet klimagassutslipp, klimarisiko, naturpåvirkning og -bevaring, ressursbruk, egne ansatte, byutvikling, anti-korrupsjon og IT-sikkerhet. Disse temaene inngår i konsernets bærekraftstrategi som er basert på en dobbel vesentlighetsanalyse. Det som nevnes i denne rapporten er først og fremst risiko for brudd på menneskerettigheter. Risiko for negativ påvirkning på andre områder vil adresseres i strategiens tilhørende omstillingsplaner, som skal implementeres i 2026. Les mer om vårt øvrige bærekraftsarbeid i Thon Gruppens bærekraftsrapport.

**3****Håndtering av prioritert påvirkning**

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

Overordnet mål :	Arbeidstakerrettigheter på norske byggeplasser Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.
Status :	Påbegynt.
Mål i rapporteringsåret :	Bedre innsikt i risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter på norske byggeplasser

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Innsikt i risiko knyttet til spesifikke leverandører og vår egen innkjøpspraksis for gjennomføring av byggeprosjekter har ført til oppstart av intern gjennomgang av rutiner og en videre risikokartlegging av to av våre entreprenører. Vi er i dialog med eksperter på seriøsitet innen norsk byggebransje, og har begynt å se på hvordan vi kan bedre våre interne rutiner for utvelgelse av leverandører av blant annet entreprenørtjenester, samt følge opp krav som stilles – inkl. etterlevelse av Etske retningslinjer for leverandører. Blant annet har vi jobbet for å sikre mer effektive rutiner internt for implementering og oppfølging av påseplikt og SHA-planer på våre byggeprosjekter.

Som en del av arbeidet med oppdatert bærekraftsstrategi er det et eget delmål på aktsomhetsvurderinger for våre byggeprosjekter, som inkluderer planlagte tiltak knyttet til bedre oversikt over pågående og planlagte prosjekter og involverte leverandører, samt utvikling av en egen rutine for å sikre aktsomhetsvurderinger i alle trinn av prosjektene – fra start til slutt.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Ved bedre rutiner for implementering og oppfølging av påseplikt og SHA-planer vil risiko for brudd på arbeidstakeres rettigheter reduseres ved å sikre tydelige ansvarsforhold, systematiske risikovurderinger, krav til kompetanse, dokumentasjon som gjør det lettere å avdekke og håndtere avvik, samt bedre kontroll over underentreprenører.

Aktiviteter i handlingsplan for 2026

- Fortsette interessentdialog
- Evaluere og oppdatere menneskerettslige krav i innkjøpsavtaler med entreprenører
- Starte arbeidet med å utarbeide en Rutine for aktsomhetsvurderinger, som skal omfatte alle trinn av våre byggeprosjekter, fra planlegging til slutt

	Arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeder for byggematerialer
Overordnet mål :	Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.
Status :	Påbegynt.
Mål i rapporteringsåret :	Økt innsikt i risiko i egne leverandørkjeder for byggematerialer

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I 2025 bygget vi videre på leverandørdialogen som ble gjennomført med seks av våre største leverandører i 2024. Vi har gått mer i dybden på vår egen innkjøpspraksis av byggematerialer, både internt og opp mot en av våre hovedleverandører gjennom mange år. I dialog med leverandør har vi fått mer innsikt i hvordan vår egen innkjøpspraksis påvirker de valgene vår entreprenør tar knyttet til innkjøp av byggematerialer. Internt har vi jobbet for å kunne hente inn og systematisere sporbarhetsdata for byggematerialer fra våre leverandører.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene har gitt oss bedre innsikt i hvordan vår egen innkjøpspraksis påvirker entreprenørers valg av byggematerialer, og styrket dialogen med sentrale leverandører. Vi har også lagt grunnlaget for mer systematisk innhenting og sporbarhet av materialdata, noe som gjør oss bedre i stand til å identifisere og håndtere risiko i leverandørkjeden. Samlet sett styrker dette vår evne til å sikre ansvarlige innkjøp og anstendige arbeidsforhold.

Aktiviteter i handlingsplan for 2026

- Videre kartlegging av mest brukte byggematerialer til bruk i våre byggeprosjekter
- Økt innsikt i risiko og effektive tiltak for ansvarlig innkjøp av stål
- Starte arbeidet med å utarbeide Rutine for aktsomhetsvurderinger i våre byggeprosjekter

	Arbeidstakerrettigheter og levelønn i jordbruket tilknyttet leverandørkjeder for mat og drikke
Overordnet mål :	Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.
Status :	Påbegynt.
Mål i rapporteringsåret :	Styrke ansvarlig innkjøpspraksis av mat og drikke

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I 2025 har vi styrket arbeidet med ansvarlige innkjøp innen mat og drikke ved å integrere menneskerettslige krav mer systematisk i våre prosesser. I innkjøpskonkurransene innen vin og sprit har vi, utover å legge ved våre etiske retningslinjer for leverandører, inkludert konkrete menneskerettslige evalueringskriterier. Vi har etterspurt sporbarhet i leverandørkjedene, dokumentasjon på leverandørenes arbeid med menneskerettigheter, og integrert våre etiske vilkår direkte i avtalene. Denne prosessen resulterte i valg av to nye leverandører innen vin og ni innen sprit.

Parallelt har vi gjennomført dialog med utvalgte leverandører innen mat og drikke om bærekraft, inkludert deres arbeid med menneskerettigheter. Her har vi hentet inn rapporter med særlig fokus på opprinnelsesland/opphavsland for å styrke vår risikokartlegging.

Vi har også ferdigstilt en egen kategoristrategi for innkjøp innen mat og drikke. Strategien innebærer en tydeligere integrering av bærekraft i innkjøpspraksis, blant annet gjennom krav til sporbarhet, menneskerettigheter og mer ansvarlige innkjøpsvalg på tvers av kategoriene.

For å styrke datagrunnlaget ytterligere har vi også inngått avtale om bruk av TradeSolutions, som blant annet tilbyr løsninger for sporbarhet i den norske dagligvarebransjen. Slik blir det lagt til rette for at vi kan følge produkters verdikjede, som en forutsetning for økt transparens, bedre styringsinformasjon i våre innkjøp og målrettede tiltak for å adressere potensielle og faktiske menneskerettighetsbrudd ulike steder i verdikjeden.

Pilotprosjekt: Kaffe

I 2025 startet vi som nevnt å se nærmere på vår leverandørkjede for kaffe, hvor vi har vært i dialog med vår førsteleddsleverandør og kartlagt andreleddsleverandør, hvilke land kaffebønnene kommer fra, tilhørende menneskerettslig risiko og startet å kartlegge hvilke tiltak som allerede iverksettes for å redusere risiko. Videre vil vi gjøre en analyse av hvilke sertifiseringer som er hensiktsmessige og effektive, og jobbe mot sporbarhet ned på gårdsnivå. For å gjøre dette vil vi blant annet gå i dialog med vår underleverandør for kaffe via vår førsteleddsleverandør.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Større fokus på menneskerettigheter i innkjøpskonkurransen utgjør et godt grunnlag for videre samarbeid om aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden, og redusert risiko for brudd. Utvikling av kategoristrategi forventes å føre til en mer systematisk og helhetlig tilnærming til ansvarlige innkjøp på tvers av kategorier,

med tydelige føringer for sporbarhet og menneskerettigheter. Bedre datatilgang gjennom TradeSolutions gir økt transparens og et sterkere grunnlag for risikohåndtering.

Ved å gå i dybden på ett spesifikt produkt sin verdikjede – kaffe - blir vi bedre kjent med vår egen innkjøpspraksis og leverandørkjede, og kan høste erfaringer som kan brukes til å revidere interne rutiner og slik forbedre vår egen innkjøpspraksis. Vi vil også få bedre innsikt i hvilke tiltak vi kan iverksette for å forebygge og begrense brudd på menneskerettighetene i denne konkrete leverandørkjeden. Videre håper og tror vi at dialog med førsteleddsleverandør, og i 2026 andreleddsleverandør, legger et godt grunnlag for videre samarbeid om aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

Aktiviteter i handlingsplan for 2026:

- Følge opp menneskerettslige krav stilt i innkjøpskonkurranse innen vin og sprit
- Gå i dialog med underleverandør for kaffe, øke sporbarhet og analysere effektiviteten av allerede iverksatte tiltak
- Øke sporbarhet ned på opprinnelsesland/produksjonsland

3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Det jobbes det med å utvikle konsepter for grønne områder, tak og vegger som skal benyttes på våre eiendommer. Som et tiltak for å redusere risikoen for negativ påvirkning på natur og miljø i leverandørkjeden inkluderer vi noen miljøkrav i våre etiske krav til leverandører. Det jobbes også med å utarbeide omstillingsplaner for klimarobusthet, lave utslipp, naturhensyn og redusert ressursforbruk. Disse ferdigstilles i 2026 og vil inkludere både gamle og nye delmål og tiltak for bærekraftsarbeidet fremover.

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Thons klimaregnskap inkluderer scope 1, 2 og 3. Scope 3 er basert på en del estimer og manuelle utregninger, og det jobbes kontinuerlig med å forbedre dette datagrunnlaget. I 2025 ble det sendt inn en søknad til Science Based Targets initiative om å fastsette vitenskapsbaserte klimamål. Det forventes at disse godkjennes i løpet av første halvår 2026, og vil da publiseres på thon.no.

Thon har siden 2022 jobbet kontinuerlig i henhold til sine mål om 60 % reduksjon i scope 1 og 2 innen utgangen av 2030. Med SBTi-søknad vil klimamålene endre seg noe, men vi forsetter med søkelyset på energireduksjon, -optimalisering og -ledelse for å redusere utslipp knyttet til energi. I tillegg ser vi etter løsninger for å erstatte en del av vårt fossile forbruk med fornybare kilder.

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

For å sikre en informert tilnærming har vi etablert robuste prognosesystemer, som inkluderer historiske data, fakturasystemer og beleggspregninger for hoteller, og kjøpesentre basert på besøkstall. Ved tjenestekjøp følger vi gjeldende tariffavtaler og vurderer leverandørenes påslag som en del av vår innkjøpsprosess. For varekjøp gjennomføres produkttesting direkte på den aktuelle lokasjonen for å sikre relevans og kvalitet. Vareprøver oppbevares ikke ubrukt på hovedkontoret, men distribueres til brukerstedene for praktisk utprøving.

Innkjøpskonkurranser

I 2025 har det blitt gjennomført 34 innkjøpskonkurranser for å velge ut nye avtaleleverandører innen diverse kategorier. Våre Etske retningslinjer for leverandører har blitt lagt ved og signert i 90%. Videre har det blitt stilt kvalifikasjonskrav knyttet til arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger i konkurransene innen kategoriene vin og sprit (som beskrevet ovenfor), punktdeteksjon, skilt, møbler og inventar, samt blomster og planter.

Tiltak i 2025

- o Kartlegging av verktøy, systemer for enklere dokumentasjon og rapportering av avtaleoppfølging,
- o Ansettelse av analytiker i Innkjøpsavdelingen, som skal bistå på rapportering også innen bærekraft
- o Økt fokus på aktivitetsdata/opprinnelsesland i Thon Innsikt (Thons Power BI verktøy)
- o Intern bevisstgjøring av viktigheten av avtalelojalitet for å sikre at arbeidet med aktsomhetsvurderinger er effektivt.
- o Godkjenning av ny Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis og revidert Konsernpolicy for innkjøp i konsernet

Evaluering og videre arbeid med Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis

I 2025 har vi hatt særlig fokus på implementering og evaluering av vår Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis. Innspill fra konsernledelsen, Innkjøpsavdelingen, Bærekraftsavdelingen og Etske handel Norge viser at rutinen ikke fullt ut er tilpasset Thon Gruppens virksomhetsstruktur. Blant utfordringene er at rutinen bygger på en mal egnet for virksomheter med egen produksjon, at den oppleves som omfattende og lite brukervennlig, samt at den mangler gode og tydelige KPIer. Basert på disse erfaringene skal rutinen revideres i 2026. Revideringen vil samordnes med arbeidet med den nye bærekraftsstrategien og tilhørende omstillingsplaner, der ansvarlig innkjøpspraksis er et eget hovedmål med tydelige delmål og tiltak.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Sertifiseringer, sporbarhet i leverandørkjeden og råvareopprinnelse vurderes i anbudsprosesser basert på den aktuelle produkt- eller tjenestekategorien. I tilbudsdokumentene bes leverandørene alltid oppgi om produktene eller tjenestene de tilbyr er sertifisert, samt spesifisere hvilken sertifiseringsordning som i så fall benyttes.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Retten til fagorganisering og kollektive forhandlinger er kommunisert i våre Etske retningslinjer for leverandører. Her refereres det til ILO konvensjon nr. 87, 98, 135 og 154. Vi krever at arbeidere skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget ønske, og til å forhandle kollektivt. Arbeidsgiver skal ikke blande seg inn i, hindre eller motarbeide fagorganisering eller kollektive forhandlinger.

Fagforeningsrepresentanter skal ikke diskrimineres eller hindres i å utføre sitt fagforeningsarbeid. Dersom retten til fri organisering og/eller kollektive forhandlinger er begrenset ved lov, skal arbeidsgiveren legge til rette for, og ikke hindre alternative mekanismer for fri og uavhengig organisering og forhandling.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Thon Gruppen har vært medlem i Etisk handel Norge siden 2022, og er i dag aktive medlemmer av organisasjonens forum for medlemmer innen bygg, anlegg, eiendom og infrastruktur. Her møtes byggherrer, entreprenører, grossister, interesseorganisasjoner, etc. for å jobbe mot ansvarlig innkjøp av bla. byggematerialer.

Alle ansatte i Thon Gruppens Innkjøpsavdeling deltok høsten 2025 på kursene "En praktisk innføring i aktsomhetsvurderinger" og "Kurs i ansvarlig innkjøpspraksis", i regi av Etisk handel Norge. Dette har vært i forbindelse med implementering og evaluering av vår nye Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis, og øke kompetansen på aktsomhetsvurderinger hos de som har tette kontakt med leverandørene og i praksis både setter og følger opp menneskerettslige krav og forventninger i vår leverandørkjede. Kategorisjef bygg og anlegg deltok også på medlemsforum for BAEI for mer innsikt i leverandørkjeder for naturstein og stål, og vårt ansvar som byggherre ved innkjøp av materialer via entreprenører.

I 2025 har Bærekraftskonsulent åpenhetsloven deltatt på kurs om gjenoppretting i regi av OECDs kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, samt kursene "Aktsomhetsvurderinger og skatt" og "Aktsomhetsvurderinger og korrupsjon" i regi av Etisk handel Norge.

Internt i konsernet har HR-avdelingen ansvaret for konsernets kursportal, og vurderer behov for endring i kurstilbudet. Det gjøres i tillegg vurderinger av kompetansebehov i den enkelte avdeling.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Som en del av konsernets sikkerhetsarbeid jobber vi systematisk med anti-korrupsjon. Vi tilbyr kurs i hvordan oppdage og håndtere underslag; sikkerhetssjef har en årlig overordnet gjennomgang av årsregnskapet til Thon Gruppen sammen med revisor; vi har tydelige rutiner for kontantsalg; og det gjennomføres årlig kontroll med kontant- og kortomsetning.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

Se vår Bærekraftsrapport på thon.no.

A man with short brown hair and a beard, wearing clear safety glasses with blue frames, is looking down and to the right. He is in a factory or industrial setting, with large metal structures and overhead lights visible in the background. The lighting is bright, coming from overhead fixtures.

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåking og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

Thon Gruppen sin Bærekraftsavdeling har i dag det overordnede ansvaret for å overvåke effektene og resultatene av iverksatte tiltak samt evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger. I tråd med vår Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis samarbeider Bærekraftsavdelingen tett med konsernets Innkjøpsavdeling, som i praksis gjør mye av arbeidet med å iverksette og følge opp tiltak i leverandørkjeden. Fagansvarlig for aktsomhetsvurderinger (Bærekraftsavdelingen) og Innkjøpsdirektør har statusmøter 1 – 2 ganger i måneden, og kobler på andre interne ved behov. Statusmøtene brukes til å følge opp at vårt arbeid er i tråd med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og at de tiltakene vi iverksetter er effektive for å adressere både potensielle og faktiske brudd på menneskerettighetene. Polycys og rutiner tilknyttet ansvarlig innkjøpspraksis vil gjennomgå og oppdateres hver høst.

De erfaringene som vi har gjort oss med aktsomhetsvurderinger de siste årene har blitt tatt med inn i arbeidet med revidering av vår bærekraftsstrategi i 2025. Her har det blitt definert et nytt strategisk satsningsområde, «Ansvarlig innkjøpspraksis», med hovedmål om å redusere negativ påvirkning på menneskerettigheter i leverandørkjeden. Samtlige delmål og tiltak har som formål å forbedre vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger, og inkludere blant annet økt avtalelojalitet, økt sporbarhet og styrket avtaleoppfølging av menneskerettslige krav. I 2026 ferdigstilles og implementeres et nytt styringssystem for å sikre måloppnåelse i henhold til bærekraftstrategien, som vil forbedre oppfølging og evaluering av vårt bærekraftsarbeid generelt, og menneskerettslige aktsomhetsvurderinger mer spesifikt.

Meningsfull interessentdialog er også et verktøy vi etterstreber å kontinuerlig ta i bruk for å følge opp iverksatte tiltak. Enn så lenge er dette noe vi kun gjør i forbindelse med potensielle brudd på våre norske byggeprosjekter. Her har vi gått i dialog med eksperter, leverandører og arbeideres representanter, både for innsikt i generell risiko tilknyttet vår virksomhet, men også for innspill på spesifikke tiltak som våre varslingsmekanismer.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

Vår viktigste rettesnor for å vite om det vi gjør faktisk fungerer, er å kontinuerlig vurdere eget arbeid opp mot de ulike trinnene i OECDs veileder for ansvarlig næringsliv. Når det er sagt er det vanskelig for oss per i dag å si om konsernets tilnærming til aktsomhetsvurderinger faktisk reduserer risiko i praksis. Hvordan vi skal få systematisert og dokumentert arbeidet med overvåking og evaluering er en generell utfordring, da Thon Gruppen er et stort konsern involvert i flere virksomhetsområder og med lange, komplekse leverandørkjeder. Dette gjelder ikke bare overvåking og evaluering, men for hele prosessen med aktsomhetsvurderinger. Oppdatering av bærekraftsstrategi og nytt styringssystem for bærekraft i 2026 vil i stor grad adressere disse utfordringene, sammen med utvikling av Rutine for aktsomhetsvurderinger.



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Vi etterstreber å kommunisere løpende med alle som er direkte berørt i tilfelle negativ påvirkning/skade. Hvordan dette utspiller seg i praksis er situasjons- og kontekstavhengig. Per nå har vi ikke avdekket brudd der vi må kommunisere med direkte berørte.

Mer enn 90 % av de ansatte i konsernet er representert via et formelt arbeidsmiljøutvalg. I tillegg har Thon Hotels et samarbeidsutvalg med den største fagforeningen innen hotell og restaurant. Utover dette gjennomføres det medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler der det er direkte dialog mellom leder og avdeling/ansatt. I tillegg kommuniseres det på intranett og i elektroniske personalhåndbøker.

For indirekte berørte interessenter vil vi offentlig tilgjengeliggjøre informasjon om avdekkede brudd på våre nettsider, thon.no, samt ved årlig rapportering i medlemsrapport til Etisk handel og Redegjørelse for åpenhetsloven.

Vi fortsetter å utforske hvilke metoder som er best for å nå berørte interessenter i vår kommunikasjon, blant annet som en del av arbeidet med aktsomhetsvurderinger og interessentdialog knyttet til anstendig arbeid på norske byggeplasser.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Vår årlige medlemsrapport til Etisk Handel samt Redegjørelse for åpenhetsloven er våre fremste verktøy for å kommunisere offentlig om vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger, inkludert kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade.

På vår hjemmeside ligger informasjon om vårt bærekraftsarbeid. Vi har også en egen landingsside for åpenhetsloven. Siden er fremdeles under utvikling, og vi jobber med å utforme en plattform der informasjon kan deles løpende ved behov. Styrende dokumenter, årlige rapporter og redegjørelser blir publisert i vårt Bærekraftsbibliotek.

Se vårt klimaregnskap på thon.no.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Vi har en egen Rutine for håndtering av informasjonskrav etter åpenhetsloven. Denne beskriver formålet med rutinen, generelle opplysninger (om loven og hvem hos oss som har ansvar for loven), juridisk bakgrunn, ansvar for behandling av informasjonskrav, svarfrist, grunner til å avslå krav, hvordan vi håndterer krav som omfatter forvaltede (ikke eide) virksomheter, fremgangsmåte for behandling av informasjonskrav, samt hvem man kan hente informasjon fra i ulike avdelinger.

Informasjonskrav skal rutes inn til Bærekraftsavdelingens egen e-postadresse for å sikre at alle krav ivaretas. Disse følges opp av Bærekraftsavdelingen som innhenter informasjon fra Innkjøpsavdelingen eller andre avdelinger, der det er nødvendig. Informasjon om hvordan man kan henvende seg til oss angående åpenhetsloven, ligger på vår landingsside for åpenhetsloven .

An aerial photograph of a vast coffee plantation. The trees are densely packed and lush green. Several workers are visible, scattered across the field, engaged in manual labor. They are wearing various colored clothing, including blue, red, and grey. The perspective is from a high angle, looking down on the workers and the canopy of the trees.

6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

I vår *Policy for ansvarlig forretningspraksis*, under punktet om aktsomhetsvurderinger, forplikter vi oss til gjenoppretting ved negative konsekvenser der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø.

Ved brudd vi ikke selv har forårsaket eller bidratt til forplikter vi oss til å sørge for at korrigerende tiltak, inkludert gjenoppretting ved brudd, blir innført i leverandørkjeden. Dette inkluderer å samarbeide med leverandører om å lage en handlingsplan for utbedring av mangler, med klare korrigerende tiltak og frister. Vi forplikter oss her til å følge opp jevnlig med leverandør. Dette står spesifisert i våre Etiske retningslinjer for leverandører, samt Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis. Dersom bruddet ikke rettes opp, eller gjentas, kan Thon Gruppen innføre sanksjoner som bøter eller midlertidig suspensjon av kontrakten. I alvorlige tilfeller eller ved vedvarende brudd kan samarbeidet avsluttes. Dette vurderes som en siste utvei dersom det ikke eksisterer vilje til samarbeid hos leverandør, og konsernets påvirkningskraft ikke er stor nok til å korrigere, i tråd med OECDs retningslinjer. I etterkant vil vi evaluere leverandøroppfølgingen og vurderer behov for styrking av krav eller ytterligere kontrolltiltak for å forebygge lignende hendelser i fremtiden. Dette bidrar til kontinuerlig forbedring av både konsernets og leverandørens praksis.

I 2026 vil det bli utarbeidet og implementert en egen policy og rutine for gjenoppretting for Thon Gruppen, med formål om å bedre operasjonalisere vårt ansvar for gjenoppretting som en sentral del av vårt arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Vi har ikke oppdaget faktiske tilfeller av brudd og dermed ikke gjenoppretting som en del av rapporteringsåret 2025.

6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

Thon Gruppen har i dag en ekstern varslingskanal som kan benyttes av enhver som ønsker å si fra om kritikkverdige forhold knyttet til vår virksomhet. Varslingskanalen administreres av en uavhengig tredjepart, og ligger offentlig tilgjengelig på våre nettsider.

Vår eksterne varslingskanal er et supplement til virksomhetsinterne og lokale ordninger for varsling om kritikkverdige forhold, jf. arbeidsmiljøloven kapittel 2 A.

Thon Gruppen sine ansatte blir informert om varslingskanalen gjennom etiske retningslinjer for ansatte som skal leses ved oppstart av nytt arbeidsforhold. Informasjon om varsling finnes også på vårt intranett og i våre HMS-håndbøker. Det skal også henge informasjonsplakater rundt på våre lokasjoner hvor ansatte jobber.

I våre Etiske retningslinjer for leverandører uttrykker vi eksplisitt en forventning om at våre leverandører til å ha et velfungerende system for håndtering av klager knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon. Videre at leverandøren skal sørge for at slike klager kan fremsettes av arbeidere og eksterne parter så som lokalsamfunn og sivilsamfunnsorganisasjoner.

I 2025 startet arbeidet med å evaluere våre eksisterende varslingsmekanismer og tilhørende rutiner for håndtering av varsler, for å sikre at interessenter (inkl. rettighetshavere) kjenner til og tar i bruk varslingsmekanismene. Dette arbeidet fortsetter i 2026, med formål om å oppdatere våre klage- og varslingsmekanismer og tilhørende rutiner for håndtering ila. året.

Kontaktinformasjon:

Thon Gruppen

Tuva Sætre Ressem, Bærekraftskonsulent åpenhetsloven

tuva.ressem@thon.no